

市民活動支援課における令和6年度柏市地域活動支援補助金の事業実績公表に伴う個人情報漏洩の恐れについて

市民活動支援課が柏市ホームページ上で掲載した資料について、個人情報漏洩の恐れがあることが判明いたしました。関係する皆様に多大なる御迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

1 概要

令和6年度に実施した柏市地域活動支援補助金事業の実績報告書について、個人情報部分（氏名、住所、電話番号、メールアドレス）を覆う加工を施し、柏市ホームページ上に掲載したところ、当該資料をPDFツール等から閲覧した場合に、当該加工を編集できることから個人情報漏洩の恐れが生じたもの（9団体14名）

2 経緯

(1) 令和7年4月8日（火）午前11時

柏市ホームページにて、当該補助金の実績報告書を掲載

(2) 令和7年8月11日（月）午後3時

市民活動支援課職員からの報告により覚知

(3) 令和7年8月12日（火）午前9時

柏市ホームページから当該実績報告書を削除

(4) 令和7年8月12日（火）午後6時

個人情報漏洩の恐れがあった相手方に対し、謝罪と事案の概要、経緯及び再発防止策の説明を電話にて実施（10名）

(5) 令和7年8月13日（水）正午及び午後5時

個人情報漏洩の恐れがあった相手方に対し、謝罪と事案の概要、経緯及び再発防止策の説明を電話にて実施（3名）

(6) 令和7年8月14日（木）午前9時

個人情報漏洩の恐れがあった相手方に対し、謝罪と事案の概要、経緯及び再発防止策の説明を電話にて実施（1名）

3 原因

当該補助金の事業実施主体から提出のあった実績報告書をPDF閲覧ソフトを使用して、個人情報部分を覆う作業を行った。当該作業後、PDFデータを画像化し、柏市ホームページに掲載すべきところ、その過程を経ずに柏市ホームページに掲載したことにより、PDFツール等を使用して当該資料を閲覧した場合に、個人情報部分を覆っている加工を編集できるため、個人情報漏洩の恐れが生じたもの

4 再発防止策

当該補助金の実績報告書について、個人情報を記載しない様式に変更する。また、事業実績を柏市ホームページに掲載する場合は、添付資料は取り扱わないこ

ととする。

【本件に関するお問い合わせ先】
柏市市民生活部市民活動支援課
電話 04-7167-1126