

# 令和 6 年度 柏市地域包括支援センター 事業実績について

令和 7 年 7 月 1 7 日  
柏市地域包括支援課

# 目次

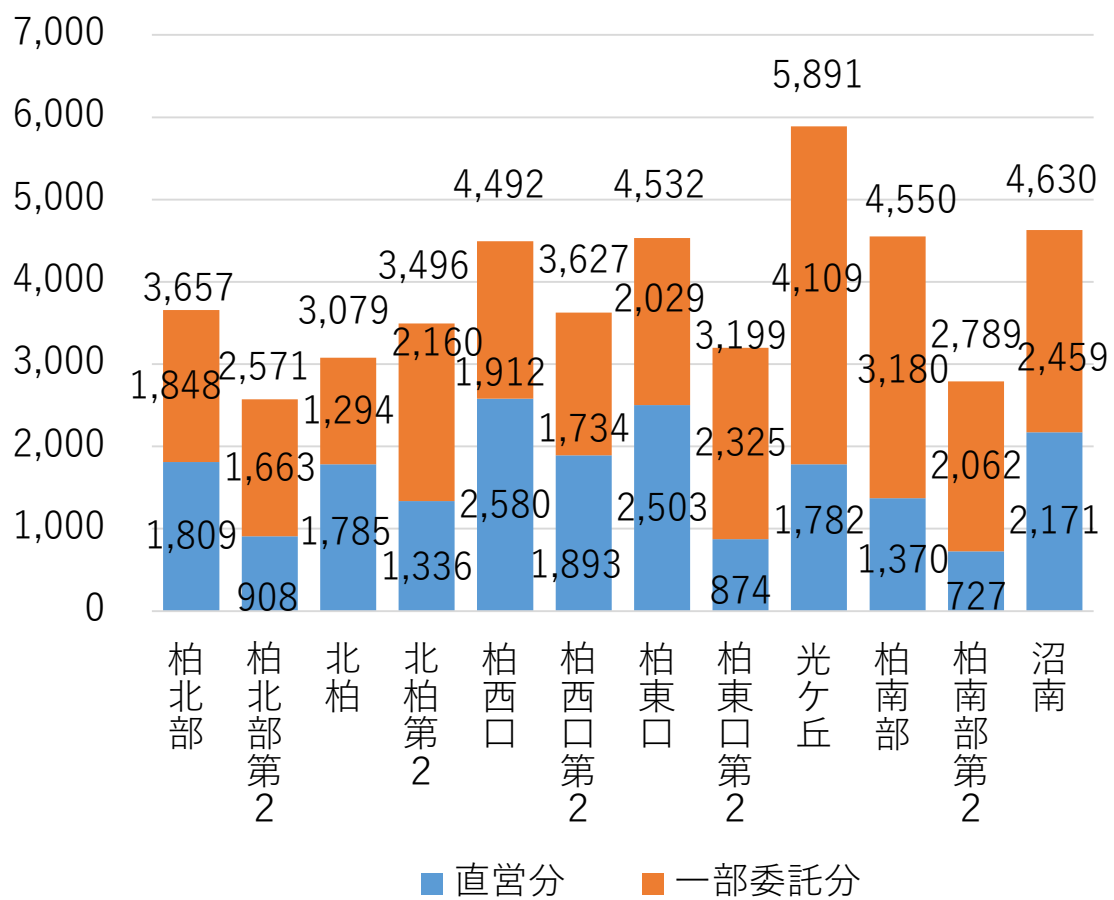
|                                            |       |            |
|--------------------------------------------|-------|------------|
| (1) 介護予防・生活支援サービス事業                        | ・ ・ ・ | スライド 1     |
| (2) 一般介護予防事業                               | ・ ・ ・ | スライド 2～3   |
| (3) 総合相談支援業務                               | ・ ・ ・ | スライド 4～6   |
| (4) 権利擁護業務                                 | ・ ・ ・ | スライド 7～8   |
| (5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務                    | ・ ・ ・ | スライド 9～12  |
| (6) 認知症総合支援事業（認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む） | ・ ・ ・ | スライド 13～15 |
| (7) 地域ケア会議推進事業                             | ・ ・ ・ | スライド 16～17 |
| 令和5年度との比較                                  | ・ ・ ・ | スライド 18    |
| まとめ                                        | ・ ・ ・ | スライド 19    |

# (1) 介護予防・生活支援サービス事業

ケアプラン作成件数（R7.3月末時点）

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| 介護予防<br>ケアプラン件数                   | 46,513 件 |
| うち、居宅介護支援事業<br>所へ委託した件数<br>（一部委託） | 26,775 件 |
| 委託率                               | 57.6 %   |

センター別 作成件数（R7.3月末時点）



⇒要支援者及び事業対象者のケアプラン作成数は前年度より増加しているが、一部委託の依頼に苦慮しており委託率は前年度より減少している（R6.3月末時点は45,022件で委託率59.4％）。

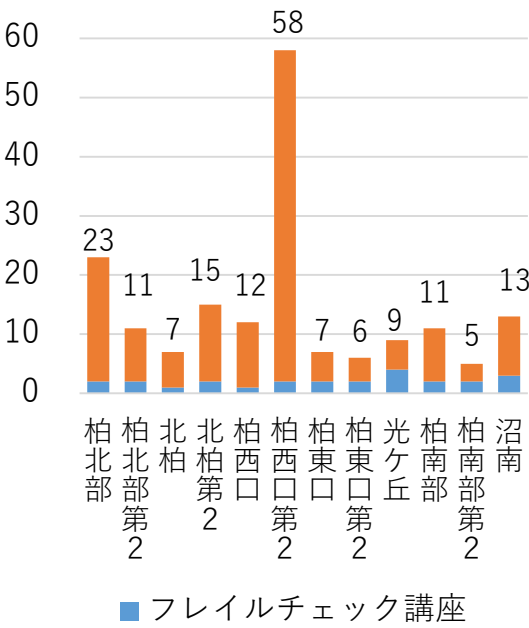
# (2) 一般介護予防事業①

## ア 介護予防普及啓発事業

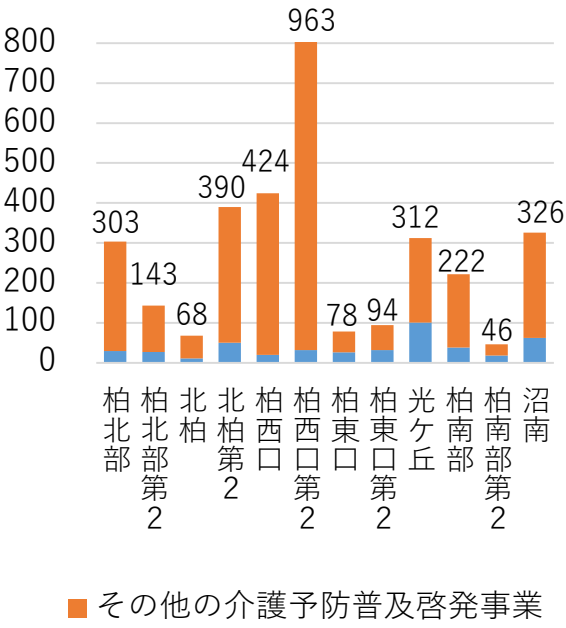
### (ア) 講座等開催状況

|                        |              |         |
|------------------------|--------------|---------|
| フレイル<br>チェック<br>講座     | 開催回数         | 25 回    |
|                        | 参加人数<br>(延べ) | 446 人   |
| その他の<br>介護予防普<br>及啓発事業 | 開催回数         | 152 回   |
|                        | 参加人数<br>(延べ) | 2,923 人 |

センター別 開催回数



センター別 参加人数 (延べ)

