

第1次市民アンケートの集計結果

アンケート実施の概要

利用者アンケート

実施期間：平成18年6月7日(水)～平成18年6月16日(金)

実施場所：柏市立図書館本館及び分館(計17館)

対象者：期間中柏市立図書館を利用した者

方法：実施場所にアンケート用紙を設置し、記入されたものをその場で回収

回収数：1,300(うち本館190,分館1,110)

街頭アンケート

実施期間：平成18年6月15日(木)(千葉県民の日)

平成18年7月4日(火)、7月5日(水)

実施場所：柏駅東口・西口・南口・柏市中央公民館・柏市役所第2庁舎ロビー・柏市役所沼南庁舎ロビー

対象者：実施日に実施場所を訪れた柏市民及び柏市に通勤・通学している者

方法：実施場所において調査員が対象者に質問し、その場で回答を記載又は対象者が記入

回収数：421

集計方法

- ・集計は、無回答及びデータ不備による欠損値を除く有効回答数のみを計上している。
- ・パーセンテージは、択一問題、複数選択問題ともに有効回答回答者数を母数として算出した。
- ・データ不備による欠損の判定は、各設問単位で行っている。

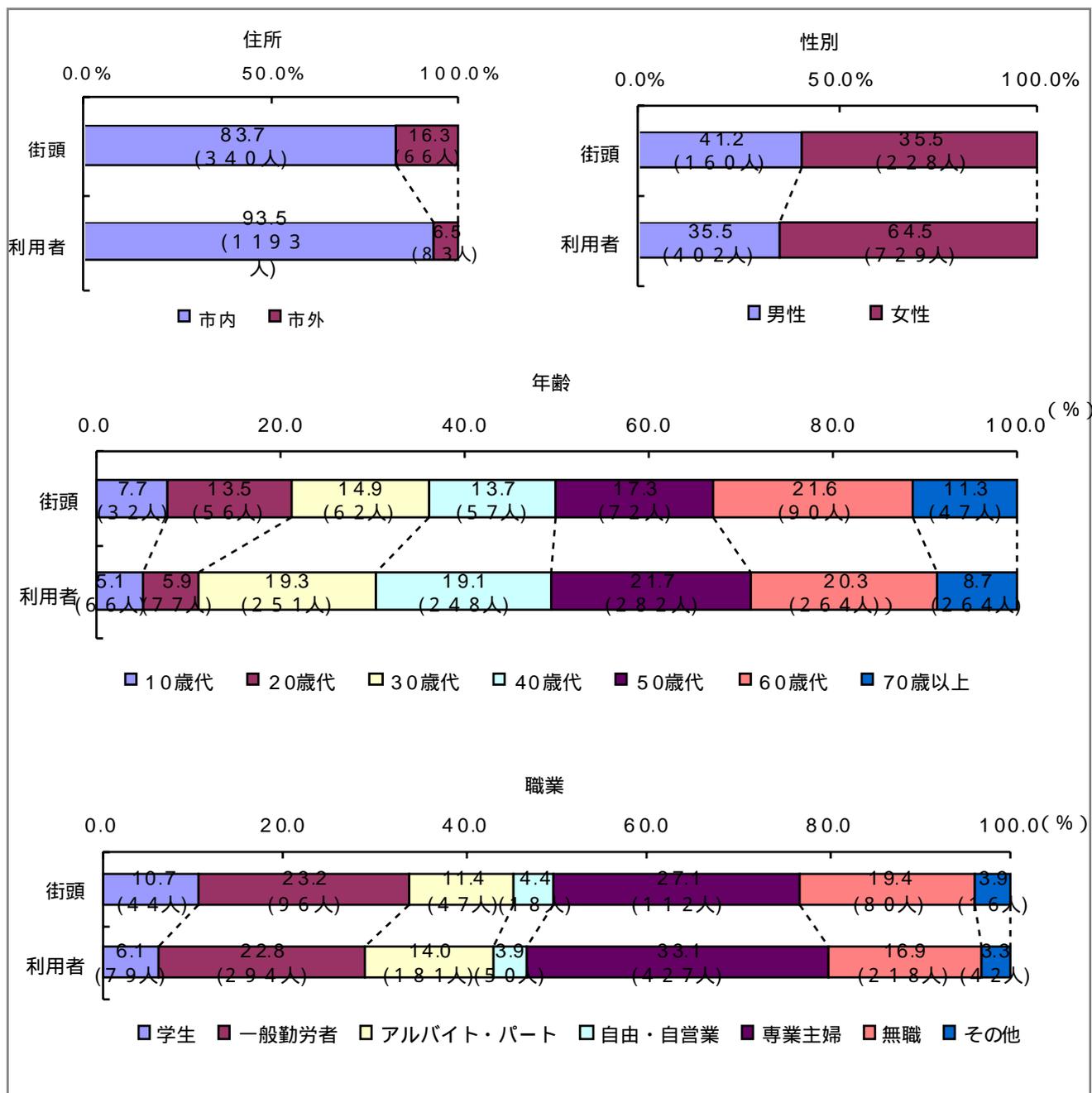
第1次市民アンケートの集計結果 (2)

1 回答者の属性

ご協力くださったのは、こんな方々です。

利用者アンケートは市内在住の人がほとんどだが、街頭アンケートでは市外在住の人(柏市通勤・通学者)が16.3%ほど含まれている。

利用者アンケートでは、専業主婦など女性が多い傾向にある。街頭アンケートにおいては、大きな偏りなくサンプルが集められたといえる。



第1次市民アンケートの集計結果 (3)

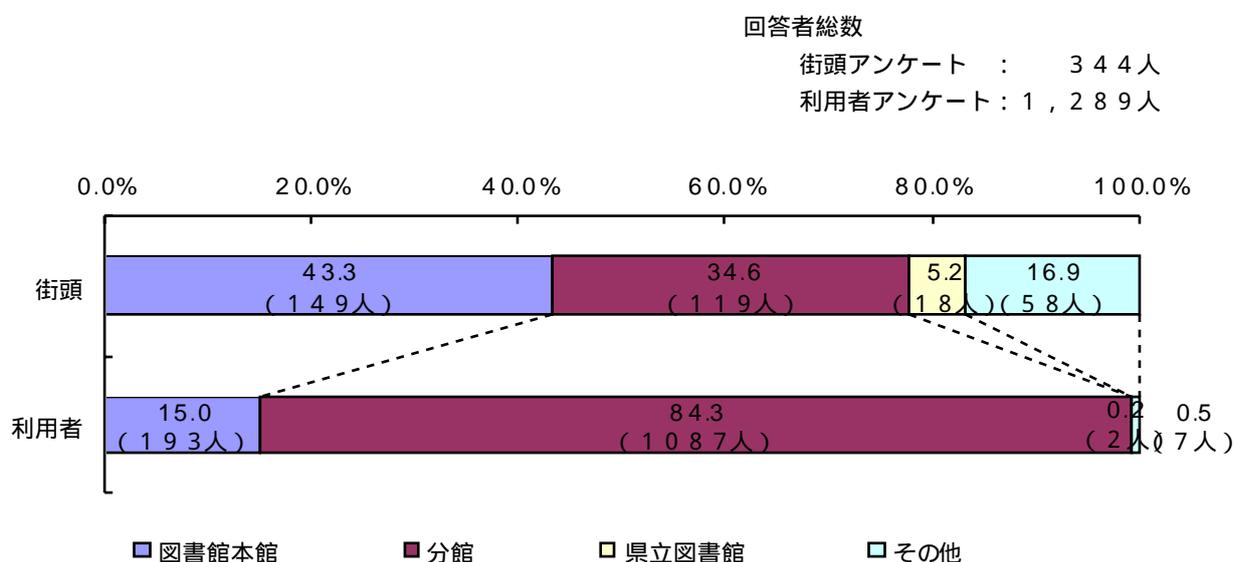
2 - 1 図書館の利用状況 (利用図書館)

利用者アンケートは「分館」、街頭アンケートは「図書館本館」利用が多い

利用者アンケートは、「分館」の利用者が84.3%と圧倒的に分館を利用する人が多い。一方、街頭アンケートは、「図書館本館」の利用が最も多く43.3%、次いで「分館」が34.6%となっている。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 1 一番よく利用している図書館を選び 印をつけてください。(1つのみ)



