

令和6年度  
柏市まちづくり推進のための調査  
結果報告書



令和6年12月

柏市



## 1. 調査の目的

柏市第五次総合計画の推進にあたり、まちづくりの進捗状況に対する定性的評価の基礎資料とするため、市の施策や取組による市民の考え方や行動への影響等について調査することを目的としています。

## 2. 調査の概要

調査対象者：柏市在住の満18歳以上の市民

抽出名簿：住民基本台帳（2024（令和6）年4月30日現在）

標本抽出法：層化系統抽出

調査期間：2024（令和6）年6月18日（火）～7月10日（水）

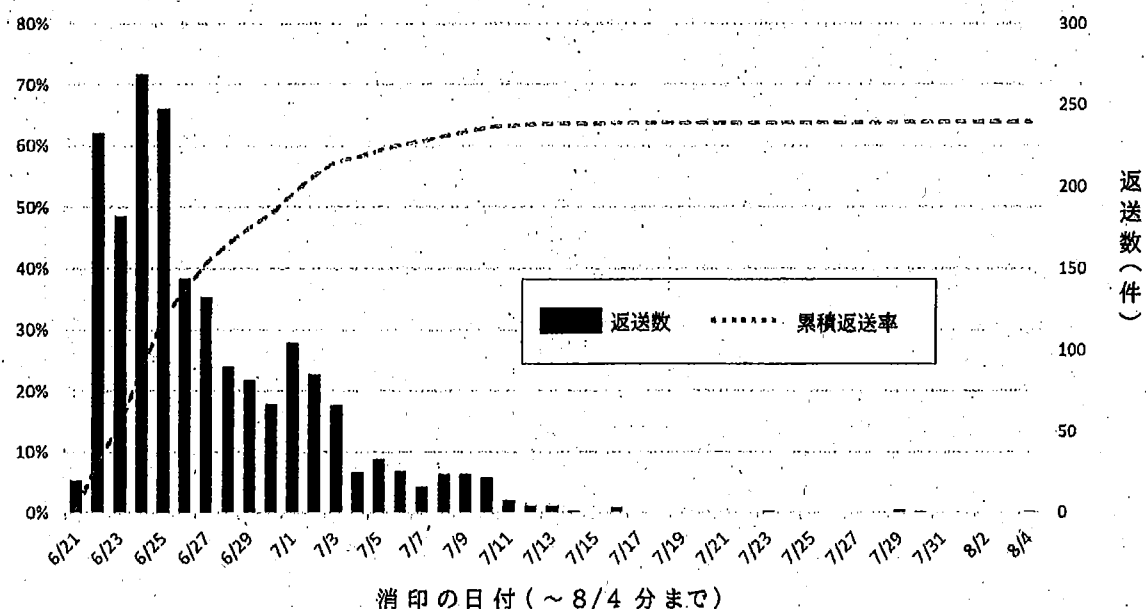
※集計対象は10月8日（火）到着分まで

調査方法：郵送による配布・回収

## 3. 調査票の回収状況

### 3.1 返送状況

調査票の返送状況について、図1は消印の日付から調査票の返送状況の経過を示したものです。



（注1）返送数とは、調査票の返送日ごとの件数（日付は消印による）

（注2）累積返送率とは、その日までに返送された件推移の累計を計画標本サイズで割った値

### 3.2 回収結果

表1 全体

| 配布数     | 回収数     | 有効回収数   | 有効回収率 |
|---------|---------|---------|-------|
| 3,000 通 | 1,922 通 | 1,918 通 | 63.9% |

(注) 有効回収率は小数点第2位で四捨五入

表2 男女別の回収率

|        | 男性    | 女性    | 不明 | 合計    |
|--------|-------|-------|----|-------|
| 回収標本   | 811   | 1,069 | 38 | 1,918 |
| 計画標本   | 1,470 | 1,530 | —  | 3,000 |
| 回収率(%) | 55.2% | 69.9% | —  | 63.9% |

(注) 男女別の回収率の計算には、不明分38は含まれていない。

表3 年齢別の回収率

|        | 18～22 | 23～35 | 36～50 | 51～64 | 65～   | 不明 | 合計    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----|-------|
| 回収標本   | 63    | 237   | 458   | 477   | 650   | 33 | 1,918 |
| 計画標本   | 159   | 515   | 751   | 677   | 898   | —  | 3,000 |
| 回収率(%) | 39.6% | 46.0% | 61.0% | 70.5% | 72.4% | —  | 63.9% |

