

委託仕様書別紙（R7～R10年度）

業務量(4年間想定)

(単位：件)

仕様書番号4(●)	業務	業務量(4年間想定)				備考
		R7	R8	R9	R10	
(1)	証明・交付/入力	77,000	76,000	75,000	74,000	年間通して繁忙期なし
(1)	戸籍広域交付	16,000	16,000	16,000	16,000	
(2)	閲覧	130	130	130	130	
(3)	郵便	28,000	28,000	28,000	28,000	一般郵便
(3)	郵送証明	53,000	53,000	53,000	53,000	
(4)	印鑑登録	5,300	5,300	5,400	5,400	
(5)	異動受付	25,000	24,000	23,000	22,000	転出オンラインで減少傾向, 3月は通常期の5.5%増し, 4月は2.5%増し
(5)	異動入力	57,000	57,000	57,000	57,000	
(6)の2	マイナンバー業務	174,000	120,000	162,000	82,000	新規, 更新, 電子証明の受付
(7)	外国人届出	7,200	7,200	7,200	7,200	
(8)	戸籍附票作成	26,000	26,000	26,000	26,000	
(9)	住居表示	900	900	900	900	
(10)	フロアマネージャー業務	129,000	102,000	111,000	79,000	※新設: マイナの申請・受付, 電子証明書等
(11)	コールセンター	90,000	90,000	90,000	90,000	受電割合(マイナンバー業務45%: 市民課業務55%) 平均通話時間(マイナンバー業務7分: 市民課業務10分) 年間通して繁忙期なし
(12)	臨時運行	740	740	740	740	
(13)	戸籍入力	25,000	25,000	25,000	25,000	