

柏市新中央図書館整備に係る市民アンケート

# 集計結果

平成18年9月15日

柏市教育委員会

## 目 次

---

1	アンケートの目的・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	アンケートの概要・・・・・・・・・・・・・・・・	2
3	一次市民アンケートの集計結果（抜粋）・・・・・・・・	3
4	二次市民アンケートの集計結果（抜粋）・・・・・・・・	5
5	一次市民アンケートの集計結果・・・・・・・・	7
6	二次市民アンケートの集計結果・・・・・・・・	26

現在の図書館本館は30年前の昭和51年3月にオープンしました。以後これまでに新しい図書館について検討され、報告書がまとめられてきましたが、実現には至っていません。

開館から30年、施設の老朽化から新たな蔵書が入りにくい状況になっています。また、時代やライフスタイルの変化で図書館に望むものも変わってきました。

このような中、柏市では今年度、新中央図書館の整備に向け、基本構想をまとめています。このことについて市民の皆さんの意見を伺い、構想に反映させるために市民アンケートを行いました。

## 一次市民アンケート実施の概要

## 利用者アンケート

実施期間：平成18年6月7日（水）～平成18年6月16日（金）  
実施場所：柏市立図書館本館及び分館（計17館）  
対象者：期間中柏市立図書館を利用した者  
方法：実施場所にアンケート用紙を設置し、記入されたものをその場で回収  
回収数：1,300（うち本館190，分館1,110）

## 街頭アンケート

実施期間：平成18年6月15日（木）（千葉県民の日）  
平成18年7月4日（火）、7月5日（水）  
実施場所：柏駅東口・西口・南口・柏市中央公民館・柏市役所第2庁舎ロビー・柏市役所沼南庁舎ロビー  
対象者：実施日に実施場所を訪れた柏市民及び柏市に通勤・通学している者  
方法：実施場所において調査員が対象者に質問し、その場で回答を記載又は対象者が記入  
回収数：421

## 二次市民アンケート実施の概要

実施期間：平成18年8月1日（火）～平成18年8月8日（火）  
実施場所：柏市役所第2庁舎1階行政資料室、沼南庁舎3階教育総務課、柏市立図書館本館、柏駅前行政サービスセンター、各近隣センター、富勢出張所、アミューゼ柏、中央公民館、沼南公民館、各保健センター（計29箇所）  
方法：実施場所にアンケート用紙を設置し、記入されたものをその場で回収  
インターネットよりアンケート用紙をダウンロードし、各実施場所に設置した回収ボックスに提出、もしくは、教育総務課へ郵送  
回収数：672

## 集計方法（共通）

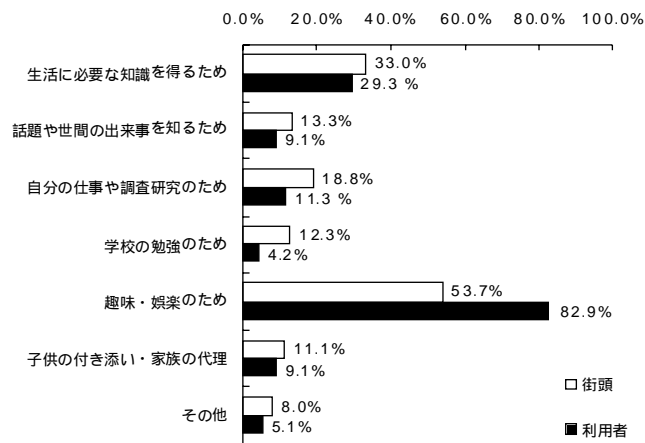
- ・集計は、無回答及びデータ不備による欠損値を除く有効回答数のみを計上している。
- ・パーセンテージは、択一問題、複数選択問題ともに有効回答回答者数を母数として算出した。
- ・データ不備による欠損の判定は、各設問単位で行っている。

### 3 一次市民アンケートの集計結果（抜粋） （１）

#### 柏市新中央図書館整備基本構想

#### 一次市民アンケートの結果（抜粋）

問２－４ 図書館を利用する目的は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。（２つまで）



（結果の概要）

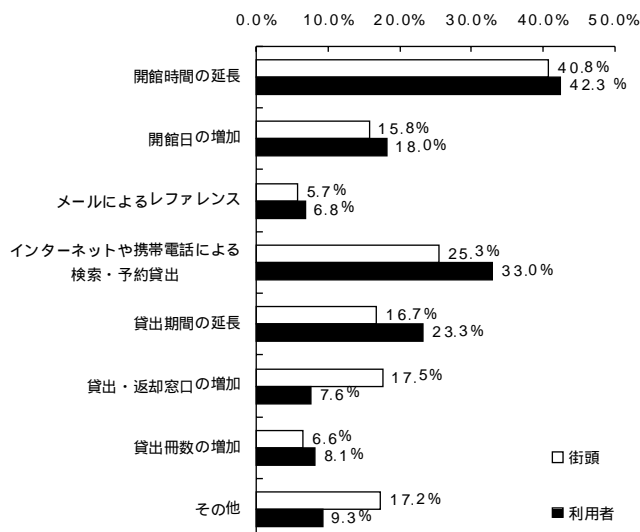
「趣味・娯楽のため」と回答した人が利用者アンケートで82.9%，街頭アンケートで53.7%と双方とも最も多い。次いで多いのは，どちらも「生活に必要な知識を得るため」と回答した人で，それぞれ約30%を占めている。

回答者総数

街頭アンケート：324人

利用者アンケート：1,261人

問４－２ 利便性の向上について特に改善してほしいものは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。（２つまで）



（結果の概要）

利用者アンケート，街頭アンケートともに「開館時間の延長」をあげる人が約40%を占め最も多い。

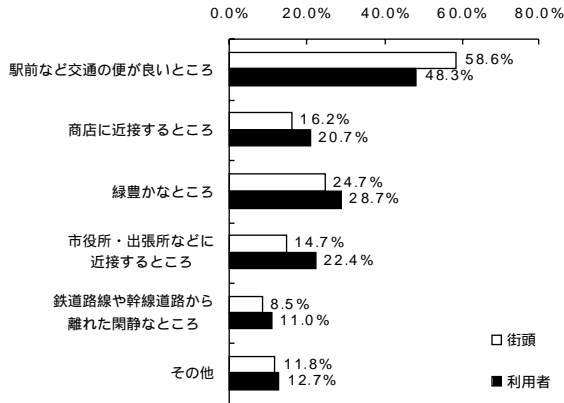
回答者総数

街頭アンケート：348人

利用者アンケート：1,021人

### 3 一次市民アンケートの集計結果（抜粋） （2）

問4 - 3 図書館の立地場所について望ましいと思うものに 印をつけてください。（2つまで）



（結果の概要）

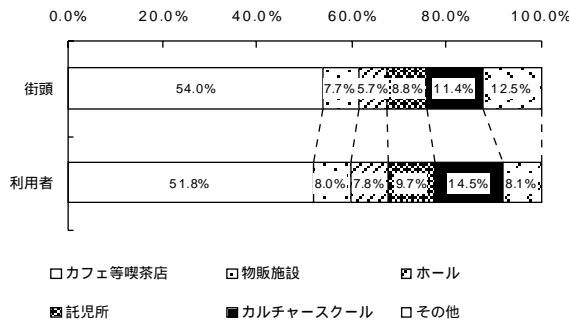
利用者アンケート，街頭アンケートともに「駅前など交通の便が良いところ」と回答した人が全体の約50%を占め，最も多い。

回答者総数

街頭アンケート：389人

利用者アンケート：1,021人

問4 - 4 図書館の中もしくは隣接してあるとよい施設は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。（1つのみ）



（結果の概要）

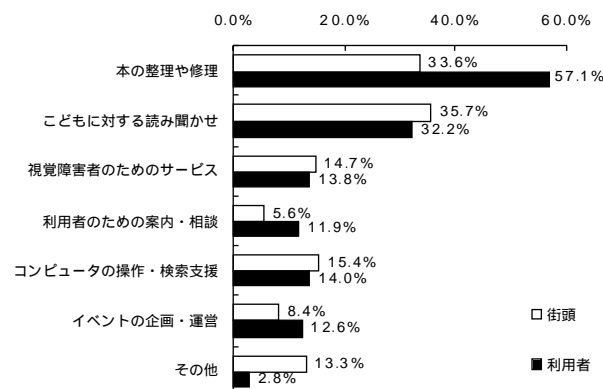
利用者アンケート，街頭アンケートともに「カフェ等喫茶店」をあげた人が約50%を占め，最も多い。

回答者総数

街頭アンケート：352人

利用者アンケート：909人

問4 - 5 図書館でボランティア活動に参加したいと思いますか。また，どのような活動に参加したいと思いますか。あてはまるものに 印をつけてください（複数回答可）



（結果の概要）

利用者アンケートでは「本の整理や修理」をあげた人が最も多く57.1%，次いで「こどもに対する読み聞かせ」となっている。  
一方，街頭アンケートでは「こどもに対する読み聞かせ」が最も多く35.7%，次いで「本の整理や修理」となっている。

回答者総数

街頭アンケート：143人

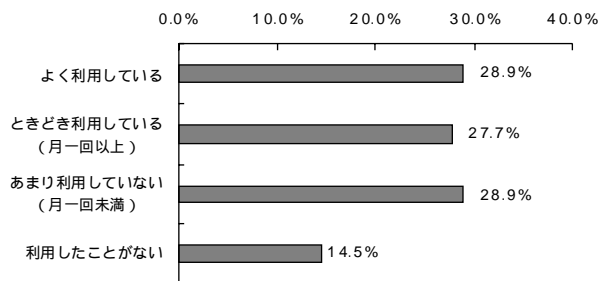
利用者アンケート：494人

## 4 二次市民アンケートの集計結果（抜粋） （１）

### 柏市新中央図書館整備基本構想

## 二次市民アンケートの結果（抜粋）

問２－１ あなたは柏市図書館を利用していますか。あてはまるものを１つだけ選んで 印をつけてください。

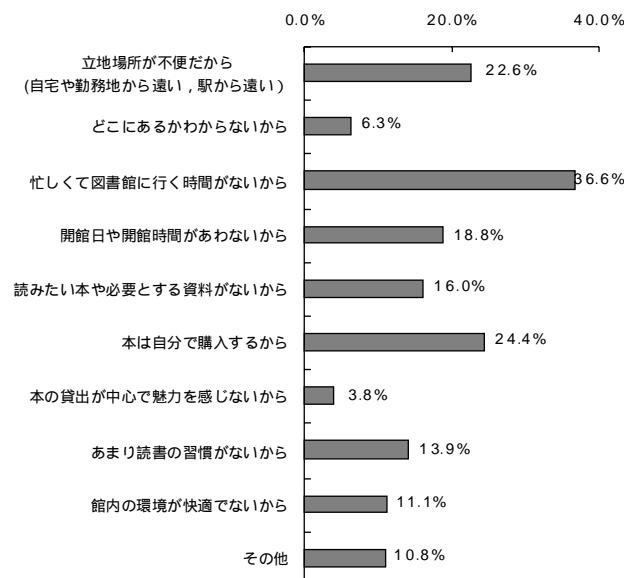


#### （結果の概要）

「よく利用している」(28.9%)  
「ときどき利用している」(27.7%)と答えた人(月1回以上の利用者)は、合計56.6%であった。

回答者総数：661人

問２－３ 問２－１で柏市の図書館を「あまり利用していない、利用したことがない」と回答した方にお伺いいたします。柏市立図書館をあまり利用しない理由はなんですか。あてはまるものすべてに 印をつけてください。



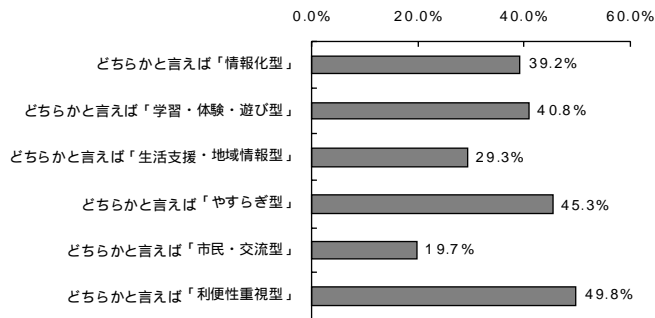
#### （結果の概要）

柏市の図書館をあまり利用していない、利用したことがない理由としては「忙しくて図書館に行く時間がないから」が36.6%を占め最も多い。次いで「本は自分で購入するから」(24.4%)、「立地場所が不便だから」(22.6%)の順になっている。

回答者総数：287人

## 4 二次市民アンケートの集計結果（抜粋） （2）

問3 - 1 新しい中央図書館の建設にあたり、次の選択肢のうちどのような図書館がよいと思いますか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。（3つまで）