第1次市民アンケートの集計結果 (4)

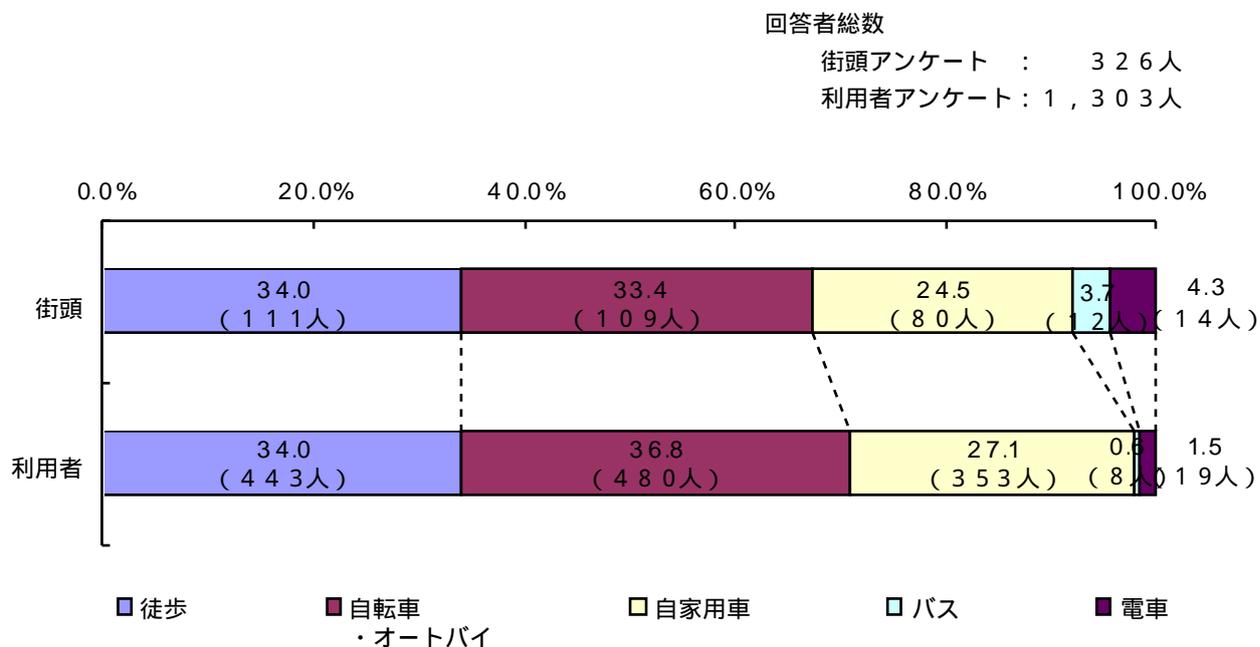
2-2 図書館の利用状況(交通手段)

「自転車・オートバイ」「徒歩」で来館する人が多い

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「徒歩」と「自転車・オートバイ」を利用する人が最も多く，それぞれ併せて65%を超えている。このことから，遠い図書館よりも自宅の近くにある図書館を利用する人が多いことが窺われる。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-2 よく利用する図書館までの交通手段について 印をつけてください(1つのみ)(乗り継ぎ等がある場合は，距離の長いものをお答えください)



第1次市民アンケートの集計結果 (5)

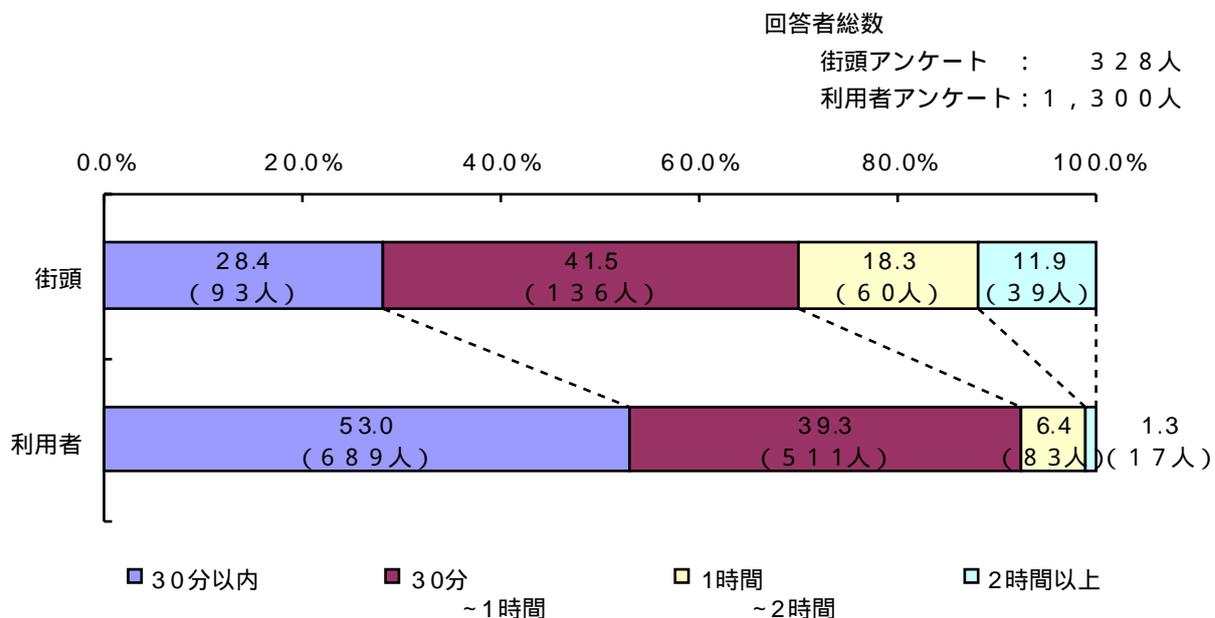
2-3 図書館の利用状況(滞在時間)

滞在時間は1時間以内の人が多い

- ・利用者アンケートは約9割、街頭アンケートは約7割の人が1時間以内の利用となっている。特に利用者アンケートでは、「30分以内」とあげた人が53.0%にのぼり、滞在時間が短いことがわかる。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-3 図書館を利用する際、一回あたりの滞在時間はどれくらいですか。あてはまるものに印をつけてください。(1つのみ)



第1次市民アンケートの集計結果 (6)

問2 - 4 図書館の利用状況(利用目的)

利用目的は「趣味・娯楽のため」とする人が多い

- ・「趣味・娯楽のため」と回答した人が利用者アンケートで82.9%、街頭アンケートで53.7%と双方とも最も多く、図書館が市民にとって楽しみを得る場所となっている。
- ・次いで多いのは、どちらも「生活に必要な知識を得るため」と回答した人で、それぞれ約30%を占めている。