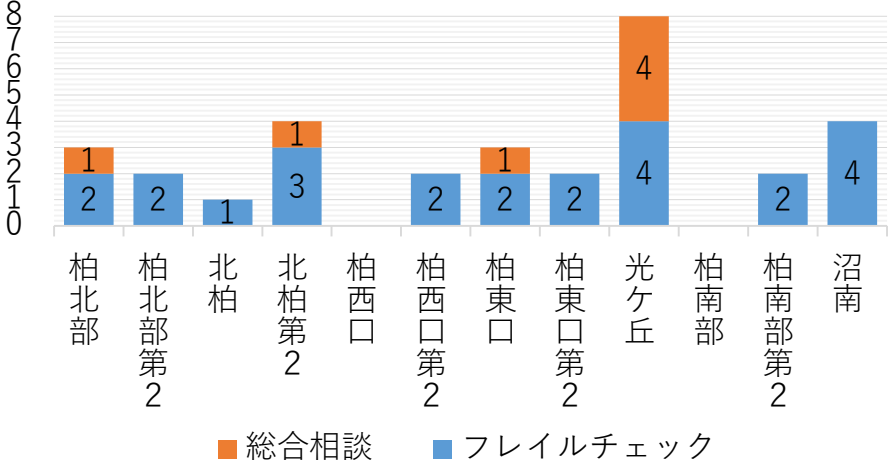


### (イ) フレイル予防応援プログラム

|      |          |
|------|----------|
| 総合相談 | フレイルチェック |
| 7    | 24       |

⇒フレイルチェックや総合相談から抽出したフレイルのハイリスク者に対し、フレイル予防応援プログラムとして、栄養士・リハビリ職等の専門職が連携して個別支援を行った。

フレイル予防応援プログラムでの支援者数



# (2) 一般介護予防事業②

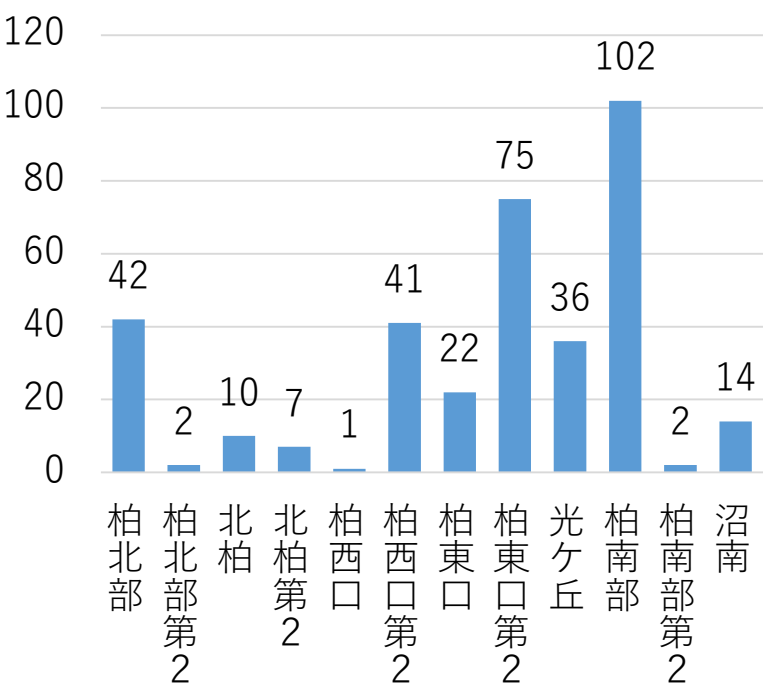
## イ サークルやサロン等の地域の団体への支援

| 開催回数  | 参加人数（延べ） |
|-------|----------|
| 354 回 | 7,056 人  |

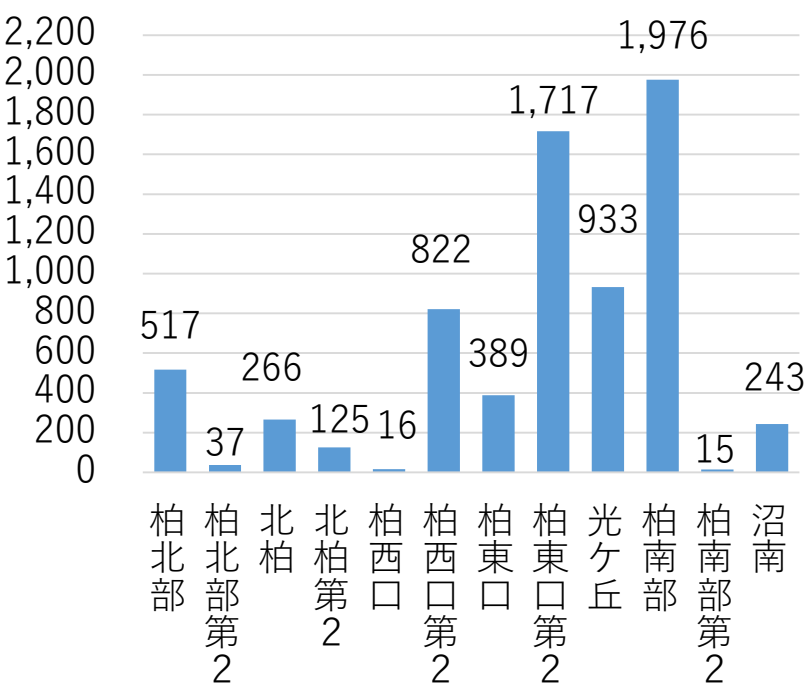
⇒地域サロンや通いの場において、住民主体の活動を支援した。

また、フレイル予防の自主サークルの立ち上げや新規参加者の受け入れにつなげる等の支援を行った。

センター別 開催回数



センター別 参加人数（延べ）



### (3) 総合相談支援業務①

#### 総合相談件数

|      |         |
|------|---------|
| 実件数  | 15,694件 |
| 延べ件数 | 17,387件 |

⇒相談延べ件数は前年度と比較し、約2,300件増加しており、相談内容の複雑化により同一利用者からの相談が増加している。

(R5は実件数13,890件、延べ件数15,067件)

- その他

■ 生活支援体制整備事業

■ 認知症に関する事業

■ 権利擁護業務

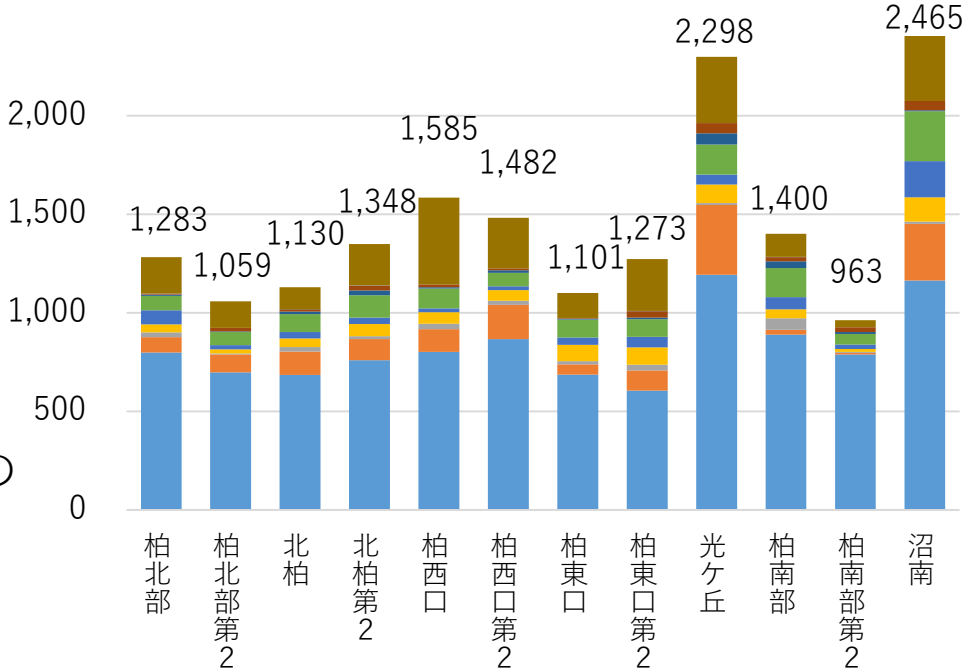
■ 指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業
- 介護者の離職防止に関する相談

