

令和 7 年度 柏市町会長等会議資料

令和 7 年 6 月 2 1 日（土）

柏 市

令和7年度柏市町会長等会議

日 時: 令和7年6月21日(土) 10時30分から12時30分

会 場: アミュゼ柏 クリスタルホール

テーマ: ～課題をチャンスに, 変化を力に アイディアの宝庫ここにあり! ～

次 第

1 開会

2 市長挨拶

柏市長 太 田 和 美

3 関係部署からの発表事項

『市民活動支援課からのお知らせ』

市民生活部 市民活動支援課 … 1

『防災福祉K-Netの概要・今後のスケジュール及び民生委員・児童委員の推薦について』

福祉部 福祉政策課 … 12

『消費生活コーディネーターについて』

市民生活部 消費生活センター … 22

『防犯灯付き防犯カメラ設置事業』

危機管理部 防災安全課 … 26

【質疑応答】

4 事例発表

『町会行事の外部委託』

めじろ台町会 石川 将人 氏 … 29

『ICT 化による課題解決』

日の出町会 中村 隆保 氏 … 37

インタビューコーナー 『教えて! プラス10補助金活用術』

5 閉会

個別相談ブースのご案内(会議終了後～13:00)

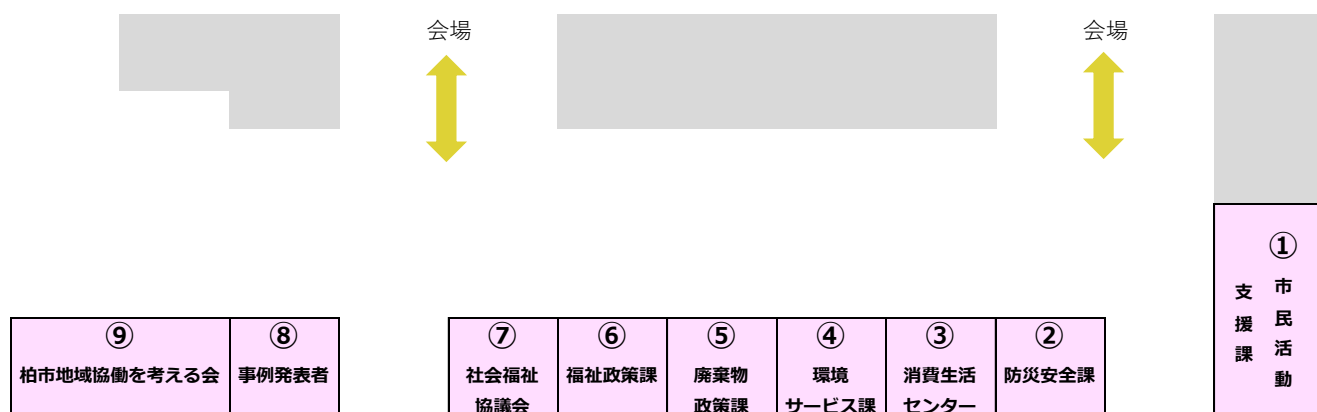
会議終了後、会場外ホワイエにて個別相談ブースをご用意しております。個別のご質問がございましたら、ぜひご利用ください。

番号	出席部署等	主な内容
①	市民活動支援課	町会・自治会・区等への補助制度・支援制度に関する事、ふるさと協議会に関する事、近隣センターの貸し出しに関する事等
②	防災安全課	街頭防犯カメラ設置補助事業に関する事、防犯灯付き防犯カメラに関する事
③	消費生活センター	消費生活コーディネーターの推薦に関する事等
④	環境サービス課	ごみステーションに関する事、ごみゼロ運動に関する事、あき地の除草等
⑤	廃棄物政策課	資源回収報償金に関する事、ごみ出し困難者支援収集に関する事等
⑥	福祉政策課	民生委員・児童委員の推薦に関する事等
⑦	社会福祉協議会 総務課	住民福祉大会表彰に関する事、社協会費・赤い羽根募金・歳末たすけあい募金に関する事、支えあい活動・ボランティアに関する事等
⑧	事例発表者	第二部事例発表に関する事
⑨	柏市地域協働を 考える会	町会・自治会・区等の運営に関する事、町会・自治会・区等の活動事例の紹介、町会・自治会・区等のお悩み相談等

※主な内容以外のご質問等、当日ご回答できない場合については、後日ご回答させていただきます。

※出席していない課へのご質問等については、市民活動支援課職員にお申し付けください。後日ご回答させていただきます。

配置図





市民生活部 市民活動支援課

令和7年6月21日（土）
町会長等会議



町会・自治会・区等について

町会・自治会・区とは

住民でつくられた自主的な自治組織

柏市の町会数

296（令和7年4月1日現在）

柏市町会加入率

62.66%

※R6データ



町会の役割

地域課題に住民同士が協力・連携して取り組む組織として、
市民生活に直結した重要な役割を担っている

生活環境の整備

福祉の向上

防犯

防災



市民活動支援課とは

市民の主体的活動によるまちづくりを支援し、
協働して市民生活の向上を推進する。



市民活動担当

- ✓ 町会やふるさと協議会に関する支援
- ✓ 市民公益活動団体等に関する支援
- ✓ ふるさと交流都市の促進
- ✓ 柏まつりの運営に関すること



施設担当

- ✓ 公共施設（近隣センター、アミューゼ柏、柏市民文化会館）の管理に関すること



地域づくりコーディネーターとは

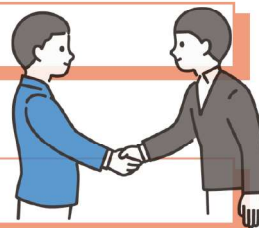
「地域活性化の支援や、地域と市役所をつなぐエキスパート」

目的

様々な分野における地域の“ニーズ”を把握し支援を図る

活動内容

- ・ ふるさと協議会や地域の会議への出席
- ・ ふるさと協議会，町会，地域活動団体のイベントへの参加・手伝い
- ・ 地域の実情の把握，相談受付
- ・ 地域情報の取得から関係部署等への共有
- ・ 地域活動の継続的な見守りサポート
- ・ ふるさと協議会，町会等の地域活動支援補助金（プラス10）の相談



柏市地域協働を考える会とは

「2014年に発足した中間支援団体」

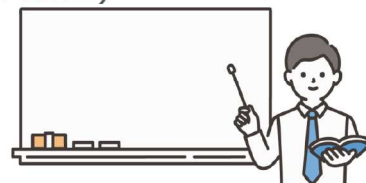
市との協働は10年を超える！

目的

柏市と協働し、自治会の困りごとや課題について共に考え自主的な解決を促すこと

活動内容

- ・ 講座の開催
(ICT活用講座, 町会等活動講座, 新任町会長等スタンバイ講座)
- ・ 相談窓口事業(電話やメール, ホームページから受付)
- ・ 新任町会長等勉強会の開催協力
- ・ 町会長等会議の開催協力
- ・ 町会等取材活動(取材結果を元に「活動事例集」)



