



第4章

計画の推進にあたって

PROMOTION OF THE PLAN

04 PROMOTION OF THE PLAN

1 政策推進の考え方

限られた資源を最大限生かすためには、ニーズを適切に捉え、行政の活動結果(=アウトプット)にとどまらず、市民や柏に関わる人の意識や行動の変容(=アウトカム)に着目して、真に求められる政策に取り組むことが重要です。

事業効果を最大限発揮するための広報や共創、政策を効率よく効果的に推進するためのDXや組織のあり方など、質の高いサービスの提供を目指します。

(1) 新たなエンジン・仕掛けとしての広報・DX・共創

広報

適切な情報発信により、本市への関心を高めるとともに柏に対する愛着の醸成を目指します。

- ・情報が「伝わる」ために、「発信する」だけでなく、受け手側に情報が「届く」、そして「共感を得る」という一連の流れを意識した情報発信に取り組みます
- ・「伝わる」情報発信と情報を受け「共感を得る」ための素地づくりの循環を通して、市民をはじめとする柏に関わる人々との信頼関係を築いていきます
- ・「住みよい街・柏」を目指すためには、より多くの人に柏市への愛着を持ってもらうことが必要であることから、よい評価を得られるよう意識した「伝わる」情報発信を継続して行います

DX

手続きのデジタル化を進めることで、業務効率や市民サービスの向上を目指します。

- ・社会環境の変化を見据え、行政手続の簡素化・オンライン化、デジタル技術を活用した行政サービスの提供に取り組みます
- ・業務フローや情報システムなどの見直しや、新たなデジタル技術の活用を通じて、業務の効率化を図ります
- ・安全で効率的なデジタル技術を活用した行政サービスを提供するために、時代に合った市役所の情報インフラを整えていきます

共創

多様な主体がアイデアを出し合うことで、地域の活性化や本市の抱える課題解決を目指します。

- ・行政だけでは解決できない社会課題や社会要請に対応していくために、積極的に多様な主体との対話や連携を促進します
- ・行政が保有する公共データの利活用を推進することで、よりよい社会サービスが提供されるよう取り組みます

(2) 未来を創る組織・人材

組織

重要政策を着実に推進し、社会情勢や行政需要の変化に柔軟に対応できる組織を目指します。

- ・新たな行政課題に対する政策を機動的に実行し、組織としてのマネジメント力強化に向けて、人員の適正配置と最適な組織編制を進めます

人材

時代の変容に対応できる職員の育成・確保とともに、すべての職員が最大限に能力を発揮できる環境の整備を目指します。

- ・現状や市民ニーズを的確に把握し、将来の見通しと課題解決を並行して思考・実行できる職員、及び自身の業務を管理して適切な対策が取れる主体性のある職員の育成を進めます
- ・公務の魅力発信を行い、柔軟な採用試験を行うことで、多様な人材を確保します。また、職員のキャリア形成を考慮し、適性を見極め、適材適所の人事配置を行います
- ・職員が成長実感を持って業務に取り組めるよう人事評価制度を活用するとともに、職責に見合った処遇が受けられる人事制度を構築し、職員の意欲・能力が最大限に発揮できる環境を整えます
- ・ライフステージにかかわらず、能力を最大限に発揮し、高い成果が得られるような柔軟な働き方を推進します。また、ワークライフバランスを保ち、意欲的に職務に従事できる環境を整備します

(3) 次世代につなぐ財政・公共資産

財政

持続可能な財政運営に向けた 適切な歳出・財源確保を目指します。

- ・本市のさらなる発展に向けて必要な政策に財源を配分しながらも、将来負担にも配慮し、財政の規律、秩序を保った財政運営を行います
- ・収入全般の収納対策の強化や、補助金・扶助費・法定外繰出金をはじめとする歳出の適正化に向けた取組のほか、受益者負担の見直し等、市全体で財源確保に取り組めます

公共資産

市民サービスの水準や市民の満足度、維持管理コストなどを踏まえ、 公共施設などを含む市有財産の効果的・効率的な利活用を目指します。

- ・公共施設や庁舎等の老朽化対策の必要性が高まる中、多くの市民が利用する行政サービスの提供に必要な基幹的施設について、計画的・予防的な保全や施設のあり方の検討を進めます
- ・未利用になった市有財産(土地・建物)について、庁内活用や民間への売却、貸付により有効活用を図ります

2 地域区分

総合計画をはじめとする様々な計画の策定、政策を推進する際に用いる地域区分を、地域の特性により「北部ゾーン」、「中央ゾーン」、「南部ゾーン」、「東部ゾーン」の4地域に分けます。「将来の姿」を実現するために、地域の資源やそれぞれの課題を踏まえ、各地域の特性を生かしたまちづくりを目指します。

