

③ケアマネジャー調査 設問一覧表

資料3-2③

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
あなた自身についてお伺いします。				
1		あなたの年齢をお答えください。	単一	1. 30歳未満 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～64歳 6. 65～69歳 7. 70歳以上
2	修正	あなたのケアマネジャーとしての実務経験年数をお答えください。	単一	1. 1年未満 2. 1年以上3年未満 3. 3年以上5年未満 4. 5年以上7年未満 5. 7年以上10年未満 6. 10年以上15年未満 7. 15年以上20年未満 8. 20年以上
3		あなたの現在の勤務形態は、次のうちどれですか。	単一	1. 常勤・専従 2. 常勤・兼務 3. 非常勤・専従 4. 非常勤・兼務
業務の状況についてお伺いします。				
4		あなたが所属している事業所に、あなたを含めてケアマネジャーは何名いますか。	単一	1. 1人 2. 2～4人 3. 5～9人 4. 10人以上
5	修正	あなたが担当している利用者数（市外を含む）をお答えください。担当する利用者がいない場合は「0」と記入してください。 (1) 介護サービス計画	自由	人
6	修正	(2) 介護予防サービス計画	自由	人
7	修正	(3) 介護予防ケアマネジメント	自由	人
8	修正	あなたが担当している利用者数についてどのように感じていますか。	単一	1. 多い 2. やや多い 3. ちょうどよい 4. やや少ない 5. 少ない
9		あなたは、主任ケアマネジャーの資格を取得していますか。	単一	1. 取得している 2. 取得していないが、取得する予定がある 3. 取得しておらず、取得する予定もない
10	修正	問9で「3」と回答したかたにお伺いします。 取得を予定しない理由をご回答ください。	複数	1. 金銭的負担が大きいから 2. 研修を受講する時間が確保できないから 3. 研修受講について事業所から理解が得られないから 4. 勤務期間など受講要件を満たしていないから 5. 取得するメリットがないから 6. その他（ ）
11	追加	ケアマネジメント業務以外に行っている支援（保険外サービス）についてお答えください。	複数	1. 受診同行 2. 受診への送迎 3. 緊急入院した場合の対応・手続き 4. 救急車への同乗（例：障害・生活困窮などの関係機関との連携など） 5. 介護サービスで対応できない家事（例：家具の移動、電球交換など） 6. 介護保険以外の各種申請（給付金など） 7. 介護サービス以外の利用時の立会い（例：ガスの点検、電気器具の設置など） 8. 徘徊時の搜索、搜索依頼等の対応 9. 金銭に関すること 10. 薬局への処方箋の提出、受け取り 11. 利用者以外の家族に対する支援 12. その他（ ） 13. 行っていない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
12	追加	あなたは、過去1年間に職場内の同僚や上司等から次のようなハラスメントを受けたことがありますか。	複数	1. 暴行・傷害（身体的な攻撃） 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃） 3. 隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し） 4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） 6. 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） 7. その他（ ） 8. 過去1年間で仕事中に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない
13	追加	あなたは、過去1年間に利用者やその家族から以下のようなことを受けたことがありますか。	複数	1. セクハラ（性的嫌がらせ） 2. 暴力 3. 暴言（直接的な言葉の暴力） 4. 介護保険以外のサービスを求められた 5. その他（ ） 6. 仕事中に利用者やその家族から上記のようなことを受けたことはない
14	追加	あなたが働いている事業所やケアプランに組み込んでいるサービス提供事業所には、外国人介護職員はいますか。	単一	1. 一緒に働いている（サービス提供事業所からのサービス提供も含む） 2. （事業所にいるが）一緒に働いていない 3. いない 4. わからない
15	追加	外国人労働者と一緒に働くことをどう思いますか。現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でご回答ください。	複数	1. 業務の見直しができる 2. 職場に活気が出る（活気が出ると思う） 3. 利用者が喜んでいる（喜ぶと思う） 4. 業務が軽減される 5. 労働力の確保ができる 6. コミュニケーションが取りにくい 7. 利用者等との意思疎通において不安がある 8. できる仕事に限りがある（介護記録、電話等） 9. 事業所のルールが理解できていないか不安 10. 生活、習慣等の違いに戸惑いがある 11. その他（ ） 12. 特に気になることはない
柏市内の介護サービス等の充足状況についてお伺いします。				
16	修正	柏市の介護サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。	複数	1. 通所介護（地密含む） 2. 通所リハビリテーション 3. 訪問介護 4. 訪問入浴介護 5. 訪問リハビリテーション 6. 訪問看護 7. 居宅療養管理指導 8. 福祉用具貸与 9. 特定福祉用具販売 10. 住宅改修費支給 11. 短期入所生活介護 12. 短期入所療養介護 13. 特定施設入居者生活介護（地密含む） 14. 認知症対応型共同生活介護 15. 認知症対応型通所介護 16. 小規模多機能型居宅介護 17. 夜間対応型訪問介護 18. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 19. 看護小規模多機能型居宅介護 20. 介護老人福祉施設（地密含む） 21. 介護老人保健施設 22. 介護医療院 23. 居宅介護支援