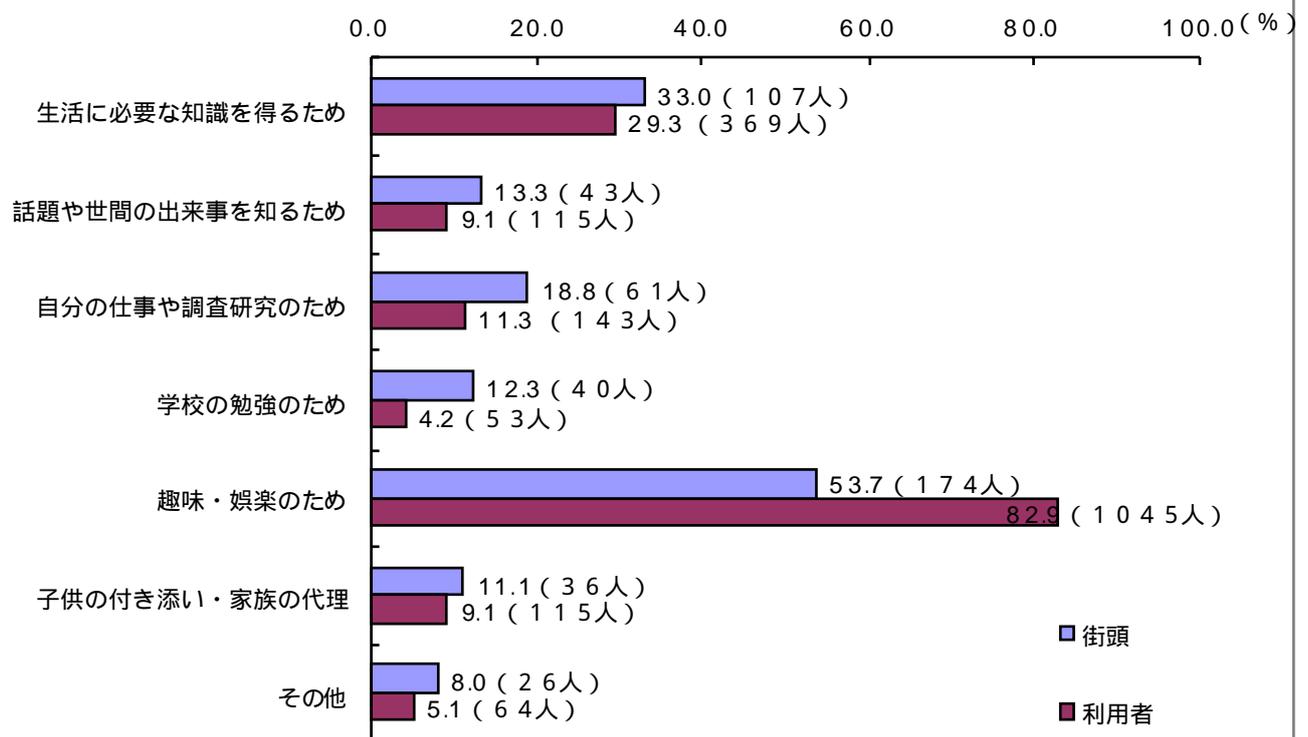
問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 4 図書館を利用する目的は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)

回答者総数

街頭アンケート : 324人

利用者アンケート : 1,261人



第1次市民アンケートの集計結果 (7)

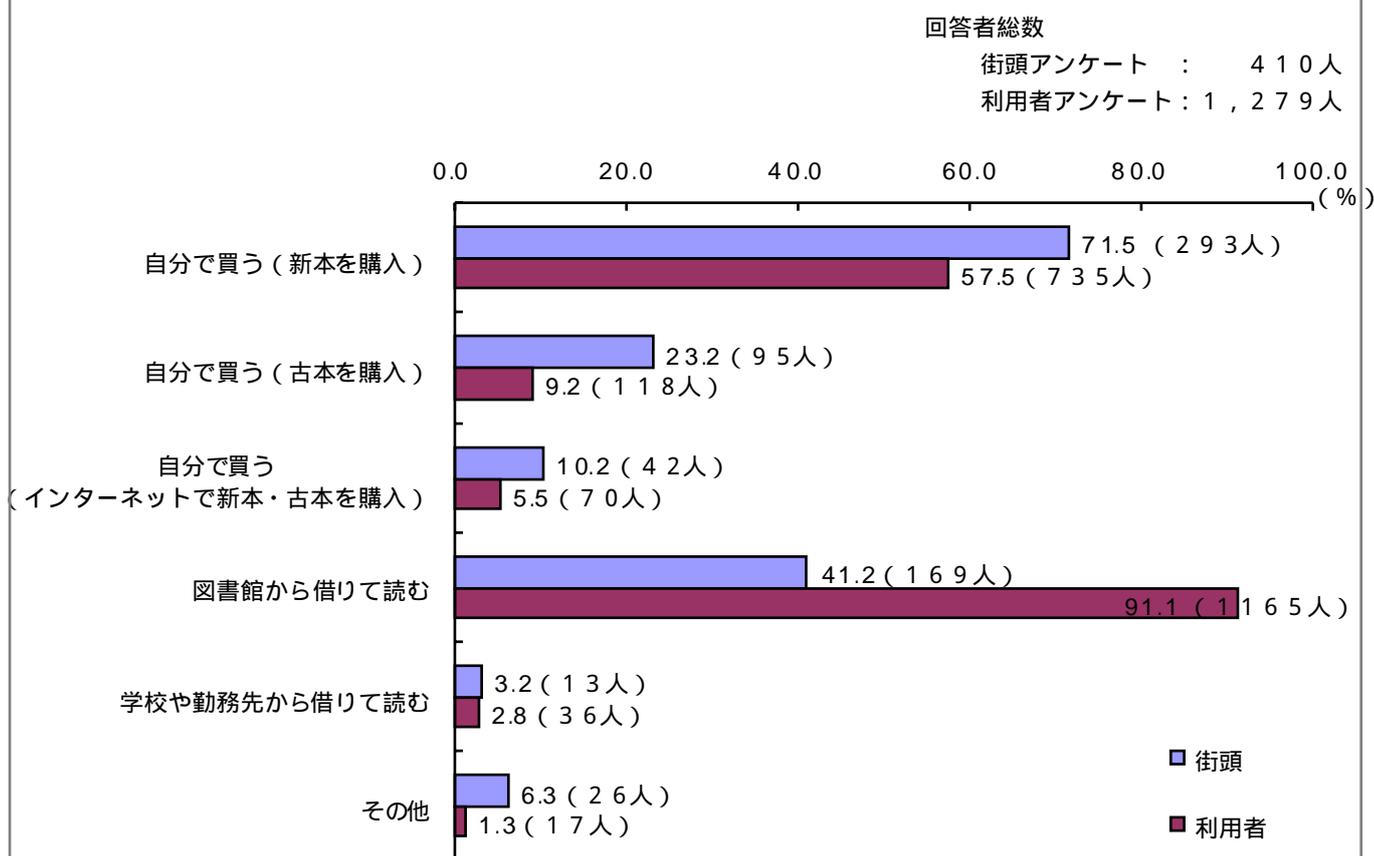
問3 - 1 本を読む方法

利用者アンケートでは図書館，街頭アンケートでは新本購入が中心

- ・利用者アンケートでは91.1%の人が「図書館から借りて読む」と回答，次いで「自分で買う（新本を購入）」が57.5%となっており，図書館を利用する人の割合が非常に高い。
- ・街頭アンケートでは逆に「自分で買う（新本を購入）」と回答した人が71.5%と最も多く，次いで「図書館から借りて読む」が41.2%と利用者アンケートとは逆の結果となった。

問3 あなたが日常生活の中で，情報入手するための方法についてお伺いいたします。

問3 - 1 本を読むときの主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (8)

