

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	キッズルームこすもす
------	------------

公表日 令和7年4月14日

利用児童数 19名（うち家庭数18名）回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	・登園日は問題ないがお休みがあって空 きが出たのに利用できないのは惜しい。	・保護者に希望をとって、優先して登園 する曜日を決定しています。「優先登園 曜日」以外でも空きがあれば登園可能で すので、前月の15日までに登園希望や お休み予定をご連絡頂くようお願いして おります。職員の出張など職員体制に よっては優先曜日以外はお受けできない 場合があります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	1	・無記入1	・活動によって物品の移動をしたり、お 子さんによって写真カードを提示したり しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	・保護者にも背もたれ付きの椅子などあ るとうれしい。ずっと床に座っていると 疲れる。 ・靴下で歩き回るあの空間が清潔といえ るか不明。	・背もたれ付きの椅子が数脚あります。 安全面やスペースの問題で設置しておく ことはできませんが、ご使用の際は職員 にお声かけください。・指導室内で大人 が靴やスリッパを履くことは園児の安全 面等を含む環境にそぐわないと考えてい ます。お子さん一人一人にマットを利用 する場合は大人の転倒の危険もあるた め、限定的に使用しています。定期的な 清掃、必要に応じての消毒は行っていま すが、気になる場面がありましたら職員 にお声かけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	・1人1人に合わせ、伝え方や遊びの工夫 がされている。・PT、OTなど専門的な 先生に定期的に見てもらえる環境があり がたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15	0	0	1		・支援プログラムは柏市のホームページ に公表しています。活動のねらい等につ いてもお気軽に職員にご質問ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	16	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0		・ガイドラインは保護者室のファイルに 綴りましたのでご覧ください。支援内容 については個別面談でお話させてくだ さい。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15	0	0	1	・戸外活動をもう少し経験できたらよ かったと思います。	・いろいろな経験ができるように週案を たてています。気温や風など天候が良い 時期が少なく、体温調節の難しいお子 さんもいるため、週案に戸外活動を入れる 回数が少ない状況です。戸外活動のご希 望があることを踏まえて週案を検討して いきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	9	2	・可能であればそのような機会を設けてほしい。 ・こすもす以外のお子さん達とふれあう機会はなかったように思う。天気がちょうどいい季節など少なかったが散歩に出て近所のお子さん達とあいさつなどできたらよかったと思う。 ・他のこどもと交流する場合は感染症の流行してない時が良い。	・他の保育所や幼稚園等との直接的な交流は、現在行えておりません。 まずは、散歩等で公園に行った際に、同じ場所で遊ぶ経験など行っていきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1		・個別面談で保護者様に支援計画案をお示ししながら話し合い、内容を決めて計画に署名し、コピーをお渡ししております。不明な点がありましたらお声かけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	0	0	・日頃から子どもだけでなく、家族に対する支援を心がけてくれている。	・親子療育の中で、職員からは保護者様にお子さんへのかかわり方や活動への参加のヒントをお伝えしています。また、保護者様同士での情報共有等もして頂いております。保護者研修は当日参加できなかった方には動画でご覧いただける内容もありますので、お声かけください。 保護者様はお二人で参加希望の場合は、場所の調整等のため事前に希望日をお知らせください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・ノートを使い、気になる点はすぐに話を聞いてくれている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	・遅刻など本来よろしくないことですが寛大な対応をしていただきありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	3	0	・きょうだいへの支援はとくにないと思う。 ・充実した研修が沢山あったと思う。特に父母会、卒園児の保護者の話を聞けることはよかったと思います。 ・きょうだいへの支援が発達段階に応じてプログラム化されたらよいのと思う。 ・保護者同士の交流も必要だとは思いますが、人付き合いが苦手な人もいるので任意参加でいいと思う。	・直接の支援ではありませんが、きょうだい児について保護者研修を行いました。きょうだい児に関する書籍も保護者室にありますので、ご活用ください。 ・保護者会への参加や、午後の保護者室での待機は任意です。午後の待機時間は、こねこ及びこいぬ指導室も空いていればご使用ください。 ・保護者待機の時間は、休憩と同時に情報交換の場にもなります。保護者会や、保護者同士の雑談等では、ご自身の体験や情報を共有することにより、援助の不足部分を補う大切な仲間づくりの一助の時間と考えていますのでご活用頂きたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	1	・就学先のエリア紹介など（MAPとか）あったらわかりやすいと思った。松戸と野田の分かれ目とか、柏特別支援学校との違い、他の特別支援学校の紹介など。	・年中児向けに２月に就学説明を行った資料を保護者室のファイルに綴りました。 ・ご相談や申入れに対して、できるだけ対応しておりますが、対応に時間がかかることがあり、申し訳ありません。気になることはお声かけください。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	16	0	0	0	・電話に出られない時もあるのでLINE のような連絡方法があるといいと思う。	・アプリの導入の見込みはまだできてい ません。電話の他、メールもご利用くだ さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	8	2	2	3	・親子通園のため、こどもや保護者に対 して対面や紙面で発信されているが、 HPやS N S等で市民に対して発信もして ほしい（広く知ってもらうため）。・無 記入1。	・自己評価の結果は毎年ホームページに 掲載しています。 ・ホームページ以外の発信については、 まずはホームページの見直しから検討し ていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		・親子参加の集団療育という特徴もあり ますが、気になることがありましたらお 声かけください。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2	・1年間通園するのに精いっぱい非常 時どうしたらいいかまで頭が追いついて いませんでした。説明や手紙があったか もしれないですが失念している状態デ ス。	・地震、火事対応の避難訓練の他、帰宅 訓練、暴風、竜巻防災避難訓練、水害時 の避難、プール活動時の対応訓練、不審 者対応訓練、緊急搬送時訓練などの訓練 を、年間を通して実施しています。実施 後、次の月の行事予定プリントに載せて います。内容の周知方法について再度検 討させていただきます。 ・各マニュアルに関して作成しておりま すが、周知の不足がありました。内容を 見直し新年度に、改めて周知させていた だきます。 ・天候等により、戸外まで行かずに避難 場所を案内することがあります。毎回で はありませんが、登園曜日や欠席によっ て実施できていないことがあります。皆 様に体験して頂けるよう避難訓練の日時 の設定を考慮していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	12	2	0	2	避難訓練はあるが避難経路を実際に子連 れで逃げるところまではしていない。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3	0	2		・職員の転倒事故があり、事故対応が終 了し、安全が確保できた時点で、通園中 の方にはお伝えしました。プライバシー にもかかわるため、すべてを素早く周知 しているわけではありませんが、必要と 思われる範囲で注意喚起を行いました。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	16	0	0	0	・こどもだけではなく親も安心して通う ことができます	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1	・朝家を出る時からワクワクして叫んで います。・着くとニコニコと嬉しそうに しています。	・今後も楽しみにして頂けるよう努めて いきます。また併行通園されているお子 さんは、いつもと違う所と感じられるか もしれません。

満 足 度							
29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・親子で安心して楽しく通所している。支援にとっても満足しているが、親の時間の拘束と負担は大きいと思う。（親子通園のため、働きながらの通所は難しい。） ・こどもへの支援には満足しているが保護者にあまり負担をかけないでほしい。協力はするが後ろから見守るくらいがいい。 ・いつも色々と配慮していただきとても満足しています。・おおむね満足しているがもっと期待しているところがある	・就労等のため時間のない中で、という意味でも、親子通園を希望されて親子で療育を受ける貴重な時間を過ごして頂いています。未歩行のおさんが療育を受ける場が少ないことも関係していると考えられます。 ・こすもすは単独通園ではなく、親子でのかかわりを重視しておりますが、ご負担が大きい場合は職員がお手伝いしますのでお声かけください。 ・今後のサービス向上のため、ご希望に思われることがありましたら、お気軽にご意見を職員にお話してください。