

②介護サービス事業所調査 設問一覧表

資料 3 - 2 ②

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
貴事業所における介護人材の確保・定着の状況についてお伺いします				
1	修正	令和7年4月1日現在の貴事業所における職員総数・介護職員数・看護職員数を雇用形態別にお答えください。 ※いない場合は0人と回答してください	自由	職員総数（職種は問いません） 正規職員 [] 人 非正規職員 [] 人 介護職員数 正規職員 [] 人 非正規職員 [] 人 看護職員数 正規職員 [] 人 非正規職員 [] 人
2	修正	令和6年4月1日～令和7年3月31日の1年間に、貴事業所として募集した介護職員数、採用した介護職員数、離職した介護職員数を雇用形態別にお答えください。 ※募集しなかった場合、採用がなかった場合、離職者がいなかった場合は0人と回答してください	自由	募集した介護職員数 正規職員 [] 人 非正規職員 [] 人 採用した介護職員数 正規職員 [] 人 非正規職員 [] 人 離職した介護職員数 正規職員 [] 人 非正規職員 [] 人
3	修正	令和6年4月1日～令和7年3月31日の1年間に、貴事業所において行った介護職員募集の方法をお答えください。	複数	1. 国・県が行った求人説明会等 2. 市が行った求人説明会等 3. 自社のホームページへの掲載 4. 自社の施設へのポスターの掲載 5. ハローワークでの募集 6. SNS（Twitter 等）への投稿 7. 民間の職業紹介・合同就職説明会 8. 人材紹介会社を通じた採用活動 9. 派遣会社からの介護派遣の活用 10. 外国人介護人材の受け入れ 11. 福祉系教育機関への働きかけ（ガイダンス、求人等） 12. 求人誌への掲載 13. 求人用ホームページへの掲載 14. タウン誌、フリーペーパーへの掲載 15. 知人、友人等の関係者からの紹介 16. その他（ ） 17. 特に行っていない
4	修正	介護職員の採用が困難であると感じていますか	単一	1. 感じている 2. 感じていない
5	修正	「1. 感じている」と回答した事業所に伺います。 介護職員の採用が困難である理由は何だと思えますか。	複数	1. 他業種と比べて、賃金が低い 2. 他業種と比べて、休暇が取りにくい 3. 他業種と比べて、勤務時間が不規則である 4. 同業他社との人材獲得競争が激しい 5. 介護の仕事に対してマイナスのイメージがある 6. 勤務地への交通アクセスが良くない 7. コストが理由で採用活動を十分に行えていない 8. 人員不足が理由で採用活動を十分に行えていない 9. ノウハウ不足により採用活動を十分に行えていない 10. その他（ ） 11. 分からない
6	追加	貴事業所では、派遣職員を活用していますか。	単一	1. 活用している 2. 活用していない
7	追加	「活用している」と回答した事業所に伺います。 派遣職員に関する費用負担はどう感じていますか。	単一	1. かなり負担である 2. 少し負担である 3. 負担感は妥当である 4. 負担に感じない
8	追加	貴事業所には、外国人介護職員はいますか。	単一	1. いる 2. いない
9	追加	「いる」と回答した事業所に伺います。 外国人介護職員について、下記の受け入れの枠組み毎に人数をお答えください。	自由	① E P A（経済連携協定）に基づき在留する介護福祉士（または候補者） ② 在留資格「介護」により在留する介護福祉士 ③ 介護職種の技能実習生 ④ 在留資格「特定技能1号」により在留する外国人 ⑤ 留学生アルバイト ⑥ 身分系の在留資格により在留する外国人（永住者、永住者の配偶者等、日本人の配偶者等） ⑦ その他の在留資格により在留する外国人
10	追加	外国人介護職員を受け入れる上での課題について、どのように思われますか。	複数	1. 受入れの制度や雇用方法が複雑でよく分からない 2. 受入れに伴う費用に負担を感じる 3. 入職後の研修に係る費用に負担を感じる 4. 入職後に外国人介護職員を指導する職員の確保が難しい 5. 外国人が従事することに対し、利用者や職員が抵抗を感じる 6. 生活、習慣等の違いに戸惑いがある 7. その他 8. 特にない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
11	追加	外国人介護職員の受け入れについて、今後はどのように考えていますか。	単一	1. 新たに受け入れて（増やして）いきたい 2. 新たに受け入れる（増やす）予定はない 3. 受け入れ方針について検討中 4. わからない
12	追加	「介護助手」を採用したいと思いますか。	単一	1. すでに採用している 2. 採用したい 3. 採用したいとは思わない
13	修正	介護職員の確保のために実施している取組をお答えください。	複数	1. ハローワーク等の求人を行っている法人と連絡を密にとっている 2. 市の人材確保事業を積極的に活用している 3. 求人内容に介護の仕事の魅力を分かりやすく工夫している 4. 求人内容に労働条件を詳細に記載している 5. 自社の理念やアピールポイントを積極的に発信している 6. 介護の資格や経験の有無にこだわらないようにしている 7. 福祉系教育機関出身者にこだわらないようにしている 8. 新卒者を定期的に採用している 9. 新卒者や若手にこだわらないようにしている 10. 近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている 11. 福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている 12. 採用説明会や職場体験を実施している 13. 内定後のフォローをしっかりと行っている 14. 子育て支援を行っている（保育所設置、保育費用支援等） 15. 福利厚生を充実させている 16. 奨学金制度を実施している（奨学金の返済支援等も含む） 17. 寮（自社寮・借上げ寮等）を整備している 18. 外国人材の受け入れを行っている 19. 採用について、従来より多くコストをかけている 20. その他（ ）
