

④介護サービス従事者調査 設問一覧表

資料 3 - 2 ④

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
あなた自身と就労状況についてお伺いします。				
1		あなたの年齢をお答えください。	単一	1. 30歳未満 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～64歳 6. 65～69歳 7. 70歳以上
2		あなたの性別をお答えください。	単一	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
3	修正	あなたの主たる職種は次のうちどれですか。	単一	1. 訪問介護員 2. 介護職員 3. サービス提供責任者 4. 生活相談員 5. 看護職員 6. PT・OT・ST 7. 介護支援専門員 8. 医師 9. 歯科医師 10. 歯科衛生士 11. 施設看護師 12. 薬剤師 13. 管理栄養士 14. その他（ ）
4	修正	あなたが勤務先で主に携わっている介護保険サービスの種類は、次のうちどれですか。	単一	1. 居宅介護支援 2. 居宅療養管理指導 3. 訪問介護 4. 訪問入浴介護 5. 夜間対応型訪問介護 6. 訪問看護 7. 訪問リハビリテーション 8. 通所介護 9. 地域密着型通所介護 10. 認知症対応型通所介護 11. 通所リハビリテーション 12. （看護）小規模多機能型居宅介護 13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 14. 短期入所生活介護 15. 短期入所療養介護 16. 介護老人福祉施設 17. 地域密着型介護老人福祉施設 18. 介護老人保健施設 19. 特定施設入居者生活介護 20. 認知症対応型共同生活介護 21. 介護医療院 22. 福祉用具貸与・販売 23. 地域包括支援センター 24. その他
5		勤務先でのあなたの雇用形態は次のうちどれですか。	単一	1. 正規職員 2. 非正規職員 3. その他
6		勤務先でのあなたの勤務体制は次のうちどれですか。	単一	1. 日勤のみ 2. 夜勤のみ 3. 交代勤務（シフト勤務） 4. その他
7	追加	あなたの介護職としての勤続年数はどれくらいですか。	単一	1. 1年未満 2. 1年～3年未満 3. 3年～5年未満 4. 5年～10年未満 5. 10年～15年未満 6. 15年～20年未満 7. 20年以上
8	修正	あなたが今働いている法人での勤続年数はどれくらいですか。	単一	1. 1年未満 2. 1年～3年未満 3. 3年～5年未満 4. 5年～10年未満 5. 10年～15年未満 6. 15年～20年未満 7. 20年以上

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
9	修正	あなたが現在の仕事（職種）を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。	複数	1. 働きたい仕事だと思ったから 2. 今後もニーズが高まる仕事だから 3. 人や社会の役に立ちたいから 4. 生きがい・社会参加のため 5. お年寄りが好きだから 6. 身近な人の介護の経験から 7. 身近に介護関係の仕事をしている人がいたから 8. 資格・技能が活かせるから 9. 介護の知識や技能が身につくから 10. 給与等の収入が多いから 11. 自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから 12. 他により仕事がないため 13. その他（ ） 14. 特に理由はない
10	修正	現在の法人に就職したきっかけは次のうちどれですか。	単一	1. ハローワーク 2. 福祉人材センター 3. 学校・養成施設等での進路指導 4. 民間の職業紹介 5. 友人・知人からの紹介 6. 求人・就職情報誌 7. 折込チラシ、新聞・雑誌の広告 8. 求人情報サイト 9. 法人又は施設・事業所のホームページ 10. 法人又は施設・事業所が発信するSNS 11. 就職セミナー、採用説明会 12. 職場体験、職場実習やボランティア 13. 介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った 14. 施設・事業所からの就職の働きかけ 15. 行政広報誌（市報等） 16. その他（ ）
11	修正	現在の法人に就職した理由は次のうちどれにあてはまりますか。	複数	1. 地元での評判が良いため 2. 法人の方針や理念に共感したため 3. 経営が健全で将来的に安定しているため 4. 通勤が便利だから 5. 賃金水準が比較的高いため 6. 残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため 7. 介護の質が高いため 8. 仕事の魅力ややりがいがあるため 9. 職場の人間関係がよいため 10. 事業所・施設の設備・環境が働きやすいため 11. ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため 12. 仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させているため 13. 職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため 14. 能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため 15. 社内外で研修を受講できる機会が充実しているため 16. その他（ ） 17. 理由は特になし