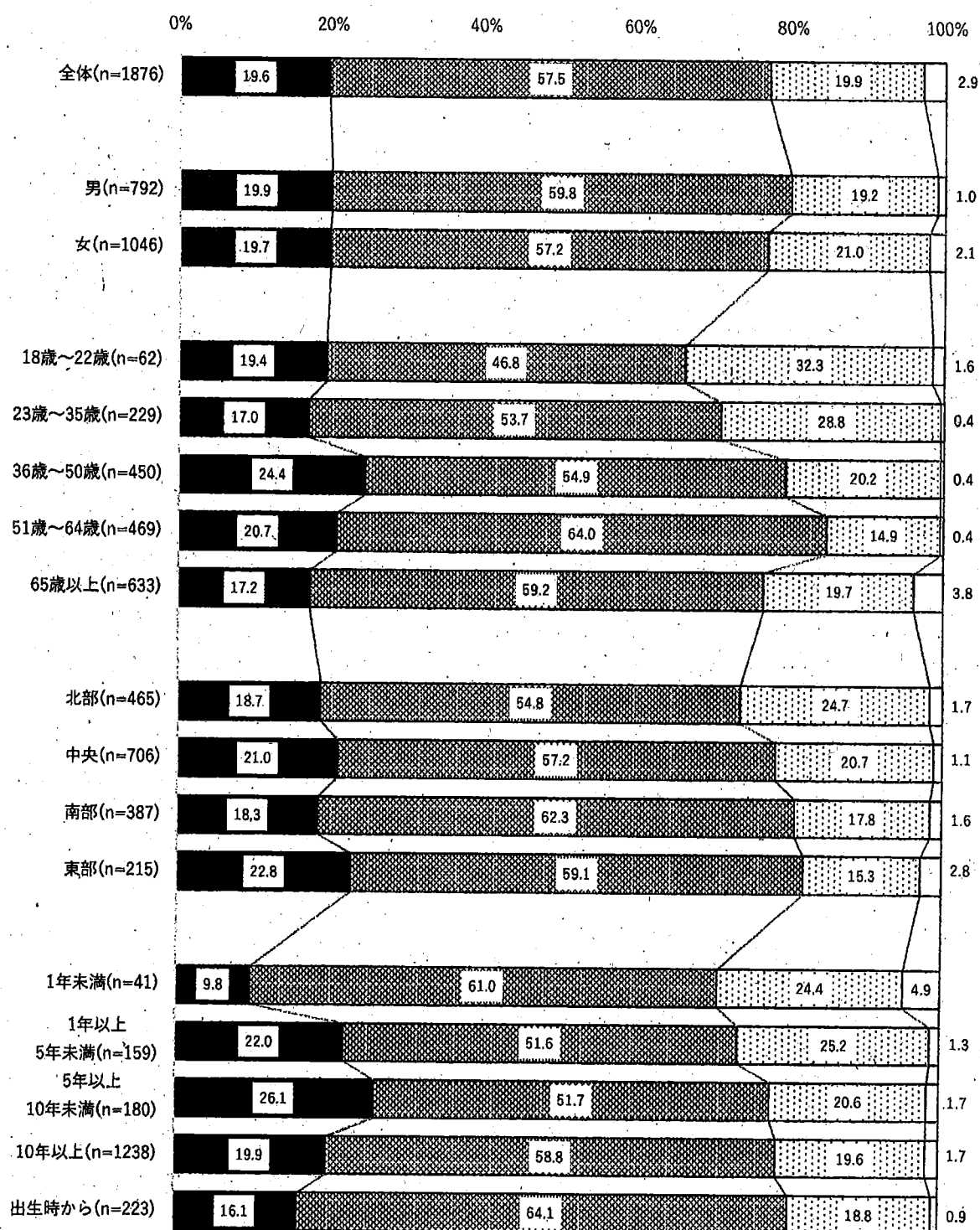
(注) 年齢別の回収率の計算には、不明分33は含まれていない。

表4 地域別の回収率

|        | 北部    | 中央    | 南部    | 東部    | 不明  | 合計    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| 回収標本   | 476   | 719   | 398   | 221   | 104 | 1,918 |
| 計画標本   | 776   | 1192  | 667   | 365   | —   | 3,000 |
| 回収率(%) | 61.3% | 60.3% | 59.7% | 60.5% | —   | 63.9% |