■ 在宅医療・介護連携推進事業

■ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

■ 一般介護予防事業

■ 介護保険や高齢者福祉制度・サービス



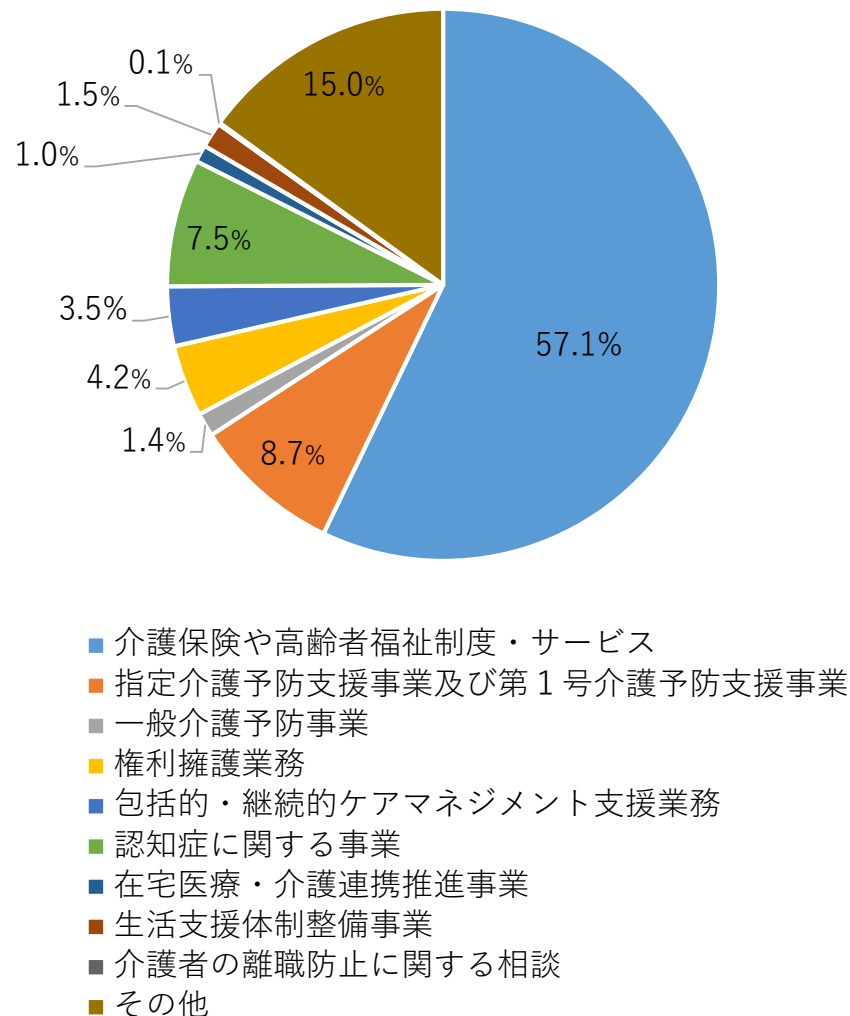
< 参考：日常生活圏域データ（令和6年9月30日現在） >

| 内容      | 柏北部    | 柏北部第2  | 北柏     | 北柏第2   | 柏西口    | 柏西口第2  | 柏東口     | 柏東口第2  | 光ヶ丘     | 柏南部     | 柏南部第2  | 沼南      | 合計       |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|----------|
| 65歳以上人口 | 9,111人 | 7,344人 | 7,564人 | 9,490人 | 8,393人 | 7,749人 | 10,185人 | 7,684人 | 11,353人 | 12,469人 | 7,436人 | 14,979人 | 113,757人 |
| 高齢化率    | 19.0%  | 25.7%  | 31.1%  | 29.7%  | 25.7%  | 21.0%  | 23.8%   | 23.3%  | 27.9%   | 30.5%   | 30.4%  | 28.2%   | 26.0%    |
| 要介護認定率  | 15.2%  | 16.6%  | 18.3%  | 16.2%  | 20.3%  | 17.6%  | 17.8%   | 17.5%  | 18.7%   | 17.3%   | 18.5%  | 15.7%   | 17.8%    |

### (3) 総合相談支援業務②

#### 内容別 相談件数

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| 介護保険や高齢者福祉制度・サービス     | 9,933件  |
| 指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援 | 1,515件  |
| 一般介護予防事業              | 241件    |
| 権利擁護業務                | 728件    |
| 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務   | 607件    |
| 認知症に関する事業             | 1,301件  |
| 在宅医療・介護連携推進事業         | 187件    |
| 生活支援体制整備事業            | 259件    |
| 介護者の離職防止に関する相談        | 6件      |
| その他                   | 2,610件  |
| 計                     | 17,387件 |

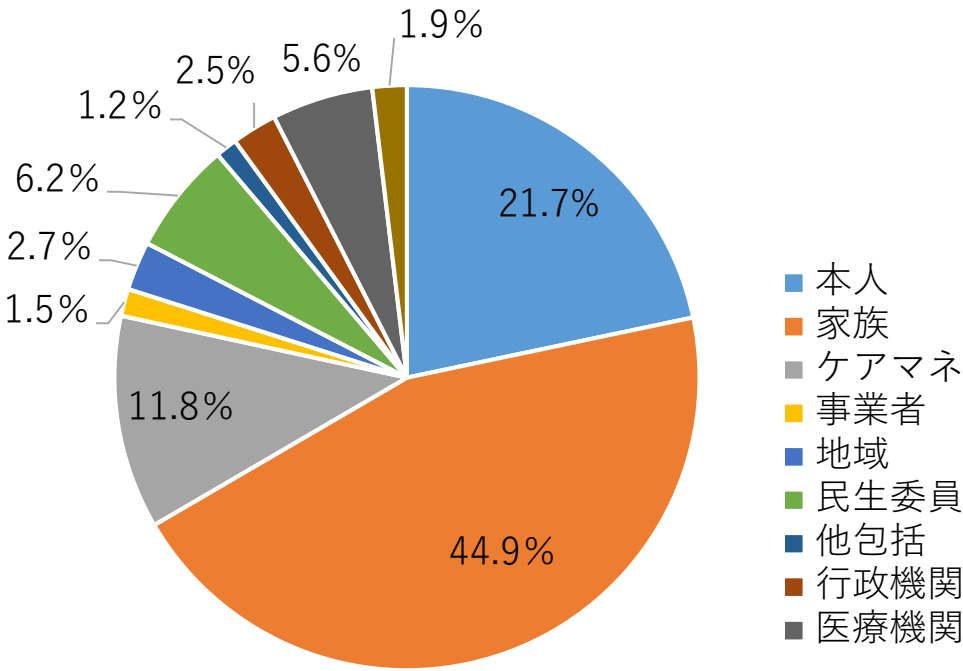


⇒介護保険や高齢者福祉制度・サービスに関する相談が9,933件（57.1％）で最も多く、介護認定率の上昇を反映して指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援に関する相談（1,515件、8.7％）と続いた。

### (3) 総合相談支援業務③

相談者別 相談件数

| 相談者    | 延べ件数    |
|--------|---------|
| 本人     | 3,768件  |
| 家族     | 7,809件  |
| ケアマネ   | 2,052件  |
| 事業者    | 266件    |
| 地域     | 463件    |
| 民生委員   | 1,073件  |
| 他包括    | 217件    |
| 行政機関   | 438件    |
| 医療機関   | 974件    |
| その他の機関 | 327件    |
| 合計     | 17,387件 |



⇒例年同様，家族からの相談が7,809件（44.9%）と最も多く，次いで本人（家族を伴っての相談を含む）からの相談が3,768件（21.7%）であった。  
⇒ケアマネジャーとのネットワーク構築により，ケアマネジャーからの相談数が増加した。（R5年度 :1,667件）

