

第 1 0 期 柏市 高齢者いきいきプラン 2 1 調査について

資料 3 - 1

	【国推奨調査】	【柏市独自調査】	【柏市独自調査】	【柏市独自調査】
	在宅介護実態調査	介護サービス事業所調査	ケアマネジャー調査	介護サービス従事者調査
資料（項目一覧）	資料 3 - 2 ①	資料 3 - 2 ②	資料 3 - 2 ③	資料 3 - 2 ④
目的	「高齢者等の適切な在宅生活の継続」と「家族等介護者の就労継続」の実現に向けた介護サービスの在り方を検討すること。	介護サービス事業所の実態や、取り組みを把握することで、各種取り組みの効果的な推進に向けた検討をすること。	ケアマネジャーの就労実態や充足状況、関係機関との連携状況等を確認し、効果的なケアマネジメントへの支援に向けた検討をすること。また、今後充実が必要と考えるサービス等について、現場目線の意見を確認すること。	介護現場で働く従事者の就労状況や業務の実態等を把握することで、各種取り組みの効果的な推進に向けた検討をすること。
対象	在宅で生活をしている認定者のうち、更新申請・区分変更に伴う認定調査を受けたかた、及び、そのかたの主な介護者	介護サービス事業所	柏市介護支援専門員協議会に加入し、介護支援専門員として従事している会員	介護サービス事業所の従事者
対象規模	約1,500人※必要回答数は600人	約600事業所	約360人	—
調査方法	郵送	郵送・インターネット併用	郵送・インターネット併用	インターネット
質問数（枝番含む）	（本人用）18問 （介護者用）9問 （全員）1問	56問	25問	44問
主な質問	①本人向け ・介護の状況 ・施設への入所の検討状況 ・認知症カフェへの参加意向 ・主観的幸福感 ②主な介護者向け ・仕事と介護 ・在宅継続にあたっての不安な介護 ・認知症カフェへの参加意向 ・主観的幸福感	・人材確保・定着化 ・カスタマーハラスメント ・介護テクノロジー導入状況 ・県市等が実施する事業の活用状況 ・看取りについて	・基礎情報（年齢・経験） ・業務の状況・ハラスメント ・柏市内のサービス等の充足状況 ・関係機関との連携 ・高齢者の住まい	・就労状況 ・ハラスメント ・勤務先の取り組み ・仕事の満足度 ・医療介護連携 ・人材確保・定着
1 0 期の調査の特徴		介護労働実態調査の設問に合わせ、柏市の傾向を把握	設問の明確化、簡素化	介護労働実態調査の設問に合わせ、柏市の傾向を把握
（参考）9 期実績	回答数：733件/1,271件(57.7%) 調査方法：郵送 質問数：（本人用）8問 （介護者用）4問 （全員）14問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和4年12月23日	回答数：327件/580件(56.4%) 調査方法：郵送 質問数：57問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和5年1月20日	回答数：276／370件（74.6％） 調査方法：郵送 質問数：38問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和5年1月20日	回答数：607件 調査方法：インターネット 質問数：26問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和5年1月20日

【調査に関するスケジュール】

令和 7 年 9 月：調査実施（期間は 1 か月程度を想定）

令和 7 年 1 0 月～1 2 月：回答の集計・調査報告書の作成

令和 8 年 2 月 5 日：令和 7 年度 柏市健康福祉審議会第 2 回 高齢者健康福祉専門分科会で調査結果を報告

【補足】

「国推奨調査」は、他自治体と共通の設問・選択肢を用いる必要があることから必須項目の変更が難しいため、主に「柏市独自調査」について御議論いただけますようお願いいたします。