(注) 地域別回収率の計算には、不明分104は含まれていない。

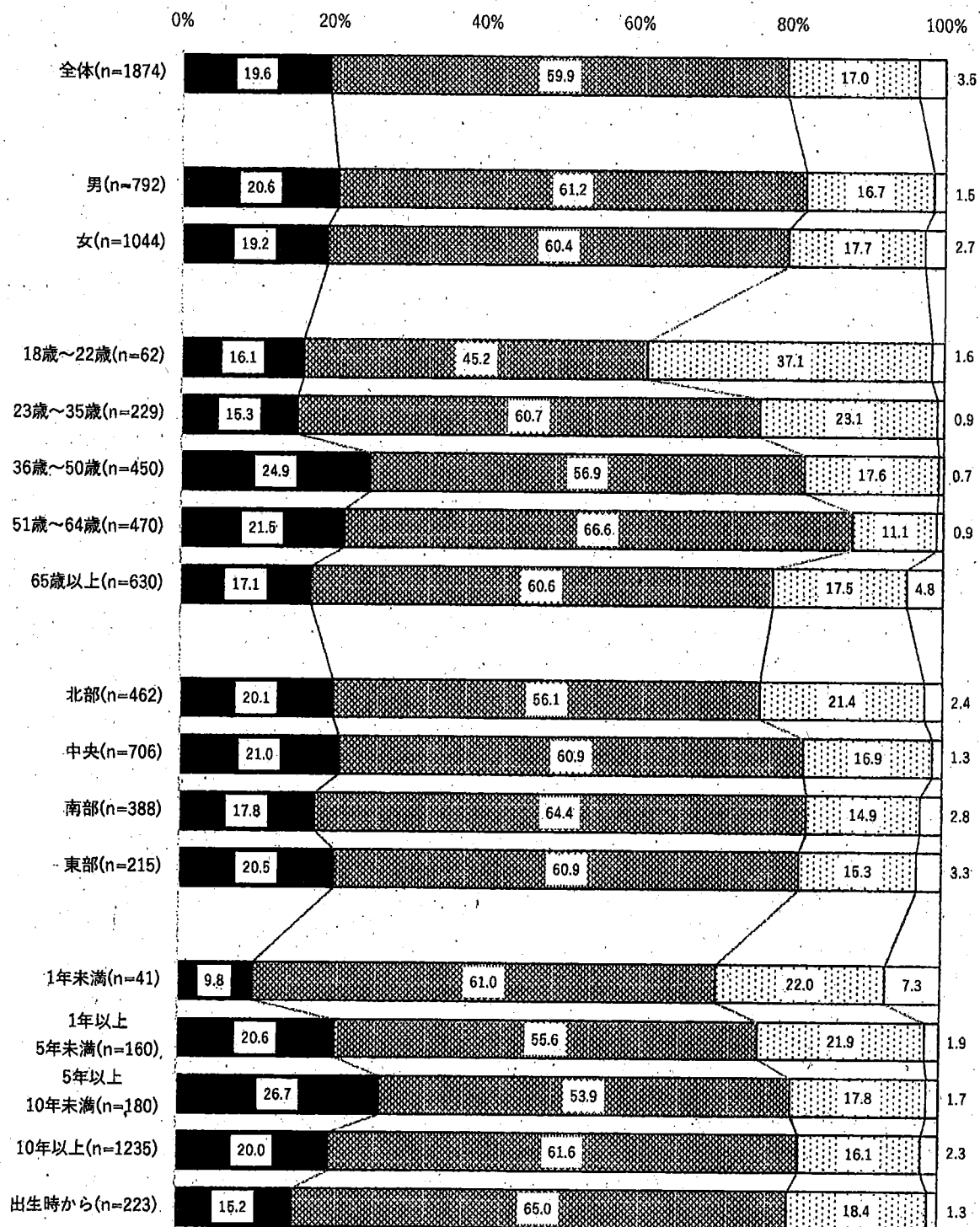
＞ 自ら学ぶことのできる環境の整備



「満足」「どちらかといえば満足」を合わせた“満足”の割合は19.9%、「不満」「どちらかといえば不満」を合わせた“不満”の割合は19.6%となっています。

また、「どちらともいえない」が57.5%と過半数を超える結果となっています。

➤ 自らの学びを活かす場の創出



「満足」「どちらかといえば満足」を合わせた“満足”の割合は17.0%、「不満」「どちらかといえば不満」を合わせた“不満”の割合は19.6%となっています。

また、「どちらともいえない」が59.9%と過半数を超える結果となっています。

# 柏市まちづくり推進のための調査

## 柏市役所からのご協力のお願い

日頃から市政について、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本調査の目的は、市民の皆様の意識や日頃の行動などをお伺いし、これまでの施策の取組の成果や今後の施策の進め方を見直す資料を作成することです。

個人を特定できる情報を取得する内容はありませんので、安心してご回答ください。

できるだけ多くの方のご意見を反映した調査を目指しておりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどお願い申し上げます。

調査結果は、柏市ホームページで公表いたします。

令和6年6月19日 柏市長 太田和美

## 柏市のイメージについて伺います

**Q1.** あなたは、現在の柏市が「子どもを安心して産み育てられるまち」だと思いますか。

| 1     | 2            | 3              | 4      | 5               |
|-------|--------------|----------------|--------|-----------------|
| とても思う | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない | 全く思わない | 対象の子どもがおらずわからない |

**Q2.** あなたは、現在の柏市の「教育環境は充実している」と思いますか。

| 1     | 2            | 3              | 4      | 5               |
|-------|--------------|----------------|--------|-----------------|