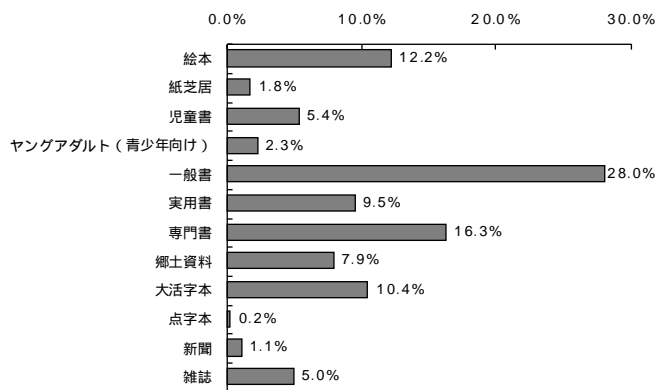


（結果の概要）

6つのコンセプト案のうち「利便性重視型」を選んだ人が49.8%と最も多く、問2 - 3と合わせても利便性の向上が望まれていることが窺われる。

回答者総数：638人

問3 - 2 新しい中央図書館では、今後どのような分野をもっと充実させて欲しいと思いますか。あてはまるものに1つだけ をつけてください。

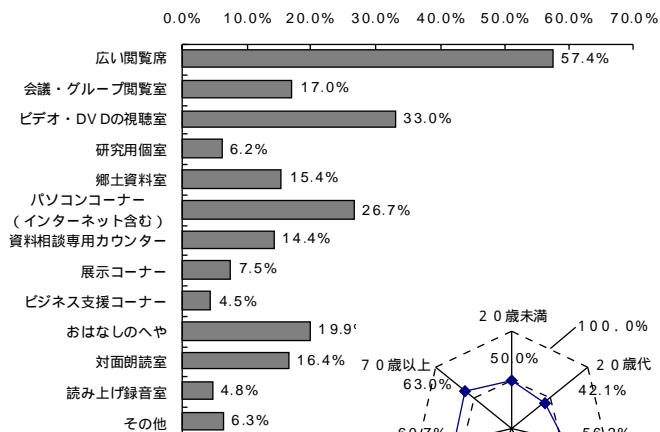


（結果の概要）

今後充実させて欲しい分野としては「一般書」が28.0%と最も多く、次いで「専門書」が16.3%を占めている。

回答者総数：443人

問4 - 2 新しい中央図書館の中に、特に必要と思うスペースや部屋はありますか。あてはまるものに 印をつけてください。（3つまで）

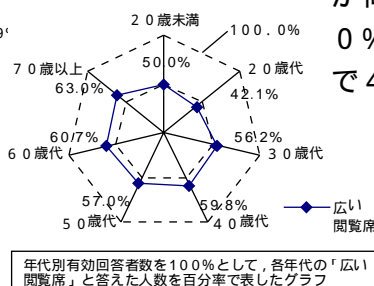


（結果の概要）

特に必要なスペースとしては「広い閲覧席」を挙げた人が最も多く57.4%であった。

各年代別に「広い閲覧席」と回答した人の比率を見てみると、最も比率が高いのは70歳以上で63.0%、最も比率が低いのは20歳代で42.1%である。

回答者総数：584人



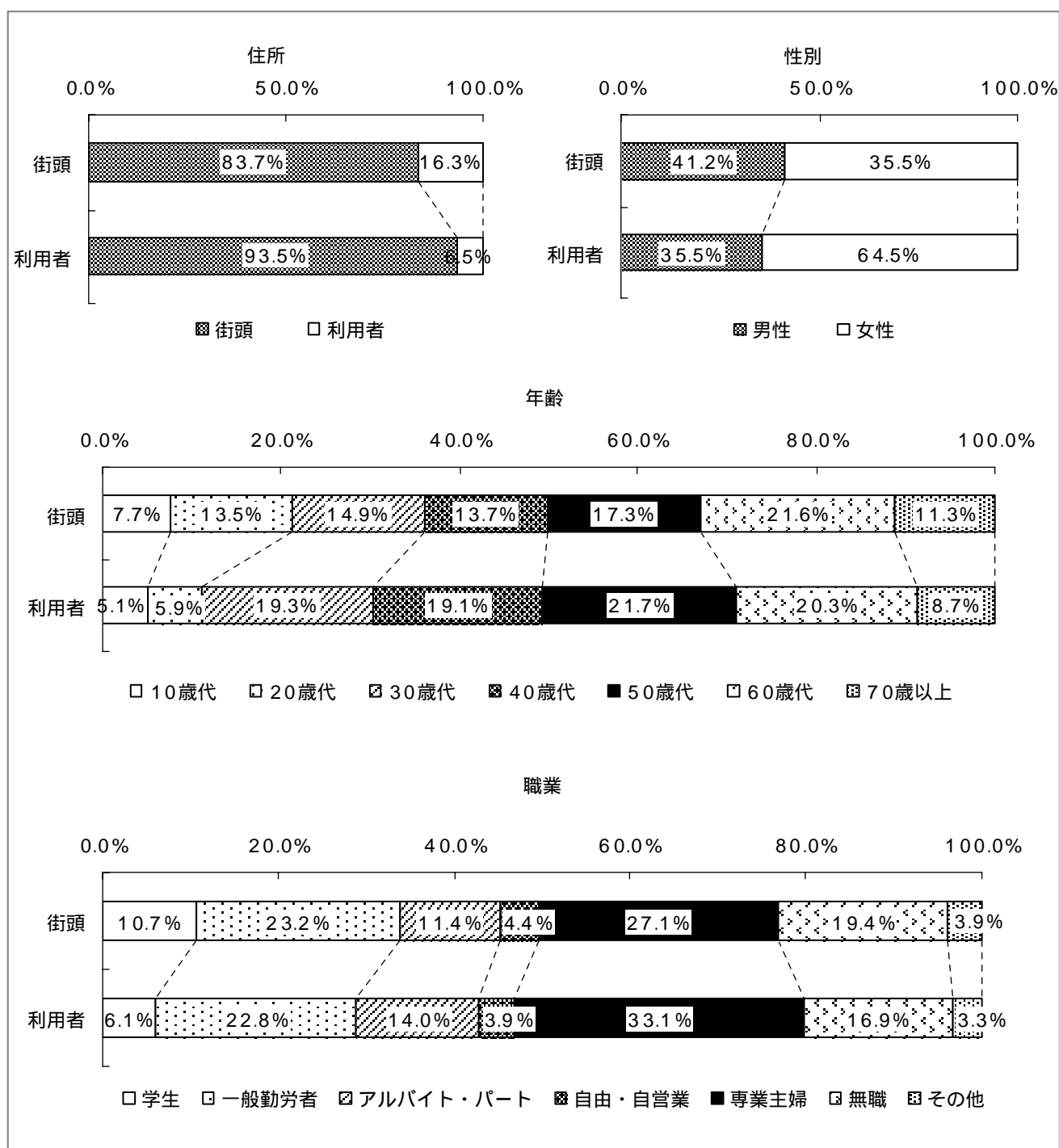


## 5 一次市民アンケートの集計結果 (1)

### 問1 回答者の属性

ご協力くださったのは、こんな方々です。

- ・ 利用者アンケートは市内在住の人がほとんどだが、街頭アンケートでは市外在住の人（柏市通勤・通学者）が16.3%ほど含まれている。
- ・ 利用者アンケートでは、専業主婦など女性が多い傾向にある。街頭アンケートにおいては、大きな偏りなくサンプルが集められたといえる。



## 5 一次市民アンケートの集計結果 (2)

### 問2 - 1 図書館の利用状況 (利用図書館)

利用者アンケートは「分館」、街頭アンケートは「図書館本館」利用が多い

- ・ 利用者アンケートは、「分館」の利用者が84.3%と圧倒的に分館を利用する人が多い。一方、街頭アンケートは、「図書館本館」の利用が最も多く43.3%、次いで「分館」が34.6%となっている。

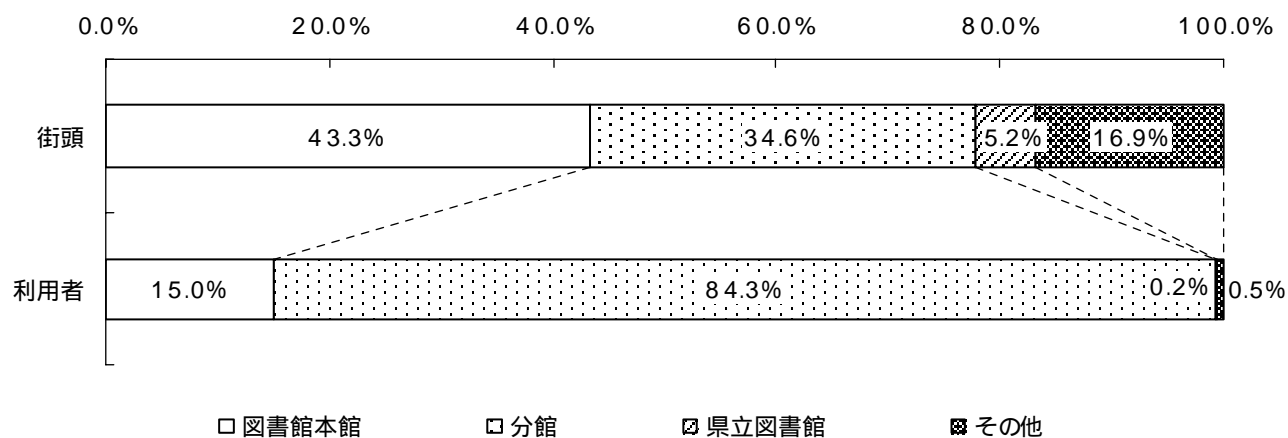
問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 1 一番よく利用している図書館を選び 印をつけてください。(1つのみ)

回答者総数

街頭アンケート : 344人

利用者アンケート : 1,289人



## 問2-2 図書館の利用状況(交通手段)

## 「自転車・オートバイ」「徒歩」で来館する人が多い

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「徒歩」と「自転車・オートバイ」を利用する人が最も多く，それぞれ併せて65%を超えている。このことから，遠い図書館よりも自宅の近くにある図書館を利用する人が多いことが窺われる。

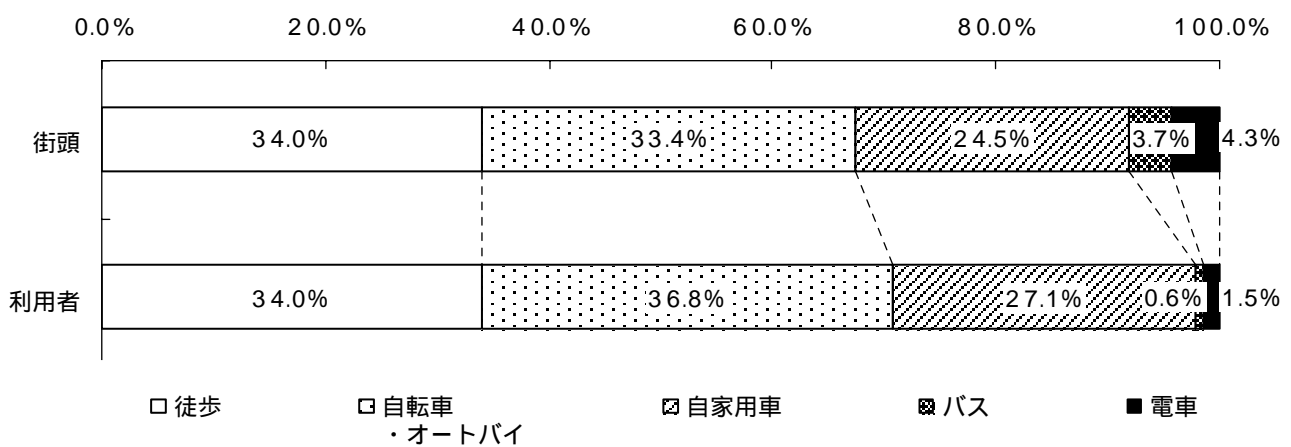
問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-2 よく利用する図書館までの交通手段について 印をつけてください(1つのみ)(乗り継ぎ等がある場合は，距離の長いものをお答えください)。

回答者総数

街頭アンケート : 326人

利用者アンケート: 1,303人



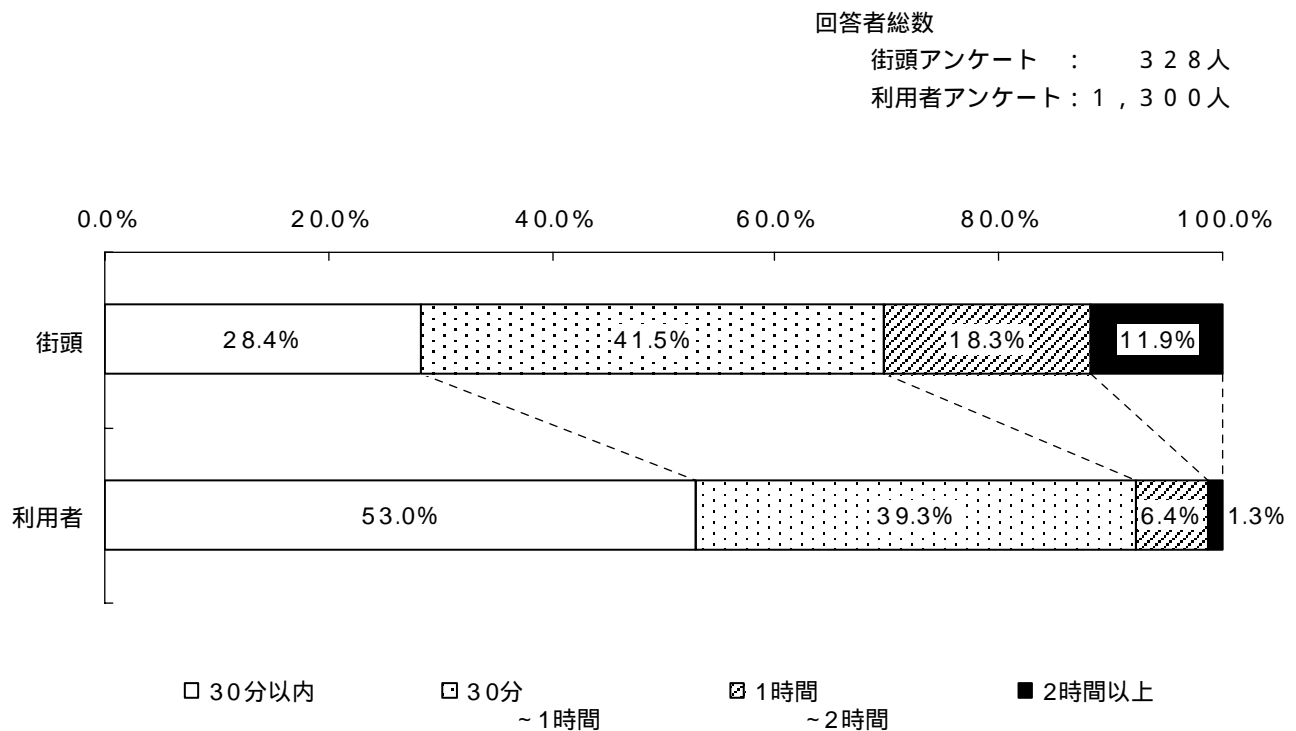
## 問2 - 3 図書館の利用状況(滞在時間)

## 滞在時間は1時間以内の人が多い

- ・利用者アンケートは約9割, 街頭アンケートは約7割の人が1時間以内の利用となっている。特に利用者アンケートでは, 「30分以内」とあげた人が53.0%にのぼり, 滞在時間が短いことがわかる。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 3 図書館を利用する際, 一回あたりの滞在時間はどれくらいですか。あてはまるものに 印をつけてください。(1つのみ)



## 問2 - 4 図書館の利用状況(利用目的)

## 利用目的は「趣味・娯楽のため」とする人が多い

- ・「趣味・娯楽のため」と回答した人が利用者アンケートで82.9%，街頭アンケートで53.7%と双方とも最も多く，図書館が市民にとって楽しみを得る場所となっている。
- ・次いで多いのは、どちらも「生活に必要な知識を得るため」と回答した人で、それぞれ約30%を占めている。

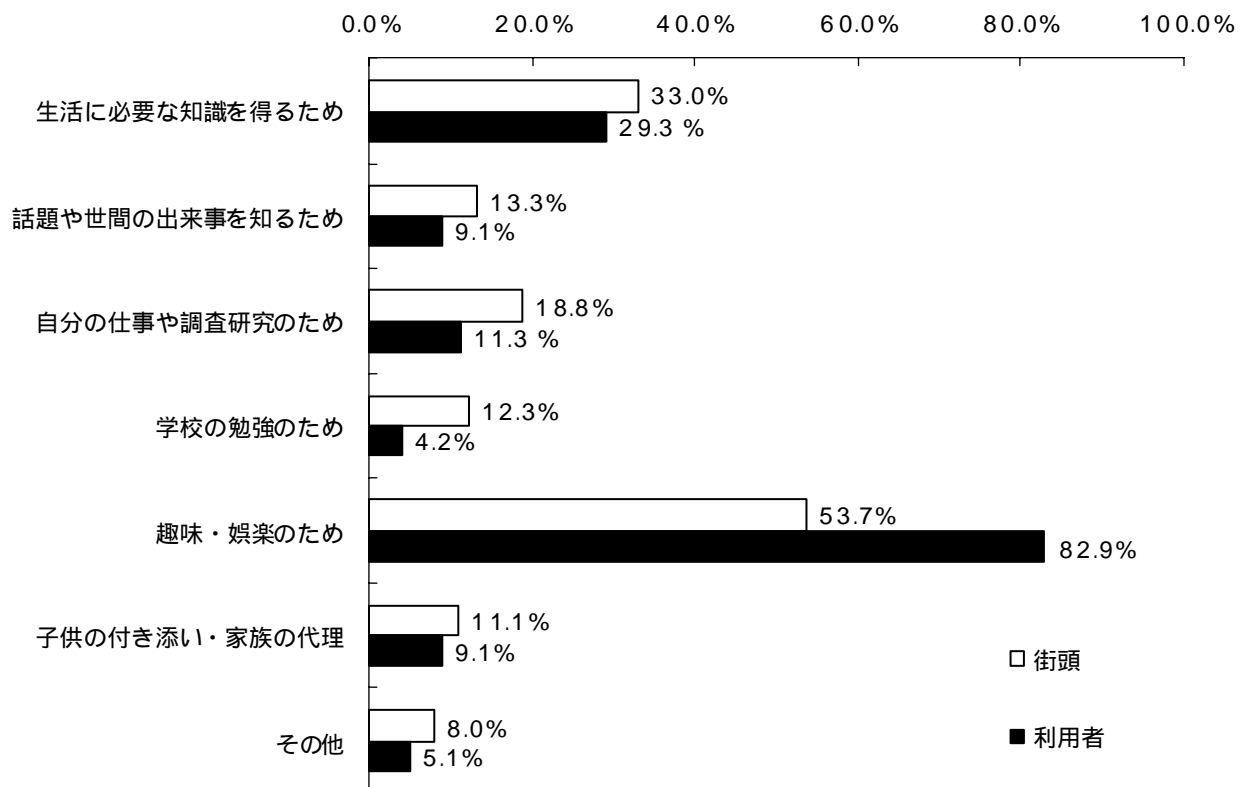
問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 4 図書館を利用する目的は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)

