



自立支援医療費の支給認定申請における送付文への氏名の誤記載について

自立支援医療費の支給認定にあたり、申請書の本人控えを送付する際、送付文中に、誤って第三者の氏名を記載する事案が2件発生しました。関係する皆様には多大なる御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 内容

自立支援医療費支給認定申請書を郵送で收受し、本人控えを返送する際に、窓あき封筒の郵送先の表示を兼ねて、宛名入りの送付文を同封しています。

医療機関や関係支援機関、家族などの代理人が申請した場合、返送先の宛名も代理人となるため、返送する控えが誰のものかを分かりやすくするため、支給対象者の氏名を送付文中に手入力で記載していました。

今回、支給対象者の氏名の修正が漏れたことにより、返送する控えと別の支給対象者の氏名が記載された状態で送付したものです。

2 経緯

(1) 5月15日(木)14時15分～14時20分

送付文の中に、申請書の控えとは別の氏名が記載されている旨、申請者Aから電話連絡を受けました。確認したところ、申請者Aへの送付文のほかに、申請者Bへの送付文の中にも同じ氏名が記載されていることが判明しました。

(2) 5月15日(木)15時15分

申請者Bの自宅を訪問し、謝罪および送付文の回収を行いました。

(3) 5月15日(木)20時00分

申請者Aの自宅を訪問し、謝罪および送付文の回収を行いました。

(4) 5月16日(金)15時05分

誤って氏名を記載したかたの自宅を訪問し、謝罪しました。

3 原因

窓あき封筒から見える宛名の修正のみを行い、文中の氏名の修正が漏れてしまったものです。

4 再発防止

(1) 同封の本人控えで申請者が分かるため、送付文の文中への申請者氏名の記載はせず、送付することとします。

(2) 事務マニュアルを改正し、適正な事務処理を進めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市福祉部障害福祉課

電話 04-7167-1136 / FAX 04-7167-0294