| とても思う | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない | 全く思わない | 対象の子どもがおらずわからない |

## 回答及び提出にあたってのお願い

◆ 封筒宛名のご本人様自身がご回答をお願いいたします。

◆ ご回答は、とくに断りがなければ、選択肢番号を **1** で選んで選択肢に○(マル)をつけてください。

◆ **令和6年7月1日(月)**までに同封の返信用封筒でご返送いただきますようお願いいたします。

設問数  
**30問**

所要時間  
**15分**

**Q3.** あなたの「お住まいの地域」は、人が集まるイベントや活動が盛んだと思いますか。

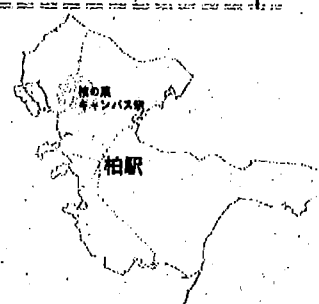
| 1     | 2            | 3              | 4      | 5     |
|-------|--------------|----------------|--------|-------|
| とても思う | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない | 全く思わない | わからない |

**Q4.** 「柏市」は、人が集まるイベントや活動が盛んだと思いますか。

| 1     | 2            | 3              | 4      | 5     |
|-------|--------------|----------------|--------|-------|
| とても思う | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない | 全く思わない | わからない |



【柏の葉エリア】についてお伺いします



**Q5.** あなたが「柏の葉エリア」と聞いて思い浮かぶ印象について、以下の選択肢からすべて選んでください

1. 駅前に大型ショッピングセンターがある
2. 環境に配慮している
3. 新しいビジネスにチャレンジする環境がある
4. 国際色が豊かである
5. 新しい交通※1 へ挑戦している
6. 健康に暮らせる機会が多い
7. 企業や市民と行政が協力している
8. 街並みがきれい
9. 大学と市民が関わる機会がある
10. バイオテクノロジー※2 の研究開発が行われている

※1 自動運転バスや電気自動車の走行中給電など。

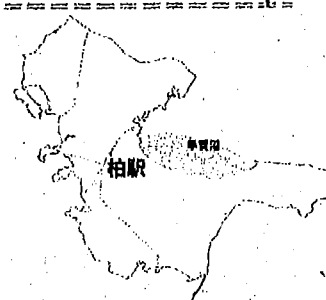
※2 遺伝子や細胞、生命活動に関連する技術から、医療・創薬・食品などの開発を行うこと。