New▶「町会等運営ガイドブック(第2版)」 「コロナ禍における対応事例集」を作成

- ・ 他市との交流



地域活動の分類

	情報を共有し、発信するまちづくり 町会等広報誌・行政連絡物の配布・回覧, 掲示板の設置・維持管理 など
	災害に強いまちづくり 自主防災組織の結成, 防災訓練の実施 など
	安全なまちづくり 防犯灯の設置・維持管理, 交通安全活動, 防犯パトロール など
	きれいなまちづくり ごみ集積所の維持管理, 資源品の分別, 公園・道路での美化活動 など
	安心して健やかに過ごせるまちづくり 独居高齢者世帯の見守り, サロン活動, コミュニティカフェの運営 など
	ふれあいのあるまちづくり 祭り, スポーツ大会等のイベント開催 など

赤字の活動に対して、補助制度等を設けています。





市が町会等に依頼している行政連絡業務について、行政連絡業務交付金を各町会に毎年交付しています。



電子による提出可能

今後も可能な限り各種書類を電子申請できるようにいたします。

次回申請は来年度となります

申請時期や提出期限、交付金額等は**3月1日**の行政連絡便内「**柏市行政連絡業務事務の手引き**」をご確認ください。



New ! !

年度途中の会長変更の届出を簡潔にしました！

[illegible]

表

個人情報保護の目的の再利用について該当する項目に、

☒ ほとんど完全に

回答で該当項目（チェックの欄の横の欄）について、回答者の割合がなかった場合には、その割合を回答者と推定させていただきます。

☐ 完全に回答する。 ¹⁾

☒ 一部に回答する。（下記のとおり回答する項目に ☒） ²⁾

☒ 町会・自治会・区民等協会の活動及び電子データの提供（電子データ）

→次の回答内容は以下のとおりです。

1. 町会町民会・自治会・区民会
2. 町民会連合会
3. 町民会少年会・町民会中学校
4. 町民会外連係
5. 町民連合会連係

※市町村一般に回答するものではありません。

☒ 町民会と町民の連絡係・町民会と中学校に所属して、町民会と町民の連絡係・町民会と中学校に所属して利用する場合。

行政活動以外利用の各事業について利用する場合。

☐ 当該自治体の区域外の事業活動等に利用する場合。当該自治会が関係する町会・自治会、協会のために事業活動等に利用する場合。

☒ 当該自治会の区域外に新たに個人に対して、求めた場合。

町・区・市等の公共団体及び公益活動に求めた場合。

ふるさとセンターの利用及び協賛利用目的に対してその他他者等に対して利用する場合。求めた場合。

その他公益的目的で利用する場合。

☐ 完全に回答しない。 ³⁾

裏

申請フォーム





行政連絡便について(市が町会等に依頼する主な業務)

01

行政連絡資料の配布・回覧・掲示

奇数月に1回, 市民活動支援課から行政連絡便をお届けしています

02

各種委員の推薦

(民生委員・投票立会人等)

03

防火及び防犯の推進

04

ごみ集積場の管理と資源回収

05

共同募金等への協力



防犯灯補助金（概要）

防犯灯は、道路を照らすもので、夜間における犯罪発生防止、通行の安全を図ることを目的として設置するものです。

防犯灯維持費補助金	電気料金
防犯灯設置費補助金	灯具と柱の新設
防犯灯修繕費補助金	灯具の交換, 柱の修繕, 移設, 配線工事



補助額等詳細は5月1日にお送りした行政連絡便内「令和7年度防犯灯補助金申請手引き（維持・設置・修繕）」をご確認ください。





防犯灯維持費補助金

※補助額は、電気料金の変動を考慮して、毎年、見直ししております。

R6		R7
2,130円	LED防犯灯10Wまで	2,200円
3,110円	LED防犯灯 10W～20Wまで	3,260円
5,090円	その他の防犯灯	5,380円



リース防犯灯について



お知らせ



令和7年度末をもって、リース契約満了



リース満了後の防犯灯は**柏市で維持管理予定**

令和8年度から黄色いプレートのついた防犯灯の不点灯を発見した際は、市民活動支援課までご連絡ください。
※コールセンターへの連絡は、**令和8年3月31日まで**となります。

黄色のプレートがついている防犯灯が不点灯になったら
コールセンターへ！！
※天候や季節によって点灯時間が異なりますのでご了承ください。

電話番号
0120-112-509
受付時間
平日午前9時～午後5時

柏市LEDリース防犯灯
A0101
0100

お問合せの際は、出来る限り詳しい防犯灯の情報をお伝えください

- ①電柱についているプレート番号
- ②状況（不点灯、点滅しているなど）
- ③防犯灯所在地（不明な場合は、目印となる建物名称など）
- ④お客様の氏名前と連絡先
- ⑤町会名など

その他お問い合わせは
市民活動支援課までご連絡ください。
電話番号：04-7167-1126



その他町会運営に関する補助金等

補助金名称	補助金交付概要	補助対象金額
自主防災組織設立補助金	大規模災害等を想定し、町会等の単位で自主的に防災活動を行う新たな組織の設立に対して交付するもの	基本額：100,000円 加算金：100世帯を超える世帯数×100円を基本額に合算して算出
掲示板補助金 (設置・修繕)	行政連絡物等、地域に必要な情報を掲示しておくために設置する掲示板の新設及び修繕に伴い発生する費用に対して交付するもの	設置：1基当たり設置費用の50% 上限40,000円 修繕：1基当たり修繕費用の50% 上限20,000円
ふるさとセンター 整備事業補助金	地域のコミュニティ活動の拠点となる集会施設を整備する際に交付するもの	全て対象事業費の50% 新築/建替：上限1,500万円 中古住宅購入：上限1,500万円 借り上げ(集会所・事務所等)：上限48万円 用地取得：上限2,000万円 修繕・バリアフリー：上限100万円
資源品回収報償金 (廃棄物政策課)	資源品の回収協力に対し、報償金を交付するもの	資源品回収1kgにつき3円 上期10月支払 下期4月支払



12



その他町会活動に関する補助金（地域活動支援補助金）

地域活動支援補助金（プラス10）

環境美化・保全，防災・防犯，交流イベント，ICT環境整備等といった，地域課題解決への取り組みに対して交付するもの

- ✓ 上限100,000円
- ✓ 1回目：1取組当たり事業費の90%
- ✓ 2・3回目：1取組当たり事業費の80%
- ✓ R6まで書類及びプレゼンテーション審査
➡ R7申請分から書類審査のみ！



より活用しやすい補助金となりました！

9月1日の行政連絡便で
詳細をお知らせ
いたします



本日会場外ホワイエにて
パネル展示実施中！



13



市民活動災害補償保険

町会・自治会・区といった自治組織や自主的な市民団体などが行う、公益的な活動中に起こった事故に対して補償するもの



市があらかじめ保険料を負担し補償



事前の加入や登録の手続きはなし



直接の参加者が保険の対象となります。

それ以外の不特定多数の参加者は保険の対象外ですのでご注意ください。

例：お祭りに来られる「不特定多数」の参加者



万が一事故が起きてしまった際は、
一度市民活動支援課にご相談ください。



「市民活動災害補償保険」



14



各種委員の推薦

New ! !