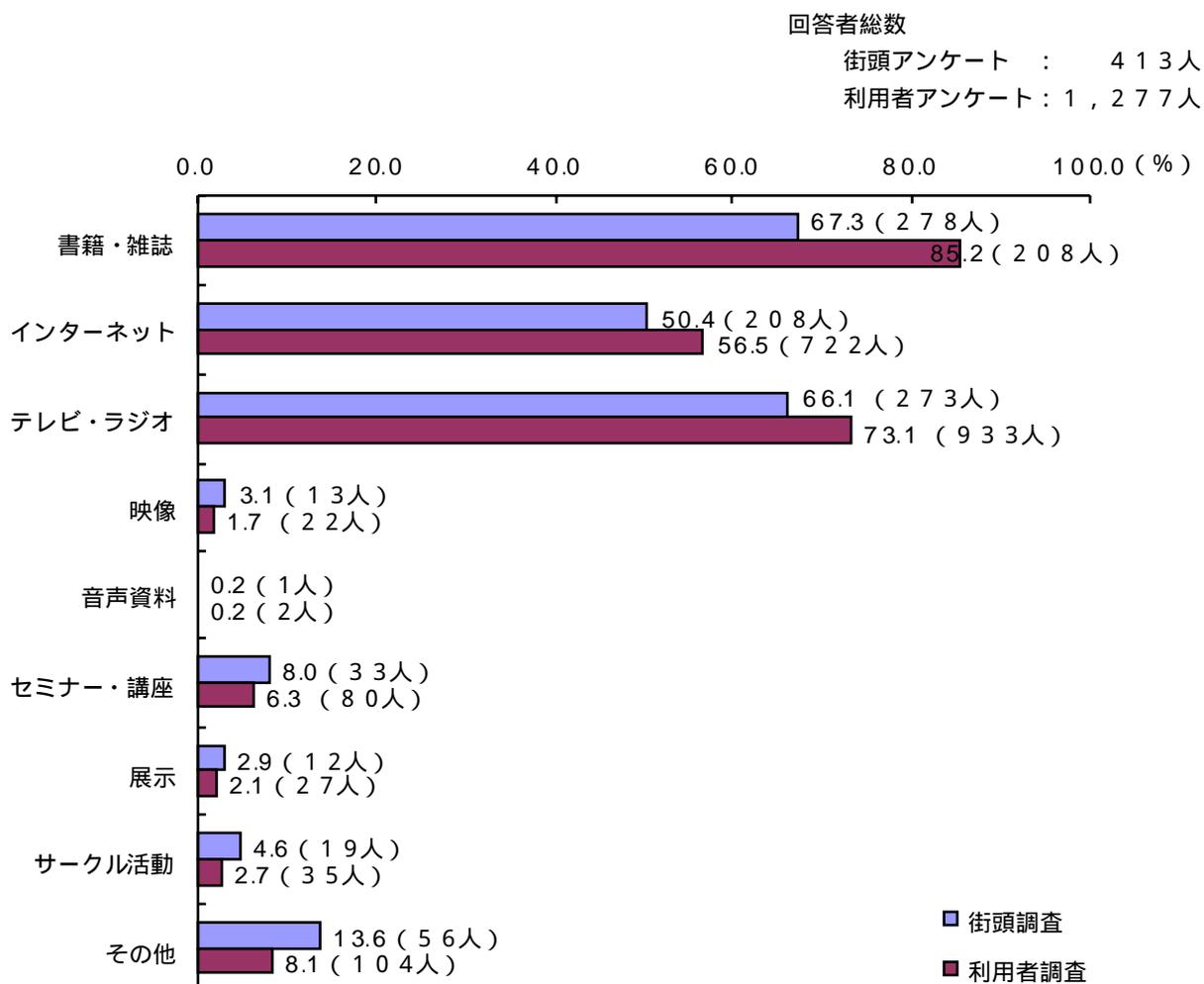
問3 - 2 必要な情報を得る方法

主な情報源は「書籍・雑誌」「インターネット」「テレビ・ラジオ」

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「書籍・雑誌」「インターネット」「テレビ・ラジオ」を中心として情報を得ていることがわかる。
- ・特に利用者アンケートでは「書籍・雑誌」をあげた人が多く85.2%を占める。

問3 あなたが日常生活の中で，情報入手するための方法についてお伺いいたします。

問3 - 2 必要な情報を得るための主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。
(3つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (9)

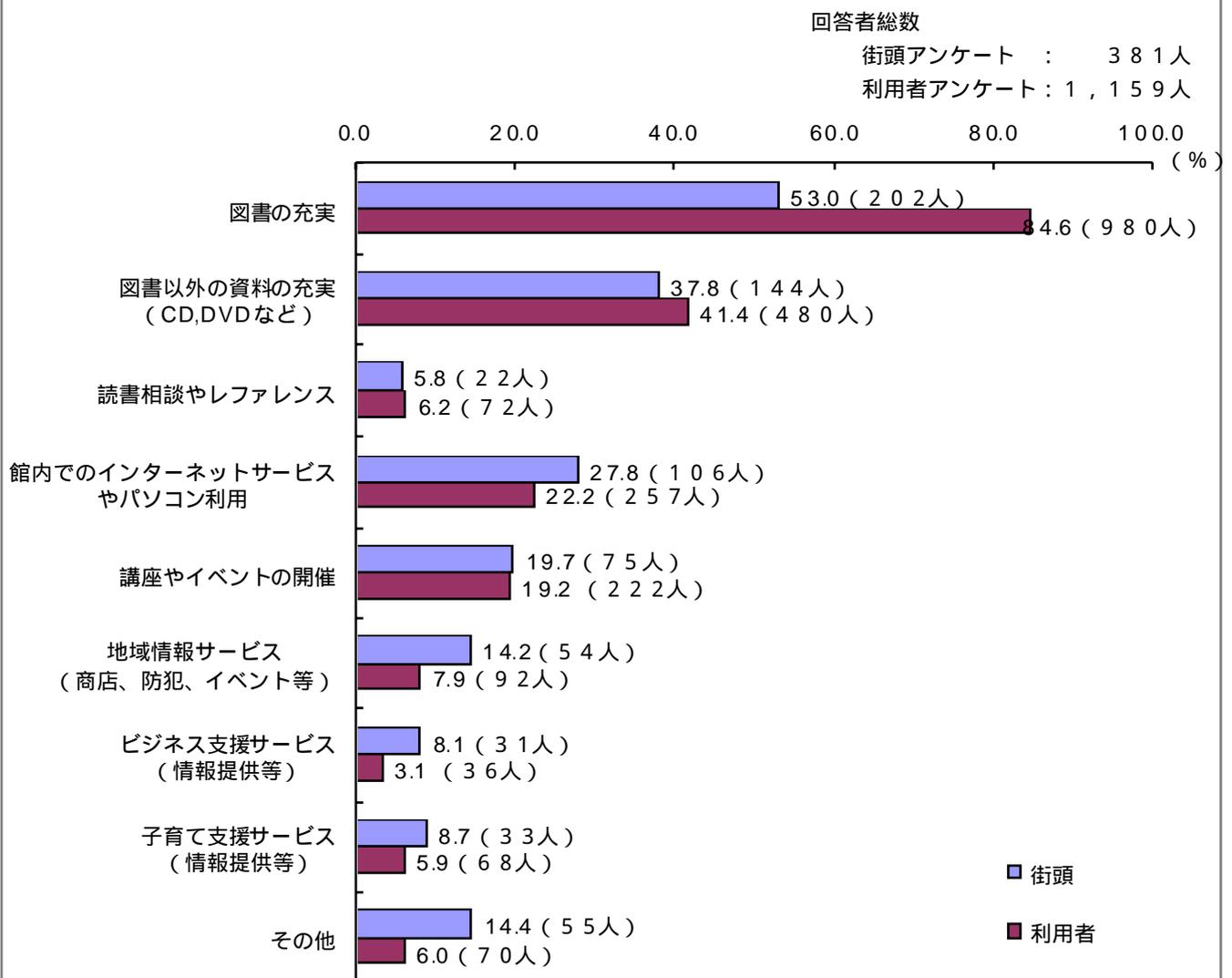
問4 - 1 図書館に対する要望(充実してほしいサービス)

充実してほしいサービスは「**図書の充実**」が最も多いが、**図書以外の資料の充実や館内でのインターネット等の利用も要望が高い。**

- ・利用者アンケートでは「図書の充実」をあげる人が84.6%と最も多く、次いで「図書以外の資料の充実(CD, DVDなど)」(41.4%)、「館内でのインターネットサービスやパソコン利用」(22.2%)の順となっている。
- ・街頭アンケートも「図書の充実」をあげる人が最も多いが、53.0%と利用者アンケートとは大きな開きがある。
- ・その他では利用者アンケート、街頭アンケートともに「講座やイベントの開催」を要望する人が目立っており、図書以外のサービスにも関心があることがわかる。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 1 充実してほしいサービスは何ですか。あてはまるものに印をつけてください。(3つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (10)

