

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		柏市こども発達センターキッズルームひまわり 保育所等訪問支援					公表日 令和7年4月14日				
		利用児童数		19人		回収数		14人		回収率 73.7%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	2	0	3			・児童発達支援事業ひまわりの教材を共有しています。必要に応じ，食具や座面シート（滑り止め）等を貸し出しています。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	1	0	1					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	0	0	0					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	1	1	0			・契約時に説明をしています。お子さんの様子や保護者のご要望に沿えるよう，より丁寧な説明や確認をしています。		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	2	0	1	・事業所の中で訪問支援に動ける人数は分からないが，1人でも多い方がより多くの支援希望者が利用できるようになると思う。実際訪問に来て下さる方の人数としては適切であると思う。		・お子さん一人に対し，1～2名の訪問員が担当しています。状況や課題により，各専門職が同行する等，連携をとり支援をしています。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1	0	0					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	0	0					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	・まだ1回目なのでわからない。				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1	1	3			・年中児の保護者を対象に，就学説明会を実施しています。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	13	0	1	0	・訪問支援をしていただいた後，状況を教えていただけて安心しています。		・訪問後に電話や書面で報告をしています。必要に応じ，電話相談や家庭訪問を行っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1	1	・まだ1回目なのでわからない。		・お子さんの様子や課題，対応等について保護者や担任と共通理解を図うため，半年ごとに三者面談の場を設けています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	1	1			・保護者の思いに寄り添い，安心して支援を利用して頂けるよう努めてまいります。		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	1	0			・申入れ等については契約時に説明しています。事業所窓口の他，健康福祉サービス向上員や千葉県運営適正化委員会等にて受け付けております。		
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	1	0			・より丁寧にわかりやすい説明や伝達方法でお子さんの様子の共有や情報伝達ができるよう努めてまいります。			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	0	1	0		・ 毎月の訪問時にお話を伺い、助言等をしています。また、 電話での相談にも応じています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	1	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13	1	0	0	・ 状況の共有を細かくしていただいているので安心しています。	・ 訪問後に電話や書面にて報告をし、園での様子や助言内容についてお伝えしています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	3	0	6	・ 連絡体制について電話・郵送以外にもシステムやメール等があれば嬉しいです。 ・ HPなどを見ないのでわからない。	・ 現在システム等の活用はしておりません。 ・ 概要や事業所評価の結果については、柏市ホームページにて公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	1	0	1		
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0		
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	0	0	・ 嫌がっていません。毎月訪問支援を楽しみにしていました。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・ まだ利用したばかりでわからないことが多いのですが、いつも丁寧にやさしく支援いただき感謝しております。 ・ 子どものことをよく見て細かく支援していただき満足しています。 ・ とても感謝しています。いろいろと親身になって聞いていただけてありがたく思っています。	