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
17	修正	柏市の介護予防サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください	複数	1. 介護予防通所リハビリテーション 2. 介護予防訪問入浴介護 3. 介護予防訪問リハビリテーション 4. 介護予防訪問看護 5. 介護予防居宅療養管理指導 6. 介護予防福祉用具貸与 7. 特定介護予防福祉用具販売 8. 介護予防住宅改修費支給 9. 介護予防短期入所生活介護 10. 介護予防短期入所療養介護 11. 介護予防特定施設入居者生活介護 12. 介護予防認知症対応型通所介護 13. 介護予防小規模多機能型居宅介護 14. 介護予防認知症対応型共同生活介護 15. 介護予防支援
18	修正	柏市の総合事業※のうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください ※総合事業とは、市町村が中心となって、地域の実情に応じて、住民等の多様な主体が参画し、多様なサービスを充実することで、地域の支え合いを推進する事業のことを指します。	複数	1. 訪問介護相当サービス 2. 訪問型サービス A（緩和した基準によるサービス） 3. 訪問型サービス B（住民主体による支援） 4. 訪問型サービス C（短期集中予防サービス） 5. 訪問型サービス D（移動支援） 6. 通所介護相当サービス 7. 通所型サービス A（緩和した基準によるサービス） 8. 通所型サービス B（住民主体による支援） 9. 通所型サービス C（短期集中予防サービス） 10. 介護予防ケアマネジメント
19	修正	柏市の在宅福祉サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。	複数	1. 介護用品（紙おむつ）給付 2. 生活支援短期宿泊 3. 緊急通報システム 4. 寝具乾燥消毒・丸洗い 5. 配食サービス費助成 6. 送迎費助成 7. 訪問理髪費助成 8. 要介護高齢者等住宅改造費補助 9. 福祉サービス利用援助事業利用料助成
20	修正	ケアプランに位置付けているインフォーマルサービス※や生活支援サービスをお答えください。 ※インフォーマルサービスとは、家族をはじめ近隣や地域社会、NPOやボランティアなどが行う援助活動で、公的なサービス以外のものを指します。	複数	1. ごみ出し 2. 草取り・剪定 3. 洗濯・部屋の掃除 4. 玄関前や家周りの掃除 5. 調理 6. 話し相手 7. 買い物 8. 外出時の付き添い通院等. 9. 声かけ・見守り 10. サロン・通いの場 11. その他（ ） 12. 位置付けていない
21	修正	柏市のインフォーマルサービスや生活支援サービスのうち、利用希望に対してサービス供給量が少なく、充実させるべきと考えるサービスをお答えください。	複数	1. ごみ出し 2. 草取り・剪定 3. 洗濯・部屋の掃除 4. 玄関前や家周りの掃除 5. 調理 6. 話し相手 7. 買い物 8. 外出時の付き添い通院等. 9. 声かけ・見守り 10. サロン・通いの場 11. その他（ ） 12. 特になし
関係機関との連携についてお伺いします。				
22	修正	医療機関・医療関係者との連携は図れていますか。	単一	とれている まあとれている どちらともいえない あまりとれていない とれていない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
23	修正	あなたが医療機関と連携する中で困りのことをお答えください。	複数	1. 主治医（かかりつけ医）と連絡がとりにくい 2. 専門用語が多く理解が困難 3. 入院しても連絡がこない（いつ入院したか分からない） 4. 退院までの準備期間が短い 5. 退院前に連絡がこない 6. 医療機関の情報が得にくい 7. 介護認定につなげるのが遅い 8. 退院してからの連絡がとりにくい 9. 書類（サマリ・情報提供書・意見書等）を依頼しても対応が遅い 10. 個人情報保護で情報が得にくい 11. MSWと連絡が取りにくい 12. MSWが配置されていない 13. その他（ ） 14. 特にない
24	修正	地域包括支援センターに困難対応事例や虐待（疑い含む）事例等について相談したことがありますか。	単一	1. 過去1年以内に相談した 2. 1年以上前だが相談したことがある 3. 相談したことがない
その他				
25	修正	「高齢者の住まい」に関して、ケアマネジャーとして感じる課題や問題がございましたら、自由にご記入ください。 また、その課題や問題の解決に向けて柏市の施策・事業として期待すること（アイデア）がございましたら、合わせてご記入ください。	自由	
前回調査設問数		38		
削除		18		
追加		5		
今回調査設問数		25		