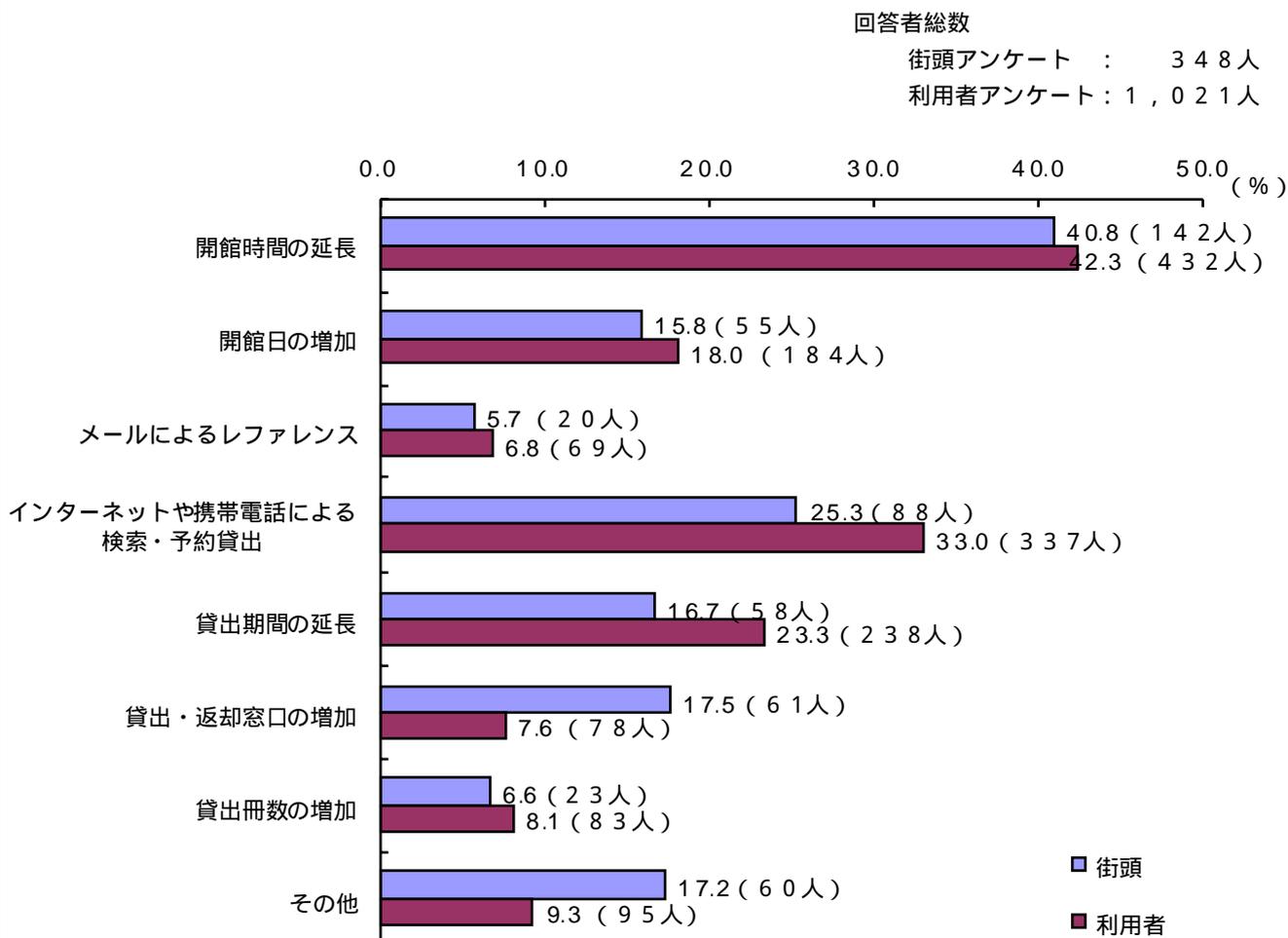
問4 - 2 図書館に対する要望(利便性の向上)

利便性の向上としては「開館時間の延長」が最も多い

- ・利用者アンケート, 街頭アンケートともに「開館時間の延長」をあげる人が最も多く, 自由回答欄からも放課後や勤務時間後に利用したいとする声が見受けられる。
- ・その他では「インターネットや携帯電話による検索・予約貸出」「貸出期間の延長」をあげる人が多い。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 2 利便性の向上について特に改善してほしいものは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (11)

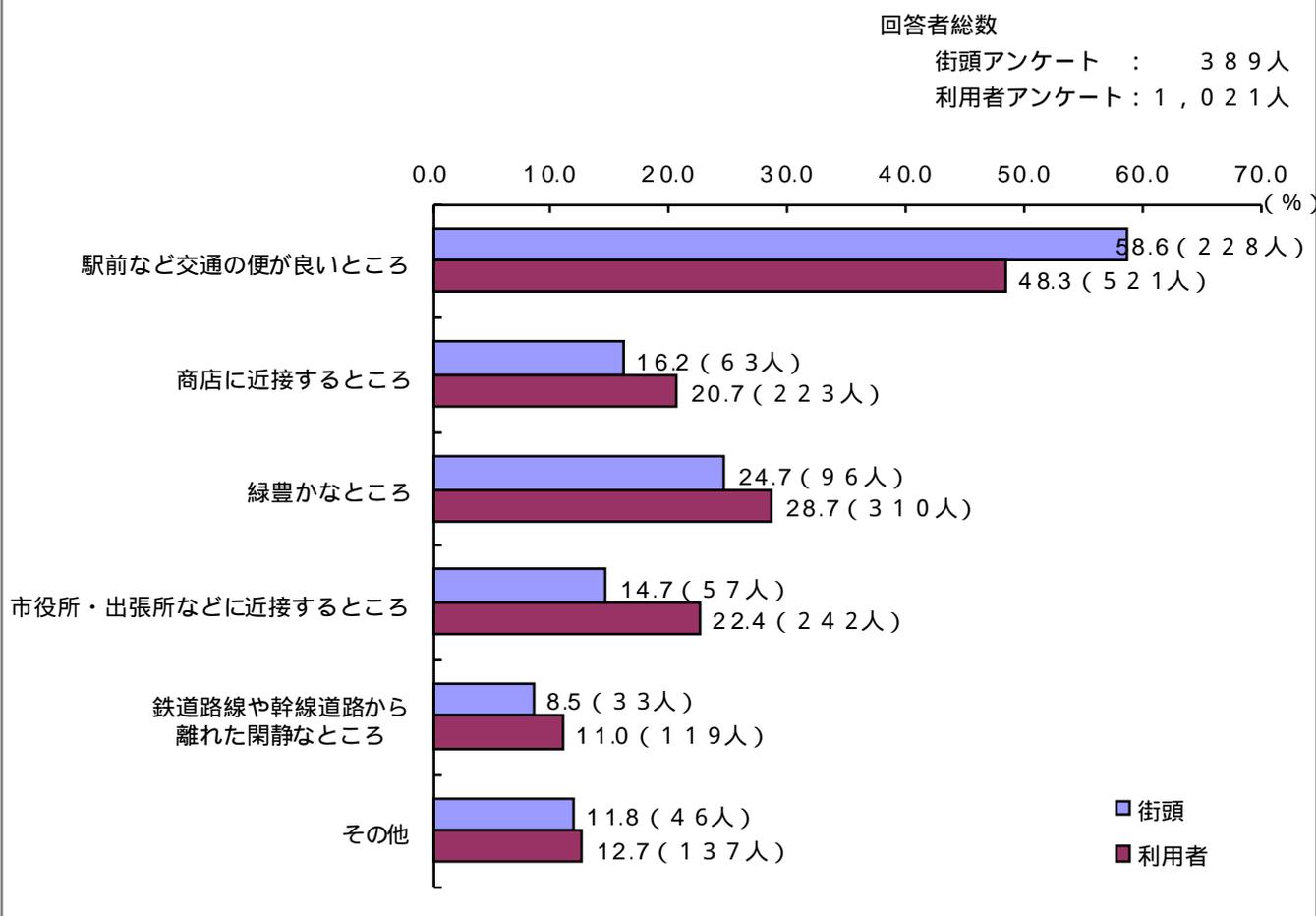
問4 - 3 図書館に対する要望(立地場所)

「駅前など交通の便が良いところ」若しくは「緑豊かなところ」に対する希望が多い。

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「駅前など交通の便が良いところ」と回答した人が全体の約50%を占め最も多く，アクセスの良さを重視していることが窺える。
- ・一方で「緑豊かなところ」と回答した人が，利用者アンケート，街頭アンケートともに次点となっていることから，環境の良さを評価する人も多い。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 3 図書館の立地場所について望ましいと思うものに印をつけてください。(2つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (12)