**Q6.** スマートシティではデジタル技術など新しい技術を活用し、社会課題の解決を目指しています。以下の選択肢のうち、あなたの生活で必要とするものを3つまで選んでください。

1. 脱炭素社会を実現する省エネルギーな暮らし
2. いつまでも健康で暮らせる仕組み
3. 好きな時に快適に移動できる交通手段
4. 安心できる暮らしを支える防犯システム
5. 災害状況を知らせてくれる情報ネットワーク
6. 地域の声をまちづくりに反映できる仕組み
7. 生涯学べ、誰もが新しいことに挑戦できる環境
8. 新しい事業に挑戦できる仕組み
9. 最先端のがん予防、治療が受けられる環境
10. 国際的な交流が活発な環境



## 【手賀沼エリア】についてお伺いします



**Q7.** あなたが「手賀沼エリア」と聞いて思い浮かぶイメージについて、以下の言葉ごとに、あなたの気持ちに近いものを1つ選んでください。

|        | とても | やや | もない<br>ところまで | やや | とても |          |
|--------|-----|----|--------------|----|-----|----------|
| 庶民的な   | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 高級な      |
| 落ち着いた  | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | にぎやかな    |
| 閑散とした  | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 混雑した     |
| 伝統的な   | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 現代的な     |
| 親しみがある | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 洗練された    |
| 自然な    | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 人工的な     |
| 日常的な   | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 非日常的な    |
| 雑然とした  | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | コンセプトのある |
| 安らぎのある | 1   | 2  | 3            | 4  | 5   | 創造的な     |

ご自身のイメージがどちらの単語のイメージに近いかを選んでください。

**Q8.** あなたは、「手賀沼エリア」に行ったことがありますか。

1  
ある  
↓  
Q9へ

2  
ない  
↓  
Q10へ

**Q9.** 「手賀沼エリア」に行った目的を以下の選択肢からすべて選んでください。

- 道の駅しょうなん
- 柏ふるさと公園
- 北柏ふるさと公園
- 手賀沼花火大会などのイベント
- ランニング・ウォーキング
- サイクリング
- キャンプ
- 水辺でのアクティビティ
- 農作業体験・収穫体験
- その他( )

**Q10.** 柏市全域の人に「手賀沼エリア」がもっと利用される場となるために必要だと思うものを、2つまで選んでください。

- 交通アクセスの向上
- エリアの周知・PR活動
- 体験型アクティビティの設置
- 飲食店やカフェの誘致
- 小中学校での校外学習利用
- 農泊(農業体験+民泊)
- 企業とのコラボイベント
- その他( )



## 健康についてお伺いします

**Q11.** あなたは、障がいや病気の有無に関わらず、健やかでいきいきと生活ができていると感じますか。

- |        |       |           |         |        |
|--------|-------|-----------|---------|--------|
| 1      | 2     | 3         | 4       | 5      |
| とても感じる | やや感じる | どちらともいえない | あまり感じない | 全く感じない |

**Q12.** あなたは、普段から健康に気を付けていますか。

- |         |                       |          |
|---------|-----------------------|----------|
| 1       | 2                     | 3        |
| 気を付けている | 気を付けていないが、今後何かを始めるつもり | 気を付けていない |

## お住まいの状況についてお伺いします

**Q13.** あなたが、柏市に住んでいる理由に近いものを以下の選択肢から2つまでお選びください。

1. 生まれたときから住んでいるから
2. 仕事の都合のため
3. 住宅の都合のため
4. 家族の都合のため
5. 結婚などライフステージの変化のため
6. 柏市に魅力を感じたため
7. 特に理由はない
8. その他

( )

**Q14.** あなたが「お住まいの地域」の住み心地を教えてください。

- |       |               |           |               |       |
|-------|---------------|-----------|---------------|-------|
| 1     | 2             | 3         | 4             | 5     |
| 住みやすい | どちらかといえば住みやすい | どちらともいえない | どちらかといえば住みにくい | 住みにくい |

**Q15.** 上記のように思う理由に近いものを、以下の選択肢から3つまでお選びください。

1. 地域の人間関係
2. 自然環境
3. 道路の状況
4. 医療・福祉の環境
5. 子育ての環境
6. 通勤・通学の利便性
7. 公共交通機関の体制
8. 治安・防犯体制
9. 買い物の利便性
10. 公園等の公共施設環境
11. その他

( )