回答者総数

街頭アンケート : 324人

利用者アンケート : 1,261人



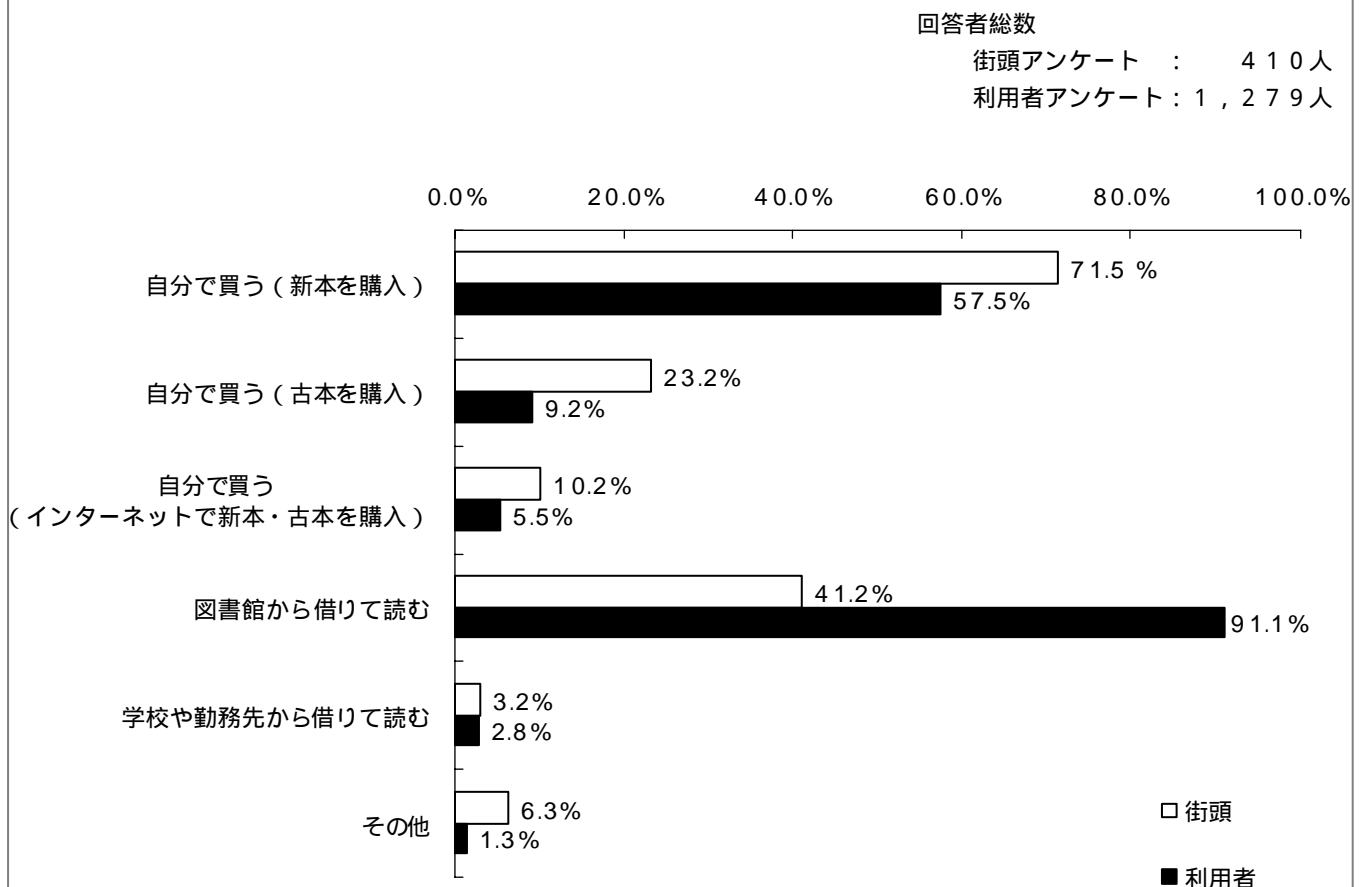
## 問3 - 1 本を読む方法

## 利用者アンケートでは図書館、街頭アンケートでは新本購入が中心

- ・利用者アンケートでは91.1%の人が「図書館から借りて読む」と回答、次いで「自分で買う(新本を購入)」が57.5%となっており、図書館を利用する人の割合が非常に高い。
- ・街頭アンケートでは逆に「自分で買う(新本を購入)」と回答した人が71.5%と最も多く、次いで「図書館から借りて読む」が41.2%と利用者アンケートとは逆の結果となった。

問3 あなたが日常生活の中で、情報を入手するための方法についてお伺いいたします。

問3 - 1 本を読むときの主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)



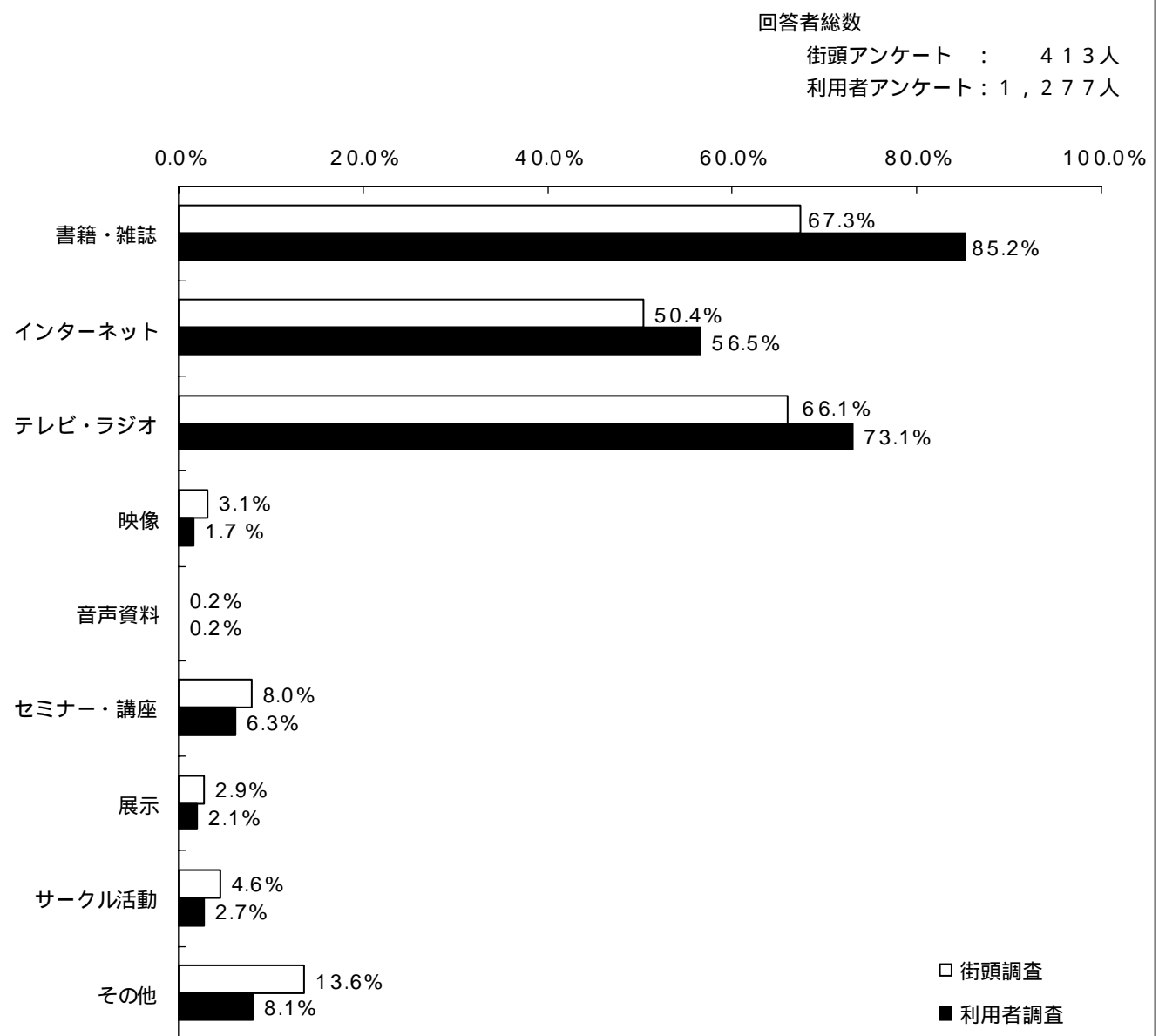
## 問3 - 2 必要な情報を得る方法

## 主な情報源は「書籍・雑誌」「インターネット」「テレビ・ラジオ」

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「書籍・雑誌」「インターネット」「テレビ・ラジオ」を中心として情報を得ていることがわかる。
- ・特に利用者アンケートでは「書籍・雑誌」をあげた人が多く85.2%を占める。

問3 あなたが日常生活の中で，情報を入手するための方法についてお伺いいたします。

問3 - 2 必要な情報を得るための主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。  
(3つまで)



## 問4-1 図書館に対する要望(充実してほしいサービス)

充実してほしいサービスは「図書の充実」が最も多いが、図書以外の資料の充実や館内でのインターネット等の利用も要望が高い。

- ・利用者アンケートでは「図書の充実」をあげる人が84.6%と最も多く、次いで「図書以外の資料の充実(CD, DVDなど)」(41.4%), 「館内でのインターネットサービスやパソコン利用」(22.2%)の順となっている。
- ・街頭アンケートも「図書の充実」をあげる人が最も多いが、53.0%と利用者アンケートとは大きな開きがある。
- ・その他では利用者アンケート, 街頭アンケートともに「講座やイベントの開催」を要望する人が目立っており、図書以外のサービスにも関心があることがわかる。

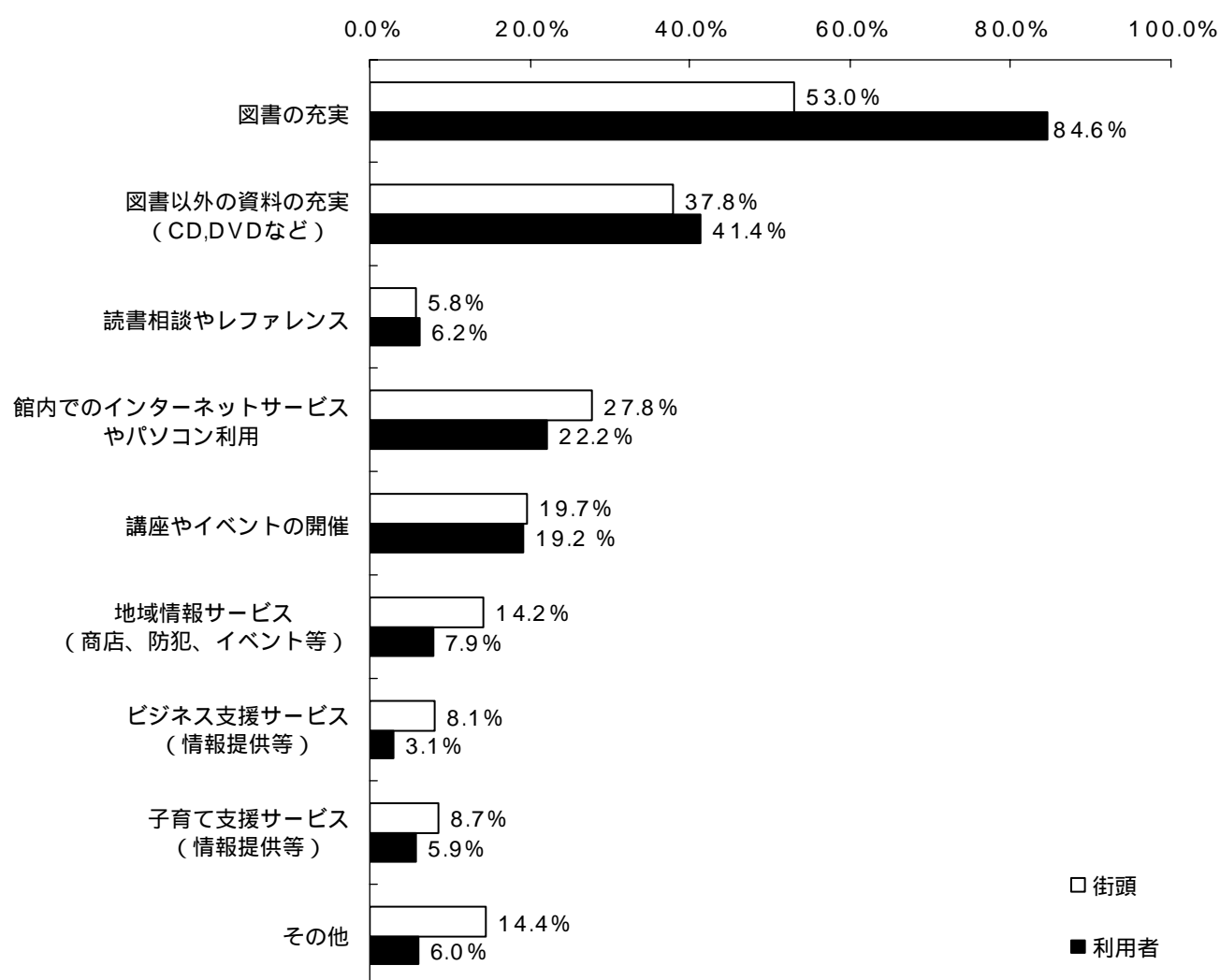
問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4-1 充実してほしいサービスは何ですか。あてはまるものに印をつけてください。(3つまで)

回答者総数

街頭アンケート : 381人

利用者アンケート : 1,159人





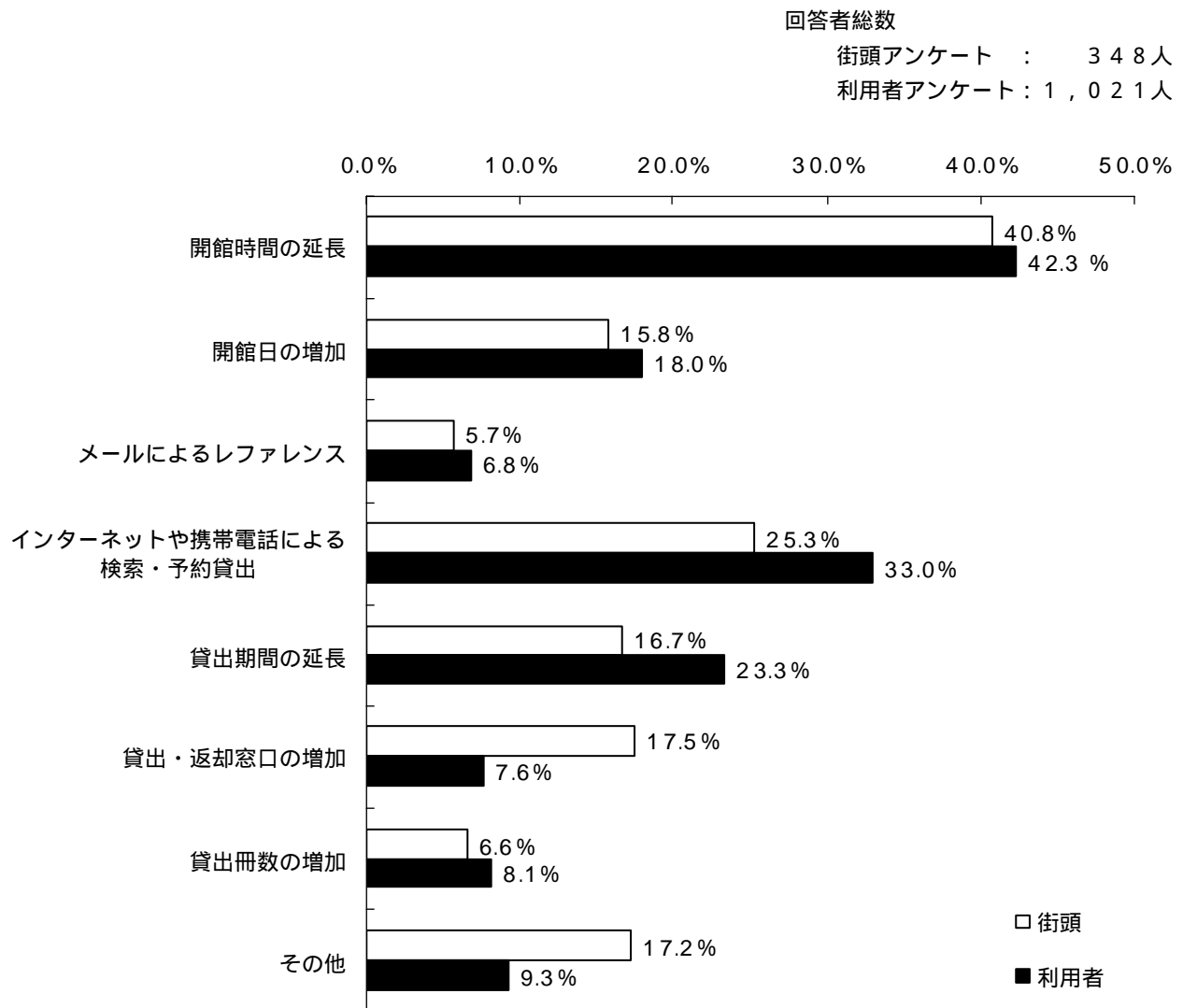
## 問4 - 2 図書館に対する要望(利便性の向上)

## 利便性の向上としては「開館時間の延長」が最も多い

- ・利用者アンケート, 街頭アンケートともに「開館時間の延長」をあげる人が最も多く, 自由回答欄からも放課後や勤務時間後に利用したいとする声が見受けられる。
- ・その他では「インターネットや携帯電話による検索・予約貸出」「貸出期間の延長」をあげる人が多い。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 2 利便性の向上について特に改善してほしいものは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)