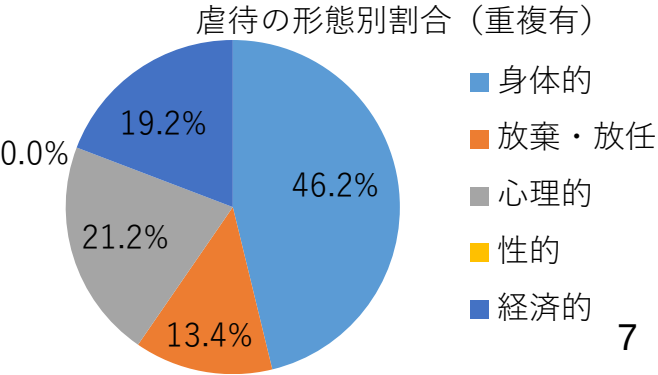
# (4) 権利擁護業務①

## ア 高齢者虐待への対応（実件数）

（単位：件）

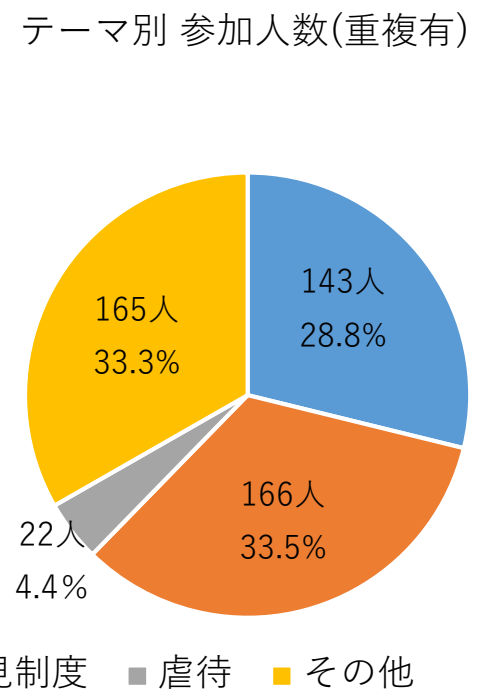
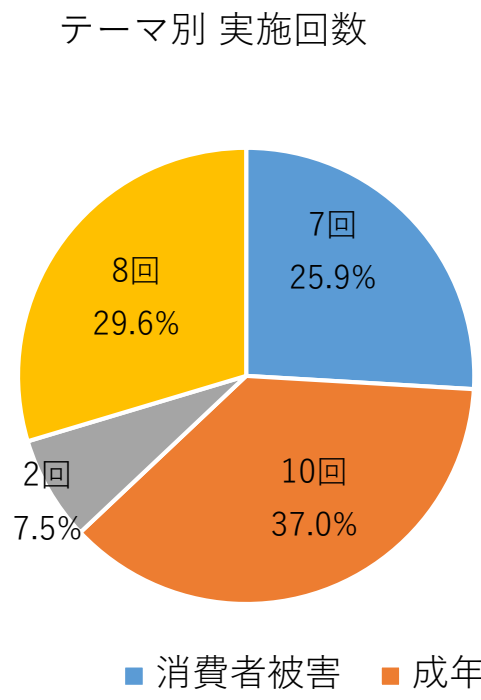
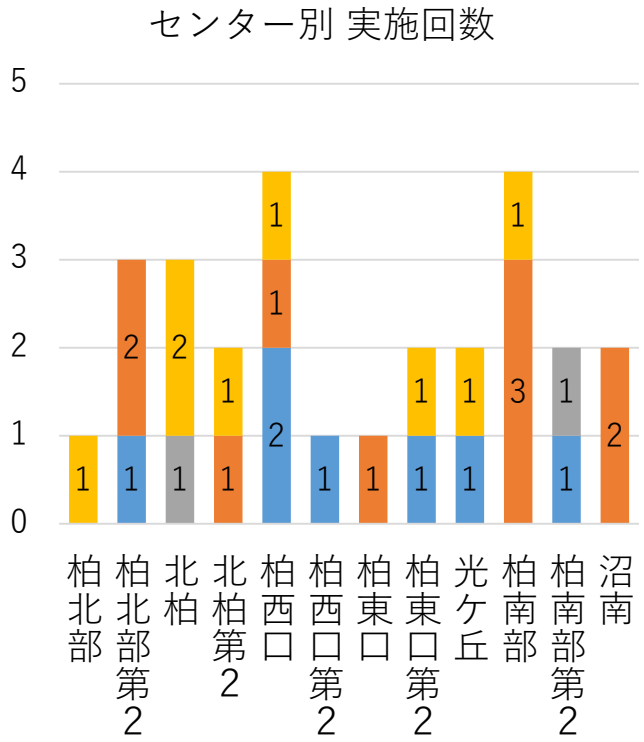
| センター  | 通報件数 | 虐待として<br>対応した件数 | 虐待の形態（重複有） |       |     |    |     |
|-------|------|-----------------|------------|-------|-----|----|-----|
|       |      |                 | 身体的        | 放棄・放任 | 心理的 | 性的 | 経済的 |
| 柏北部   | 13   | 6               | 5          | -     | 1   | -  | 2   |
| 柏北部第2 | 7    | 1               | 1          | -     | 1   | -  | -   |
| 北柏    | 11   | 4               | 2          | 2     | -   | -  | 2   |
| 北柏第2  | 10   | 3               | 2          | 2     | 1   | -  | -   |
| 柏西口   | 9    | 4               | 1          | -     | -   | -  | 3   |
| 柏西口第2 | 8    | 3               | 1          | 2     | -   | -  | 2   |
| 柏東口   | 9    | 1               | -          | -     | -   | -  | 1   |
| 柏東口第2 | 10   | 3               | 3          | -     | 2   | -  | -   |
| 光ヶ丘   | 17   | 1               | -          | -     | 1   | -  | -   |
| 柏南部   | 11   | 4               | 4          | -     | -   | -  | -   |
| 柏南部第2 | 11   | 4               | 3          | -     | 2   | -  | -   |
| 沼南    | 22   | 5               | 2          | 1     | 3   | -  | -   |
| 計     | 138  | 39              | 24         | 7     | 11  | -  | 10  |

⇒虐待疑いを含めて通報があった件数は138件で、  
そのうち、虐待として対応した件数は39件であった。  
⇒虐待の形態としては、身体的虐待が24件（46.2%）  
と最も多く、次いで心理的虐待が11件（21.2%）であ  
った。



# (4) 権利擁護業務②

## イ 権利擁護講座



⇒開催回数，参加人数ともに，成年後見制度に関する講座が最も多かった。  
⇒前年度は消費者被害に関する講座が最も多かったが，直近では「おいじたく」に関する意識が高まっていることがうかがえる。

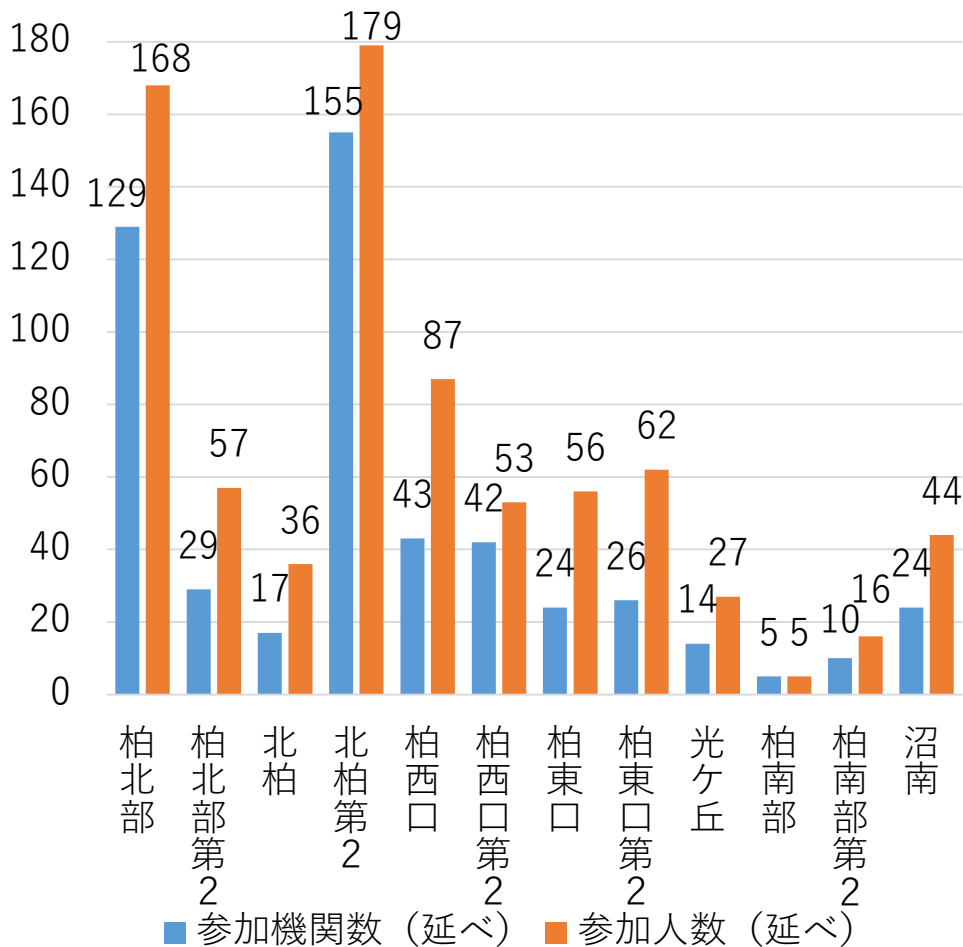
# (5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務①

