

令和2年11月25日



国が推進する「引越しワンストップサービス」の 実サービス検証への参画について

市水道部はこのたび、内閣官房情報通信技術(IT)総合戦略室が実施する表記の実サービス検証(実証実験)に参画します。

1 主な内容

引越しワンストップサービスは、「デジタル・ガバメント実行計画」(2019年12月20日閣議決定)に基づき、国が推進しているもので、引っ越しを行うかたが、民間事業者が提供する「引越しポータルサイト」を通じて、引っ越しに伴う手続きを一括で行うことができるサービスとなっています。

2 使用する引越しポータルサイト

「引越れんらく帳」(TEPCO i-フロンティアズ株式会社)

3 検証期間

令和2年11月25日～令和2年12月23日

※検証期間中、運用上の大きな課題が無いようであれば、引き続き、本格運用に切り換えます。

4 参画の目的(柏市水道部が期待する効果)

(1) 市民サービスの向上

電気・ガスの手続きと同時に、水道に関する住所変更手続きも完結(24hいつでもWebで)

(2) 利用者情報の正しい把握

電話申込の課題である、氏名等の聞き取り誤りの防止

(3) スピーディーな使用状況の実態把握による事務効率の改善

無断での転入転出の削減により、調査コストを抑制

5 その他

TEPCO i-フロンティアズ株式会社からのプレスリリースは別紙のとおりです。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市水道部給水課 料金担当 大滝、浦上
電話 04-7166-3182 / FAX 04-7167-1269