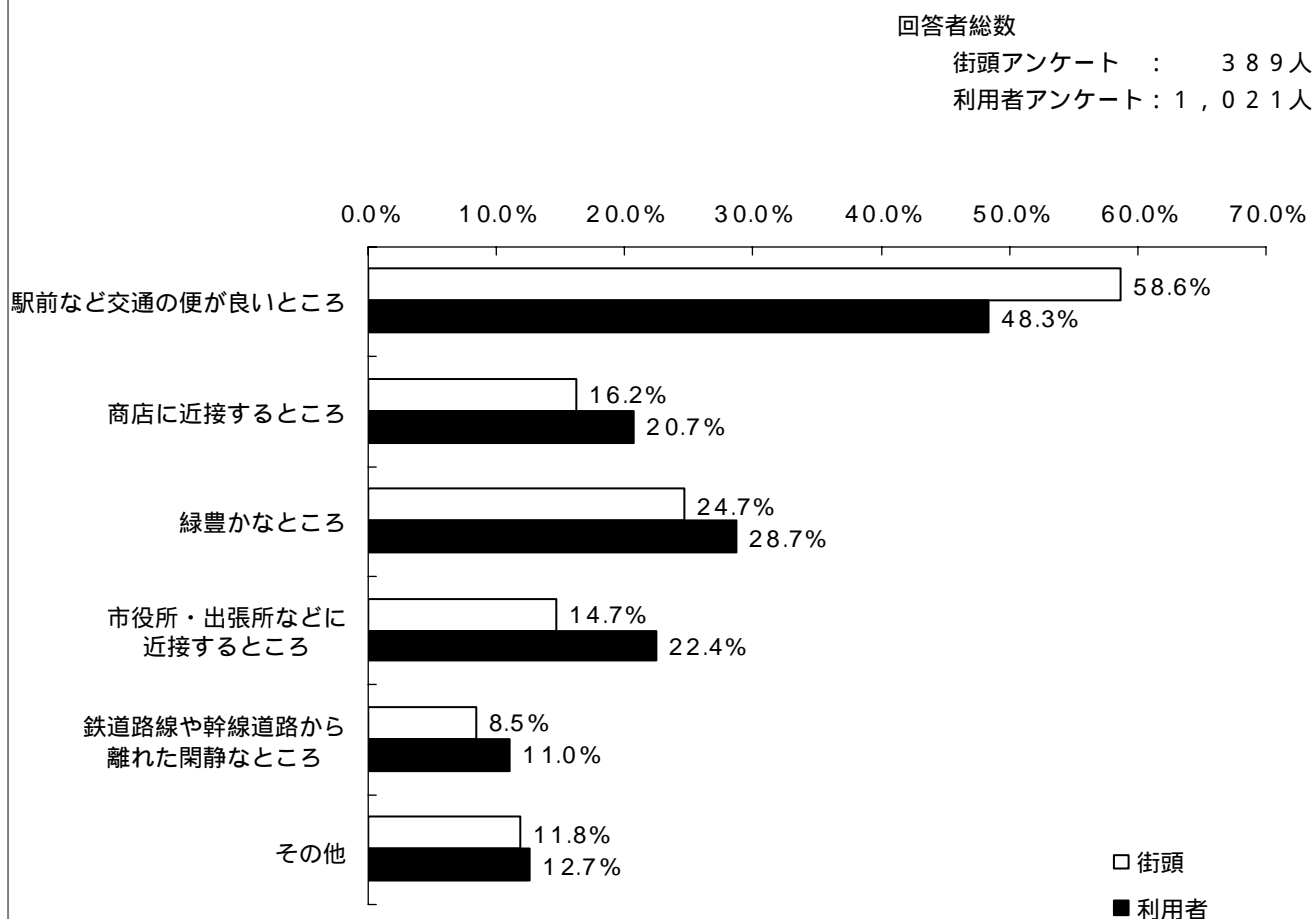
## 問4 - 3 図書館に対する要望(立地場所)

「駅前など交通の便が良いところ」若しくは「緑豊かなところ」に対する希望が多い。

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「駅前など交通の便が良いところ」と回答した人が全体の約50%を占め最も多く，アクセスの良さを重視していることが窺える。
- ・一方で「緑豊かなところ」と回答した人が，利用者アンケート，街頭アンケートともに次点となっていることから，環境の良さを評価する人も多い。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 3 図書館の立地場所について望ましいと思うものに 印をつけてください。(2つまで)



## 問4 - 4 図書館に対する要望（併設施設）

くつろげる場所として「カフェ等喫茶店」の要望が高い。

- ・利用者アンケート，街頭アンケートともに「カフェ等喫茶店」をあげた人が約50%を占め最も多く，くつろげる場所を求める傾向が窺える。
- ・次いで意見が多かったのは「カルチャースクール」であり，図書館と一体となった生涯学習拠点を求める姿が窺える。

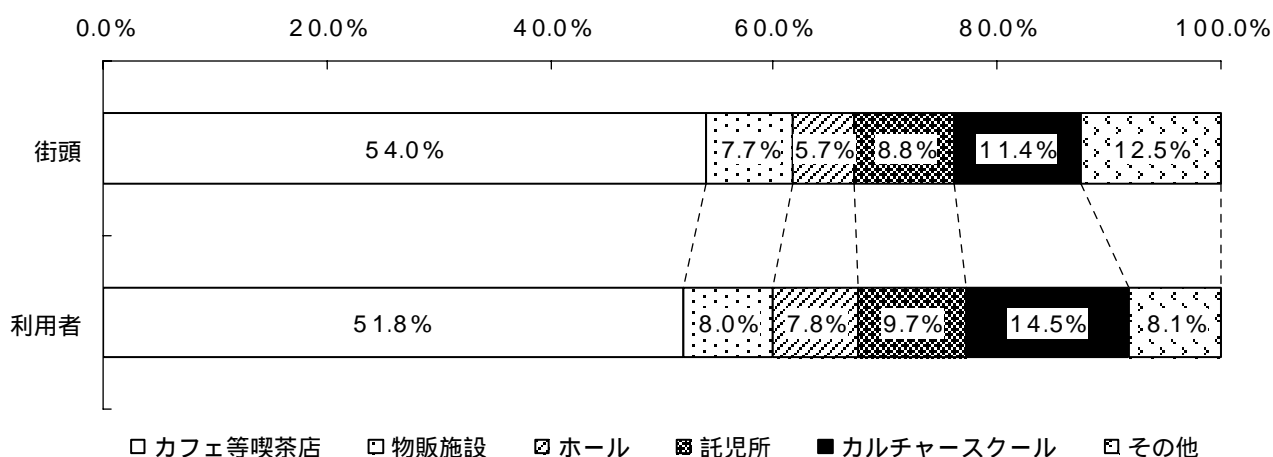
問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 4 図書館の中もしくは隣接してあるとよい施設は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。（1つのみ）

回答者総数

街頭アンケート : 352人

利用者アンケート : 909人



## 問4 - 5 図書館に対する要望(ボランティア活動)

ボランティア活動に興味がある人は多く、参加したい活動は「本の整理や修理」「こどもに対する読み聞かせ」が中心。

## 参加の意向

- ・利用者アンケートでは46.6%の人が、街頭アンケートでは41.2%の人が図書館でのボランティア活動に興味を持っている。

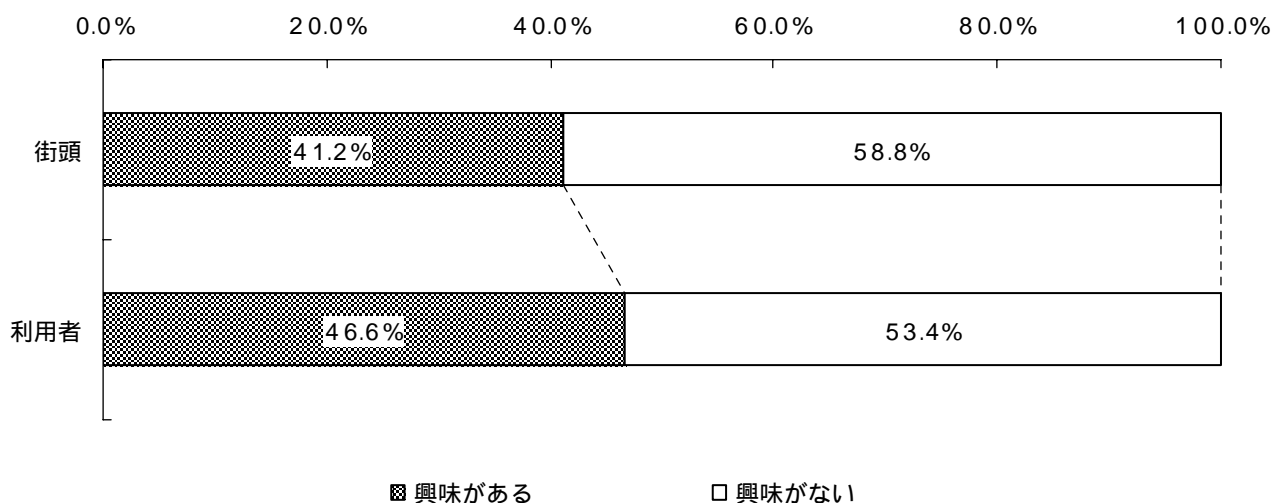
問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 5 図書館でボランティア活動に参加したいと思いますか。また、どのような活動に参加したいと思いますか。あてはまるものに 印をつけてください(複数回答可)。

回答者総数

街頭アンケート : 376人

利用者アンケート : 1,092人



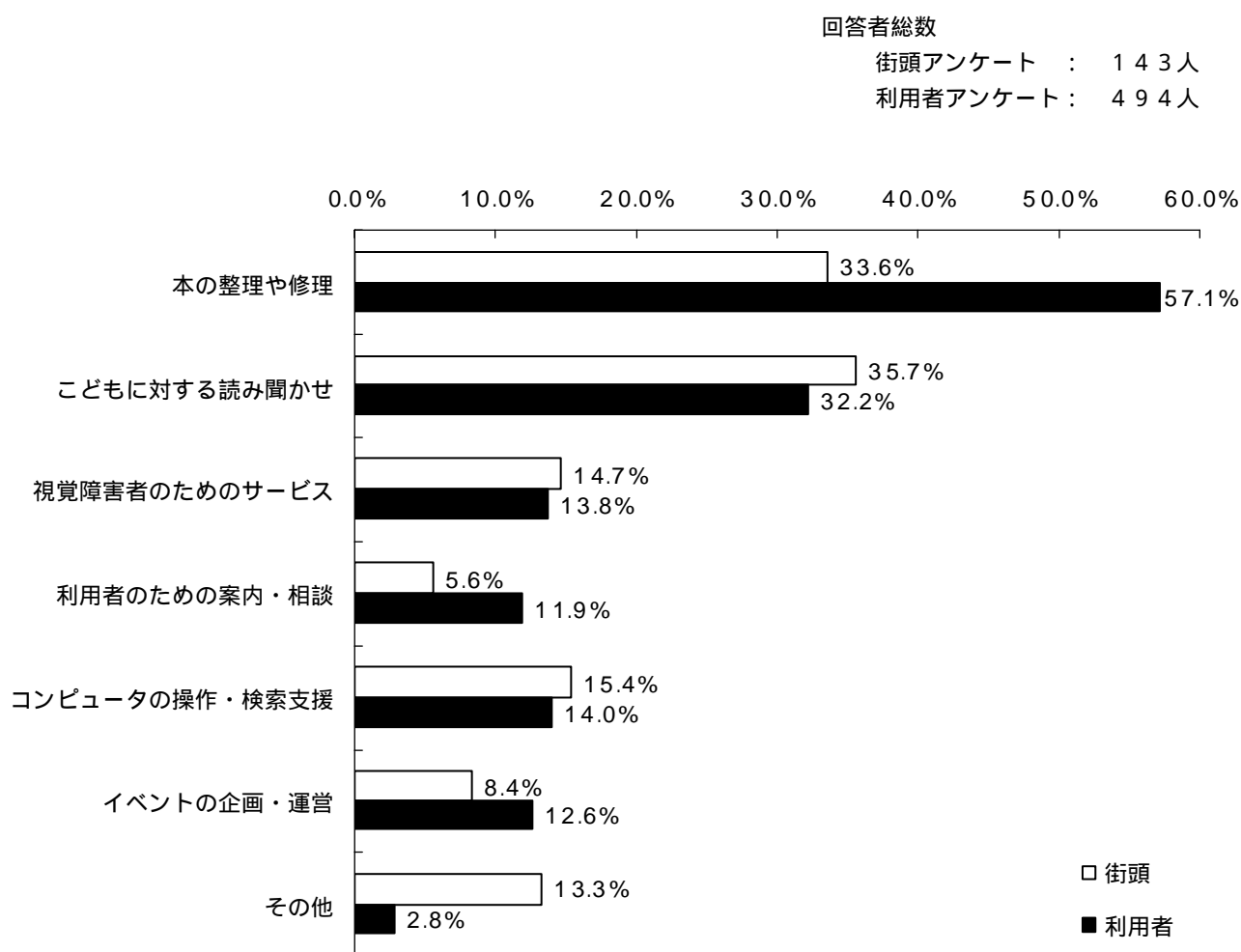
## 問4 - 5 図書館に対する要望（ボランティア活動）

## 参加したい活動

- ・利用者アンケートでは「本の整理や修理」をあげた人が最も多く57.1%、次いで「こどもに対する読み聞かせ」となっている。
- ・一方、街頭アンケートでは「こどもに対する読み聞かせ」が最も多く35.7%、次いで「本の整理や修理」となっている。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 5 図書館でボランティア活動に参加したいと思いますか。また、どのような活動に参加したいと思いますか。あてはまるものに 印をつけてください（複数回答可）。



## 利用者調査クロス集計

## 問2 - 3 × 問2 - 4 目的別図書館の滞在時間

「勉強」「仕事」で利用する人ほど滞在時間が長い。

- ・ 利用時間は30分以内と答えた人が多いが、「学校の勉強のため」「自分の仕事や調査研究のため」と答えた人の滞在時間は他の目的に比べ長くなっている。利用時間が短いのは、「子どもの付き添い・家族の代理」と答えた人だった。

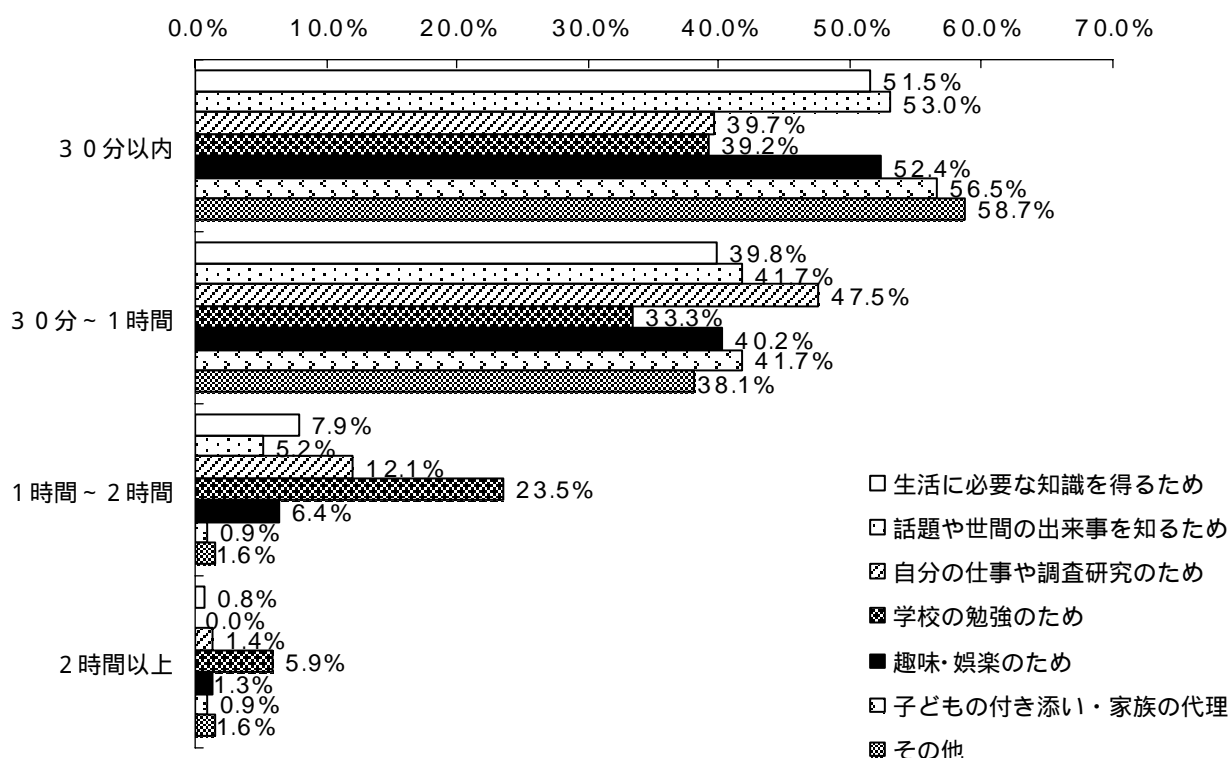
問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 3 図書館を利用する際、一回あたりの滞在時間はどれくらいですか。あてはまるものに 印をつけてください。

問2 - 4 図書館を利用する目的は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)