## ア 地区別研修 (単位：回，機関，人)

| センター  | 開催回数 | 参加機関数(延べ) | 参加人数(延べ) |
|-------|------|-----------|----------|
| 柏北部   | 5    | 129       | 168      |
| 柏北部第2 | 2    | 29        | 57       |
| 北柏    | 2    | 17        | 36       |
| 北柏第2  | 4    | 155       | 179      |
| 柏西口   | ※5   | 43        | 87       |
| 柏西口第2 | ※5   | 42        | 53       |
| 柏東口   | 2    | 24        | 56       |
| 柏東口第2 | 3    | 26        | 62       |
| 光ヶ丘   | 1    | 14        | 27       |
| 柏南部   | 1    | 5         | 5        |
| 柏南部第2 | 1    | 10        | 16       |
| 沼南    | 3    | 24        | 44       |
| 合計    | 34   | 518       | 790      |

※合同開催

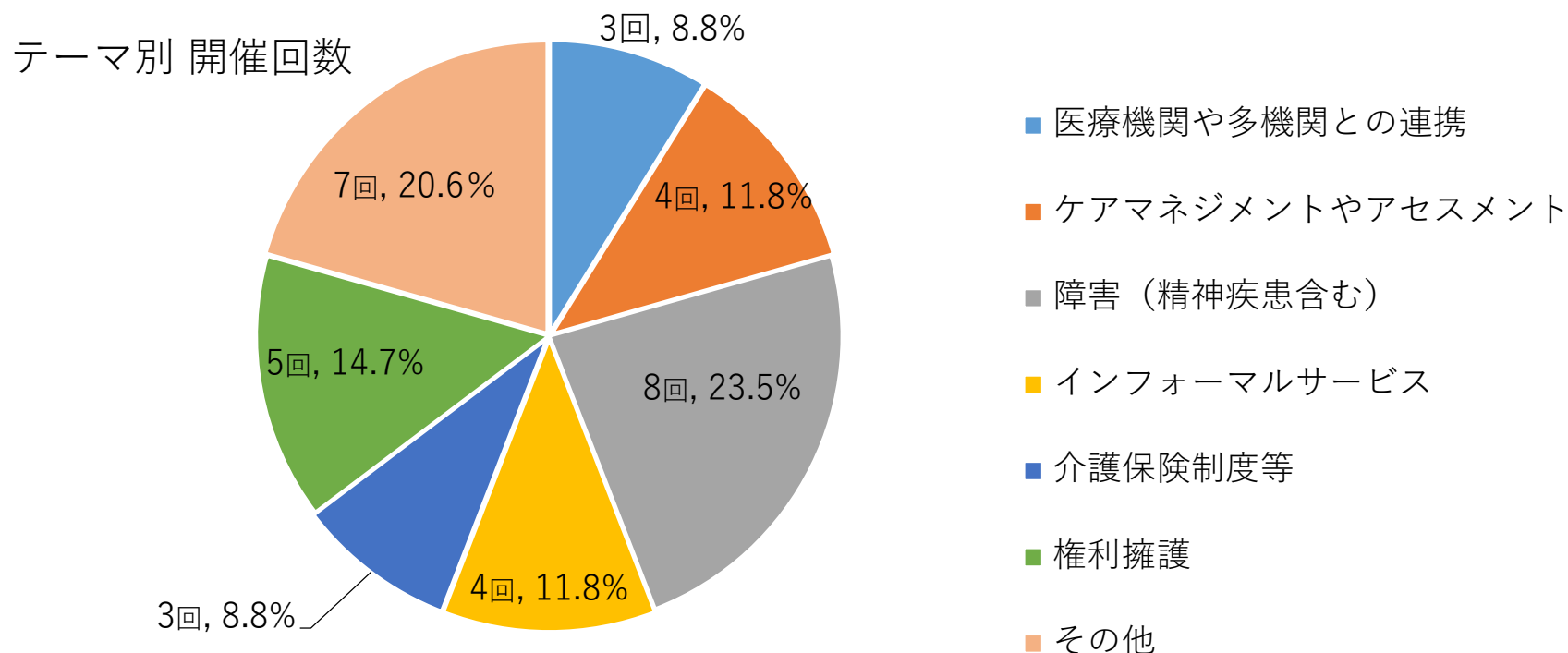
センター別 参加機関数及び参加人数



⇒ケアマネジャー同士の情報交換やネットワークの構築，ケアマネジャーの資質向上，制度や施策などに関する情報提供を行う機会として，各センターで研修を実施した。

## (5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務②

### ア 地区別研修



⇒研修テーマは、障害（精神疾患含む）が8回（23.5%）と最も多く、複合的な課題を抱える世帯の増加を反映。

⇒その他としては、ケアマネジャー同士の交流やケアマネジャーと民生委員、地域の支えあい団体とのネットワーク構築のための意見交換会を実施。

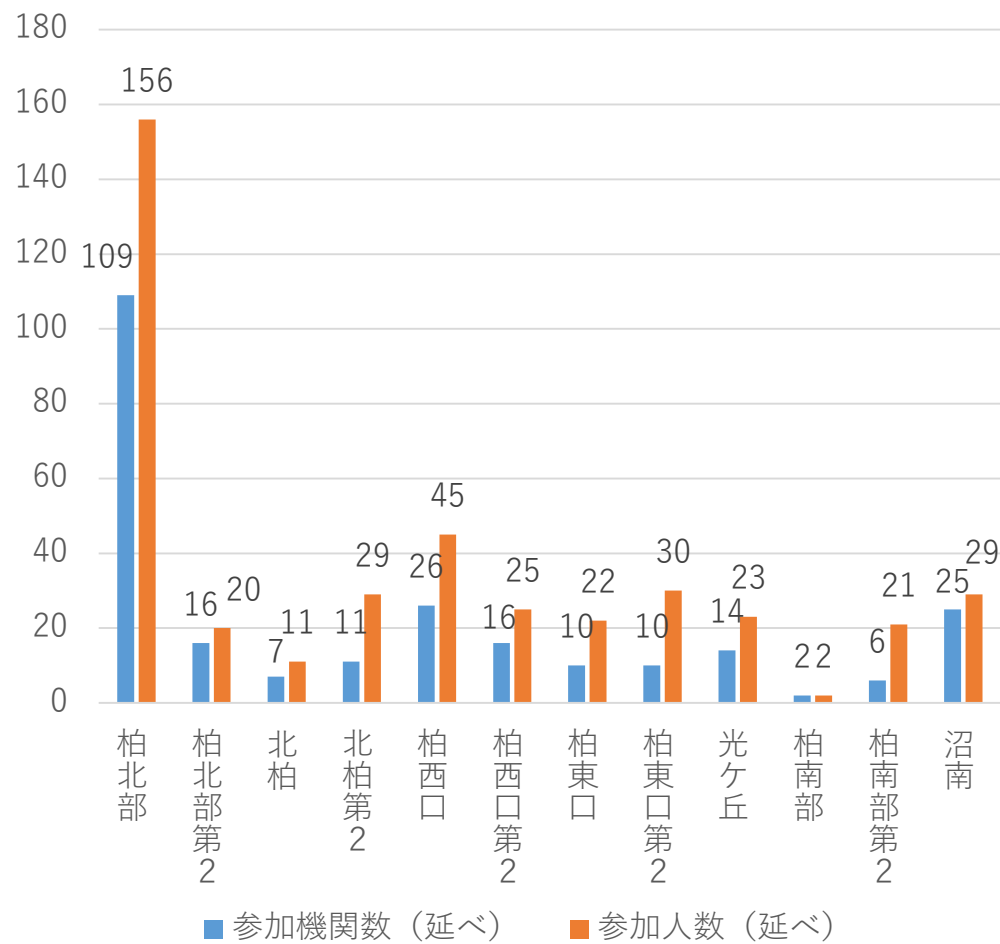
# (5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務③