☀ 令和7年度より、委嘱委員の情報をホームページで公開しております。

【検索ワード】 委嘱委員の推薦一覧 | 柏市

<https://www.city.kashiwa.lg.jp/shiminkatsudo/region/chokai/yakuin/iinsuisen.html>



☀ 令和6年度から3月1日の行政連絡便において、
各町会長等へ次年度推薦をお願いする委員を
まとめて送付しております。

ご協力の程、
よろしくお願いいたします。



令和7年3月1日送付内容





年間行事予定（対市役所）

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
1. 補助金・交付金	資源品回収 報償金(下期分)	行政連絡 業務交付金	防犯灯関連			
2. 委員選出依頼		民生委員児童委員 国勢調査員 投票立会人（参議院）				投票立会人 （柏市長）
3. 会議等			町会長等会議			
4. 行政連絡便		5月1日便		7月1日便		9月1日便
令和7年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 補助金・交付金	資源品回収 報償金(上期分)					防犯灯維持費 実績報告
2. 委員選出依頼						防災推進員
3. 会議等						
4. 行政連絡便		11月1日便		1月15日便		3月1日便



16



加入促進への取組み

加入促進チラシ



そのほかにも…

- ✓ ポスター
- ✓ パンフレット
- ✓ 加入促進パンフレット
- ✓ 加入促進の手引き

こちらのQRコードから
ダウンロード可能です！



それぞれの町会で編集できる案内もあります！ぜひご活用ください！



17



ICT活用講座

「柏市地域協働を考える会」と共に、ICT活用講座を開講します！

8月22日（金）

テーマ

「ICTを活用した町会等の情報発信と
会費集金等の事例紹介」



7月1日の行政連絡便でご案内申し上げます。



18



ICT活用促進事業

New!!

柏市が委託した委託事業者が**地域活動でのICTの活用について出前講座**を行います



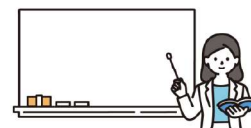
ご希望の日程・場所で実施可能（夜間、土日祝も可）



1回あたり2時間程度、1団体3回まで



1回あたり最大20名



	メニュー	講座回数
1	町会等運営ICT活用の基礎（基礎編初心者向け）	全1回
2	あなたの町会等に合ったICT活用方法（基礎編役員向け）	全2回
3	町会ホームページを簡単、安く作ろう！（実践編①.ICT担当者向け）	全2回
4	あなたの町会等のオンライン回覧（実践編②.ICT担当者向け）	全3回
5	あなたの町会等のキャッシュレス決済（実践編③.ICT担当者向け）	全3回
6	地域とつながるスマホ活用術（実践編④.町会等会員向け）	全1回



19



相談窓口のご紹介

内容	担当	電話番号
町会等の補助金 活動全般やどこに相談してよいか分からない 活動事例, 町会運営	市民活動支援課 柏市地域協働を考える会	7167-1126 7174-2483
防犯・防災	防災安全課	7167-1115
ごみの出し方 ごみ集積所の管理	環境サービス課	7167-1139
空き家対策	住宅政策課	7167-1147
民生委員の推薦や活動	福祉政策課	7167-1131
健康づくり推進委員の推薦や活動	健康増進課	7167-1256



みなさまの地域づくりの

パートナー

それが市民活動支援課です



共に「**つづくを, つなぐ柏**」を作りましょう。

問い合わせ
市民生活部 市民活動支援課（本庁舎2階）
電話 04-7167-1126



防災福祉K-Netの概要・ 今後のスケジュール 及び民生委員・児童委員 の推薦について

柏市福祉部 福祉政策課

令和7年6月21日 町会長会議資料

1

防災福祉K-Netの概要

防災福祉K-Net（かしわネットワークの略称）とは

日ごろ自宅で生活され、災害時、ひとりでの避難が困難な方について、地域の方の協力により、可能な範囲での安否の確認や避難支援を行う、住民相互の助け合い(共助)の制度です。

ステップ3

支援体制の構築

避難行動要支援者（以下、「要支援者」と支援者の組み合わせ



町会・自治会・区等

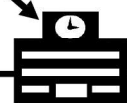


避難行動要支援者

ステップ1

登録申請

（地域への情報提供に同意）



柏市役所

ステップ2

名簿・地図提供

本制度における安否確認について

何よりも先ず、ご自身とご家族の身の安全が最優先です。

地域の皆さんが、**協力できる範囲で**安否確認等の支援活動にご協力いただくものです

※支援者が義務や責任を負うものではありません。

震度5強以上の地震の際は、安否確認にご協力ください

柏市が震度5強以上の場合、近隣センター（支所のようなもの）が「地区災害対策本部」として開設され、職員が参集します。
町会等で取りまとめた安否確認情報を、地区災害対策本部へ情報提供することに御協力をお願いします。



今後のスケジュール

7月初旬

- ・ 町会へ名簿提供等に関する文書発送（登録者のいる約270町会）

※K-Net登録者が存在しない町会には通知が届きません

7月25日
～8月上旬

- ・ 市内20か所の近隣センター等で名簿の提供・差し替え
各地区の近隣センターでの受領にご協力をお願いします

※日程が合わない場合は、後日、福祉政策課で名簿の提供・差し替えが可能

8月～9月

- ・ （参考）民生委員へ担当地区の同名簿を提供

近隣センター等における名簿提供スケジュール（R7）

開催日	曜日	差し替え時間	場所	開催日	曜日	差し替え時間	場所
7月25日	金	午前10時～11時	西原近隣センター	8月1日	金	午前10時～11時	手賀近隣センター
		午後1時15分～2時15分	田中近隣センター			午後1時15分～2時15分	沼南庁舎 (沼南近隣センター代替)
7月28日	月	午前10時～11時	布施近隣センター	8月4日	月	午前10時～11時	新富近隣センター
		午後1時15分～2時15分	松葉近隣センター			午後1時15分～2時15分	旭町近隣センター
7月29日	火	午前10時～11時	豊四季台近隣センター	8月5日	火	午前10時～11時	新田原近隣センター
		午後1時15分～2時15分	高田近隣センター			午後1時15分～2時15分	永楽台近隣センター
7月30日	水	午前10時～11時	柏中央近隣センター (アミューゼ柏)	8月6日	水	午前10時～11時	南部近隣センター
		午後1時15分～2時15分	富里近隣センター			午後1時15分～2時15分	藤心近隣センター
7月31日	木	午前10時～11時	増尾近隣センター	8月7日	木	午前10時～11時	酒井根近隣センター
		午後1時15分～2時15分	光ヶ丘近隣センター			午後1時15分～2時15分	高柳近隣センター