回答者総数

利用者アンケート：1,256人



## 利用者調査クロス集計

## 問1 年齢 × 問4 - 2 年代別，利便性向上のための要望

年代別に，便利だと思う要素は大きく異なっている。

- ・ 10歳代は貸出冊数の増加を，20歳代は開館時間の延長を，30歳代から40歳代はインターネットや携帯電話による検索・予約貸出を，50歳代以上は特に貸出期間の延長を希望すると答えた人がそれぞれ他の年代に比べて多い。

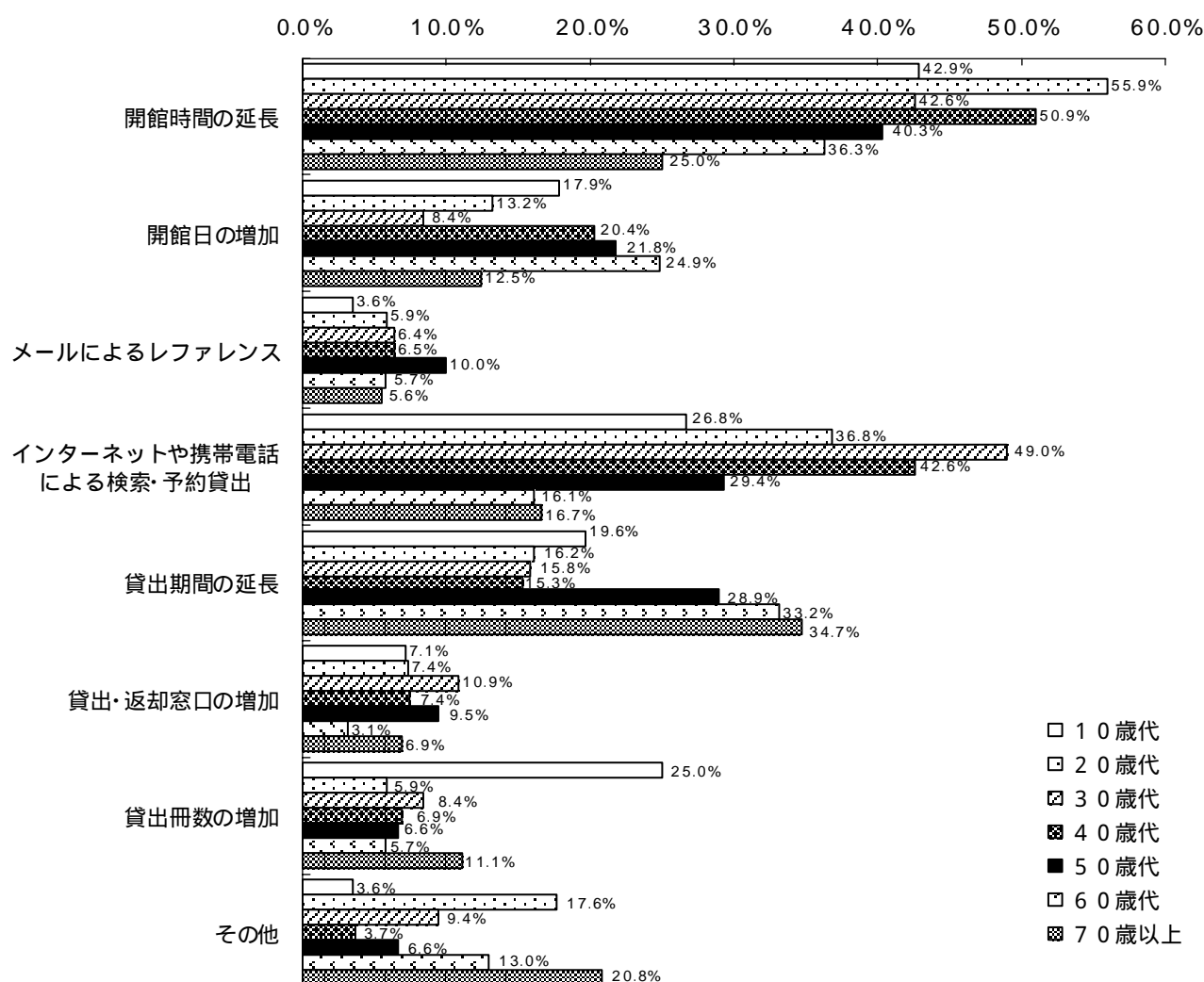
問1 年齢

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4 - 2 利便性の向上について特に改善して欲しいものは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください(2つまで)

回答者総数

利用者アンケート：1,256人



## 年齢×問4-1 年代別，充実して欲しいサービスについて

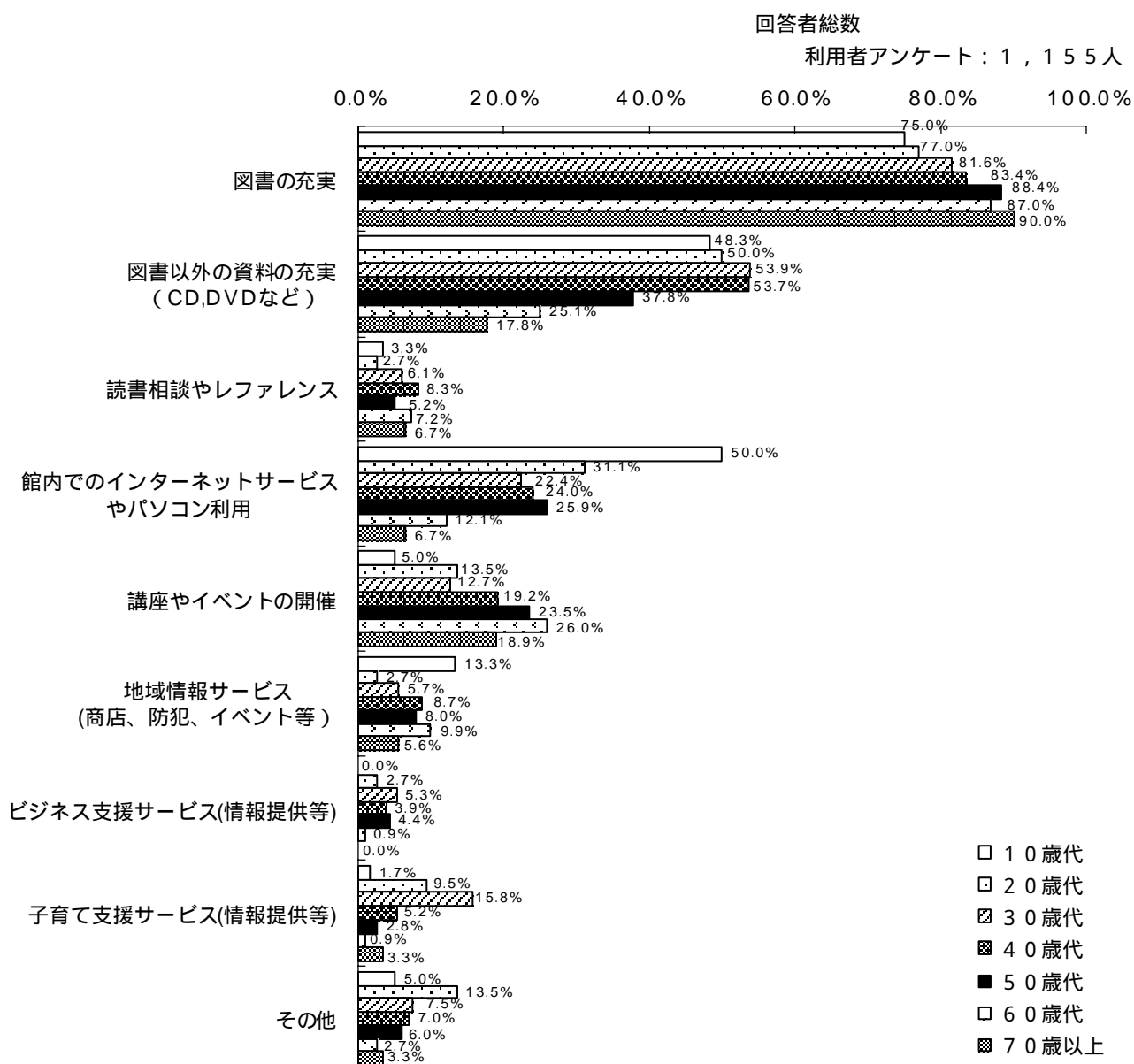
サービスへの要望も，世代によって傾向が異なっている。

- ・ 全年代を通じて，図書の充実を上げた人が多かったが，中でも年齢層が上がっていくほど希望する人も多くなる傾向が見られる。また，講座やイベントの開催についても，年代の高い層の間で多く選ばれている。
- ・ 10代～40代の若い人たちには，「図書以外の資料の充実（CD,DVD など）」を選ぶ人が多い。また，特に10代では「館内のインターネットサービスやパソコン利用」を選んだ人が他の年代より多い。

問1 年齢

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4-1 充実してほしいサービスは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(3つまで)





## 問1 年齢 × 問3 - 2 年代別，必要な情報を得るための手段

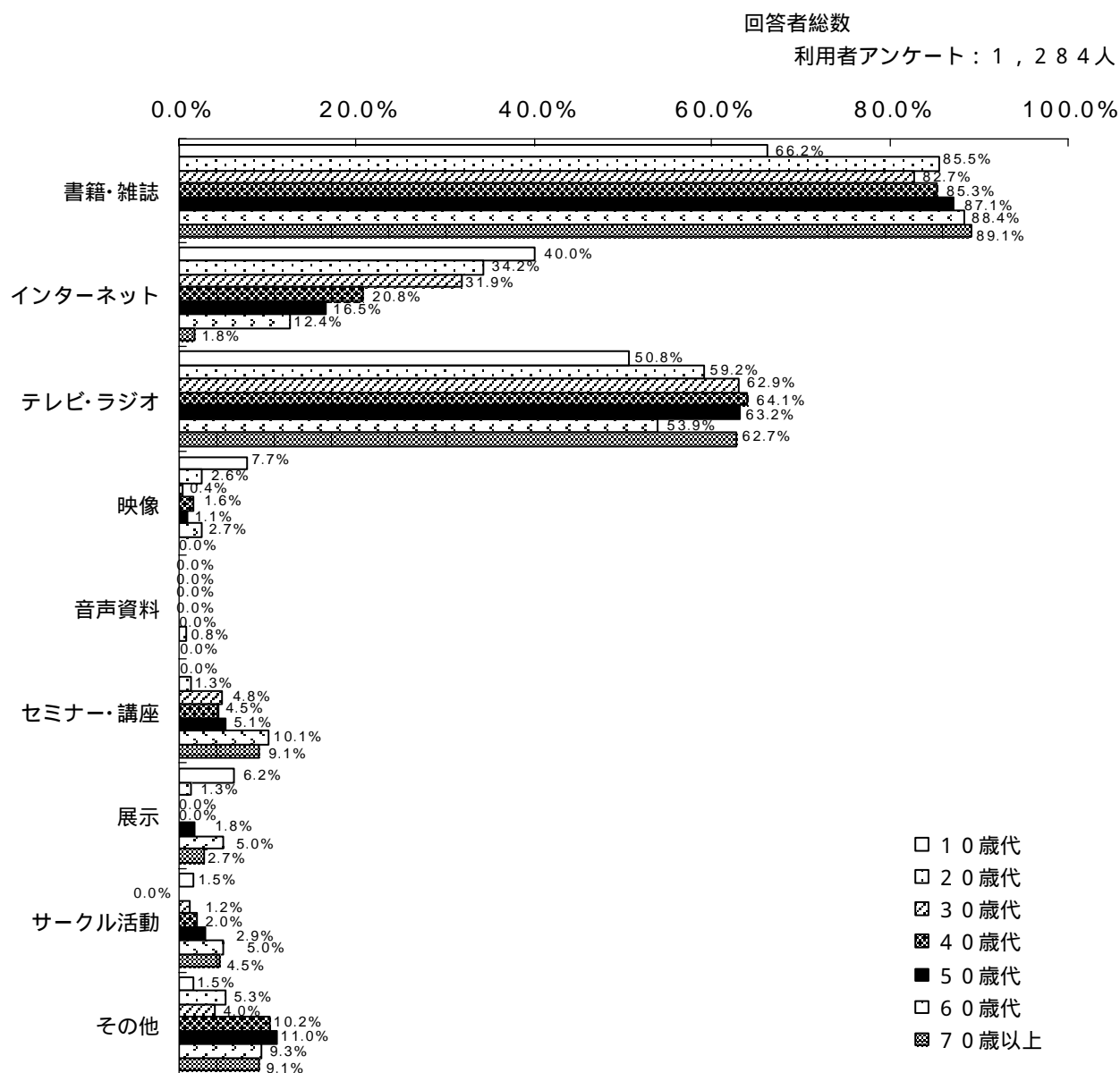
必要な情報を得るためにインターネットを利用する割合には大きな差がある。

- ・ 全体でみると，情報を得るための主な方法として，書籍・雑誌，インターネット，テレビ・ラジオの3つが多くあげられている。しかし，年齢別に見ると特にインターネットの項目は差があり，高齢になるほどインターネットと答えた人の割合は少なくなっている。
- ・ これらの高齢層では，「セミナー・講座」「サークル活動」によって情報を得ると回答する割合が高まっている。

問1 年齢

問3 あなたが日常生活の中で，情報を入手するための方法についてお伺いいたします。

問3 - 2 必要な情報を得るための主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。



実施した一次市民アンケートの調査票原票。A4両面刷り1枚で配布。

図書館利用に関するアンケート調査票	
(アンケート実施期間：平成18年6月7日(水)～平成18年6月16日(金)まで)	

問1 あなた自身のことについて、以下の項目からあてはまるものに 印をつけてください。

住所	1. 市内	2. 市外	性別	1. 男性	2. 女性
年齢	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上		
職業	1. 学生	2. 一般勤労者		3. アルバイト・パート	
	4. 自由・自営業	5. 専業主婦		6. 無職	
	7. その他				

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-1 一番よく利用している図書館を選び 印をつけてください。(1つのみ)

1. 図書館本館	2. 分館( )	3. 県立図書館	4. その他( )
----------	----------	----------	-----------

問2-2 よく利用する図書館までの交通手段について 印をつけてください(1つのみ)(乗り継ぎ等がある場合は、距離の長いものをお答えください)

1. 徒歩	2. 自転車・オートバイ	3. 自家用車	4. バス	5. 電車
-------	--------------	---------	-------	-------

問2-3 図書館を利用する際、一回あたりの滞在時間はどれくらいですか。あてはまるものに 印をつけてください。(1つのみ)

1. 30分以内	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

問2-4 図書館を利用する目的は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)

1. 生活に必要な知識を得るため	2. 話題や世間の出来事を知るため
3. 自分の仕事や調査研究のため	4. 学校の勉強のため
5. 趣味・娯楽のため	6. 子どもの付き添い・家族の代理
7. その他( )	

問3 あなたが日常生活の中で、情報を入手するための方法についてお伺いいたします。

問3-1 本を読むときの主な方法は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)

1. 自分で買う(新本を購入)	2. 自分で買う(古本を購入)
3. 自分で買う(インターネットで新本・古本を購入)	4. 図書館から借りて読む
5. 学校や勤務先から借りて読む	6. その他( )

## 一次市民アンケートの続き、配布時は裏面に印刷されたもの。

問4 今後の図書館に対する希望についてお伺いいたします。

問4-1 充実してほしいサービスは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(3つまで)

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. 図書の充実                                 | 2. 図書以外の資料の充実(CD, DVDなど)  |
| 3. 読書相談やレファレンス                           | 4. 館内でのインターネットサービスやパソコン利用 |
| 5. 講座やイベントの開催                            | 6. 地域情報サービス(商店、防犯、イベント等)  |
| 7. ビジネス支援サービス(情報提供等) 8. 子育て支援サービス(情報提供等) |                           |
| 9. その他( )                                |                           |

問4-2 利便性の向上について特に改善してほしいものは何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(2つまで)

- |                           |            |                 |
|---------------------------|------------|-----------------|
| 1. 開館時間の延長                | 2. 開館日の増加  | 3. メールによるレファレンス |
| 4. インターネットや携帯電話による検索・予約貸出 | 5. 貸出期間の延長 |                 |
| 6. 貸出・返却窓口の増加             | 7. 貸出冊数の増加 |                 |
| 8. その他( )                 |            |                 |

問4-3 図書館の立地場所について望ましいと思うものに 印をつけてください。(2つまで)

- |                      |                         |            |
|----------------------|-------------------------|------------|
| 1. 駅前など交通の便が良いところ    | 2. 商店に近接するところ           | 3. 緑豊かなところ |
| 4. 市役所・出張所などに近接するところ | 5. 鉄道路線や幹線道路から離れた閑静なところ |            |
| 6. その他( )            |                         |            |

問4-4 図書館の中もしくは隣接してあるとよい施設は何ですか。あてはまるものに 印をつけてください。(1つのみ)

