

事業所名	キッズルームひまわり
------	------------

公表日 令和7年4月14日

利用児童数 4 0 名（うち家庭数 3 9 名）回収数 3 4回収率 8 7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	0	0	・プレイルームに集まるとぶつかることもあるので。 ・意見というより、理想を言えばということですが、園庭、教室が広ければ。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2	3	0	・保護者ありきの散歩が行われているうちは、職員の配置数が適切だとは思いません。 ・子どもの人数に合わせたり、その都度対応していると思います。 ・概ね、適切だと思いますが、子供の特性によって増減できればより良いと思います。 ・クラスの中での活動では適切かと思います。外や他の場所に行く際はもう少し人数が欲しいと思います。 ・活動の内容によっては少ない時があると思います。 ・今以上に減ることはないと思いますが、増える分には嬉しいです。 ・とても気を付けてケアをして下さっており、感謝しています。	・基本の職員の配置人数に関しまして、国の基準はお子さんの人数が4人につき、支援者が1人となっております。ひまわりではお子さんの人数2．5～3人につき、支援者が1名の割合でクラスの担任を配置しており、国の基準より多い人数を配置させていただいています。その中で、散歩などの活動内容に合わせて、状況をみながら、職員配置ができるように検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	0	・1人1人にちがうシールがあった給食時のすわる席など決まっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	2	0	0	（1名、「はい」と「どちらともいえない」の両方にチェック） ・手洗い場が床がびしょびしょになっている時がある。はだしなので、すべりやすいかな？ ・キレイで雰囲気もあたたかく、子どもは心地よいと思います。ありがとうございます。 ・とても清潔で安全対策がしっかりしていると感じる。 ・とてもキレイに清掃されていると思います。 ・預かり前後にきちんと整えられていると思う。許容範囲内だが、参観時、水回りの床ぬれ、帰宅時にくつの中から大量の砂など清潔が言われたらわからない。状況的に不満はない。 ・清潔感は◎、後は室内の遊具や設備がもう少しあればと思います。 ・子供が毎日楽しそうに通っているのを目の当りにしてとても嬉しく思っています。	・各箇所、登園前後に清掃、消毒など行っております。手洗い場につきまして、床が濡れてしまった時には、安全面も考慮しすぐ拭き取れるよう配慮していきたいと思います。靴の中の砂に関しても、確認していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	0	・どう対応したらいいかなど一緒に考えてくれます。 ・絵カードの導入や、トイトレのタイミングなど、子様子を見て判断してくれている。 ・基本的に子どもに合わせて見てもらえていると思う。自立のためには思うが、くつのテープが止まっていないままのことがよくあるので、少しあぶないと感じる。 ・よく見てくださっていますし、大変感謝しています。 ・子供の成長がはっきりと分かる事や、とても楽しそうに通園しています。ありがとうございます。	・お子さんたち一人ひとりの様子に合わせて、できるところを増やせるように、自分で行う練習をしています。その中で、難しいところは職員がきちんと配慮し、危険のないように気を付けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	0	・1人1人によってちがうとは思いますが、それにそって支援してくれていると思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	・一緒に確認し合い、こちらの希望も取り入れて作成してくれます。 ・もっとうかがいたい事や、不安な部分は正直あります。 ・とても思います。こちらでなければ、ここまで充実した生活は送れていないと思います。	・ご質問に十分答えられておらず、また、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。キッズルームひまわり全体で、不安なことや悩んでいらっしゃることを少しでも減らしていけるようにしたいと思いますので、何かありましたらお声がけいただけたら幸いです。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	1	・その時に必要な支援を的確にしてくれていると思います。 ・大変適切に設定されていると思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0	・支援内容にそってやってくれています。 ・先生と相談しながら支援を進めていき、出来る事も増えました。 ・とても思います。	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	0	1	・いろいろな体験をさせていただきありがとうございます。 ・毎週ほどではないですが、固定ぎみかな？と思います。	・お子さんたちの様子や、取り組んでいきたいことなど踏まえながら、毎週、週案を検討し、活動プログラムをたてさせていたでいています。いろいろな経験ができるように、主活動を検討しています。その中で、似ている活動が続くこともあるかと思いますが、繰り返し経験がもてることを大切にしていることもあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	19	7	・ひまわり内での交流はあるが、他との交流は見たことない。 ・特になくて良いと思います（日頃から刺激たっぷりのため） ・他との交流はあまり無いように感じます。 ・他のこどもとの交流は全くないですが、発達の程度が同じくらいのごもとの交流の方を増やしたいと思っています。 ・１年半、ひまわりに通っていますが、そういう機会はまだまだありません。 ・公園？ ・障害のない健常な子どもたちと一緒にいることも必要だと聞いたことがあります。	・他の保育所や幼稚園等との直接的な交流は、現在行えておりません。 まずは、散歩等で公園に行った際に、同じ場所で遊ぶ経験など行っていきたいと考えています。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	0	（１名空欄） ・資料と一緒に確認し合いながら説明してくれました。 ・とても丁寧な説明を頂きました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	（１名空欄） ・資料と一緒に確認し合いながら説明してくれました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3	1	0	（１名空欄） ・午後から保護者同士の交流があるが、兄弟がいるため参加できず、午前中希望です。 ・ネットで自ら検索し、調べたことはありますが、情報提供の機会などはなかったと思います。あれば知りたかったです。 ・保護者向けの研修会はいろんな気づきがあり、とても助かっています。 ・そのような機会が多くあってもいいのではと思います。先生方も勉強されている内容を保護者も理解できるような機会も必要かと思っています。	・現在、事業所で行う保護者の方向けの研修は午前中を中心に行わせていただいております。保護者の方に参加していただくクラス毎の保護者参加に関しましては、クラス毎に午前や午後それぞれで行っていますので、偏りのないよう配慮していきます。 ・今後、保護者の方の参加できる研修などの情報があつた際には、情報提供できるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2	0	0	（１名空欄） ・細かい時間などもノートに書いてくれるので助かります。 ・毎日連絡ノートでしっかり情報共有ができています。 ・報告が遅いと思う時はあります。 ・先生方とはうまく伝わりやすいが、保健師さんとのやりとりがうまくいかない時がある。 ・連絡帳のやりとり等、一生懸命対応していただけていると感じます。 ・とても思います。園での様子を毎日教えて頂き、大変感謝しています。	・報告が遅いと感じさせてしまい申し訳ありませんでした。連絡帳を通してお伝えしきれないところに関しましては、今後も電話連絡を行わせていただくなど、こまめに情報交換、共有させていただけるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	0	（１名空欄） ・直接はなせなくても、ノートに書いたりして助かります。 ・いつも助けてもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0	（１名空欄） ・ノートを日々よんでいて、とても感じます。 ・大体の先生は、悩みや困った事に親身になって聞いてくれるが、1人の看護師だけが自分の意見をおしつけたり、医師からの対応の指示書を見せても、自分が納得しないと「また聞いてこい」と言われたり、人を不安にさせる言動が多かった。 ・とても思います。	・職員の対応で不安な思いにさせてしまい、大変申し訳ありません。今一度、保護者のみなさまの気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員一人ひとりが心がけていきます。

護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	14	2	3	（1名空欄） ・きょうだい向けのものは行われていないと思います。 ・きょうだい向けイベントをぜひしていただきたいです。（春休み、夏休み、冬休みetc） ・保護者会は多く機会がありましたが、兄弟向けのイベントは特になかったと思うので・・・。 ・懇談会や参観で少し顔を合わせる程度なので、保護者間のつながりは薄い気がする。あまり会話する機会がない。 ・何度か機会はあったと思いますが、なかなか積極的に交流ができませんでした。 ・きょうだい向けのイベントは現在までそのような機会はなかったと思います。あるのであれば参加してみたいです。 ・保護者の交流はあるが、きょうだいの交流はないと思います。 ・下に2歳の弟がいますが、苦労することが多いです。もう少しどうにかできないかと思う点です。	・現在、イベントなどは行えていませんが、学校の夏休みの期間などに小学生以上のきょうだいのいる方にお声をかけさせていただき、ご都合があれば、ひまわりに見学にきていただいていたいました。まずは見学から行っていき、イベントなどに関しましては、今後検討させていただきます。 ・懇談会や、卒園児保護者との交流会など行いましたが、十分に交流できる機会がもてなかった方もいらしたと思います。今後、保護者室の活用など、保護者のみなさん同士の交流の場について検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	0	0	（1名空欄） ・1人1人に対してちがう対応はできないとは思いますが、考えてくれます。 ・もう少し具体的に専門的なアドバイスがほしいと感じることはあります。わからないことも多く、漠然と不安を抱えている保護者も多いのではと思います。 ・とても迅速且つ適切だと思います。	・ご期待に添えるアドバイスをお伝えすることができず申し訳ありませんでした。少しでも保護者のみなさまの不安や悩みなど減らせるよう、ひまわり全体で考えていきますので、何かありましたら、連絡帳、電話などでいつでもご相談してください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	（1名空欄） ・バス停、親子参加、ノートなど、常に気にしてくれていると思います。 ・もう少し具体的に専門的なアドバイスがほしいと感じることはあります。わからないことも多く、漠然と不安を抱えている保護者も多いのではと思います。 ・とても思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	1	4	（1名空欄） ・毎週の活動内容が分かり、1ヶ月の予定表もくばられるので助かります。 ・必要最低限の業務連絡（メール）のイメージ。 ・ホームページやSNS等、工夫してよりよい体制にしていく余地はあるかと思っています。	・毎月、園だよりで行事予定や療育に関する情報等を掲載し配付しています。すくすくメールに関しましては、緊急にお伝えさせていただく内容などを発信するツールとなっております。また、自己評価の結果は毎年ホームページに掲載しています。ホームページの活用につきましては個人情報の観点や、各々のインターネットの環境などのことがありますので、今後検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1	（1名空欄） ・きちんとされていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	7	1	3	・以前、迷子になってしまった時、すぐに説明があったり、対策をすぐにしてくれています。 ・一般の保育園や幼稚園などより、事故や思わぬ出来事が起こりやすいと思うので、マニュアルを作ることはもちろん発生を想定した訓練は必要だと思います。職員研修があるのは知っていますが、そこでどのような研修が行われているかは不明です。このような訓練が行われているかと思っています。 ・マニュアルが活かされてなかったので、無いのと同じだと思います。 ・説明されているかもしれないが、すべての項目について周知しているかときかれるとわからない。 ・マニュアルは必要ですが、ケースによってはマニュアルを守ることよりも必要な事もあります。	・毎月行われる避難訓練や、年間を通して、園児引き渡し訓練、暴風、竜巻防災避難訓練、水害時の避難訓練、プール活動時の対応訓練、不審者対応訓練、行方不明時搜索訓練などの訓練を行っております。保護者の方へは、園だよりで予定を、週案などで行ったことをお伝えさせていただいておりますが、内容の周知方法について再度検討させていただきます。 ・各マニュアルに関して作成しておりますが、周知の不足や、マニュアルがしっかりと活用されなかったことがあり、申し訳ございませんでした。現在、各種マニュアルの見直しと検討をさせていただいております。見直しが終了次第、保護者のみなさまにも、あらためて周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	0	・定期的に訓練してくれています。 ・定期的に避難訓練があります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	4	2	1	・子どもの人数に対して、散歩or館内散歩にしているため。 ・安全確保はしていただいていると思いますが、周知される等の機会はあまりなかったかもしれません。 ・外遊びについては、不十分だったと思います。	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	6	2	0	（1名, 「はい」と「どちらともいえない」の両方にチェック） ・ノートに書いてあったり、帰りのバス停にて説明してくれます。 ・怪我等などの報告はバスの帰りの際に報告か、電話がその日のうちにかかってくるので、速やかでありがたいです。 ・遅いと思います。 ・日常の些細なものに関して、適切に対応してもらっていると思っている。 ・非常に詳細な説明且つ善後策の連絡がありました。	・連絡が遅くなってしまう申し訳ありませんでした。電話、ノート、バスの送迎時など、速やかな連絡を心がけていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	2	0	1	・バスが来るとジャンプして自ら乗ってくれます。 ・とても安心して且つ楽しく通所しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	1	0	・ニコニコしながら走って行くことがあります。 ・たまに行きしぶりはありますが、楽しそうに過ごしている様です。 ・とても安心して且つ楽しく通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	・欠席連絡を、アプリでできるようにしてほしい。当日の朝8：20～8：40という短い限られた時間で不便に思う。 ・毎日、支援してもらいノートに細かくかいてあって感謝しています。 ・感謝しかありません。 ・特に担任の先生方にはいつも親身に相談に乗って頂いたり、支援して頂き、大変感謝しております。 ・利用するようになってからとても成長を感じ、親も学びがあり、とても満足しています。 ・気軽に質問してと言う割には、回答が適当と思うことがあります。経験の差もあると思うので、他の先生とも相談してから回答してほしいです。楽しい時は別にいいのですが、トラブルの時の友達口調は控えてほしいです。 ・とても（とても）感謝しています。	・欠席連絡に関して、ご協力いただいております。現在、アプリの導入に関しましては、他の課に確認しておりますが、または別の方法での欠席連絡も含め検討させていただきます。 ・ご質問に対して、しっかりとしたご回答ができず申し訳ございません。すぐにご回答できない場合は、職員間で共有したうえで、ご回答していきます。 ・職員の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今一度、言葉遣いを含め、保護者の皆様に対しての接遇に関して、失礼のないよう徹底して参ります。