## イ 事例検討会 (単位：回，機関，人)

| センター   | 開催回数 | 参加機関数<br>(延べ) | 参加人数<br>(延べ) |
|--------|------|---------------|--------------|
| 柏北部    | 7    | 109           | 156          |
| 柏北部第 2 | 1    | 16            | 20           |
| 北柏     | 1    | 7             | 11           |
| 北柏第 2  | 1    | 11            | 29           |
| 柏西口    | ※3   | 26            | 45           |
| 柏西口第 2 | ※3   | 16            | 25           |
| 柏東口    | 1    | 10            | 22           |
| 柏東口第 2 | 1    | 10            | 30           |
| 光ヶ丘    | 1    | 14            | 23           |
| 柏南部    | 1    | 2             | 2            |
| 柏南部第 2 | 1    | 6             | 21           |
| 沼南     | 3    | 25            | 29           |
| 合計     | 24   | 252           | 413          |

※合同開催

センター別 参加機関数及び参加人数

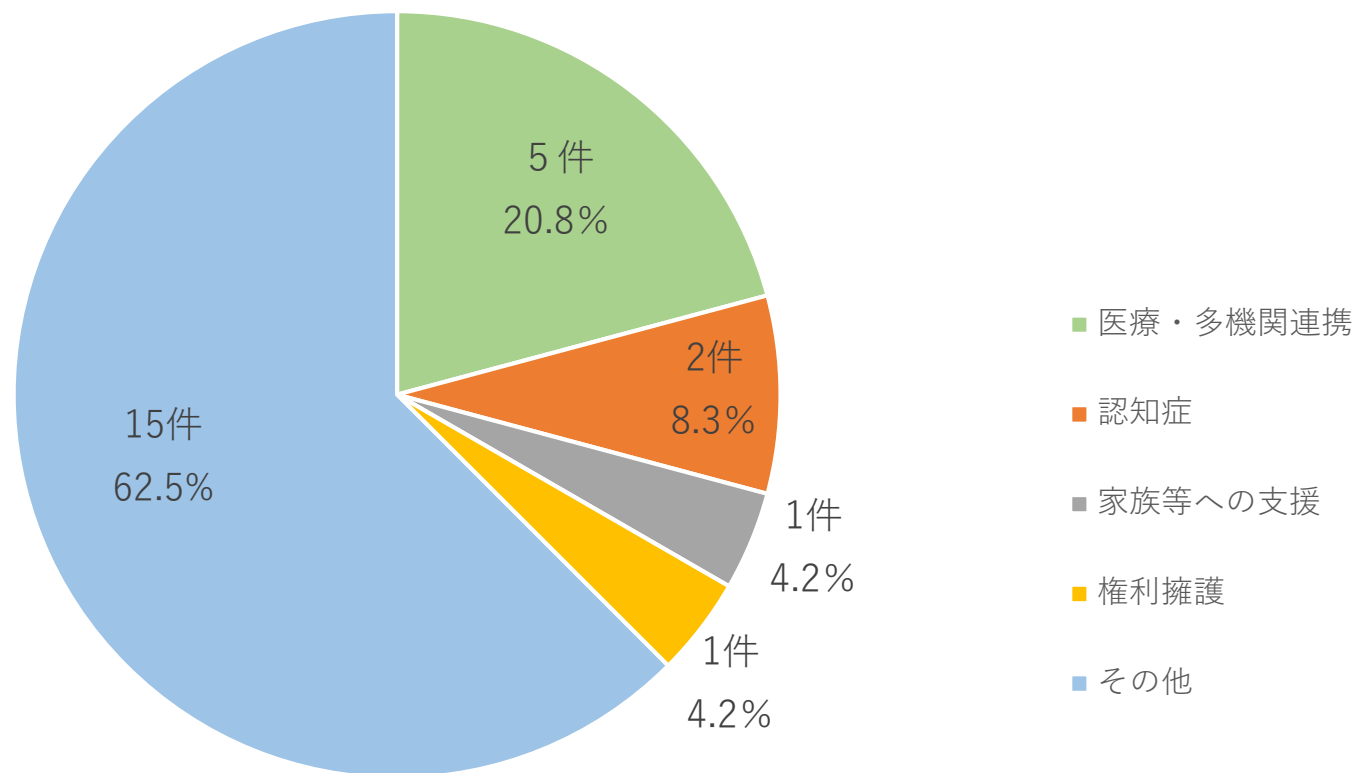


⇒ケアマネジャーの資質向上のため，センターの専門職や医療・介護・福祉等の関係機関と連携した事例検討を各センターで実施した。

## (5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務④

### イ 事例検討会

テーマ別事例検討数



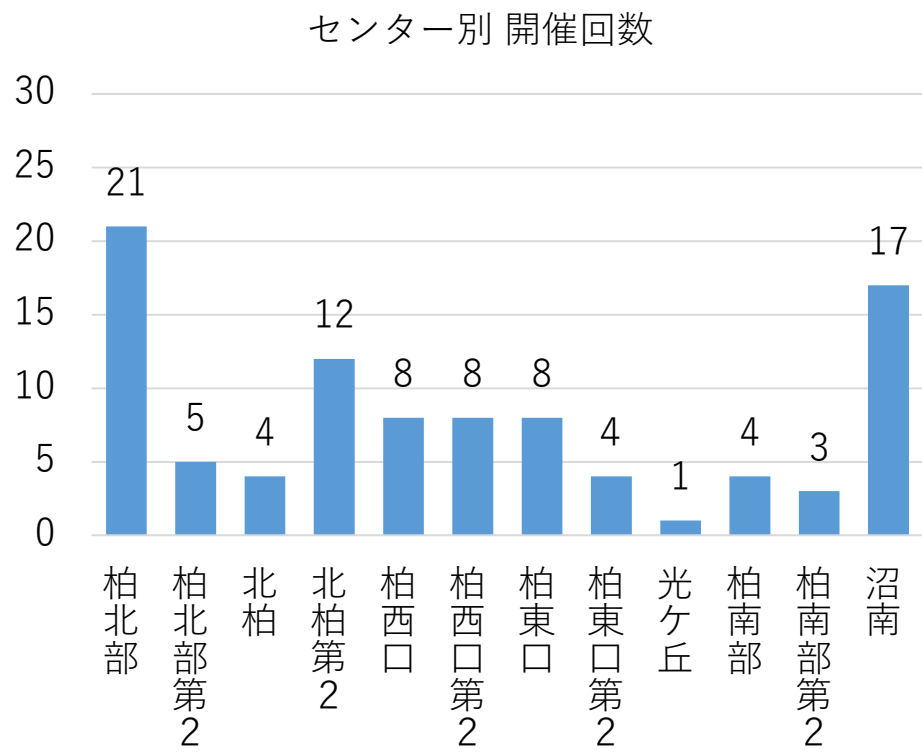
⇒検討事例のテーマは、医療・多機関連携が5件（20.8%）と最も多く、次に認知症が2件（8.3%）であった。複合的な課題を抱える世帯への対応に苦慮するケアマネジャーが多くいる。

⇒その他のテーマとしては、孤立化防止のための地域の見守りやささえあいに関すること、自立支援を意識したケアマネジメントについて検討した。

# (6) 認知症総合支援事業①

(認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

## ア 認知症サポーター養成講座



| 参加者の区分     | 人数     |
|------------|--------|
| 老人クラブ、サロン等 | 61人    |
| ボランティア組織   | 38人    |
| 介護者団体      | 23人    |
| 一般住民ほか     | 384人   |
| 企業・職域団体    | 320人   |
| 小学校        | 611人   |
| 中学校        | 13人    |
| 高校         | 837人   |
| 大学         | 7人     |
| 行政         | 69人    |
| 計          | 2,363人 |