**Q16.** あなたは、現在お住まいのところにこれからも住み続けたいと思いますか。

- |                          |                         |                         |                        |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1                        | 2                       | 3                       | 4                      |
| 住み続けたい<br>し、住み続ける<br>と思う | 転居したいが、<br>住み続けると<br>思う | 住み続けたい<br>が、転居すると<br>思う | 転居したい<br>し、転居す<br>ると思う |



**Q17.** (2または3を選んだ方に伺います)  
理由について、以下の選択肢のうち最も近い  
ものをお選びください。

1. 土地・家屋を所有しているため
2. 仕事の都合のため
3. 家族の都合のため
4. 地域の人間関係のため
5. 結婚などライフステージの変化のため
6. その他

( )

柏市への気持ちについてお伺いします

**Q18.** あなたは、市外にお住まいの方に「柏市」を  
自慢できますか。

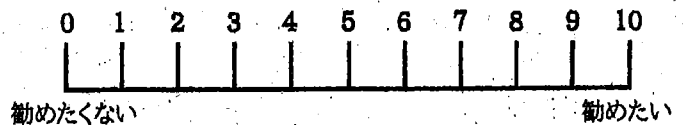
- |           |                       |               |                        |            |
|-----------|-----------------------|---------------|------------------------|------------|
| 1         | 2                     | 3             | 4                      | 5          |
| 自慢で<br>きる | どちらかとい<br>えば自慢で<br>きる | どちらとも<br>いえない | どちらかとい<br>えば自慢で<br>きない | 自慢でき<br>ない |

**Q19.** あなたは、「柏市」に愛着を持っていますか。

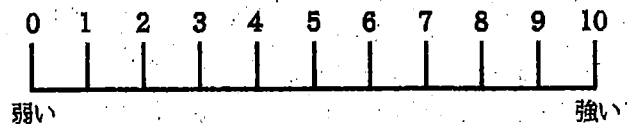
- |              |               |             |
|--------------|---------------|-------------|
| 1            | 2             | 3           |
| 愛着をもっ<br>ている | どちらとも<br>いえない | 特に愛着は<br>ない |

※ 以下のQ20～21について、気持ちの度合いを  
数値に○(マル)をして教えてください。

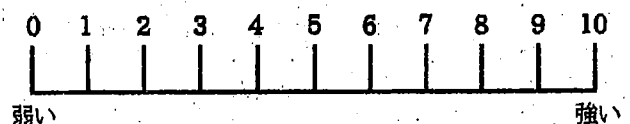
**Q20.** 友人や知人に柏市での居住をどれくらい勧  
めたいですか。



**Q21.** 柏市をより良くするための活動への参加や  
行動しようとする気持ちは、どの程度ですか。



**Q22.** 柏市をより良くしようと活動している人に  
感謝の気持ちを表すと、どの程度ですか。





## 柏市の取組への満足度について伺います

### Q23.

次の各項目について、  
あなたが感じている「現在の満足度」を教えてください。

対象者がいない  
対象者でない  
満足  
どちらかといえば満足  
どちらかといえば不満  
不満

|        |                             |   |   |   |   |   |   |
|--------|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| こども    | こどもたちが心身ともに健やかに育つ環境の整備      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 社会全体でこどもを育む環境の整備            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 妊娠から子育てまでの相談・支援体制の充実        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 教育     | 児童生徒にとって、安心して学習できる環境の整備     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 児童生徒が自ら学び続けることのできる教育の実施     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 地域をはじめとする、こどもたちの学びを支える環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 健康     | 誰に対しても健康づくりのきっかけとなる取り組みの実施  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 医療・介護サービスがいつでも利用しやすい環境の整備   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | フレイル※1予防・介護予防の取り組みの実施       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 高齢者・福祉 | 高齢者がいきいきと過ごすための環境の整備        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 病気や障がいを抱える人への支援体制の充実        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 地域共生社会※2の実現                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 経済・活力  | 柏駅周辺における賑わいや新たな魅力の創出        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 市内農産物の魅力の発信                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 地域ごとの個性や魅力を活かした取り組みの実施      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 地域活動   | 地域コミュニティの活発さ・自主性            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 地域イベントの実施                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 地域や柏市に対する愛着の促進              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 生涯学習   | 文化芸術・スポーツに参加しやすい環境の整備       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 自ら学ぶことのできる環境の整備             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 自らの学びを活かす場の創出               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 環境     | 緑や自然を身近に感じられる環境の充実          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 省エネ・創エネ等への取り組み・啓発の実施        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|        | 身近に利用できる公園の充実               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