- |            |         |        |        |              |
|------------|---------|--------|--------|--------------|
| 1. カフェ等喫茶店 | 2. 物販施設 | 3. ホール | 4. 託児所 | 5. カルチャースクール |
| 6. その他( )  |         |        |        |              |

問4-5 図書館でボランティア活動に参加したいと思いますか。また、どのような活動に参加したいと思いますか。あてはまるものに 印をつけてください(複数回答可)。

ボランティア活動の参加	1. 興味がある	2. 興味がない
-------------	----------	----------

1. を選んだ方は次の質問にもお答えください。

- |         |                   |                 |
|---------|-------------------|-----------------|
| 参加したい活動 | 1. 本の整理や修理        | 2. こどもに対する読み聞かせ |
|         | 3. 視覚障害者のためのサービス  | 4. 利用者のための案内・相談 |
|         | 5. コンピュータの操作・検索支援 | 6. イベントの企画・運営   |
|         | 7. その他( )         |                 |

問5 図書館に関するご意見・ご要望などをお書きください。

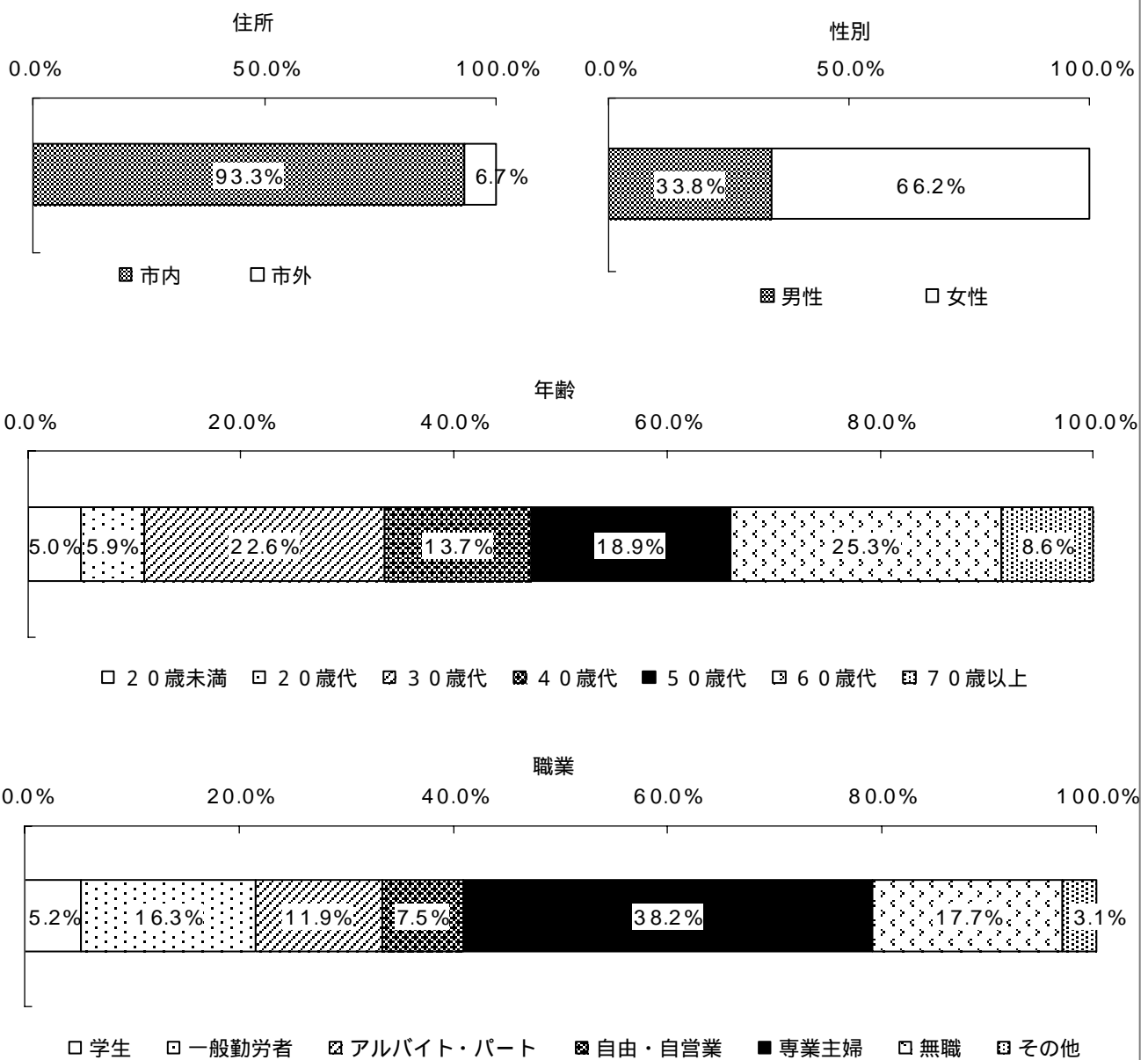
--

## 問1 回答者の属性

ご協力くださったのは、こんな方々です。

- ・ 回答者は市内在住の人が中心だが、市外在住の人も約7%含まれている。
- ・ 性別では女性が多く、職業においても専業主婦が約38%と最も多い。

問1 あなた自身のことについて、以下の項目からあてはまるものに 印をつけてください。



## 問2-1 図書館の利用状況(利用図書館)

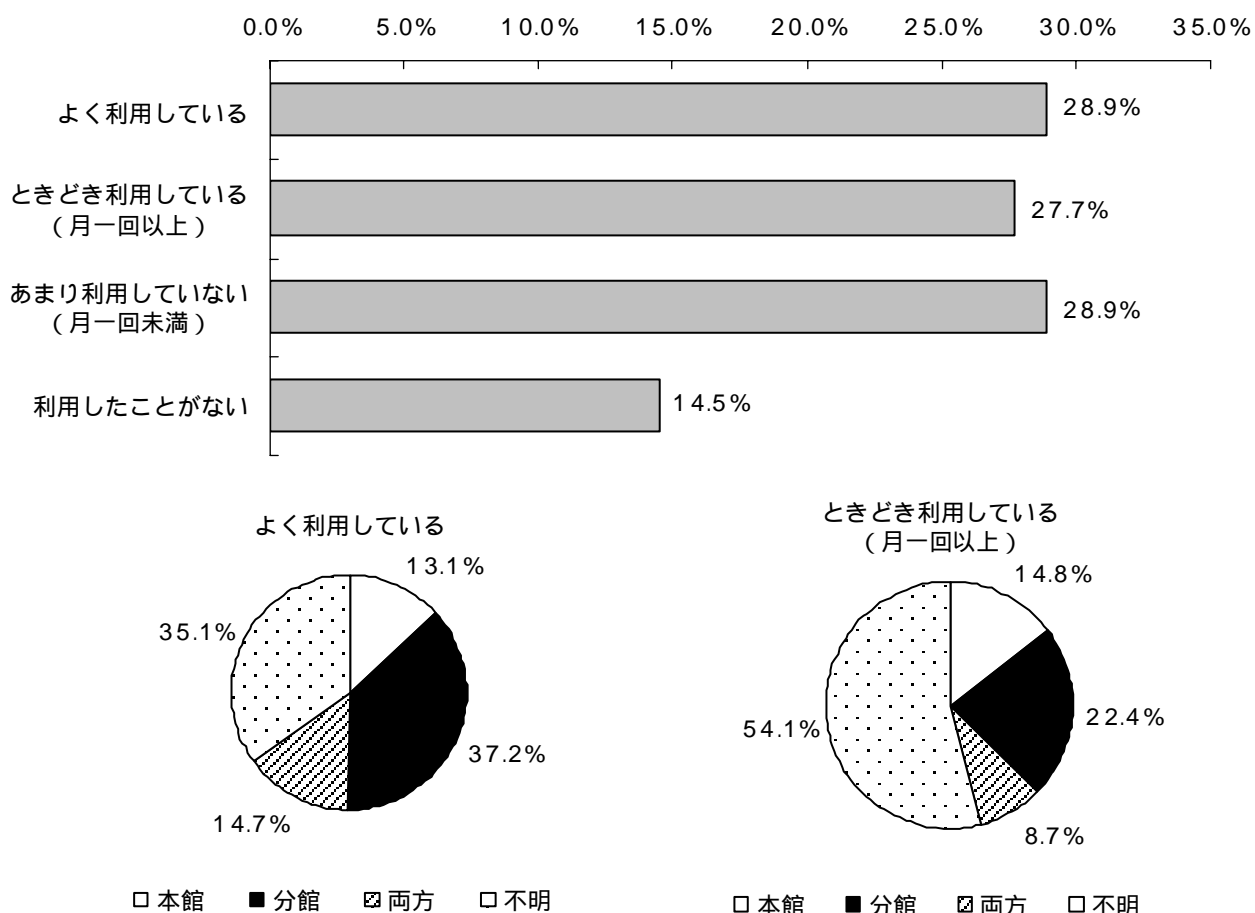
普段柏市の図書館を利用している人は56.6%であり、分館利用者の割合が多い。  
 普段あまり利用していない人、利用したことがない人は合わせて43.4%。

- ・ 柏市の図書館利用状況は、「よく利用している」(28.9%)、「ときどき利用している」(27.7%)と、合計56.6%の人が普段図書館を利用していると答えている。一方、柏市の図書館を「あまり利用していない」(28.9%)、「利用したことがない」(14.5%)と答えた人の割合は、合計で43.4%であった。
- ・ 「よく利用している」と回答した人のうち37.2%が分館を利用しており、本館を利用すると答えた13.1%に比べ、分館の利用率が高くなっている。これは、柏市に多くの分館が設置されており、より身近な分館を利用する人が多いためと思われる。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-1 あなたは柏市の図書館を利用していますか。あてはまるものをひとつだけ選んで 印をつけてください。(「よく利用している、ときどき利用している」と回答した方は、本館・分館のいずれか又は両方に 印をつけてください)

回答者総数：661人



## 問2-2 図書館の利用状況(満足度)

貸出・返却の方法と貸出点数・貸出期間は満足している人が多い。蔵書の量・蔵書の内容についてはあまり満足していない。

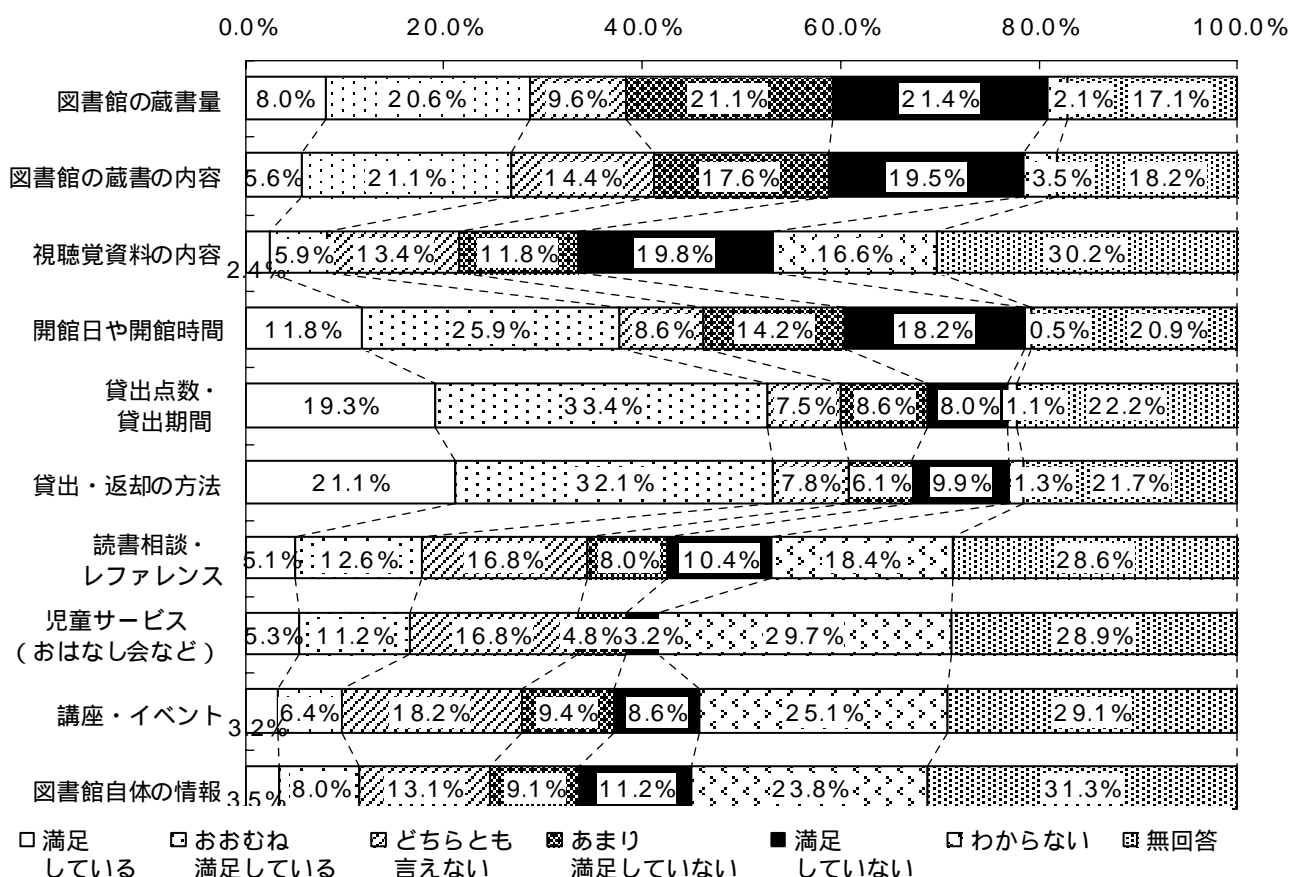
- ・現在の図書館サービスに対して「満足している」「おおむね満足している」と答えた人の割合の合計が最も多かったのは「貸出・返却の方法」の53.2%である。次いで「貸出点数・貸出期間」(52.7%)の順である。
- ・一方、「満足していない」「あまり満足していない」と答えた人の割合の合計が最も多かったのは「図書館の蔵書量」の項目で42.5%、次いで「図書館の蔵書の内容」(37.3%)の順であり、図書蔵書に関連した項目が挙がっている。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-2 問2-1で柏市の図書館を「よく利用している、ときどき利用している」と回答した方にお伺いいたします。現在の図書館サービスに対してどの程度満足していますか、以下の項目毎に評価を～の番号で記入してください。

評価の基準： 満足している      おおむね満足している      どちらとも言えない  
 あまり満足していない      満足していない      わからない

回答者総数：374人



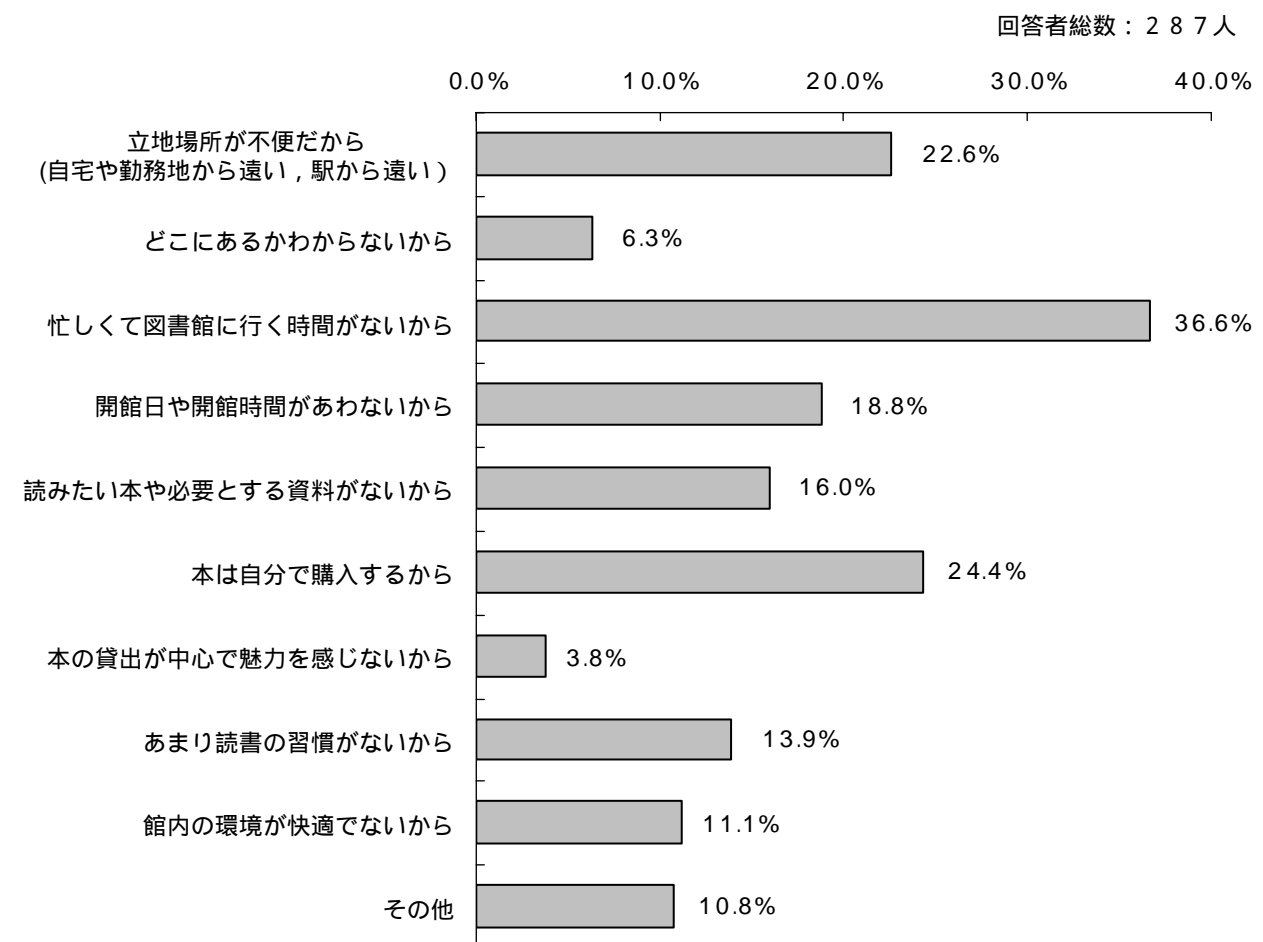
## 問2 - 3 図書館の利用状況(利用しない理由)

