



中央公民館主催講座受講者へのメール誤送信について

中央公民館主催の講座受講者にメールを送る際に、誤って全員にメールアドレスが見える状態で送信した事例が発生しました。

関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1 概要

中央公民館主催講座の受講者5名に対し、講座内で作成した動画を送信する際、全員のメールアドレスをBcc欄に入力すべきところ、誤ってTo欄に入力して一斉送信したものを。

2 経緯

(1) 3月25日(火)

中央公民館主催講座開催

(2) 4月3日(木)午前10時

当該講座の講師であった市立柏高等学校教員から受講者にメール送信。

(3) 同日 午後1時

講座主催者である中央公民館職員が、メールアドレスがTo欄に入力されていることを
覚知

(4) 同日 午後3時

受講者全員にメール及び電話で連絡し、謝罪するとともに、当該メールの速やかな削除を依頼した。

(5) これまでのところ、二次被害等の報告はなし。

3 原因

(1) 送信者のメールアドレス(個人情報)の取り扱いに対する認識不足

(2) メール送信時の確認不足

4 再発防止策

(1) 個人情報を取り扱う際には、その保護について、関係者に重ねて周知徹底を行う。

(2) メール送信時の確認を複数人で行う。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市教育委員会生涯学習部中央公民館

電話 04-7164-1811 / FAX 04-7163-9364