※1 健康な状態と要介護状態の中間。身体機能や認知機能の低下が見られる状態のこと。

※2 地域の多様な主体が「支える側」「支えられる側」といった関係を越えて地域を共につくっていく社会。



|       |                            | 対象者がいない<br>対象者でない | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらともいえない | どちらかといえば不満 | 不満 |
|-------|----------------------------|-------------------|----|------------|-----------|------------|----|
| 交通    | 交通渋滞の解消に向けた取り組み            | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
|       | 段差の解消など歩きやすい環境の整備          | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
|       | 出かけやすい鉄道・バスなどの市内交通網の整備     | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
| 防災・救急 | 避難施設の充実や防災備蓄など自然災害への備え     | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
|       | 災害発生に備えた、自助・共助による防災力向上への支援 | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
|       | 迅速で的確な消防・救急体制の充実           | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
| 安心    | 安心して暮らせるまちづくりの推進           | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
|       | 消費者トラブルに対する支援体制の充実         | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |
|       | 健康危機※3へ対応する体制の充実           | 6                 | 5  | 4          | 3         | 2          | 1  |

※3 新型コロナウイルス感染症の流行・まん延など、何らかの原因により生ずる生命・健康の安全を脅かす事態。

**Q24. 柏市の取組全体の満足度を教えてください。**

| 1  | 2              | 3             | 4              | 5  |
|----|----------------|---------------|----------------|----|
| 満足 | どちらかとい<br>えば満足 | どちらとも<br>いえない | どちらかとい<br>えば不満 | 不満 |

あなた自身のことについてお伺いします

**Q25. あなたの性別を教えてください。**

| 1 | 2 | 3   |
|---|---|-----|
| 男 | 女 | その他 |

**Q26. あなたの年齢を教えてください。**

| 1           | 2           | 3           | 4           | 5         |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 18歳～<br>22歳 | 23歳～<br>35歳 | 36歳～<br>50歳 | 51歳～<br>64歳 | 65歳<br>以上 |

**Q27. あなたの家族構成を教えてください。**

| 1    | 2             | 3        | 4             | 5   |
|------|---------------|----------|---------------|-----|
| 単身世帯 | 夫婦のみ世帯(同棲を含む) | 夫婦とこども世帯 | 親、子、孫などの三世代以上 | その他 |

**Q28. 柏市以外での居住経験はありますか。**

1 2  
ある ない

**Q29. 柏市に住んでいる期間はどれくらいですか。**

| 1    | 2            | 3             | 4     | 5         |
|------|--------------|---------------|-------|-----------|
| 1年未満 | 1年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上 | 出生時<br>から |

**Q30. あなたの家の郵便番号を教えてください。**

|   |   |  |   |  |  |  |  |
|---|---|--|---|--|--|--|--|
| 2 | 7 |  | — |  |  |  |  |
|---|---|--|---|--|--|--|--|



## 自由記入欄

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

ご協力いただき誠にありがとうございました。



令和5年5月号から「広報かしわ」が全戸配布になったことをご存じですか？  
柏市では「伝わる」情報発信として様々なことに取り組んでいきます。  
ぜひご意見をお聞かせください。

① あなたの誌面版「広報かしわ」の閲覧状況を教えてください。

| 1                | 2                    | 3             | 4    | 5          |
|------------------|----------------------|---------------|------|------------|
| 基本的に全部<br>の記事を読む | 興味のある<br>記事だけを<br>読む | パラパラめ<br>くる程度 | 読まない | 届いて<br>いない |