図書館を利用しない理由のトップは「忙しくて行く時間がないから」。

- ・ 柏市の図書館をあまり利用していない,利用したことがない理由としては「忙しくて図書館に行く時間がないから」が36.6%を占め最も多い。次いで「本は自分で購入するから」(24.4%),「立地場所が不便だから」(22.6%)の順になっている。

問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2 - 3 問2 - 1で柏市の図書館を「あまり利用していない,利用したことがない」と回答した方にお伺いいたします。柏市立図書館をあまり利用しない理由は何ですか。あてはまるものすべてに 印をつけてください。



## 問3 - 1 新中央図書館におけるサービス内容(コンセプト)

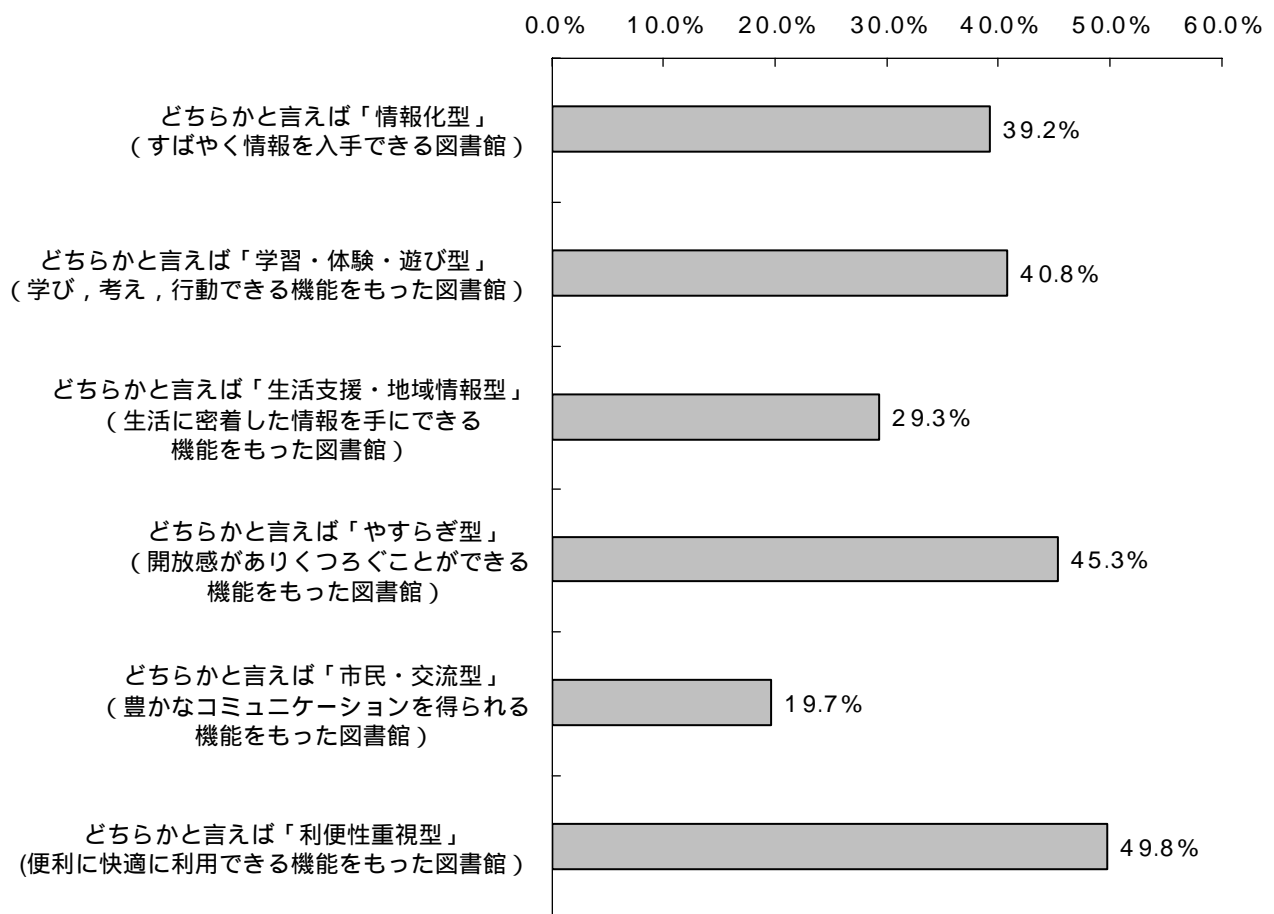
新しい中央図書館のコンセプト案は「利便性重視型」、「やすらぎ型」、「学習・体験・遊び型」の順に選択者が多い

- ・ 6つの新中央図書館に関するコンセプト案のうち、「利便性重視型」(便利に快適に利用できる機能をもった図書館)を選んだ人が49.8%と最も多く、問2-3と合わせても、利便性の向上が望まれていることが窺われる。以下、「やすらぎ型」が45.3%、「学習・体験・遊び型」が40.8%、「情報化型」が39.2%の順で続いている。

問3 新しい柏市立(中央)図書館におけるサービス内容についてお伺いいたします。

問3 - 1 新しい中央図書館の建設にあたり、次の選択肢のうちどのような図書館がよいと思いますか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。(3つまで)

回答者総数：638人





## 問3 - 2 新中央図書館で充実させて欲しい資料(図書)

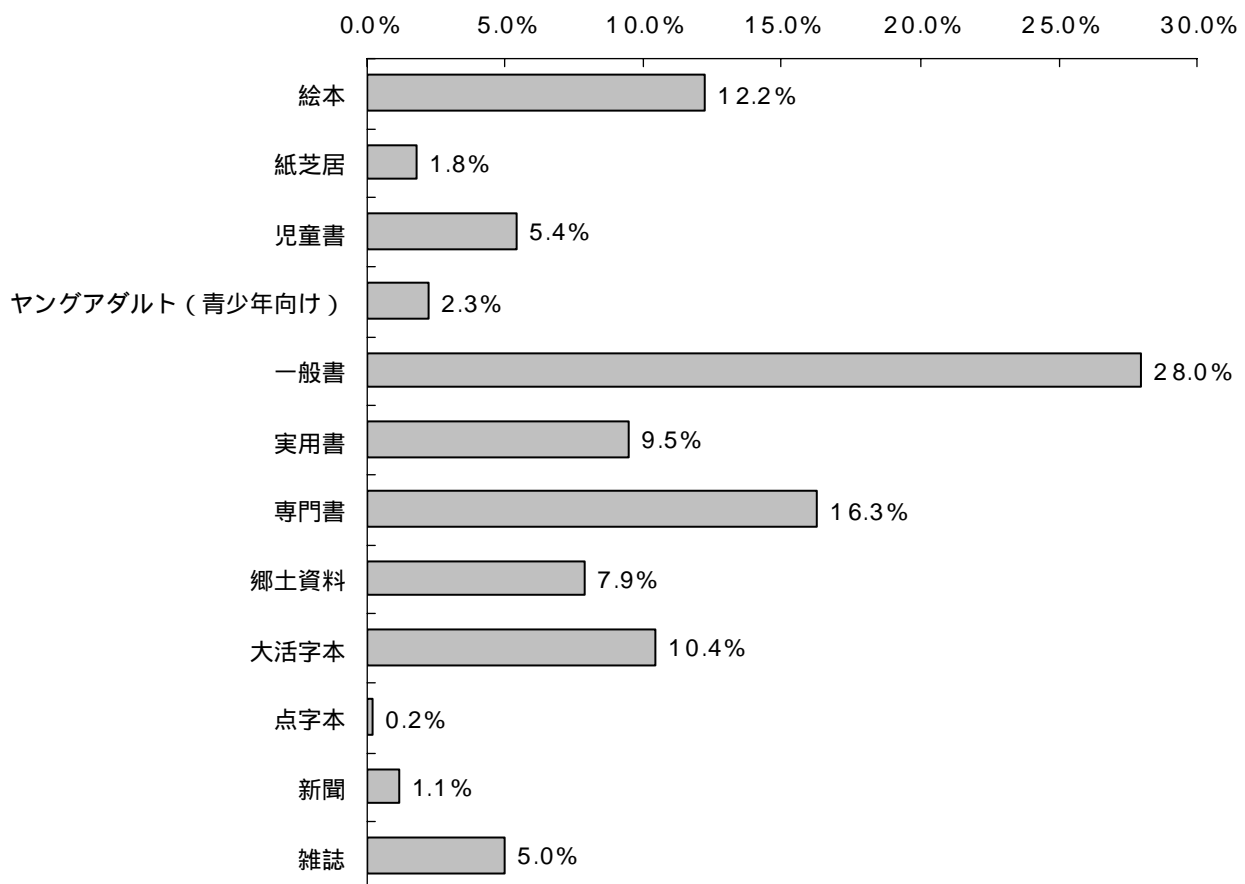
## 一般書のほか専門書、絵本、大活字本のニーズも多い

- ・ 今後充実させて欲しい分野としては「一般書」が28.0%と最も多く、次いで「専門書」が16.3%を占めている。その他は、「絵本」が12.2%、「大活字本」が10.4%と続き、各年齢層に向けた蔵書内容の充実も求められていることがわかる。

問3 新しい柏市立(中央)図書館におけるサービス内容についてお伺いいたします。

問3 - 2 新しい中央図書館では、今後どのような分野をもっと充実させて欲しいと思いますか。あてはまるものに1つだけ をつけてください。

回答者総数：443人



## 問3-3 新中央図書館で充実させて欲しい資料(図書以外)

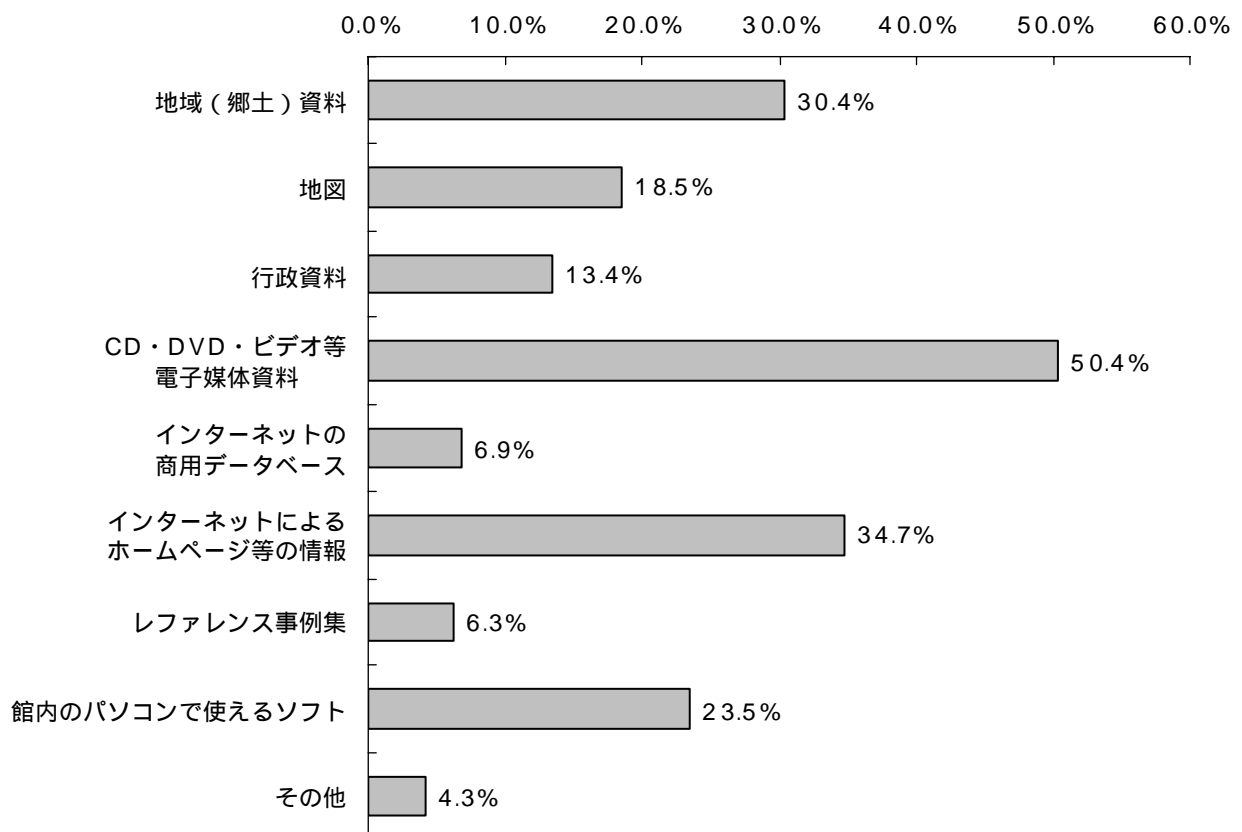
図書以外にはCD・DVD・ビデオ等電子媒体資料を求める声が多い。

- ・ 図書以外に充実させて欲しい資料は、「CD・DVD・ビデオ等電子媒体資料」が50.4%で最も多い。以下、「インターネットによるホームページ等の情報」が34.7%、「地域(郷土)資料」が30.4%、「館内のパソコンで使えるソフト」が23.5%と続き、図書館において多様な情報の集積が求められているものと考えられる。

問3 新しい柏市立(中央)図書館におけるサービス内容についてお伺いいたします。

問3-3 新しい中央図書館において、図書以外に充実していると良いと思う資料は何ですか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。(3つまで)

回答者総数：536人



## 問4 - 1 新中央図書館に対する要望（施設内容）

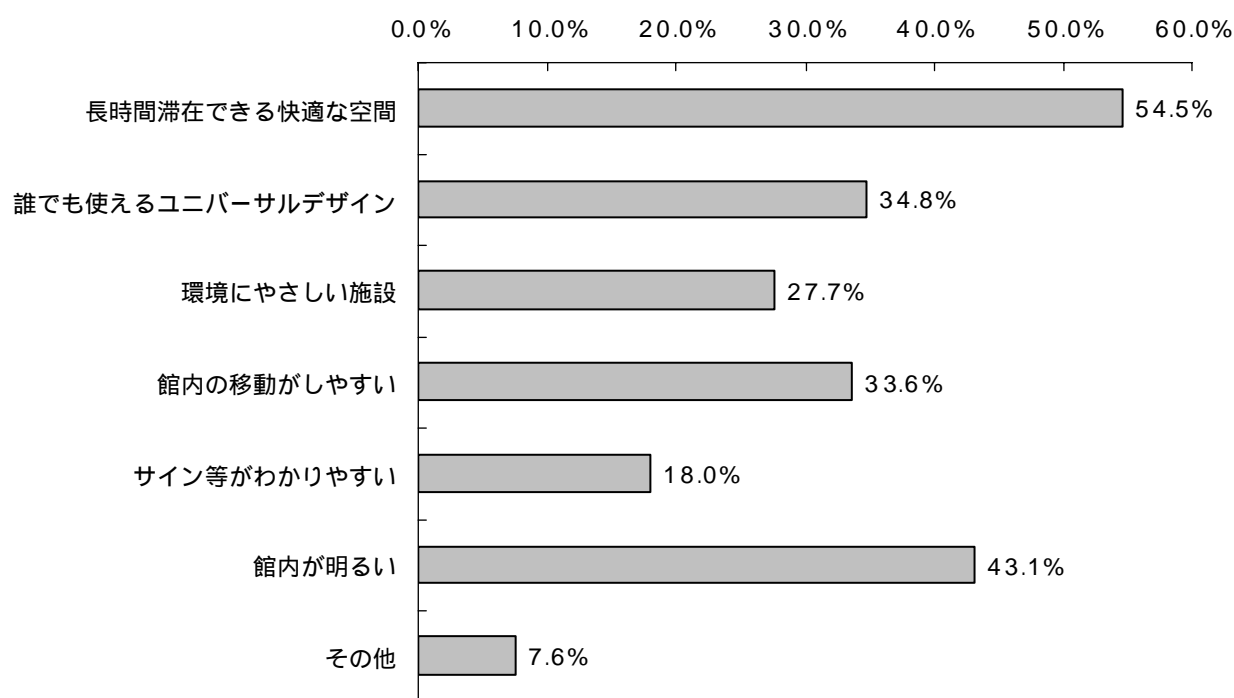
新中央図書館は長時間滞在できる快適な空間であることを望む人が多い。

- ・ 新中央図書館の施設内容に関しては、「長時間滞在できる快適な空間」であることが重要だと回答した人が54.5%と最も多く、滞在型の利用にも耐える心地良い空間とすることが求められている。次いで「館内が明るい」が43.1%、「誰でも使えるユニバーサルデザイン」が34.8%となっており、同時に高齢者や身障者への配慮も求められている。

