

## 図書館利用に関するアンケート調査票

(アンケート実施期間：平成18年8月1日(火)～平成18年8月8日(火)まで)

### 問1 あなた自身のことについて、以下の項目からあてはまるものに 印をつけてください。

住所	1. 市内	2. 市外	性別	1. 男性	2. 女性
年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上		
職業	1. 学生	2. 一般勤労者	3. アルバイト・パート		
	4. 自由・自営業	5. 専業主婦	6. 無職	7. その他	

### 問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-1 あなたは柏市の図書館を利用していますか。あてはまるものをひとつだけ選んで 印をつけてください。(「よく利用している、ときどき利用している」と回答した方は、本館・分館のいずれか又は両方に 印をつけてください)

- |                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| 1. よく利用している (本館・分館)  | 2. ときどき利用している(月1回以上) (本館・分館) |
| 3. あまり利用していない(月1回未満) | 4. 利用したことがない                 |

問2-2 問2-1で柏市の図書館を「よく利用している、ときどき利用している」と回答した方にお伺いいたします。現在の図書館サービスに対してどの程度満足していますか、以下の項目毎に評価を ~ の番号で記入してください。

評価の基準： 満足している                      おおむね満足している                      どちらとも言えない  
 あまり満足していない                      満足していない                      わからない

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 図書館の蔵書量 ( )       | 2. 図書館の蔵書の内容 ( )          |
| 3. 視聴覚資料の内容(CDなど)( ) | 4. 開館日や開館時間 ( )           |
| 5. 貸出点数・貸出期間 ( )     | 6. 貸出・返却の方法 ( )           |
| 7. 読書相談・レファレンス ( )   | 8. 児童サービス(おはなし会など)( )     |
| 9. 講座・イベント ( )       | 10. 図書館自体の情報(ホームページなど)( ) |

問2-3 問2-1で柏市の図書館を「あまり利用していない、利用したことがない」と回答した方にお伺いいたします。柏市立図書館をあまり利用しない理由は何ですか。あてはまるものすべてに 印をつけてください。

- |                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. 立地場所が不便だから(自宅や勤務地から遠い、駅から遠い) | 2. どこにあるかわからないから   |
| 3. 忙しくて図書館に行く時間がないから            | 4. 開館日や開館時間があわないから |
| 5. 読みたい本や必要とする資料がないから           | 6. 本は自分で購入するから     |
| 7. 本の貸出が中心で魅力を感じないから            | 8. あまり読書の習慣がないから   |
| 9. 館内の環境が快適でないから                | 10. その他            |

### 問3 新しい柏市立(中央)図書館におけるサービス内容についてお伺いいたします。

問3-1 新しい中央図書館の建設にあたり、次の選択肢のうちどのような図書館がよいと思いますか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。(3つまで)

- |   |
|---|
| 1. どちらかと言えば「情報化型」(すばやく情報を入手できる図書館)                |
| 2. どちらかと言えば「学習・体験・遊び型」(学び、考え、行動できる機能をもった図書館)      |
| 3. どちらかと言えば「生活支援・地域情報型」(生活に密着した情報を手にできる機能をもった図書館) |
| 4. どちらかと言えば「やすらぎ型」(開放感がありくつろぐ事ができる機能をもった図書館)      |
| 5. どちらかと言えば「市民・交流型」(豊かなコミュニケーションを得られる機能をもった図書館)   |
| 6. どちらかと言えば「利便性重視型」(便利に快適に利用できる機能をもった図書館)         |

裏面もあります

問3 - 2 新しい中央図書館では、今後どのような分野をもっと充実させて欲しいと思いますか。あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

- |          |          |         |                       |
|----------|----------|---------|-----------------------|
| 1 . 絵本   | 2 . 紙芝居  | 3 . 児童書 | 4 . ヤングアダルト ( 青少年向け ) |
| 5 . 一般書  | 6 . 実用書  | 7 . 専門書 | 8 . 郷土資料              |
| 9 . 大活字本 | 10 . 点字本 | 11 . 新聞 | 12 . 雑誌               |

問3 - 3 新しい中央図書館において、図書以外に充実していると良いと思う資料は何ですか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1 . 地域 ( 郷土 ) 資料     | 2 . 地図                   |
| 3 . 行政資料             | 4 . CD・DVD・ビデオ等電子媒体資料    |
| 5 . インターネットの商用データベース | 6 . インターネットによるホームページ等の情報 |
| 7 . レファレンス事例集 ( )    | 8 . 館内のパソコンで使えるソフト       |
| 9 . その他 ( )          |                          |
- 資料・情報の提供や検索方法に対して利用者から図書館員に寄せられた質問および回答をとりまとめたもの

問4 新しい柏市の図書館についてお伺いします。

問4 - 1 新しい中央図書館について、重要と思う施設内容はなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                   |                      |               |
|-------------------|----------------------|---------------|
| 1 . 長時間滞在できる快適な空間 | 2 . 誰でも使えるユニバーサルデザイン | 3 . 環境にやさしい施設 |
| 4 . 館内の移動がしやすい    | 5 . サイン等がわかりやすい      | 6 . 館内が明るい    |
| 7 . その他 ( )       |                      |               |

問4 - 2 新しい中央図書館の中に、特に必要と思うスペースや部屋はなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                 |                |                         |
|-----------------|----------------|-------------------------|
| 1 . 広い閲覧席       | 2 . 会議・グループ学習室 | 3 . ビデオ・DVDの視聴室         |
| 4 . 研究用個室       | 5 . 郷土資料室      | 6 . パソコンコーナー(インターネット含む) |
| 7 . 資料相談専用カウンター | 8 . 展示コーナー     | 9 . ビジネス支援コーナー          |
| 10 . おはなしのへや    | 11 . 対面朗読室     | 12 . 読み上げ録音室            |
| 13 . その他 ( )    |                |                         |

問4 - 3 各分館で、特に充実していると良いと思うものはなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                 |                |                         |
|-----------------|----------------|-------------------------|
| 1 . 広い閲覧席       | 2 . 会議・グループ学習室 | 3 . ビデオ・DVDの視聴室         |
| 4 . 研究用個室       | 5 . 郷土資料室      | 6 . パソコンコーナー(インターネット含む) |
| 7 . 資料相談専用カウンター | 8 . 展示コーナー     | 9 . ビジネス支援コーナー          |
| 10 . おはなしのへや    | 11 . 対面朗読室     | 12 . 読み上げ録音室            |
| 13 . その他 ( )    |                |                         |

問5 新しい図書館に関するご意見・ご要望などをお書きください。

ご協力頂きありがとうございました。  
( 柏市教育委員会教育総務課・柏市立図書館 )