② (3または4を選んだ方に伺います)  
あなたは、市役所が発信する情報をどの公式媒体  
から得ていますか。  
以下の選択肢からすべてお選びください。

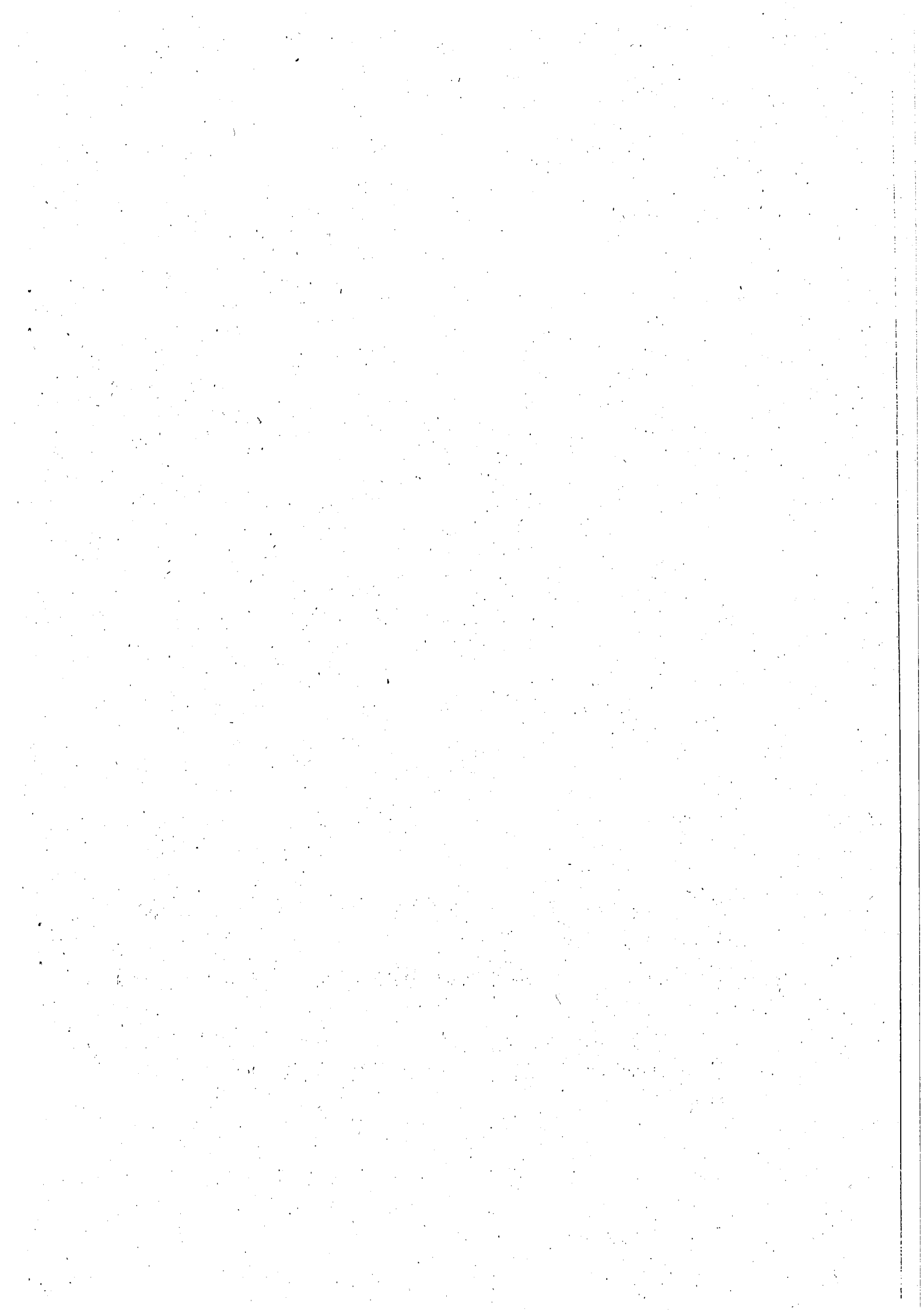
1. ホームページ
2. LINE
3. メール配信サービス
4. X(旧Twitter)
5. 電子版の広報かしわ
6. 市役所からの情報は得ていない

③ あなたは、日頃どこで見た広告が印象に残っていますか。

以下の選択肢から3つまでお選びください。

1. SNS上の広告
2. 電車内のポスター・モニター
3. 駅構内のポスター・モニター
4. バスの車内ポスター
5. バスの車内アナウンス
6. ラッピング車両※1
7. 飲食店の卓上広告
8. その他 ( )

※1 バスや電車の車体全面に広告をあしらったもの。



発行年月:令和6年12月

発行・編集:柏市企画部 経営戦略課 データ分析室

〒277-0004

千葉県柏市柏下73番地 柏市中央体育館管理棟2階

☎04-7167-1099