5

質疑対応について

概要資料の送付：名簿提供等に関する文書発送に同封

制度説明会のYouTube動画・資料を公開

柏市オフィシャルホームページ
避難行動要支援者支援「柏市防災福祉K-Net」



QRコード

個別質問の受付：名簿提供・差し替え時、電話等

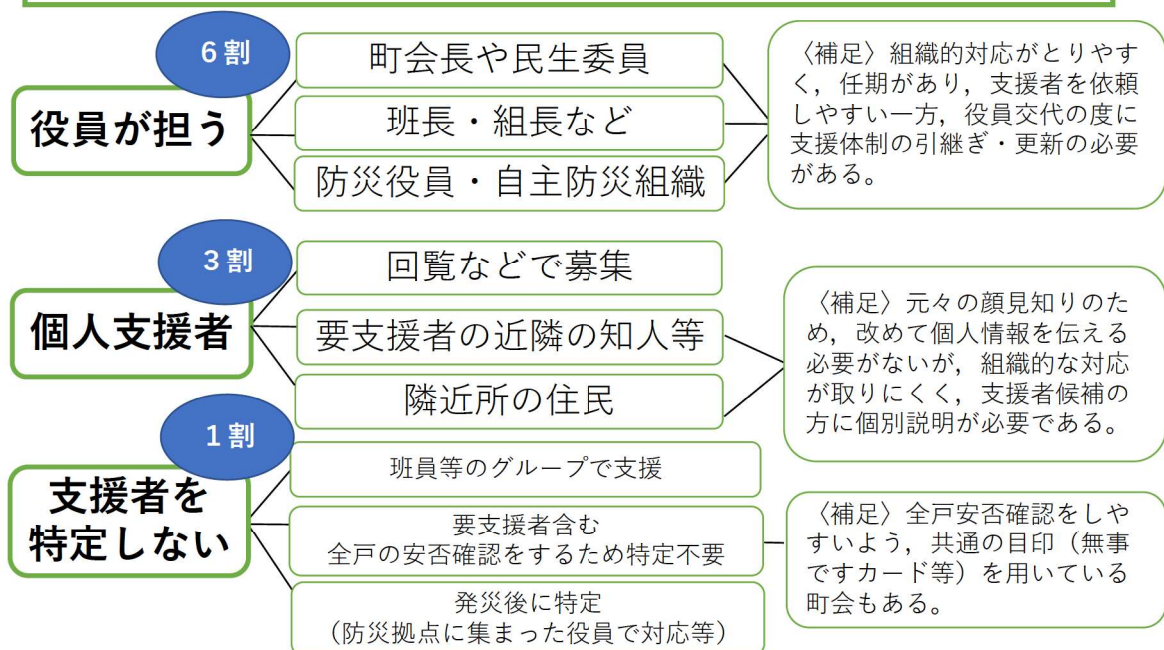
6

【資料】よくある質問と回答 ～防災福祉K-Net～

7

参考資料

支援体制の構築例（町会等アンケートに基づく支援者の大まかな傾向）



8

柏市防災福祉K-Netに関する質問と回答（柏市HP抜粋：支援者向け）

質問	回答
支援者になったら、救出・救護までしなければいけないのですか？	いいえ。 第一の目的は、要支援者の安否確認になります。救出救護が必要な場合は、市や消防、警察等の公的機関に連絡してください。連絡が取れない場合で、急を要する場合は近所の方や自主防災組織と協力して対応して下さい。（危険をおかすことは避けてください。）
支援できなかった場合に責任はあるのですか？	いいえ。 支援は、あくまでも支援者本人及び御家族等の安全が確保された後に行っていたくものであり、決して責任を負うものではありません。
町会・自治会に加入していない人も支援するのですか？	支援します。 町会加入の有無と災害発生時の救出救護には因果関係がないためです。この制度をきっかけとし、町会活動に理解をいただき、地域福祉推進につながればと考えております。
支援者は誰でも良いのですか？	出来るだけ隣近所の方がベストです。 しかし、個別の支援者を確保することが難しい場合は、町会・自治会・区等の班や組、また、棟単位で支援するという方法もありますので、地域の実情に合わせて支援体制を決めてください。
なぜ地域（町会・自治会）に協力を求めるのですか？	大地震発生直後は、行政機能が麻痺するため、要支援者の安否確認や救出活動を迅速に行うためには、自主防災組織を核とした近隣住民同士での協力が必要不可欠となります。 市内の先進的な町会・自治会では、防災マップづくりや、日頃から要支援者に対しての見守り活動が行なわれるなど、既に災害対策の取り組みが行われており、これらの取り組みを市域全体に広げたいと考えております。

9

柏市防災福祉K-Netに関する質問と回答（過年度研修会より①）

質問	回答（活動事例やアドバイス等）
要支援者の個人情報をどこまで開示してよいか分らない	・ 支援体制を構築するにあたって、支援者などの関係者へは知らせていただき、情報共有をしてください ・ 担当の安否確認する方が誰か、どこに住んでいるか、なぜ支援が必要か、必要な範囲の情報を支援者と共有し、緊急連絡先などの詳細情報は開示しなくてもよいです ・ なお、地区の民生委員にも同じ名簿の提供を別途行っています
要支援者のうち町会未加入者の対応に苦慮している	支援者が町会加入者になるので、市から加入を促していますが、強制はできません。加入依頼をしても入っていただけない場合は、町会加入者を優先して安否確認をしていただいても構いませんが、可能な範囲で町会未加入者の安否確認についても御協力をお願いします。
要支援者の名簿の中に（見た目）元気そうな方がいるが支援が必要か	※見た目だけでは判断出来ない障害をお持ちの方もいるため、御協力お願いいたします 元気そうな方については、要支援者として登録する一方で、支援者としても活動してもらってはいかがでしょうか
新しく登録した方には救急医療情報キットは提供されているのか	希望者には窓口（福祉政策課、沼南支所、地区災害対策本部となる近隣センター）で提供しています なお、郵送等による送付は対応しておりません
K-Net登録者は毎年更新をしているのか	原則、一度登録をすると変更等の連絡がない限り継続しています 市外転出・介護施設等への転居・お亡くなりになった方について、住民票の異動情報から把握した場合は、名簿の更新時に除外しています。

10

柏市防災福祉K-Netに関する質問と回答（過年度研修会より②）

質問	回答（活動事例やアドバイス等）
支援者が思うように集まらない・集めることが難しく対応に苦慮している	●支援者の負担を減らす取組事例 ・支援者の役割は、安否確認のみにしている ・平常時の見守り活動等は実施しない ・1年に限り、班長/組長等の責務として安否確認と本部への報告を周知徹底した ・特定の人でなく、複数人（班）で対応することとした ●支援者を集める取組事例 ・支援者が足りないところは向こう三軒両隣に直接お願いしている ・要支援者から、すでに付き合いのある近隣の方をお聞きし、支援者になってもらうよう依頼しているため、マッチングも不要である ・年度初めに町会で独自に要支援者を募集しているが、同時に支援者も募集している（全戸配布） ・全戸の安否確認をする町会ルールを作り、支援者は特定しない
毎年、役員・会長等が変わるため継続した取組みが難しい	・K-Netや防災担当者を数名、複数年任期で置いたらいかがでしょうか ・事例：役員は任期終了後も一年間は防災委員の一員として有事の際は支援を行うようにした ・事例：支援者は一度なっていたら継続していただいている
名簿は紙ベースのみか	市から提供するものは、紙ベースのみとなります
地区災害対策本部への安否確認の報告は、電話がつながらない場合等はどのようにするか	電話がつながらない場合、遠方であっても足を運んでの報告をお願いします 高出力トランシーバーが配備されている地区は活用いただければと思います

