

柏市こども発達センター(保育所等訪問支援事業所)第三者評価

令和7年3月21日に実施した柏市こども発達センターキッズルーム(保育所等訪問支援事業)の評価結果は下記のとおり。

環境・体制整備

- ・事業の目的や支援の頻度等、保護者へきちんと説明し理解された上で、事業が行われています。
- ・プライバシーの保護についての配慮も整っています。

業務改善

- ・保護者からの意見、職員の資質向上のための研修等、業務改善に向け適正に取り組んでいます。

適切な支援の提供

- ・支援の提供には保護者及び事業者から満足感を得られているようです。今後もこどもの状態や施設運営に合わせた支援計画を作成し、計画に沿って支援を継続していただきたいと思います。

関係機関や保護者との連携

- ・支援員、保護者、施設職員との情報共有や連携が充分とれています。
- ・今後も関係機関と協力して、インクルージョンの推進に努めてください。

保護者への説明等

- ・概ね保護者から満足は得られています。家族支援の部分で、保護者同士の交流や兄弟支援については施設で実施するのが妥当と思慮されますので致し方ないと思われま

ただし、保護者から兄弟への対応について相談されたときは適切に対応していただければと思います。

訪問先施設への説明等

- ・事業所からのご意見に感謝の言葉が多く、訪問先へ丁寧な説明を行い事業の内容について十分理解を得られていることがうかがえます。
- ・支援前、支援後に情報共有を行い、適切な助言もされているため、訪問先の満足度も概ね評価を得られていると思われます。

非常時等の対応

- ・感染症や虐待、身体拘束等、児童を安全に支援するためのマニュアルや研修が整備されているので保護者の方も安心して支援を受けていると思われます。
- ・ヒヤリハットについては、口頭だけでなく記録として残すことで今後の安全安心に繋がります。また、対応の内容によっては虐待や身体拘束の疑いがもたれる事例もありますので、虐待防止委員会等で意見をいただくのも良いと思われます。

総合評価

- ・保護者及び訪問先からの満足度は十分得られています。
 - ・専門職も同行することによって、施設からは保育士以外の視点からアドバイスを受けより良い支援に繋がっていることがうかがえます。
- 今後は、より多くの施設への訪問が実現できれば地域支援の更なる推進に寄与できると思われます。

松戸市五香西3丁目7番地の1

松戸市こども発達センター

所長 廣瀬 英樹