14	修正	介護職員の確保のために効果があると考えられる取組をお答えください。	複数	1. ハローワーク等の求人を行っている法人と連絡を密にとる 2. 市の人材確保事業を積極的に活用する 3. 求人内容に介護の仕事の魅力を分かりやすく工夫する 4. 求人内容に労働条件を詳細に記載する 5. 自社の理念やアピールポイントを積極的に発信する 6. 介護の資格や経験の有無にこだわらないようにする 7. 福祉系教育機関出身者にこだわらないようにする 8. 新卒者を定期的に採用する 9. 新卒者や若手にこだわらないようにする 10. 近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をする 11. 福祉系教育機関への働きかけを積極的に行う 12. 採用説明会や職場体験を実施する 13. 内定後のフォローをしっかりと行う 14. 子育て支援を行う（保育所設置、保育費用支援等） 15. 福利厚生を充実させる 16. 奨学金制度を実施する（奨学金の返済支援等も含む） 17. 寮（自社寮・借上げ寮等）を整備する 18. 外国人材の受け入れを行う 19. 採用について、従来より多くコストをかける 20. その他（ ）
15	修正	離職する理由のうち、主な理由は何だと思えますか。	複数	1. 他業種と比べて、賃金が低い 2. 他業種と比べて、休暇が取りにくい 3. 他業種と比べて、勤務時間が不規則である 4. 同業他社で働きたい 5. 腰痛等の身体的な負担が大きい 6. 精神的な負担が大きい 7. 利用者・利用者家族とのトラブル 8. 勤務地への交通アクセスが良くない 9. 結婚・出産・育児のため 10. 定年退職・年齢的に無理がある 11. 身内の介護のため 12. 職場の人間関係に不満がある 13. 法人・事業所の理念・運営に不満がある 14. その他（ ）
16	追加	事業所の従業員の現在の定着状況についてどのように思われますか。	単一	1. 定着率が低くて困っている 2. 定着率は低いけど困っていない 3. 定着率は低くない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
17	修正	介護職員の早期離職防止や定着を図るために実施している取組をお答えください。	複数	1. 残業を少なくする、休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる 2. 本人の希望に応じた勤務体制等の労働条件の改善に取り組んでいる 3. 賃金水準を向上させている 4. 能力や仕事を評価し、賃金などの処遇に反映している 5. 従業員の仕事内容と必要な能力等を明示している 6. キャリアに応じた給与体系を整備している 7. 非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている 8. 新人の指導担当・アドバイザーを置いている 9. 能力開発を充実させている（事業所内研修実施、事業所外講習の受講・支援等） 10. 管理者・リーダー層の部下育成や能力向上に向けた教育研修に力を入れている 11. 仕事内容の希望を聞いて配置している 12. 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策等） 13. 健康対策や健康管理に力を入れている 14. 職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会等） 15. 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている 16. 業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れている 17. 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場づくりに力を入れている 18. 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（同好会、親睦会等の実施含む） 19. 子育て支援を行っている（保育所の設置、保育費用支援等） 20. 寮（自社寮・借上げ寮等）を整備している 21. 職場環境を整えている（休憩室、談話室の確保等）
18	修正	介護職員の早期離職防止や定着を図るために効果があると考えられる取組をお答えください。	複数	1. 残業を少なくする、休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組む 2. 本人の希望に応じた勤務体制等の労働条件の改善に取り組む 3. 賃金水準を向上させる 4. 能力や仕事を評価し、賃金などの処遇に反映する 5. 従業員の仕事内容と必要な能力等を明示する 6. キャリアに応じた給与体系を整備する 7. 非正規職員から正規職員への転換の機会を設ける 8. 新人の指導担当・アドバイザーを置く 9. 能力開発を充実させる（事業所内研修実施、事業所外講習の受講・支援等） 10. 管理者・リーダー層の部下育成や能力向上に向けた教育研修に力を入れる 11. 仕事内容の希望を聞いて配置する 12. 