11

柏市町会長等会議資料

令和7年6月21日（土）

地域の身近な相談役 民生委員

民生委員・児童委員

定数 539名

地域住民の福祉の向上に取り組む
ボランティア

主任児童委員

定数 45名

子どもに関することを専門的に担当

任期3年（令和7年12月1日に一斉改選）

定数合計 584名



福祉部 福祉政策課

1

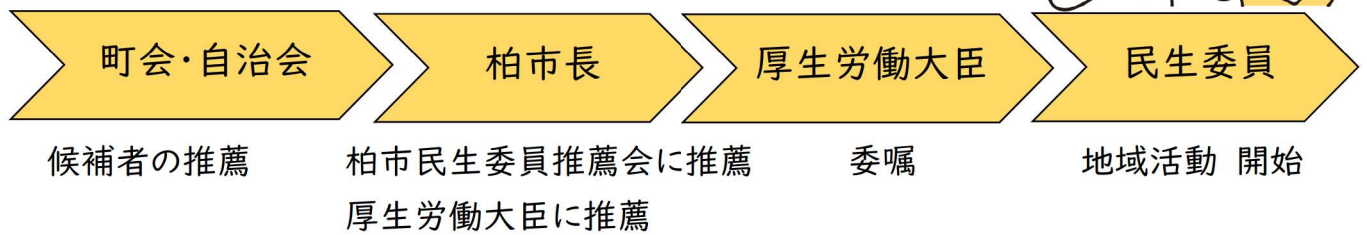
民生委員の委嘱

6月1日現在の 委嘱人数

539名 (定数の92%)



委嘱手続き



2

令和7年度は3年に一度の一斉改選です

7月31日

- ・ 5月1日の行政連絡便で推薦書類等を送付済みです。
- ・ 7月31日までに推薦書類を福祉政策課へ御提出ください。

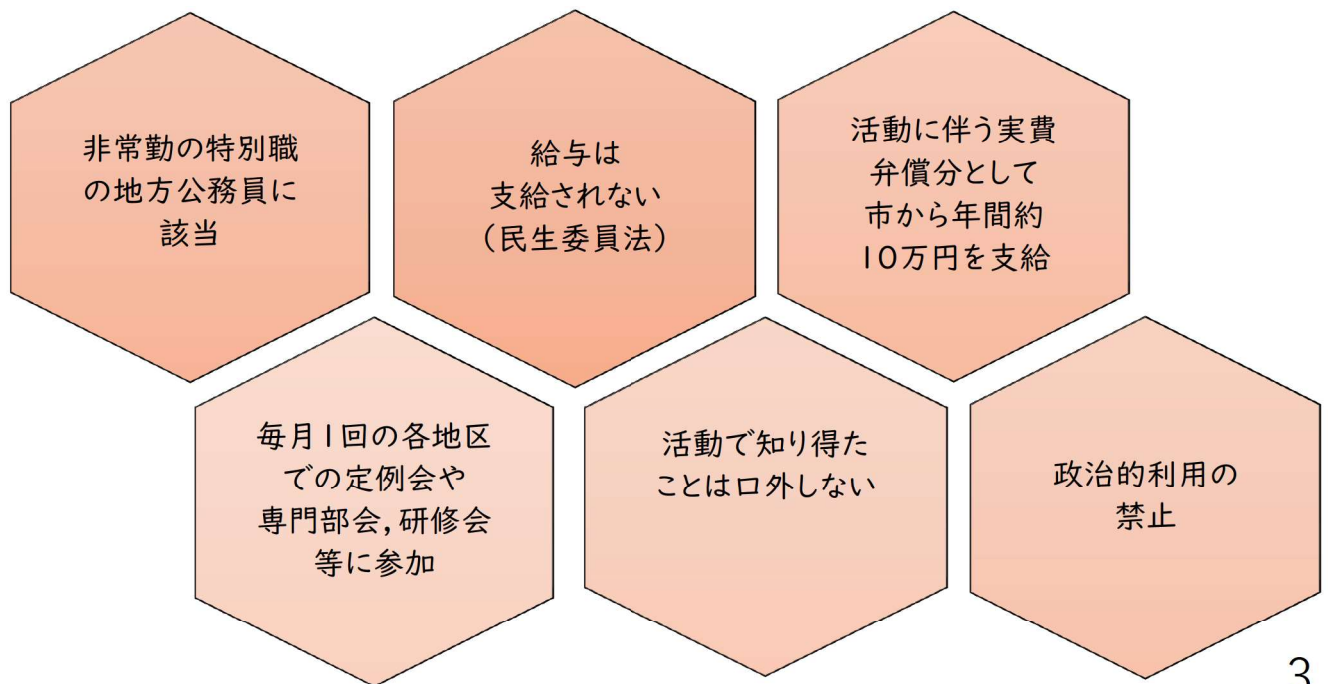
8月中旬頃

- ・ 柏市民生委員推薦会等を開催します。
- ・ 国へ民生委員児童委員候補者を推薦します。

12月1日

- ・ 12月1日付けで国から委嘱を受けます。
- ・ 12月3日に委嘱式を開催します。

民生委員に関すること



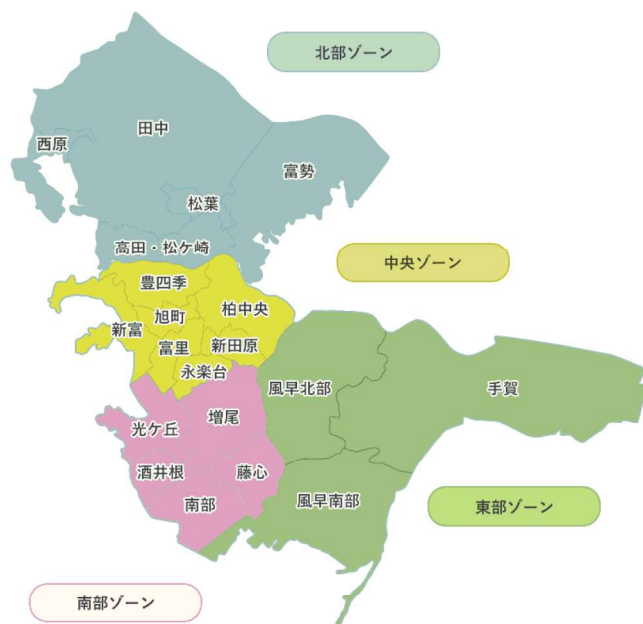
3

民生委員活動の例



4

各地区の民生委員数



北部	実数 (欠員数)
田中	33 (1)
柏の葉	13 (8)
西原	26 (0)
富勢	36 (2)
松葉	12 (4)
高田	21 (0)