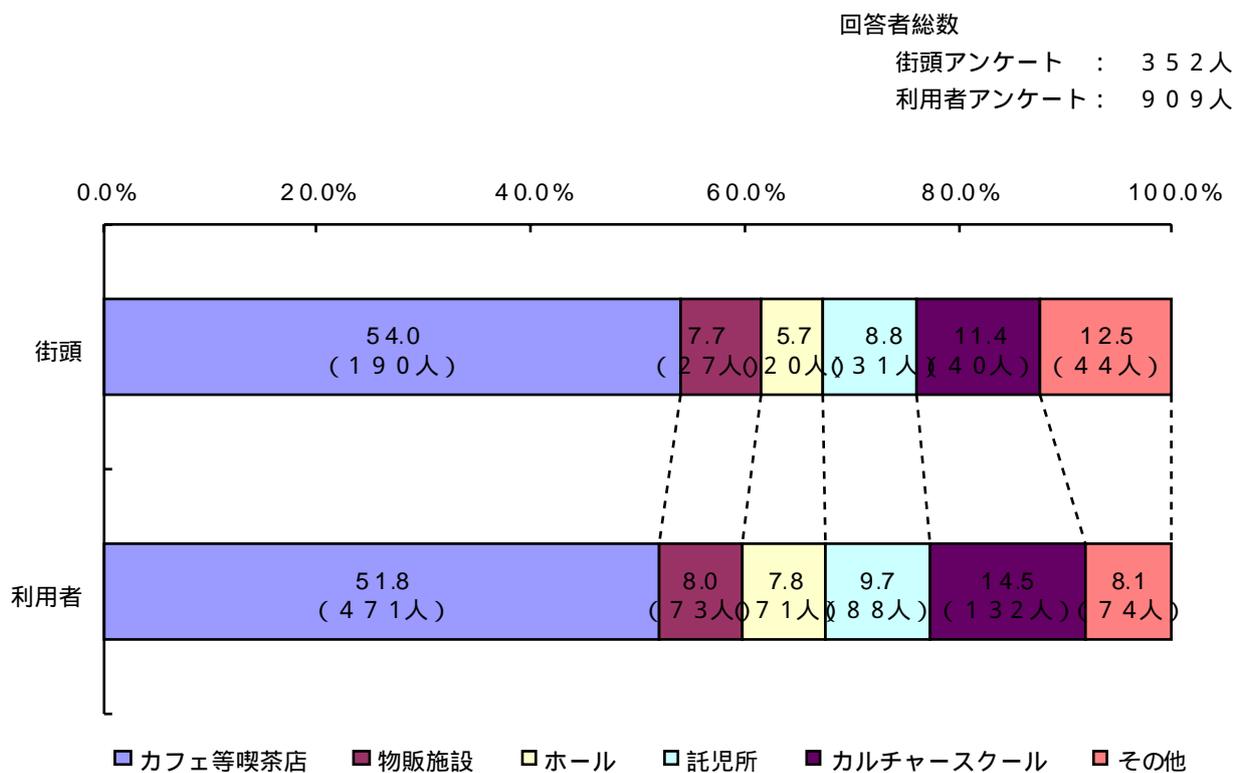
問4 - 4 図書館に対する要望(併設施設)

くつろげる場所として「カフェ等喫茶店」の要望が高い。

- ・利用者アンケート, 街頭アンケートともに「カフェ等喫茶店」をあげた人が約50%を占め最も多く, くつろげる場所を求める傾向が窺える。
- ・次いで意見が多かったのは「カルチャースクール」であり, 図書館と一体となった生涯学習拠点を求める姿が窺える。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 4 図書館の中もしくは隣接してあるとよい施設は何ですか。あてはまるものに印をつけてください。(1つのみ)



第1次市民アンケートの集計結果 (13)

問4 - 5 図書館に対する要望 (ボランティア活動)

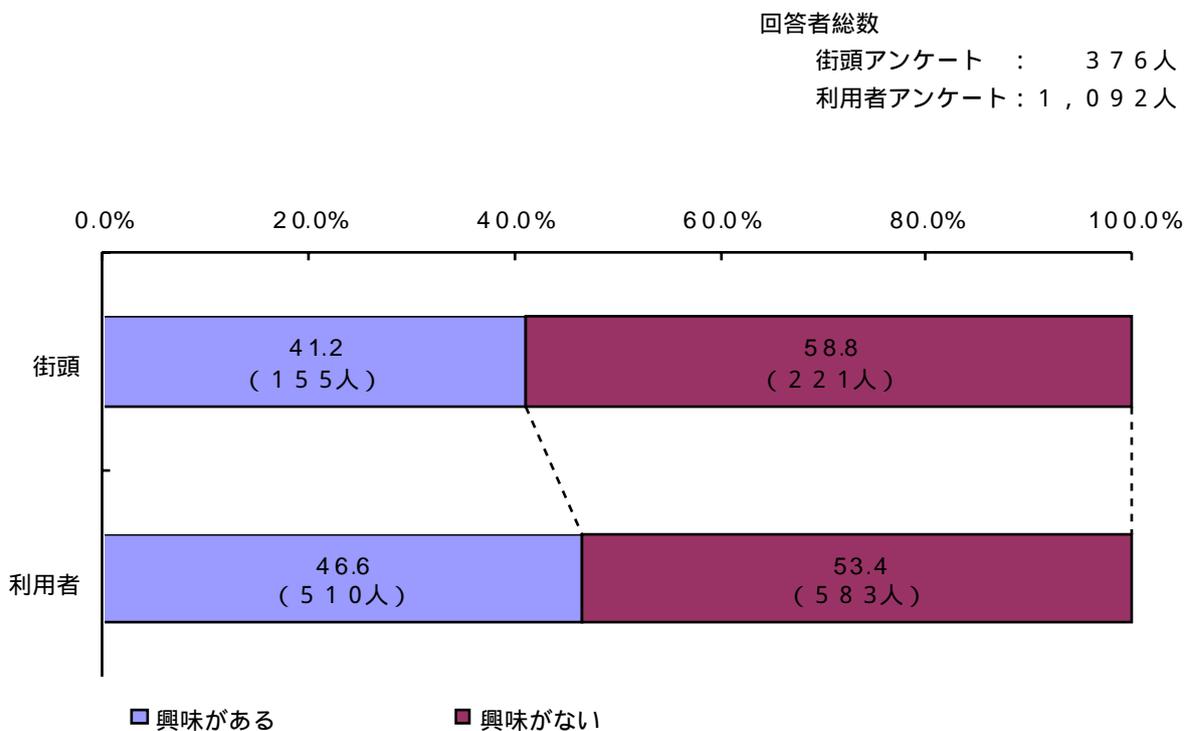
ボランティア活動に興味がある人は多く、参加したい活動は「本の整理や修理」「こどもに対する読み聞かせ」が中心。

参加の意向

- ・利用者アンケートでは46.6%の人が、街頭アンケートでは41.2%の人が図書館でのボランティア活動に興味を持っている。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 5 図書館でボランティア活動に参加したいと思いますか。また、どのような活動に参加したいと思いますか。あてはまるものに 印をつけてください (複数回答可)。



第1次市民アンケートの集計結果 (14)

