

	【国推奨調査】 ①健康とくらしの調査（介護予防・日常生活圏域ニーズ調査）	【国推奨調査】 ②在宅介護実態調査	【柏市独自調査】 ③介護サービス事業所調査	【柏市独自調査】 ④ケアマネジャー調査	【柏市独自調査】 ⑤介護サービス従事者調査	【柏市独自調査】 ⑥医療従事者満足度調査	【柏市独自調査】 ⑦介護保険利用者と家族への満足度調査
担当課	地域包括支援課	高齢者支援課	高齢者支援課	高齢者支援課	高齢者支援課	地域医療推進課	地域医療推進課
(参考) 9 期実績	回答数：5,069/7,000件(72.4%) 調査方法：郵送 質問数：最大176問 調査期間：令和4年12月5日 ～令和4年12月26日	回答数：733件/1,271件(57.7%) 調査方法：郵送 質問数：（本人用）8問 （介護者用）4問 （全員）14問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和4年12月23日	回答数：327件/580件(56.4%) 調査方法：郵送 質問数：19問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和5年1月20日	回答数：276／370件（74.6%） 調査方法：郵送 質問数：20問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和5年1月20日	回答数：607件 調査方法：インターネット 質問数：26問 調査期間：令和4年11月30日 ～令和5年1月20日	回答数：100件 調査方法：インターネット 質問数：19問 調査期間：令和4年11月16日 ～令和5年1月9日	回答数：本人1,185件/家族1,555件 調査方法：郵送 質問数：本人18問/家族19問 調査期間：令和4年11月18日 ～令和4年12月9日
目的	要介護状態になる前の高齢者のリスクや社会参加状況を把握することで、地域診断に活用し、地域の抱える課題を特定すること。また、総合事業の評価に活用すること。	「高齢者等の適切な在宅生活の継続」と「家族等介護者の就労継続」の実現に向けた介護サービスの在り方を検討すること。	介護サービス事業所の実態や、取り組みを把握することで、各種取り組みの効果的な推進に向けた検討をすること。	ケアマネジャーの就労実態や充足状況、関係機関との連携状況等を確認し、効果的なケアマネジメントへの支援に向けた検討をすること。また、今後充実が必要と考えるサービス等について、現場目線の意見を確認すること。	介護現場で働く従事者の就労状況や業務の実態等を把握することで、各種取り組みの効果的な推進に向けた検討をすること。	在宅医療・介護連携推進の評価指標として3年毎に実施し、満足度等を把握することで、在宅医療・介護連携推進事業の推進に向けた検討をすること。	介護保険サービスを利用している柏市民とその家族が、生活に対して感じている気持ち（生活満足度、幸福感）を確認し、在宅医療・介護のあり方を検討すること。
対象	自立及び要支援1・2、総合事業対象者の高齢者	在宅で生活をしている認定者のうち、更新申請・区分変更に伴う認定調査を受けた方、及び、その方の主な介護者	介護サービス事業所	柏市介護支援専門員協議会に加入し、介護支援専門員として従事している会員	介護サービス事業所の従事者	在宅医療に関わる医療従事者医師、歯科医師、歯科衛生士、薬剤師、看護師、管理栄養士の方（常勤・非常勤は問いません） ※事業所に在籍されている全ての方が対象 ※介護従事者の方には、「介護サービス従事者調査」にて回答	介護保険サービスを利用しているかたとその療養を支えているご家族（同居・別居に関わらず）
対象規模	約7,000人	約1,200人※必要回答数は600人	約600事業所	約360人	—	約366人	本人約1,185人/家族1,555人
調査方法	郵送	郵送	郵送	郵送	インターネット	インターネット	郵送
質問数	検討中 （9期策定時と同規模を想定）	検討中 （9期策定時と同規模を想定）	検討中	検討中	検討中	検討中 （9期策定時と同規模を想定）	検討中 （9期策定時と同規模を想定）
主な質問	①リスクの発生の状況の把握 ・運動器の機能低下 ・低栄養の傾向 ・口腔機能の低下 ・閉じこもり傾向 ・認知機能の低下 ②社会資源等の把握 ・ボランティア等への参加頻度 ・たすけあいの状況 ・地域づくりへの参加意向 ・主観的幸福感	①本人向け ・施設への入所の検討状況 ・利用している介護サービス ・在宅の継続に必要な支援 ・主観的幸福感 ②主な介護者向け ・介護離職の状況 ・在宅の継続にあたって不安な介護の内容 ・就労の継続可能性	①人材確保 ・求人数と採用者数 ・外国人の雇用 ②職員の離職状況について ・退職者数 ・離職の理由 ③看取りについて ・看取りへの対応状況 ・看取りに関して行っていること ④カスタマーハラスメント ・発生について ⑤ケアプランデータ連携システム ・導入状況とその理由	①業務の状況 ・担当者数,業務の負担感 ・主任ケアマネジャーの状況 ②柏市内のサービスの充足状況 ・保険給付・総合事業 ・在宅福祉サービス ・インフォーマルサービス ③関係機関との連携状況 ・包括や各種機関との連携状況 ④新規の予防支援に対する考え	①就職のきっかけ ・職種、事業所を選んだ理由 ②満足度 ・仕事の満足度 ・職種の継続意向 ・生活の満足度 ③意向に沿った支援 ・利用者やその家族の意向の確認状況 ④医療・介護連携 ・気兼ねなく相談できる医療職（介護職）の有無 ⑤ハラスメント ・発生の有無	①満足度について ・仕事への満足度 ・生活への満足度 ②意向に沿った支援 ・意向確認、多職種の連携 ・相談できる専門職の有無 ・病院との連携 ③その他（活用状況の確認） ・モデルガイドブック、顔の見える関係会議、カシワニネット、わがや	①【本人】 ・健康状態、幸福度 ・生活やサービスへの満足度 ・相談できる相手がいるか ・意向の確認、尊重されているか ②【そのご家族】 ・健康状態、幸福度 ・生活やサービスへの満足度 ・相談できる相手がいるか ・意向の確認、尊重されているか ・今後も支えていけるか

【調査に関するスケジュール】

令和7年9月：調査実施（期間は1か月程度を想定）

令和7年10月～11月：回答の集計・調査報告書の作成

令和8年2月：令和7年度柏市健康福祉審議会第2回高齢者健康福祉専門分科会で調査結果を報告

【補足】

「国推奨調査（①，②）」は、他自治体と共通の設定問・選択肢を用いる必要があることから変更が難しいため、「柏市独自調査③～⑦」を中心に御議論いただけますようお願いします。

（参考資料）前回実施分の調査票 「柏市独自調査③～⑤：資料1－①」「柏市独自調査⑥：資料1－②」「柏市独自調査⑦：資料1－③，④」