南部	実数 (欠員数)
光ヶ丘	24 (5)
南光ヶ丘	24 (0)
酒井根	12 (4)
藤心	23 (0)
南部	41 (2)
土	24 (3)

中央	実数 (欠員数)
豊四季台	16 (1)
豊四季台西	30 (1)
旭町	22 (2)
新富	26 (0)
富里	25 (2)
柏中央	25 (5)
新田原	17 (1)
永楽台	18 (1)

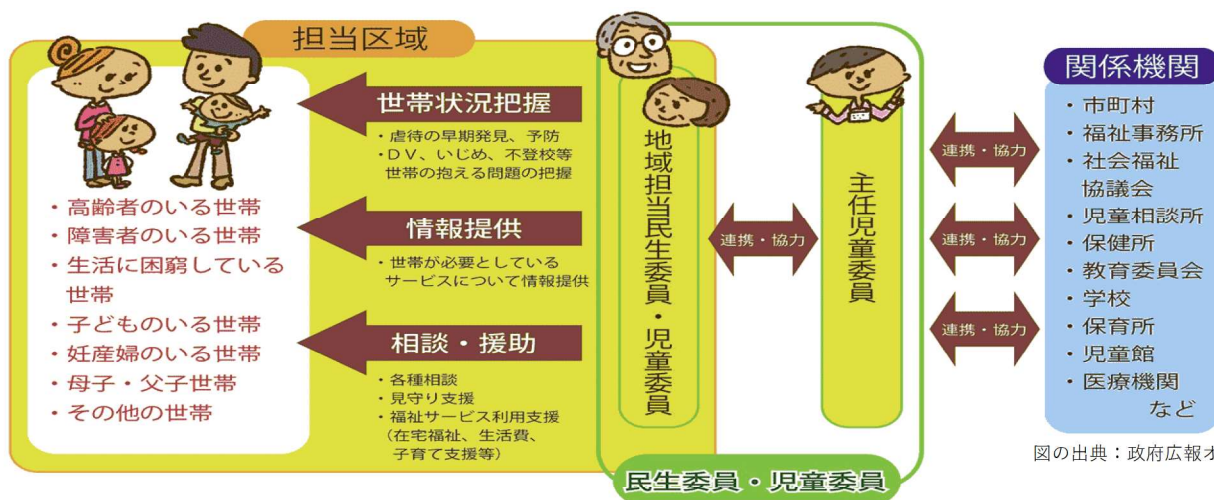
東部	実数 (欠員数)
風早北部	33 (3)
風早南部 手賀	37 (1)

R7.6.1現在

5

町会・自治会等の皆様に推薦をお願いしている理由

活動には地域のかたや関係機関との連携・協力が不可欠です



図の出典：政府広報オンライン

地域の実情をよく知っているかた

町会活動等の地域づくりに共に参加できるかた

民生委員自身も地域で活動しやすいこと

6

よくあるご質問

どんな人がなれるのか	他の町会の推薦例を知りたい
・ 柏市に住民票がある18歳以上のかた。 ・ 誰かの役に立ちたい，地域のためにボランティアがしたいというお気持ちのあるかた。 【年齢について】 ・ 民生委員児童委員については75歳未満のかた。（再任の場合は78歳未満まで） ・ 主任児童委員については62歳未満のかた。（再任の場合は65歳未満まで）	・ 町会やふるさと協議会などの地域活動に熱心なかた。 ・ 学校等で役員をされているかた。 ・ 前任者が推薦するかた。（PTA役員や町会役員の経験者等） このようなかたにお声かけされる例が多いようです。

7

よくあるご質問

欠員地区に候補者が見つかった場合はいつでも推薦できるのか
推薦可能です。 年3回推薦会を開催し，委嘱しています。 候補者の方がいらっしゃいましたら福祉政策課まで御連絡ください。

民生委員活動に皆様の御協力をお願いいたします

お問合せ

福祉部 福祉政策課（本庁舎別館2階）
電話 04-7167-1131

8

あなたの地域の消費者リーダー



「消費生活コーディネーター」

任期は2年（再任あり）

令和8年4月から第20期スタート！



消費生活コーディネーター制度



★昭和63年（1998年）4月にスタートした柏市独自の制度で、現在は第19期の方が活動しています。

★ふるさと協議会から推薦された方が柏市長から委嘱を受けて活動します。

★消費者トラブル等に関する最新の情報を地域の方に伝える大切な役割を担っています。

★活動は市民活動災害補償保険の対象になります。

★謝礼金1人年3万円です。



消費生活コーディネーターの活動内容

コーディネーター研修会への参加

①消費生活センターへの
連絡

③消費者ミニ講座の実施

②広報誌等での
情報提供

④悪質商法防止等の啓発

①消費生活センターへの連絡

地域での消費生活に関する
お困りごとを消費生活センターに
情報提供したり, 消費生活相談に
つないだりしています。



②広報誌等での情報提供

地域のイベントで, パネル展示や広
報誌の配布, 回覧板の配布など様々
な啓発活動を行っています。



③消費者ミニ講座の実施

町会の集まり, 高齢者サロン等に伺い, 注意喚起が必要な「悪質商法の手口や対処法」について情報をします。



④悪質商法防止等の啓発

- ・地域行事での啓発活動
- ・声かけ
- ・啓発チラシの配布
- ・ポスター掲示



「消費者トラブル」こんなことが・・・

無料点検のはずが、高額な修理の契約をさせられた



大手サイトに個人情報を入力してしまった。実は偽サイトだった。



不用品を買い取ると家に来たのに、貴金属を出すよう言われた



お試し500円のサプリの購入したつもりだったが、定期購入だった。



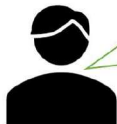
消費生活コーディネーターの推薦について（お願い）

ふるさと協議会会長のみなさま

消費生活センターへコーディネーター推薦書の提出

町会長のみなさま

- ・地域の住民のことを一番詳しく知っている町会長さんから、ふるさと協議会会長へ、ぜひご推薦をお願いしたいです！
- ・消費生活コーディネーターの活動へのご理解とご協力
- ・消費者講座の活用などにご活用ください！



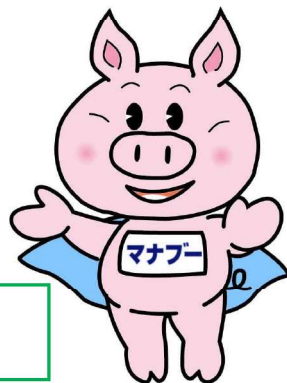
地域の消費者リーダーとして、消費者トラブルの未然防止や消費者の適切な合理的な選択のお手伝いをしてくださる方、地域の活動に興味がある方にぜひやっていただきたいです！！



現在、コーディネーターとして活動されている方が38名いらっしゃいます。
(定員50名)