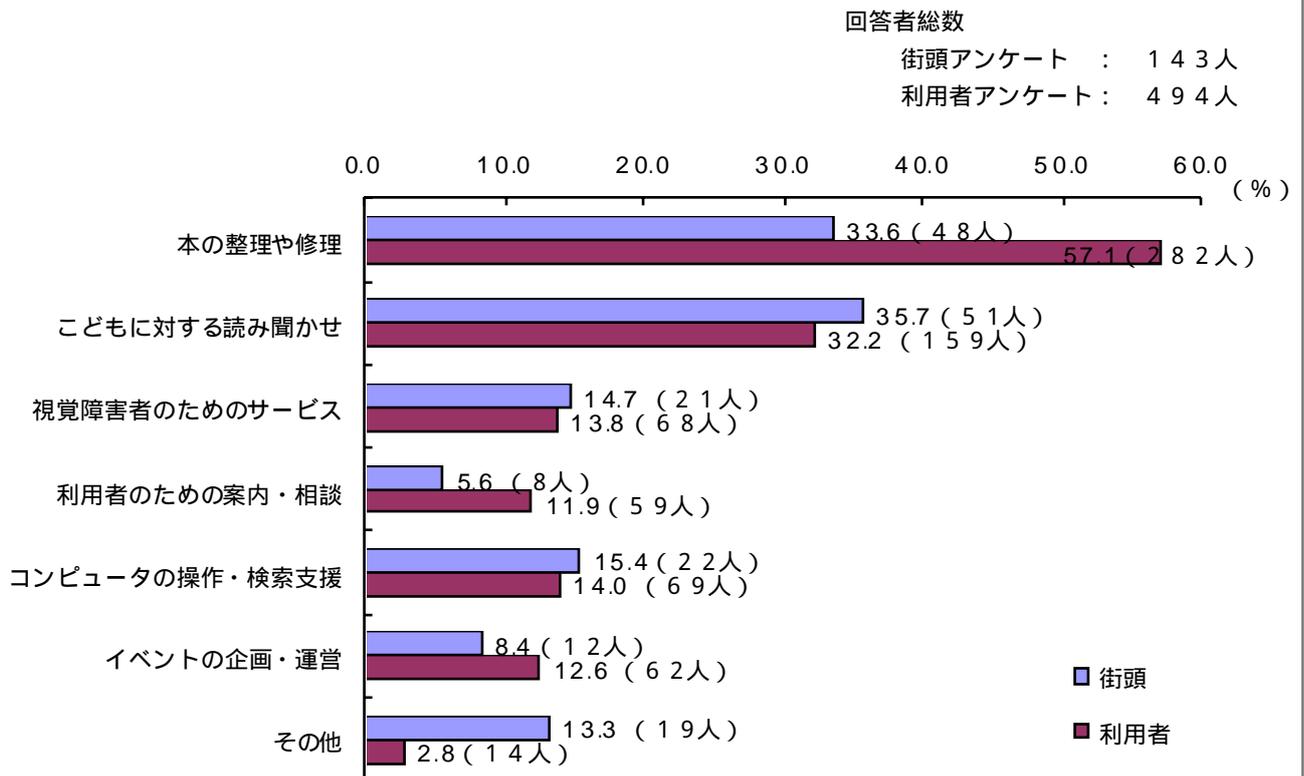
問4 - 5 図書館に対する要望 (ボランティア活動)

参加したい活動

- ・利用者アンケートでは「本の整理や修理」をあげた人が最も多く57.1%、次いで「子どもに対する読み聞かせ」となっている。
- ・一方、街頭アンケートでは「子どもに対する読み聞かせ」が最も多く35.7%、次いで「本の整理や修理」となっている。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 5 図書館でボランティア活動に参加したいと思いますか。また、どのような活動に参加したいと思いますか。あてはまるものに 印をつけてください (複数回答可)。



第1次市民アンケートの集計結果 (15)

利用者調査クロス集計

問2 - 3 × 問2 - 4 目的別図書館の滞在時間

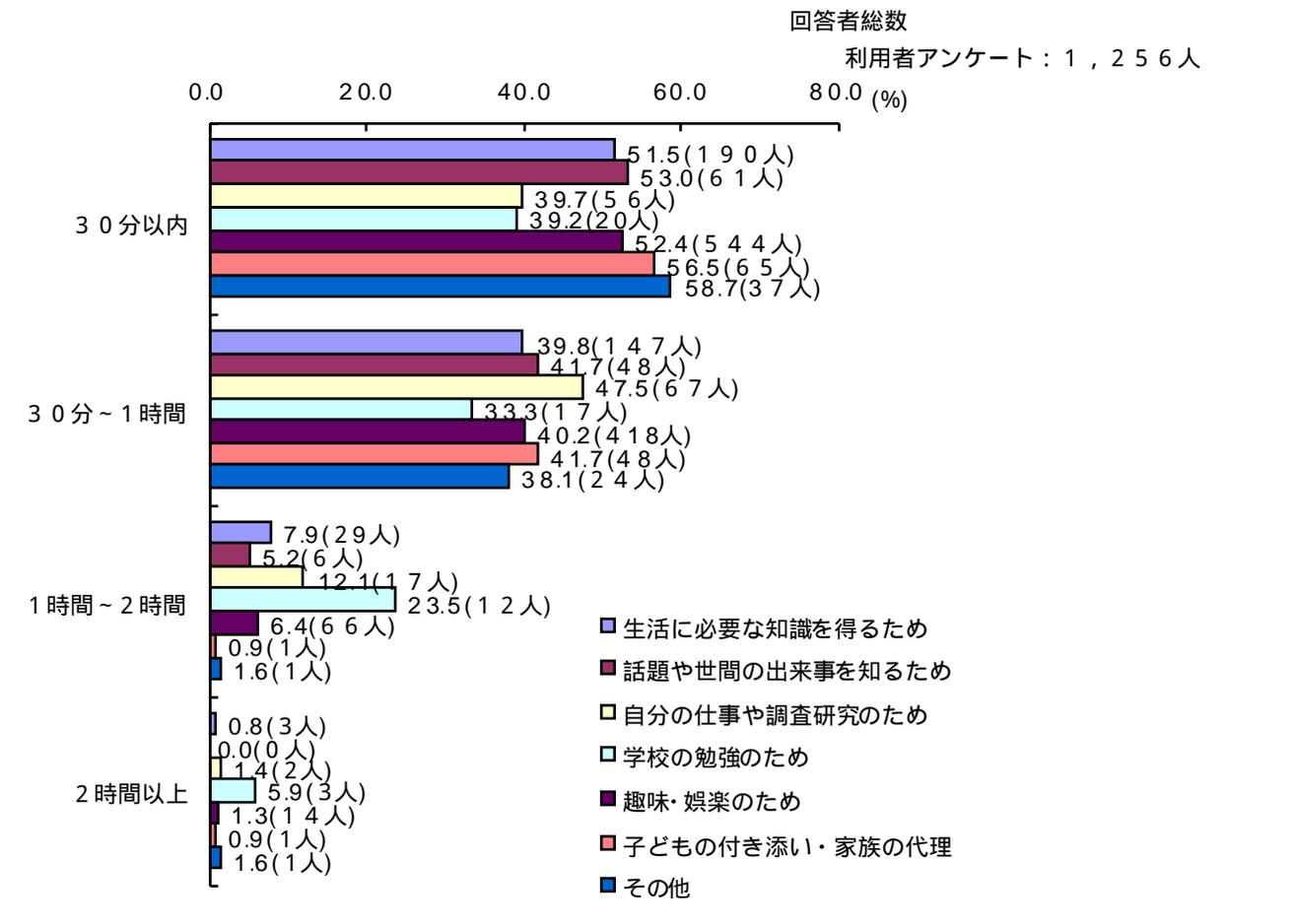
「勉強」「仕事」で利用する人ほど滞在時間が長い。

利用時間は30分以内と答えた人が多いが、「学校の勉強のため」「自分の仕事や調査研究のため」と答えた人の滞在時間は他の目的に比べ長くなっている。利用時間が短いのは、「子どもの付き添い・家族の代理」と答えた人だった。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 3 図書館を利用する際、一回あたりの滞在時間はどれくらいですか。あてはまるものに印をつけてください。

問2 - 4 図書館を利用する目的は何ですか。あてはまるものに印をつけてください。(2つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (16)

利用者調査クロス集計

年齢×問4-2 年代別，利便性向上のための要望

年代別に，便利だと思ふ要素は大きく異なっている。

10歳代は貸出冊数の増加を，20歳代は開館時間の延長を，30歳代から40歳代はインターネットや携帯電話による検索・予約貸出を，50歳代以上は特に貸出期間の延長を希望すると答えた人がそれぞれ他の年代に比べて多い。