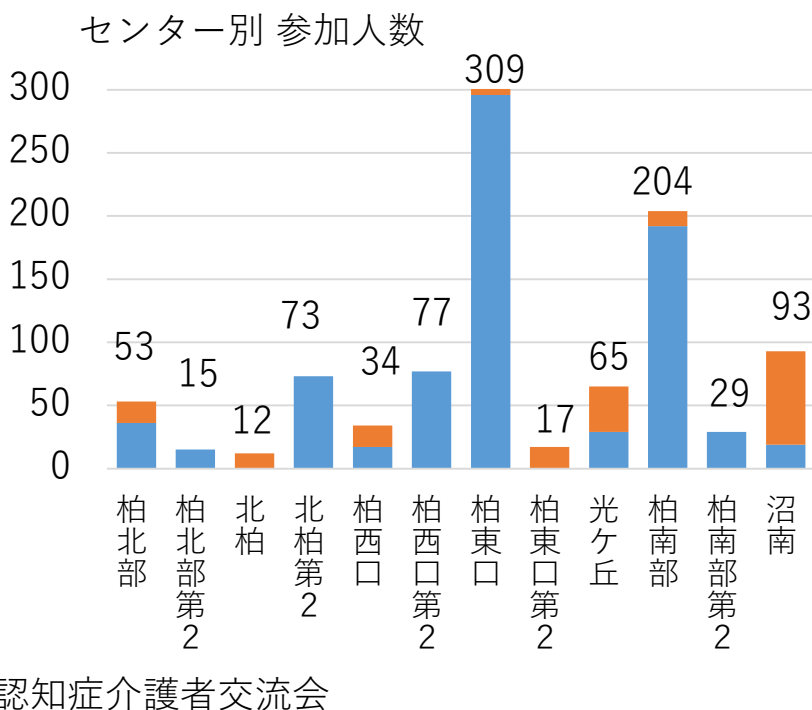
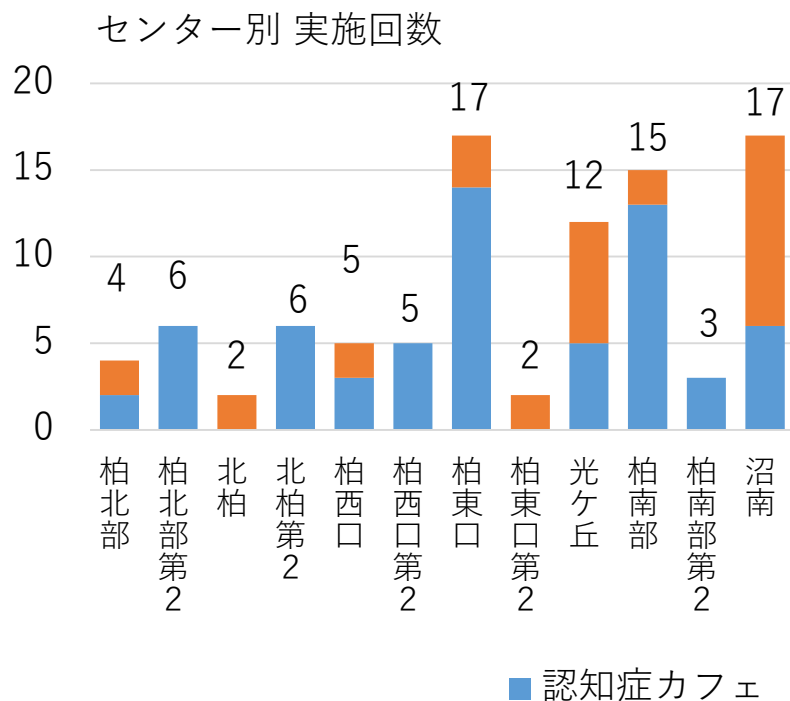
⇒各センターで、個人が受講できる認知症サポーターオープン講座を実施した。  
また、依頼があった団体への講師派遣やセンターから地元企業へ講座開催を働きかけるなど、認知症の普及啓発を実施した。  
⇒令和6年度から高齢、こども部門の行政職員に対し講座を開催し、認知症への理解推進を図った。

## (6) 認知症総合支援事業②

(認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

### イ 認知症カフェ（かしわオレンジホッとカフェ）と認知症介護者交流会

|           | 実施回数 | 参加人数 |
|-----------|------|------|
| 認知症カフェ    | 63回  | 783人 |
| 認知症介護者交流会 | 31回  | 198人 |



⇒認知症カフェや認知症介護者交流会を開催し，交流による共感を通じて，認知症の方やその家族に対する支援を行った。

## (6) 認知症総合支援事業③

(認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

### ウ かしわオレンジフレンズ交流会

(単位：人，回)

| センター  | かしわオレンジ<br>フレンズ登録者数<br>(R6年度末) | 登録者のうち何らか<br>の活動をした者<br>(R6年度末) | かしわオレンジフレンズ交流会 |      |
|-------|--------------------------------|---------------------------------|----------------|------|
|       |                                |                                 | 開催回数           | 参加人数 |
| 柏北部   | 54                             | 44                              | 1              | 21   |
| 柏北部第2 | 26                             | 18                              | 0              | 0    |
| 北柏    | 21                             | 10                              | 1              | 2    |
| 北柏第2  | 25                             | 20                              | 1              | 9    |
| 柏西口   | 38                             | 27                              | 1              | 9    |
| 柏西口2  | 47                             | 41                              | 1              | 8    |
| 柏東口   | 32                             | 25                              | 2              | 21   |
| 柏東口第2 | 19                             | 11                              | 1              | 10   |
| 光ヶ丘   | 62                             | 47                              | 1              | 14   |
| 柏南部   | 20                             | 20                              | 3              | 31   |
| 柏南部第2 | 24                             | 9                               | 1              | 6    |
| 沼南    | 63                             | 37                              | 1              | 24   |
| 計     | 431                            | 309                             | 14             | 155  |

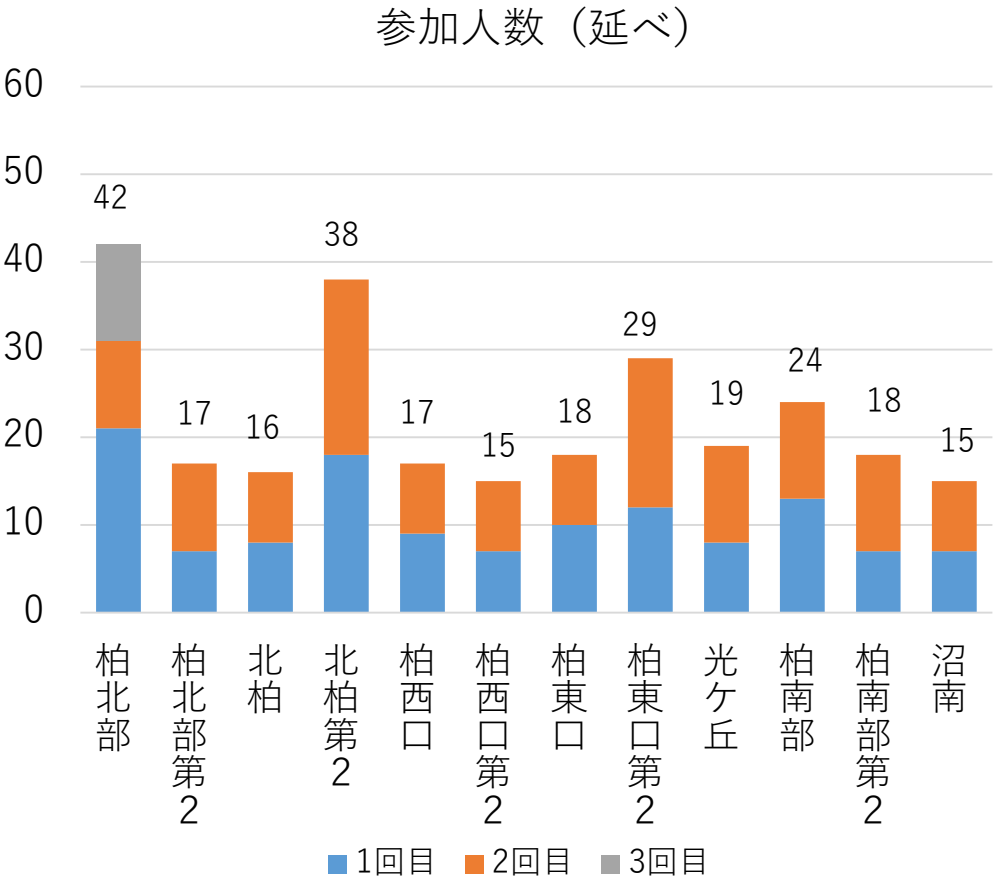
⇒かしわオレンジフレンズは認知症カフェ等の認知症に関する事業でボランティアとして活動しているかた。登録者の7割以上が実際に活動を行った。