地域の皆様を消費者トラブルから守るため、また、安心・安全な町づくりのため、御協力よろしくお願いいたします。

柏市消費生活センター公式キャラクター
マナブー



防犯灯付き防犯カメラ設置事業

令和7年6月21日
柏市防災安全課



市内各所に150台設置



事業概要

市が行うこと

周辺住民への説明，設置，
維持管理，費用負担

設置場所

東京電力管理の電柱に共架

申請方法

右記二次元コードから申請
※1団体につき1箇所まで

スケジュール

町会等や柏警察から希望場所を集約(7/6㍻切)
150箇所を選定(7月末㍻切)
町会等へ設置可否を連絡(8月末㍻切)
設置完了(1月下旬～2月下旬予定) ⇒ 4月から稼働



▲ホームページ



▲申請フォーム

イメージ



第二部 事例発表

～テーマ～

課題を**チャンス**に，変化を**力**に
アイデアの宝庫ここにあり！



柏市地域協働を考える会とは

「2014年に発足した中間支援団体」

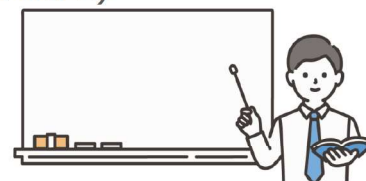
市との協働は10年を超える！

目的

柏市と協働し，自治会の困りごとや課題について共に考え自主的な解決を促すこと

活動内容

- ・ 講座の開催
(ICT活用講座，町会等活動講座，新任町会長等スタンバイ講座)
- ・ 相談窓口事業(電話やメール，ホームページから受付)
- ・ 新任町会長等勉強会の開催協力
- ・ 町会長等会議の開催協力
- ・ 町会等取材活動(取材結果を元に「活動事例集」



New▶「町会等運営ガイドブック(第2版)」 「コロナ禍における対応事例集」を作成)

- ・ 他市との交流



柏市地域協働を考える会とは

<https://kyodoukai.org>



町会行事の外部委託

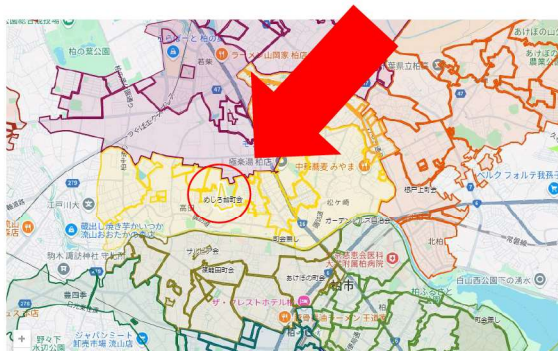
めじろ台町会

令和7年6月21日 | 柏市町会長等会議

目次

- 01 めじろ台町会ってどんな町？
- 02 外部委託となった経緯
- 03 いざ、委託開始
- 04 委託実施による成果と課題
- 05 まとめ

01 めじろ台町会ってどんな町？



- 高田・松ヶ崎地域の真ん中に位置！
- 町会加入世帯数 117世帯
- 東に高田の森，南に柏厚生総合病院

02 外部委託となった経緯

2019年（令和元年）※コロナ前



役員会にて

「夏まつりをどうするか？他のイベントに変えるか？」



アンケート実施（時期，内容，etc）

- ・お花見をしたい！
- ・旅行をしたい！
- ・やらなくてもいい（町会費が減るため）



半分以上の回答

「交流の場が欲しい！」

03 いざ、委託開始

2023年（令和5年）※アフターコロナ

- ▲ コロナ渦のブランク（祭りをやっていなかった）
- ▲ **引継ぎができない**（1年で**半分の役員が代わる**ため）
- ▲ イベント実施による**役員の負担**