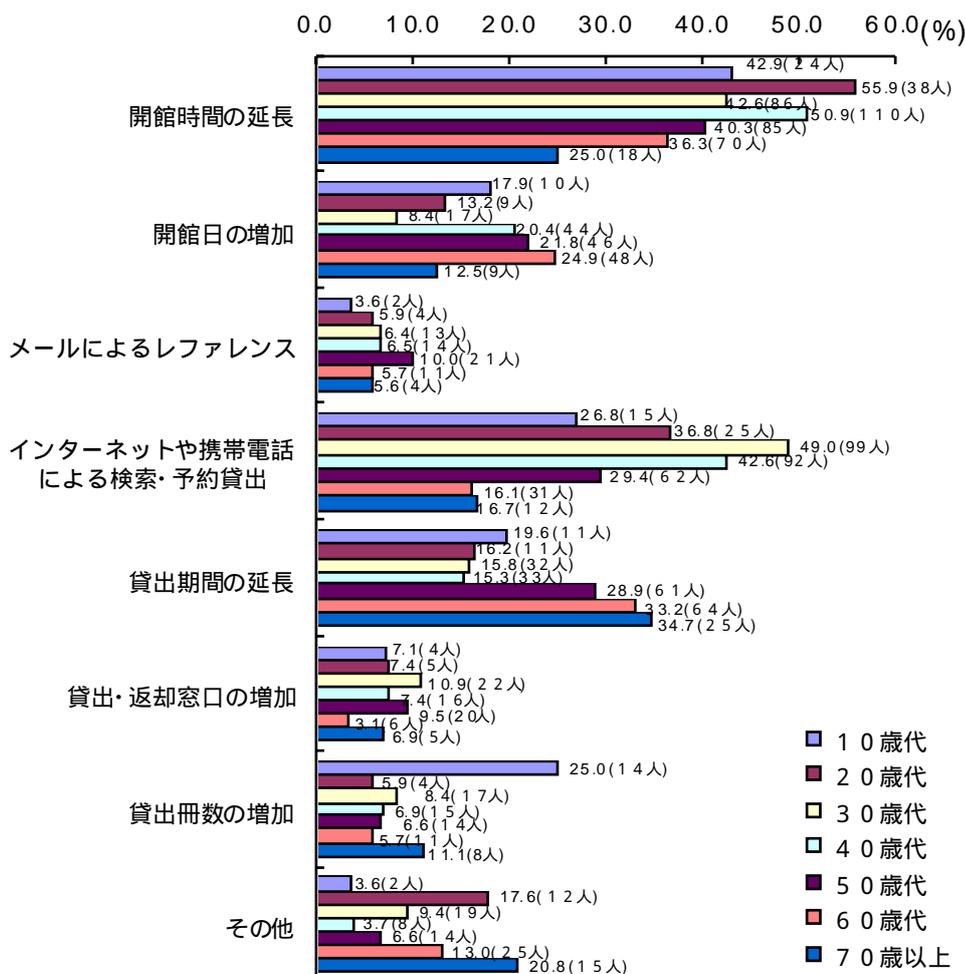
問1 年齢

問4今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4-2 利便性の向上について特に改善して欲しいものは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください(2つまで)

回答者総数

利用者アンケート：1,256人



第1次市民アンケートの集計結果 (17)

年齢×問4 - 1 年代別，充実して欲しいサービスについて

サービスへの要望も，世代によって傾向が異なっている。

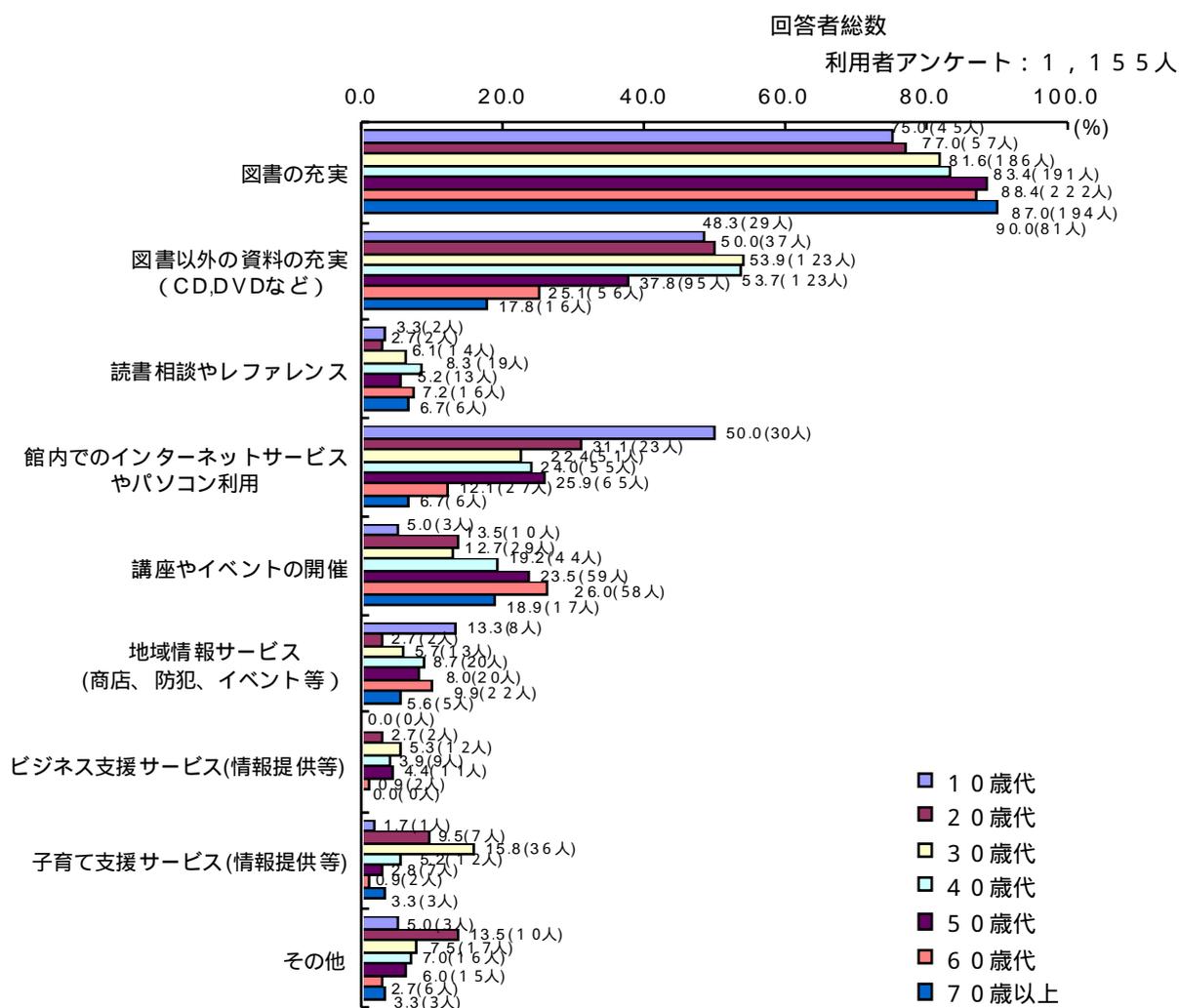
全年代を通じて，図書の充実を上げた人が多かったが，中でも年齢層が上がっていくほど希望する人も多くなる傾向が見られる。また，講座やイベントの開催についても，年代の高い層の間で多く選ばれている。

10代～40代の若い人たちには，「図書以外の資料の充実(CD,DVDなど)」を選ぶ人が多い。また，特に10代では「館内のインターネットサービスやパソコン利用」を選んだ人が他の年代より多い。

問1 年齢

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 1 充実してほしいサービスは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(3つまで)



第1次市民アンケートの集計結果 (18)

年齢×問3 - 2 年代別，必要な情報を得るための手段

必要な情報を得るためにインターネットを利用する割合には大きな差がある。

全体で見ると，情報を得るための主な方法として，書籍・雑誌，インターネット，テレビ・ラジオの3つが多くあげられている。しかし，年齢別に見ると特にインターネットの項目は差があり，高齢になるほどインターネットと答えた人の割合は少なくなっている。

これらの高齢層では，「セミナー・講座」「サークル活動」によって情報を得ると回答する割合が高まっている。

問1 年齢

問3 あなたが日常生活の中で，情報入手するための方法についてお伺いいたします。

問3 - 2 必要な情報を得るための主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。