悩み、不満、不安などの相談窓口を設ける（メンタルヘルス対策等） 13. 健康対策や健康管理に力を入れる 14. 職場内のコミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会等） 15. 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設ける 16. 業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れる 17. 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場づくりに力を入れる 18. 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深める（同好会、親睦会等の実施含む） 19. 子育て支援を行う（保育所の設置、保育費用支援等） 20. 寮（自社寮・借上げ寮等）を整備する 21. 職場環境を整える（休憩室、談話室の確保等） 22. その他（ ）
19	修正	事業所の従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。 ①介護職員	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰 6. 当該職種はいない
20	追加	②看護職員	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰 6. 当該職種はいない
21	追加	③介護支援専門員	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰 6. 当該職種はいない
22	追加	④サービス提供責任者	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰 6. 当該職種はいない
23	追加	⑤生活相談員	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰 6. 当該職種はいない
24	追加	⑥PT・OT・ST等※ ※PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語療法士）等の機能訓練指導員。	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰 6. 当該職種はいない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
25	追加	⑦全体でみた場合 (上記の①～⑥について)	単一	1. 大いに不足 2. 不足 3. やや不足 4. 妥当 5. 過剰
26	追加	①介護職員にて「1. 大いに不足」「2. 不足」「3. やや不足」と回答した事業所に伺います。 事業所が実施する業務のなかで、特に人手が足りていない業務について教えてください	複数	入浴介助 食事介助 排泄介助 土日祝日の勤務 夜間帯の勤務 送迎業務 その他
27	追加	タスクシェア・タスクシフティング※が有効だと感じる業務は何ですか。 ※タスクシェアとは、複数の介護職員で業務を分担する「業務の共同化」を指し、タスクシフティングとは、介護職員以外のスタッフや介護助手、ボランティアなどに業務を移管することを指します。	複数	1. 備品の準備・片付け・補充作業 2. ベッドメイキング 3. 洗濯・洗濯物の回収・配布 4. 送迎業務 5. わからない（介護職の業務の明確化・切り分けができていない） 6. その他 7. 有効だとは思わない
28	追加	「雇用管理責任者※」について知っていますか。 ※雇用管理責任者とは、介護職員の雇用管理の改善や介護職員からの相談対応等の管理業務を担当する方を指します。	単一	1. どのようなことをするかを含め、知っている 2. 名前だけは聞いたことがある 3. 知らない、今回初めて聞いた
29	追加	貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。	単一	1. 選任している 2. 選任していない
30	追加	「選任している」と回答した事業所に伺います。 その方は「雇用管理責任者講習」を受講したことがありますか。	単一	1. 受講したことがある 2. 受講したことがない
31	追加	貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。	単一	1. ある（いる） 2. ない（いない） 3. わからない
カスタマーハラスメントについてお伺いします。				
32	追加	貴事業所において、過去一年間で利用者または家族等からのハラスメント行為は発生しましたか。	単一	1. 発生した 2. 発生していない
33	追加	貴事業所において、利用者または家族等からのハラスメント行為の発生を把握した時どのように対応します（しています）か。	複数	1. ハラスメントの事実確認を行う 2. 利用者家族と話し合い再発防止策を検討する 3. 職員に対し今後の対応を明確に示す 4. 職員と具体的な対応について話し合う場を設定する 5. 被害を受けた職員が関わらないように調整する 6. 再発防止が確認されるまで、複数人で対応する 7. 別の事業所等を紹介し、契約解除を求める 8. その他 9. 特になし
34	追加	ハラスメントの防止に必要な取り組みはどのようなことですか。	複数	1. 利用者・家族への啓発 2. 利用者・家族等と事業所の相互確認 3. 事業所内の情報共有 4. 相談先の確保 5. ハラスメント対策に関する法制度の整備 6. その他
