



詐欺撃退録音機設置事業に係る個人情報の紛失について

防災安全課において、詐欺撃退録音機設置に係る申請者10名分の個人情報を紛失する事案が発生しました。関係者の皆様には多大なる御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 内容

詐欺撃退録音機の設置業務(80歳以上の希望者の自宅電話に市が無償で録音機を設置するもの)を受託している柏市シルバー人材センター(以下、「センター」という。)において、設置を行う会員(以下、「会員」という。)が、申請者10名分の名字及び住所が記載された地図を紛失したものの。

※本地図は、会員が申請者宅を訪問するために、独自に作成して使用していたもの

2 経緯

2月4日(火):会員が申請者宅を訪問している間に、当該地図を紛失したことを覚知。

2月5日(水):会員がセンターに、地図を紛失した旨を報告。センターから市に上記内容の報告があり、事案が判明。市からセンターに対し、報告書及び再発防止策の提出を指示。

2月6日(木):センターが市に報告書及び再発防止策を提出。また、センターから、当該10名の申請者へ謝罪及び説明を実施。

3 原因

個人情報の取り扱いについて、管理徹底されていなかったため、会員の不注意による紛失が生じました。

4 再発防止策

センターに対し、個人情報保護に関する安全管理措置の実施状況を提出させ、徹底するよう指示しました。また、センターでは、詐欺撃退録音機取付事業に従事している全会員に対し、今回の事案を周知し、改めて個人情報の取扱いに関する注意喚起を行うとともに、次の2点を指示しました。

- (1) 申請者リストやリストに替わるものは、必ず専用のファイルに保管し、カバン等にして移動すること。
- (2) 車で移動する際は、リスト等をダッシュボードや座席に置かないこと。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市危機管理部防災安全課

電話 04-7167-1115 / FAX 04-7163-2188