「餅つき屋さんがある！」

💡 電話やメール，LINEで簡単に予約！

💡 当日，豚汁の提供も！

イスやテーブルも別の会社にレンタル



03 いざ、委託開始

一部事業委託によって
他に手を回す！

町会が行うこと

業者の手配

行事の周知，参加者募集

子ども向けイベント

餅つき以外の後片付け

防災イベントの実施

業者が行うこと

当日の準備

後片付け

03 いざ、委託開始



04 委託実施による成果と課題

成果① 準備と片付けが楽になる！

夏まつり（自前）

- ▲ テントはり
 - ▲ 近隣センターから借りたイスや机の片付け
- 前日準備⇒当日朝～夜⇒翌日後片付け

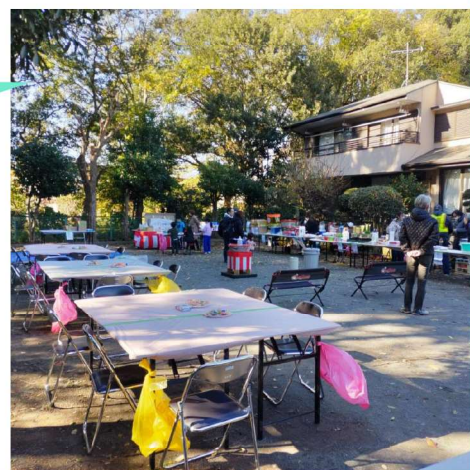


3日かかり！

餅つき大会（外部委託）

- ◎ テントはりなし！
- ◎ イスと机は業者が持ってきて業者が回収

➡ 1日で完結するように！



04 委託実施による成果と課題

成果② 子ども向けイベントの充実！

親世代を
巻き込むきっかけに！

夏まつり（自前）

カラオケ



ビンゴ



踊り



子ども向けコーナー



餅つき大会（外部委託）

餅つき



輪投げ



射的



綿あめ



04 委託実施による成果と課題

成果③ 経費削減



夏まつり

45万円

※参加費500円

餅つき大会

19万円

※内訳

13万円（餅つき）

6万円（イス・テーブル）

26万減

04 委託実施による成果と課題

成果④ 防災訓練の同日実施

餅つき大会後に**防災訓練（安否確認）**実施！

♀ 黄色いタオルを玄関にかける

♀ 簡易トイレの組み立て

♀ 発電機の動作確認

♀ カセットコンロの動作確認 → 参加者に温かい飲み物の提供



👏 2つの行事を実施しても**1日で終わる！**

👏 これまで別日に実施していたため、**役員の負担減！**

04 委託実施による成果と課題

課題 「餅つき」を選んだことの負担



餅の切り分けが

とにかく大変！

※委託（別料金）で
やってもらうことも可

04 委託実施による成果と課題

課題であった「引継ぎ等役員の負担」について

◎ 業者に依頼するだけ **夏まつりの時より楽に！**



▲ しかし、餅つき以外の中身を充実
業務量は変わらず

軽食の用意



子ども向けイベント



05 まとめ

💡 外部委託を取り入れることで、
イベント業務を減らすことは可能

💡 ただ、よりよい町会の行事とするには、
業務が減った分、他の内容を充実させる必要がある

町会としてなにを優先させるのか

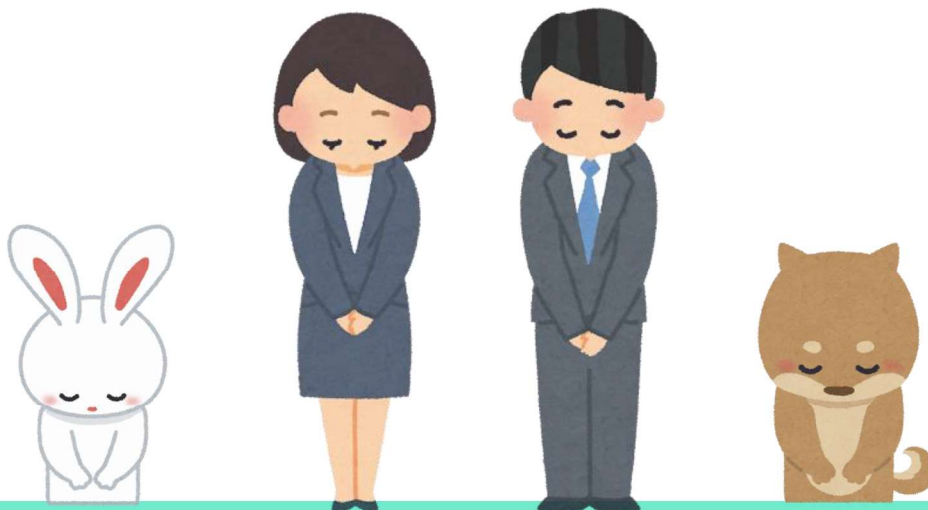
役員の負担軽減



参加者の満足度

バランスを見て取り入れられるものは取り入れるのが大事

ご清聴ありがとうございました！



2025年6月21日

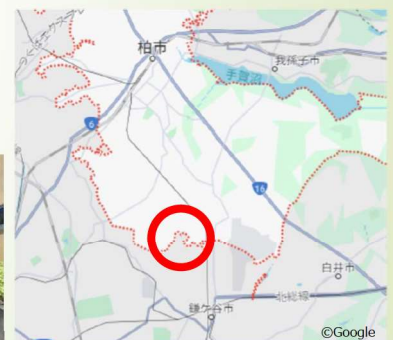
回覧板を補完する 町会専用SNSを 導入してみました

日の出町会 会長 中村 隆保
(jf1dmy@gmail.com)

2

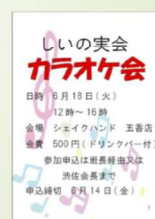
1. 日の出町会の紹介

- 日の出町会は柏市南西端、しいの木台に位置します。
- 構成世帯は約420世帯です。
- 一帯は約20年前に分譲された地域、それ以前から開発された地域が混在しています。
- 一戸建て住宅が多い地域です。
- 役員会は22名の班長を中心に運営しています。



2. 回覧板で困った事

- 回覧が遅いとクレームがあった。
 - 行事が終わってから回ってきた。
- 時々、どこかで止まってしまう。
 - 長期間お留守にされる方も。
- 一度回してしまうと、それっきり。イベント情報が行方不明。
 - メモしておけば良いのだけど・・・。



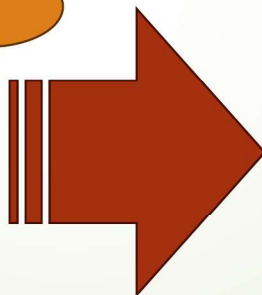
3. さて、どうしたものか

電子化（ICTの活用）という手があるが・・・



一般的なSNS、メール
は・・・

設定が大変だったり
知らない人からメッ
セージが届いたり。
詐欺メールも。



町会専用SNS
「いちのいち」の導入
いちのいち

4. 利用できる手段は？

- ▶ スマホ、パソコンはほとんどの方がお持ちであっても、その機能を十分に活かしていますか？



モシモシ電話としてしか使っていませんか？



年賀状印刷機になっていませんか？

もっと便利な使い道があります ⇒ **町会SNS**

日の出町会

5. 何が実現した？

- ▶ 好きな時に何度でも情報にアクセスできる。
- ▶ 期限が過ぎた古い情報が無くなった。
- ▶ ホットな情報が届く。
 - ▶ イベント情報
 - ▶ 不審者情報
 - ▶ 交通事故情報
 - ▶ 役員会資料・議事録



日の出町会
2025年4月度役員会資料



「いのちのち」インストールを推奨いたします

日の出町会

5-1. 実際に配信したメッセージ

- 不審者情報は実際にこのように配信しました。



不審者情報

2月17日午後、しいの木台4丁目で路上駐車 of 許可を得るふりをして、家人が在宅しているか否かを確認める男性二人が目撃されています。詐欺、空き巣の事前調査の可能性もありますので、ご注意ください。

注意のポイントの一つとして、玄関、ポスト等に不審なステッカー(アルファベット1文字のようなものや色付きシール) が貼り付けられていないかご確認ください。

6. 少し硬い話を

- なぜ「いちのいち」を選んだのか。



- 小田急電鉄(株)が運営することによる継続的なサービス提供が期待できる。
- サービス提供会社(小田急)が自社でSNSサーバーを運用していない。
- 比較的規模の小さな自治会を対象としている。
- 利用する自治会専用となっている。
- 使い方が簡単。
- 総務省の実証事業以外にも利用団体が増えている。
 - 千葉県習志野市 東京都町田市 神奈川県南足柄市他
- 利用コストが低額。



7. SNS普及のための活動

- スマホ、パソコンに詳しい町会メンバーが手弁当でサポートします。
 - アプリストアを使ったアプリのインストール
 - ログインの設定
 - 利用方法の指導
- 紙の回覧資料にアクセス用QRコードを表示しています。
- 利用案内を全戸配布しました。



日の出町会

色々な手を打った結果
 85人(≒85世帯) / 420世帯
 20.2%が加入

日の出町会

8. こんなことを期待しています①

■ ICTリテラシーの向上

- 通話だけにしか使われないスマホの便利な使い方を知ってもらう。
- 町会専用SNSを利用することにより、詐欺メッセージの受信、個人情報漏洩のリスクを軽減する。
- 詐欺メール・迷惑メールの対処法を身につけてもらう。

■ 豊かな暮らしのために

- 町会活動に関心を持ってもらう。
- 各種団体が主催するイベントに興味を持ってもらい世帯の孤立を防ぐ。
- 世代間交流の実現。



日の出町会

8. こんなことを期待しています②

■ 安心・安全な暮らしのために

- 安否確認
- 「かしわメール配信サービス」の利用
- 柏市Webサイトの利用



ICTをキーワードに地域を安心・安全でつなぐ

日の出町会
日の出町会

9. 利用上の課題

- 投稿者が広がらない
- 硬い内容がほとんど
- ガラ携に未対応
- 設定に苦勞する場合がある

10. 最後に

- 回覧板を電子化しても紙の回覧板を無くすことは出来ません。
- しかしながら、紙の回覧板と併用することにより会員ニーズに対応できる幅が広がると考えます。
- そのための作業を手間と考えるか、町会としてサービスの向上と捉えるかで結果が変わってくると思います。



ありがとうございました

日の出町会

会長 中村 隆保

jf1dmy@gmail.com