交流会では、今後の活動計画を協議したり、認知症への理解を深める研修を行った。

# (7) 地域ケア会議推進事業①

## ア 地域ケア個別会議 (単位：回，人)

| センター   | 開催回数 | 参加人数 |
|--------|------|------|
| 柏北部    | 3    | 42   |
| 柏北部第 2 | 2    | 17   |
| 北柏     | 2    | 16   |
| 北柏第 2  | 2    | 38   |
| 柏西口    | 2    | 17   |
| 柏西口第 2 | 2    | 15   |
| 柏東口    | 2    | 18   |
| 柏東口第 2 | 2    | 29   |
| 光ヶ丘    | 2    | 19   |
| 柏南部    | 2    | 24   |
| 柏南部第 2 | 2    | 18   |
| 沼南     | 2    | 15   |
| 計      | 25   | 268  |



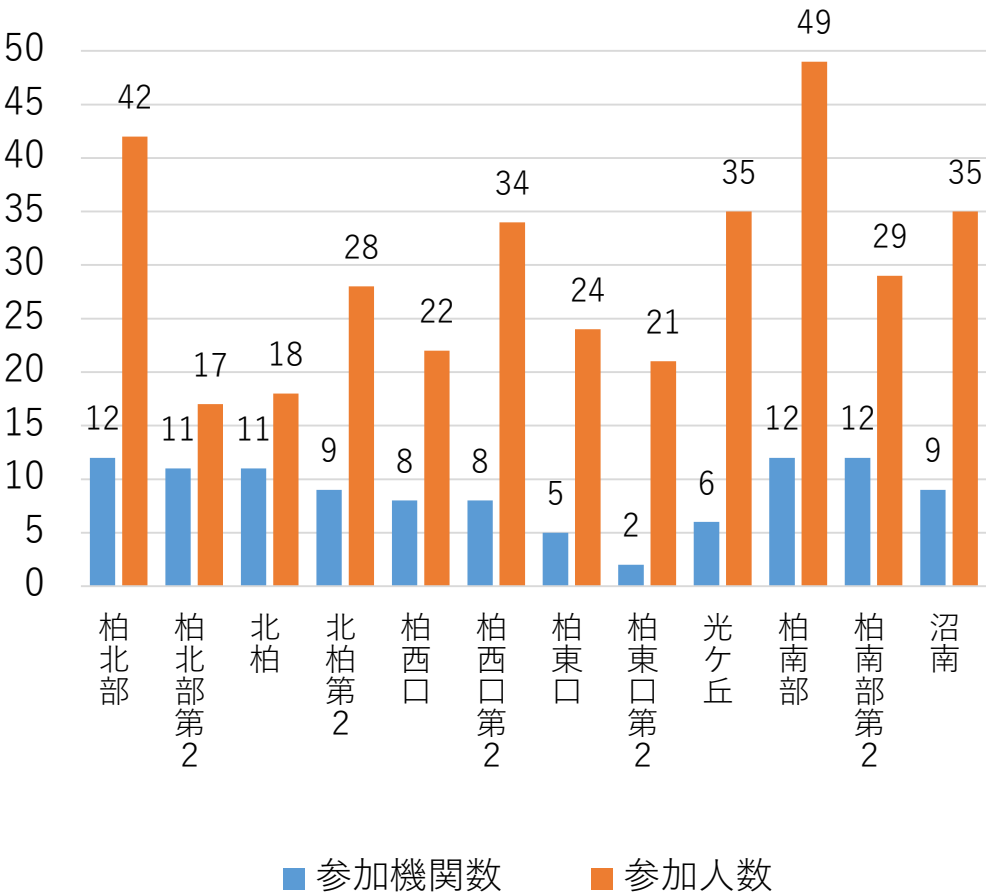
⇒キーパーソン不在や精神疾患を持つ子と同居する8050ケース等の課題解決に向け，専門職に限られないネットワーク構築の必要性について検討を行い，地域の在り方について共通認識を図った。

# (7) 地域ケア会議推進事業②

## イ 地域ケア推進圏域会議 (単位：機関，人)

| センター   | 参加機関数<br>(延べ) | 参加人数<br>(延べ) |
|--------|---------------|--------------|
| 柏北部    | 12            | 42           |
| 柏北部第 2 | 11            | 17           |
| 北柏     | 11            | 18           |
| 北柏第 2  | 9             | 28           |
| 柏西口    | 8             | 22           |
| 柏西口第 2 | 8             | 34           |
| 柏東口    | 5             | 24           |
| 柏東口第 2 | 2             | 21           |
| 光ヶ丘    | 6             | 35           |
| 柏南部    | 12            | 49           |
| 柏南部第 2 | 12            | 29           |
| 沼南     | 9             | 35           |
| 計      | 105           | 354          |

参加機関数及び参加人数（延べ）



※各センター年に 1 回開催

⇒個別事例の検討や総合相談支援のなかで明らかとなった地域課題について、参加者で共有し、地域と多機関との協働の重要性について検討した。

# 令和5年度との比較

| 事業名                                        | 項目                    | R6年度    | R5年度    | 前年度比  |
|--------------------------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|
| 介護予防・生活支援サービス事業                            | ケアプラン作成数              | 46,513件 | 45,022件 | 103.3 |
|                                            | うち居宅介護支援事業所へ委託した件数    | 26,775件 | 26,746件 | 100.1 |
| 一般介護予防事業                                   | フレイルチェック講座 参加者数       | 446人    | 363人    | 122.9 |
|                                            | サロン等の地域の団体への支援 参加者数   | 7,056人  | 6,352人  | 111.1 |
| 総合相談支援業務                                   | 相談件数（延べ）              | 17,387件 | 15,067件 | 115.4 |
|                                            | うち土曜日の相談件数（延べ）        | 1,654件  | 1,518件  | 109.0 |
| 権利擁護業務                                     | 虐待対応件数                | 39件     | 19件     | 205.3 |
|                                            | 権利擁護講座 参加者数           | 496人    | 491人    | 101.0 |
| 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務                        | 地区別研修 参加者数            | 790人    | 892人    | 88.6  |
|                                            | 事例検討会 参加者数            | 413人    | 471人    | 87.7  |
| 認知症総合支援事業<br>（認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む） | 認知症サポーター養成講座 参加者数     | 2,363人  | 2,790人  | 84.7  |
|                                            | 認知症カフェ/認知症介護者交流会 参加者数 | 981人    | 1,048人  | 93.6  |
|                                            | かしわオレンジフレンズ交流会 参加者数   | 155人    | 497人    | 31.2  |
| 地域ケア会議推進事業                                 | 地域ケア個別会議 参加者数         | 268人    | 365人    | 73.4  |
|                                            | 地域ケア推進圏域会議 参加者数       | 354人    | 338人    | 104.7 |

# まとめ

- 高齢者数の増加に伴い、介護予防ケアプランの作成数は毎年増加しているが、一部委託先への依頼に苦慮している。
- センターへの相談内容として、例年同様に介護保険や高齢者福祉制度に関するものが最も多い。次いで介護認定率の上昇に伴い、介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント含む）に関する相談も増加している。
- 複合課題を持つ利用者が増える中、ケアマネジャーへの支援が重要となる。問題を抱え込まないようケアマネジャーのニーズに基づき地区別研修や事例検討会を行い、ケアマネジャーとセンターで顔の見える関係を構築しながら、引き続き連携に努める。
- 多世代向けフレイル予防イベントの開催や、地域のサロンへ訪問し講座を実施し啓発することで、フレイルチェックの参加者が前年より増加した。地域でもフレイル予防に関する意識が醸成されており、今後さらなる働きかけが重要となる。