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。				
12	追加	あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。	複数	1. 雇用が不安定である 2. 正規職員になれない 3. 人手が足りない 4. 仕事内容のわりに賃金が低い 5. 労働時間が不規則である 6. 労働時間が長い 7. 不払い残業がある・多い 8. 休憩が取りにくい 9. 有給休暇が取りにくい 10. 精神的にきつい 11. 業務に対する社会的評価が低い 12. キャリアアップの機会がない 13. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある 14. 介護業務と医療行為の境目が分かりにくいため不安である 15. 身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある） 16. 健康面（感染症、怪我）の不安がある 17. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある 18. 仕事上の怪我などへの補償がない 19. その他（ ） 20. 労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない
13	追加	あなたは、過去1年間に職場内の同僚や上司等から次のようなハラスメントを受けたことがありますか。	複数	1. 暴行・傷害（身体的な攻撃） 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃） 3. 隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し） 4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） 6. 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） 7. その他（ ） 8. 過去1年間で仕事に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない
14	追加	あなたは、過去1年間に利用者やその家族から以下のようなことを受けたことがありますか。	複数	1. セクハラ（性的嫌がらせ） 2. 暴力 3. 暴言（直接的な言葉の暴力） 4. 介護保険以外のサービスを求められた 5. その他（ ） 6. 仕事に利用者やその家族から上記のようなことを受けたことはない
勤務先の取り組みについてお伺いします。				
15	追加	あなたの職場において行われていることのうち、あなたが現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていると思うものはどれですか。	複数	1. 賃金水準を向上させている 2. 残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている 3. 仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している 4. 本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている 5. 職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している 6. 現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせる 7. ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている 8. 仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など） 9. 仕事外での職員間の交流を深めている 10. 悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） 11. 事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している 12. 介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている 13. 健康対策や健康管理に力を入れている 14. 仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している 15. 託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている 16. 職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している 17. 能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している 18. 社内外で研修を受講できる機会を充実させている 19. その他（ ） 20. 役立っているものはない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
16	追加	あなたが働いている事業所には、外国人介護職員はいますか。	単一	1. 一緒に働いている 2. (事業所にいるが) 一緒に働いていない 3. いない 4. わからない
17	追加	外国人労働者と一緒に働くことをどう思いますか。現在一緒に働いていない場合は、想像(イメージ)でご回答ください。	単一	1. 業務の見直しができる 2. 職場に活気が出る(活気が出ると思う) 3. 利用者が喜んでいる(喜ぶと思う) 4. 業務が軽減される 5. 労働力の確保ができる 6. コミュニケーションが取りにくい 7. 利用者等との意思疎通において不安がある 8. できる仕事に限りがある(介護記録、電話等) 9. 事業所のルールが理解できているか不安 10. 生活、習慣等の違いに戸惑いがある 11. その他() 12. 特に気になることはない
18	追加	医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。	単一	1. 十分できている 2. 概ねできている 3. あまりできていない 4. できていない
仕事の満足度と今後についてお伺いします。				
19	修正	現在の仕事の満足度についておうかがいします。 ① 仕事の内容・やりがい	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
20	追加	② キャリアアップの機会	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
21	追加	③ 賃金	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
22	追加	④ 労働時間・休日等の労働条件	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
23	追加	⑤ 勤務体制	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
24	追加	⑥ 人事評価・処遇のあり方	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
25	追加	⑦ 職場の環境	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
26	追加	⑧ 職場の人間関係、コミュニケーション	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
27	追加	⑨ 雇用の安定性	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
28	追加	⑩ 福利厚生	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
29	追加	⑪ 教育訓練・能力開発のあり方	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
30	追加	⑫ 職業生活全体	単一	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足
31	修正	あなたの仕事（職種）に関する今後の希望は次のうちどれにあてはまりますか。	単一	1. 今の仕事（職種）を続けたい 2. 今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい 3. 今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい 4. 介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい 5. わからない 6. 働きたくない
32	追加	あなたは、全体として、現在の仕事に、どの程度満足していますか	単一	1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらともいえない 4. やや不満である 5. 不満である
33		あなたは、全体として、現在の生活に、どの程度満足していますか	単一	1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらともいえない 4. やや不満である 5. 不満である
34		あなたは、サービスを提供する本人・家族の意向を、日頃から確認していますか。 ※「意向」とは、こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいという思いや考え等	単一	1. 確認している 2. 確認していない
35		<u>「1. 確認している」と回答したかたに伺います。</u> 確認した本人・家族の意向は、共にサービスに関わる多職種と共有していますか。	単一	1. 常に共有している 2. 共有している 3. あまり共有していない 4. 共有していない
36		<u>「3. あまり共有していない」「4. 共有していない」と回答したかたに伺います。</u> 理由を教えてください。	複数	1. 共有する必要性を感じていないから 2. 本人・家族の了承が得られていないから 3. 業務が多忙だから 4. 共有するツールがないから 5. その他（ ）
37		<u>「2. 確認していない」と回答したかたに伺います。</u> 理由を教えてください。	複数	1. 意向を確認できるほど信頼関係が築けていないから 2. 意向を確認する機会・タイミングがなかったから 3. 意向を確認する時間が作れなかったから 4. どのように意向を確認したらよいか方法がわからないから 5. 意向確認は自分の役割ではないから 6. その他（ ）
38		あなたは、あなた自身が受けたいと思えるようなサービスを提供していますか。	単一	1. とても思う 2. 思う 3. あまり思わない 4. 思わない
医療介護連携についてお伺いします。				
39		医療職のかたにお聞きします。気兼ねなく相談できる介護職はいますか。	単一	1. いる 2. いない