介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入状況についてお伺いします。				
35	追加	貴事業所における介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入・利用状況や今後の導入予定についてお尋ねします 【パソコン・タブレット・スマートフォン】 ①利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
36	追加	②職員間で報告・連絡・相談できる機能	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
37	追加	③センサー等とのデータ連携・測定値の閲覧	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
38	追加	④音声を文章（テキスト）化する機能	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない

項番	対応	質問	回答種別	選択肢
39	追加	【見守りセンサー】 ⑤ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
40	追加	⑥カメラ型センサー	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
41	追加	⑦それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
42	追加	⑧施設内の無線ナースコール機器	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
43	追加	⑨インカム、ネックスピーカー	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
44	追加	⑩移乗を支援する介護ロボット機器（マッスルスーツなど）	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
45	追加	⑪利用者の移動を支援する介護ロボット機器	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
46	追加	⑫排泄を支援する介護ロボット機器	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
47	追加	⑬高齢者等とのコミュニケーション介護ロボット機器	単一	1. 既に導入しており、日常的に利用している 2. 既に導入しているが、日常的には利用していない 3. 導入していないが、導入を検討している 4. 導入していないし、検討もしていない 5. 事業所の業務に関係がない
千葉県や柏市などが実施している事業の活用状況についてお伺いします。				
48	追加	千葉県が実施している事業について活用状況をお答えください 千葉県介護テクノロジー定着支援事業費補助金	単一	1. 既に活用している 2. 活用したい 3. 活用するつもりはない 4. 制度を知らない
49	追加	千葉県介護人材確保・職場環境改善等事業補助金	単一	1. 既に活用している 2. 活用したい 3. 活用するつもりはない 4. 制度を知らない
50	追加	柏市が実施している事業について活用状況をお答えください 介護支援専門員処遇改善事業補助金	単一	1. 既に活用している 2. 活用したい 3. 活用するつもりはない 4. 制度を知らない
51	追加	公益社団法人 国民健康保険中央会が実施しているケアプランデータ連携システムを導入していますか	単一	1. 既に導入している 2. 導入したい 3. 導入するつもりはない 4. 制度を知らない
52	追加	「導入するつもりはない」と回答した事業所に伺います。 主な理由は何ですか	複数	1. 導入コスト（初期費用・ランニングコスト）が高いため 2. 現行の運用で対応できているため 3. 使いこなせる人材がいない 4. 導入後の効果やメリットが不明確なため 5. その他（ ）

項 番	対 応	質 問	回 答 種 別	選 択 肢
看取りについてお伺いします。				
53		「介護老人福祉施設」、「地域密着型介護老人福祉施設」、「特定施設入居者生活介護」、「認知症対応型共同生活介護」のみに伺います。 入所者やそのご家族が、貴事業所での最期（看取り）を希望された場合、対応することは可能ですか。	単一	1. 対応できる 2. 対応できない
54		「1. 対応できる」と回答した事業所に伺います。 看取りに関して行っていることについて、ご回答ください。	複数	1. 看取りに関する手順書等を整えている 2. 看取りに関する研修やサポート体制がある 3. 施設内で死亡診断まで対応可能 4. その他（ ）
55		「2. 対応できない」と回答した事業所に伺います。 対応できない理由を教えてください。	複数	1. 医師の協力が得られない 2. 看護師の理解・協力が得られない 3. 看取りに対応する看護師の確保ができない 4. 介護職員の理解・協力が得られない 5. 看取りに対応する介護職員の確保ができない 6. 法人等が看取りをおこなわない方針である 7. 施設環境（設備）が整わない 8. どのように対応すればよいかわからない 9. その他（ ）
その他				
56	修正	介護人材の確保・定着に向けて、柏市の施策・事業として期待すること（アイデア）がございましたら、自由にご記入ください。	自由	

前回調査 設問数	57
削除	42
追加	41
今回調査 設問数	56