問4 新しい柏市の図書館についてお伺いします。

問4 - 1 新しい中央図書館について、重要と思う施設内容はなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。（3つまで）

回答者総数：589人



## 問4-2 新中央図書館に対する要望(スペース・部屋)

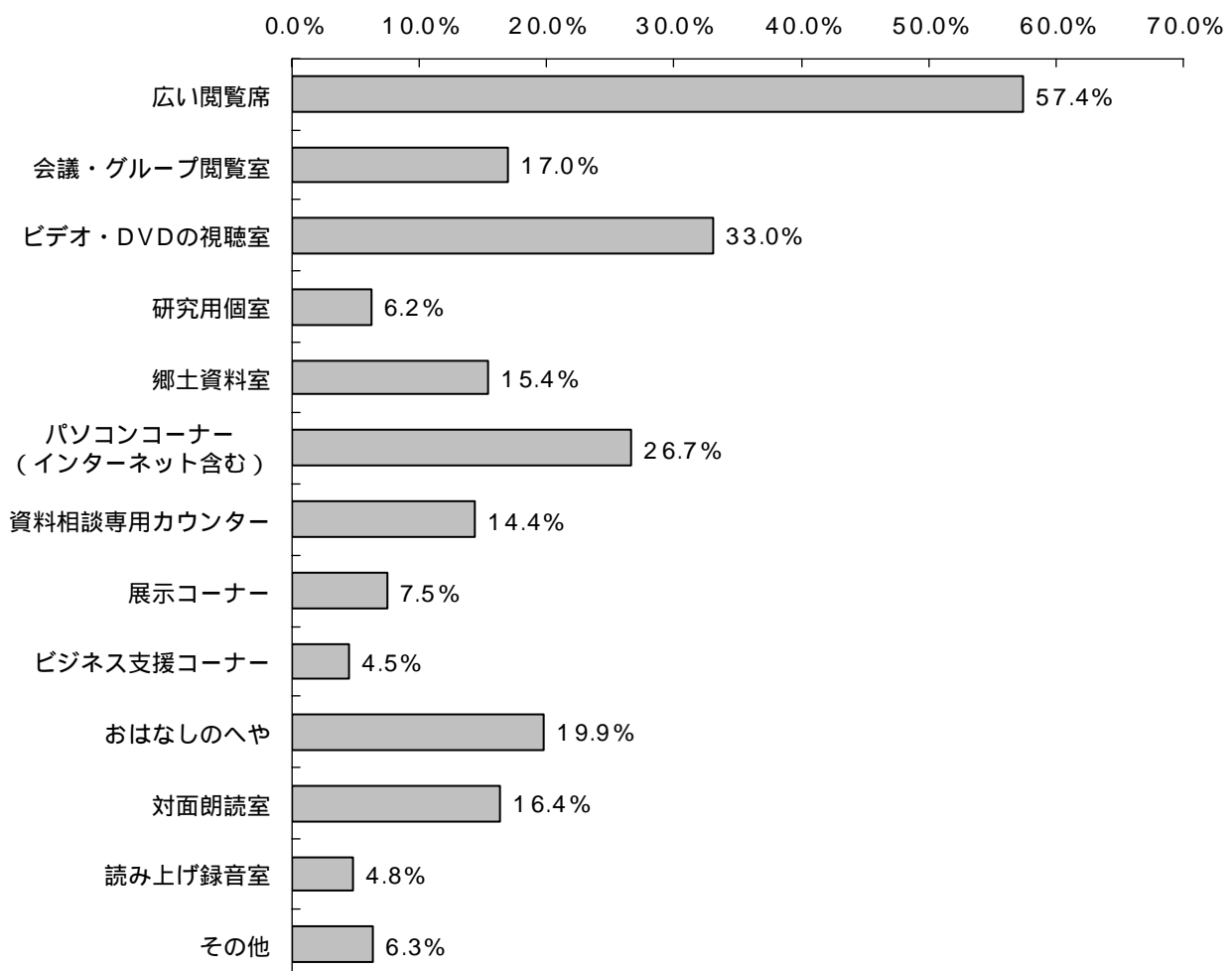
館内で資料を閲覧できるスペースを望む人が多い。

- ・ 特に必要なスペースとしては「広い閲覧席」を挙げた人が最も多く57.4%、次いで「ビデオ・DVDの視聴室」を挙げた人が33.0%と、館内で所蔵資料を閲覧できるスペースが重視されていることが窺われる。
- ・ また、「パソコンコーナー(インターネット含む)」も26.7%と関心が高く、問3-3の図書以外に充実していると良い資料において「インターネットによるホームページ等の情報」が上位に挙げられたこととの関連性が窺われる。

問4 新しい柏市の図書館についてお伺いします。

問4-2 新しい中央図書館の中に、特に必要と思うスペースや部屋はなんですか。あてはまるものに印をつけてください。(3つまで)

回答者総数：584人



## 問4 - 3 分館に対する要望

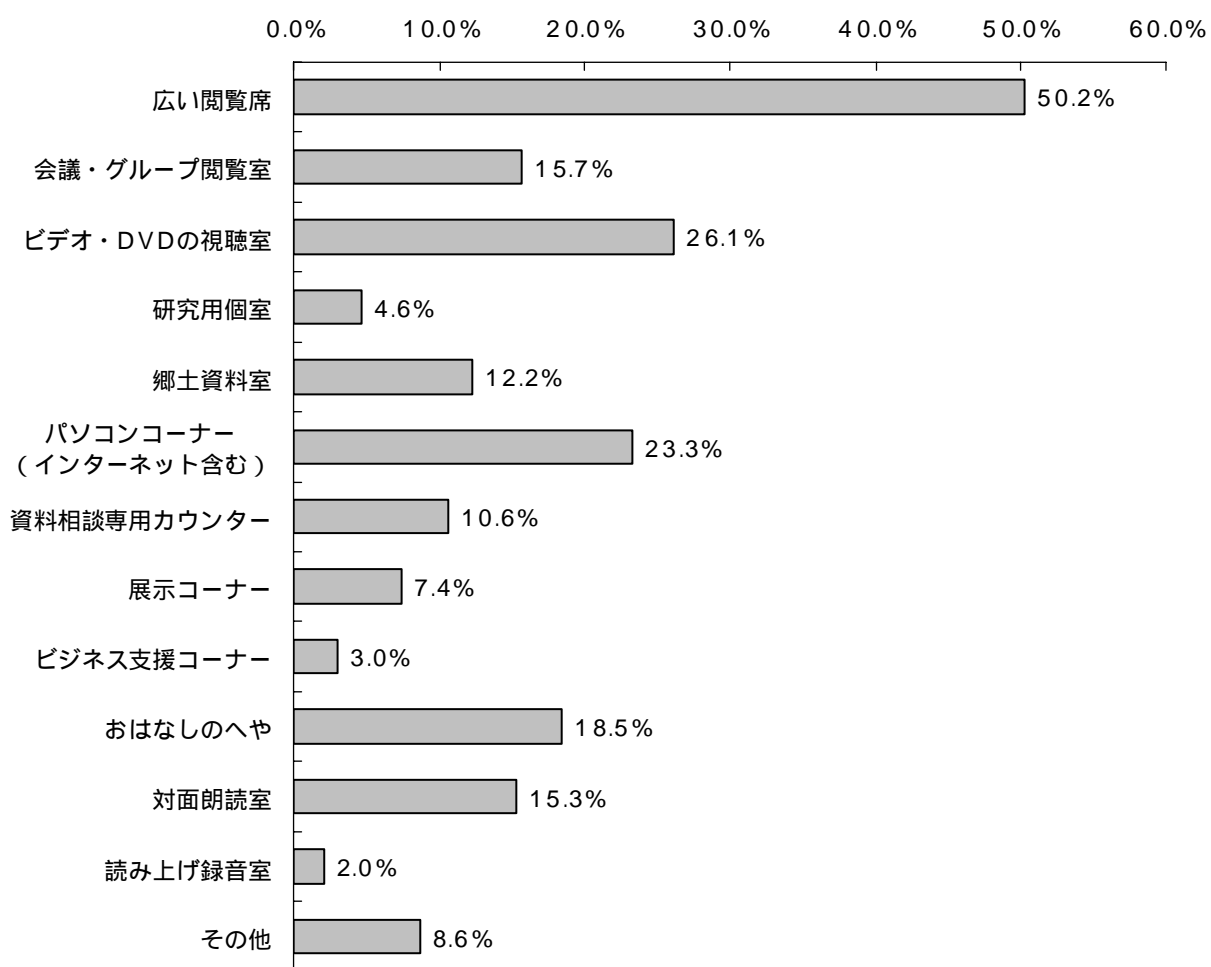
分館においても、閲覧スペースへの関心は高い。

- ・ 問4 - 2と同様、分館において充実していると良いと思うものについて質問したところ、「広い閲覧席」が50.2%と最も多く、その他についても新中央図書館に望むものと同様の傾向であった。

問4 新しい柏市の図書館についてお伺いします。

問4 - 3 各分館で、特に充実していると良いと思うものはなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。(3つまで)

回答者総数：498人



## 実施した市民アンケートの調査票原票。A 4 両面刷り 1 枚で配布。

<p align="center"><b>図書館利用に関するアンケート調査票</b></p> <p align="center">(アンケート実施期間：平成18年8月1日(火)～平成18年8月8日(火)まで)</p>
--

## 問1 あなた自身のことについて、以下の項目からあてはまるものに 印をつけてください。

住所	1. 市内	2. 市外	性別	1. 男性	2. 女性
年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上		
職業	1. 学生	2. 一般勤労者	3. アルバイト・パート		
	4. 自由・自営業	5. 専業主婦	6. 無職	7. その他	

## 問2 図書館の利用状況についてお伺いいたします。

問2-1 あなたは柏市の図書館を利用していますか。あてはまるものをひとつだけ選んで 印をつけてください。(「よく利用している、ときどき利用している」と回答した方は、本館・分館のいずれか又は両方に 印をつけてください)

- |                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| 1. よく利用している (本館・分館)  | 2. ときどき利用している(月1回以上) (本館・分館) |
| 3. あまり利用していない(月1回未満) | 4. 利用したことがない                 |

問2-2 問2-1で柏市の図書館を「よく利用している、ときどき利用している」と回答した方にお伺いいたします。現在の図書館サービスに対してどの程度満足していますか、以下の項目毎に評価を ~ の番号で記入してください。

評価の基準：	満足している	おおむね満足している	どちらとも言えない
	あまり満足していない	満足していない	わからない

1. 図書館の蔵書量( )	2. 図書館の蔵書の内容( )
3. 視聴覚資料の内容(CDなど)( )	4. 開館日や開館時間( )
5. 貸出点数・貸出期間( )	6. 貸出・返却の方法( )
7. 読書相談・レファレンス( )	8. 児童サービス(おはなし会など)( )
9. 講座・イベント( )	10. 図書館自体の情報(ホームページなど)( )

問2-3 問2-1で柏市の図書館を「あまり利用していない、利用したことがない」と回答した方にお伺いいたします。柏市立図書館をあまり利用しない理由は何ですか。あてはまるものすべてに 印をつけてください。

- |                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. 立地場所が不便だから(自宅や勤務地から遠い、駅から遠い) | 2. どこにあるかわからないから   |
| 3. 忙しくて図書館に行く時間がないから            | 4. 開館日や開館時間があわないから |
| 5. 読みたい本や必要とする資料がないから           | 6. 本は自分で購入するから     |
| 7. 本の貸出が中心で魅力を感じないから            | 8. あまり読書の習慣がないから   |
| 9. 館内の環境が快適でないから                | 10. その他            |

## 問3 新しい柏市立(中央)図書館におけるサービス内容についてお伺いいたします。

問3-1 新しい中央図書館の建設にあたり、次の選択肢のうちどのような図書館がよいと思いますか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。(3つまで)

- |   |
|---|
| 1. どちらかと言えば「情報化型」(すばやく情報を入手できる図書館)                |
| 2. どちらかと言えば「学習・体験・遊び型」(学び、考え、行動できる機能をもった図書館)      |
| 3. どちらかと言えば「生活支援・地域情報型」(生活に密着した情報を手にできる機能をもった図書館) |
| 4. どちらかと言えば「やすらぎ型」(開放感がありくつろぐ事ができる機能をもった図書館)      |
| 5. どちらかと言えば「市民・交流型」(豊かなコミュニケーションを得られる機能をもった図書館)   |
| 6. どちらかと言えば「利便性重視型」(便利に快適に利用できる機能をもった図書館)         |

裏面もあります

## 市民アンケートの続き。調査票原票の裏面。

問3 - 2 新しい中央図書館では、今後どのような分野をもっと充実させて欲しいと思いますか。あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

- |         |         |        |                      |
|---------|---------|--------|----------------------|
| 1. 絵本   | 2. 紙芝居  | 3. 児童書 | 4. ヤングアダルト ( 青少年向け ) |
| 5. 一般書  | 6. 実用書  | 7. 専門書 | 8. 郷土資料              |
| 9. 大活字本 | 10. 点字本 | 11. 新聞 | 12. 雑誌               |

問3 - 3 新しい中央図書館において、図書以外に充実していると良いと思う資料は何ですか。あてはまるものを選んで 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 地域 ( 郷土 ) 資料     | 2. 地図                       |
| 3. 行政資料             | 4. C D ・ D V D ・ ビデオ等電子媒体資料 |
| 5. インターネットの商用データベース | 6. インターネットによるホームページ等の情報     |
| 7. レファレンス事例集 ( )    | 8. 館内のパソコンで使えるソフト           |
| 9. その他 ( )          |                             |
- 資料・情報の提供や検索方法に対して利用者から図書館員に寄せられた質問および回答をとりまとめたもの

## 問4 新しい柏市の図書館について伺います。

問4 - 1 新しい中央図書館について、重要と思う施設内容はなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                  |                     |              |
|------------------|---------------------|--------------|
| 1. 長時間滞在できる快適な空間 | 2. 誰でも使えるユニバーサルデザイン | 3. 環境にやさしい施設 |
| 4. 館内の移動がしやすい    | 5. サイン等がわかりやすい      | 6. 館内が明るい    |
| 7. その他 ( )       |                     |              |

問4 - 2 新しい中央図書館の中に、特に必要と思うスペースや部屋はなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                |               |                        |
|----------------|---------------|------------------------|
| 1. 広い閲覧席       | 2. 会議・グループ学習室 | 3. ビデオ・DVDの視聴室         |
| 4. 研究用個室       | 5. 郷土資料室      | 6. パソコンコーナー(インターネット含む) |
| 7. 資料相談専用カウンター | 8. 展示コーナー     | 9. ビジネス支援コーナー          |
| 10. おはなしのへや    | 11. 対面朗読室     | 12. 読み上げ録音室            |
| 13. その他 ( )    |               |                        |

問4 - 3 各分館で、特に充実していると良いと思うものはなんですか。あてはまるものに 印をつけてください。( 3 つまで )

- |                |               |                        |
|----------------|---------------|------------------------|
| 1. 広い閲覧席       | 2. 会議・グループ学習室 | 3. ビデオ・DVDの視聴室         |
| 4. 研究用個室       | 5. 郷土資料室      | 6. パソコンコーナー(インターネット含む) |
| 7. 資料相談専用カウンター | 8. 展示コーナー     | 9. ビジネス支援コーナー          |
| 10. おはなしのへや    | 11. 対面朗読室     | 12. 読み上げ録音室            |
| 13. その他 ( )    |               |                        |

## 問5 新しい図書館に関するご意見・ご要望などをお書きください。

ご協力頂きありがとうございました。  
( 柏市教育委員会教育総務課・柏市立図書館 )