

カシワニネット アンケートまとめ

カシワニネット



©KIC 2009

アンケート実施概要

《期間》

令和6年7月1日（月）～16日（火）

《回答方法》

Web回答 ※無記名方式

《対象者》

2,069人（475事業所）

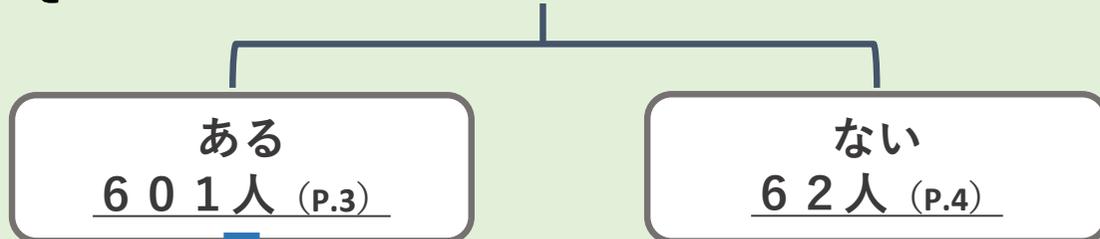
※令和6年5月末時点で登録のあった者



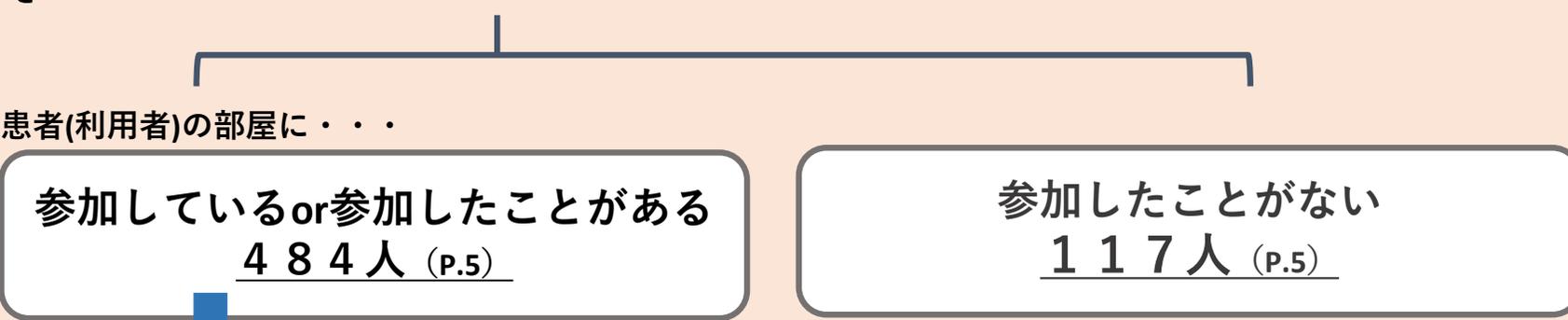
回収数：663人（約32%）

アンケート結果 全体図・回答人数

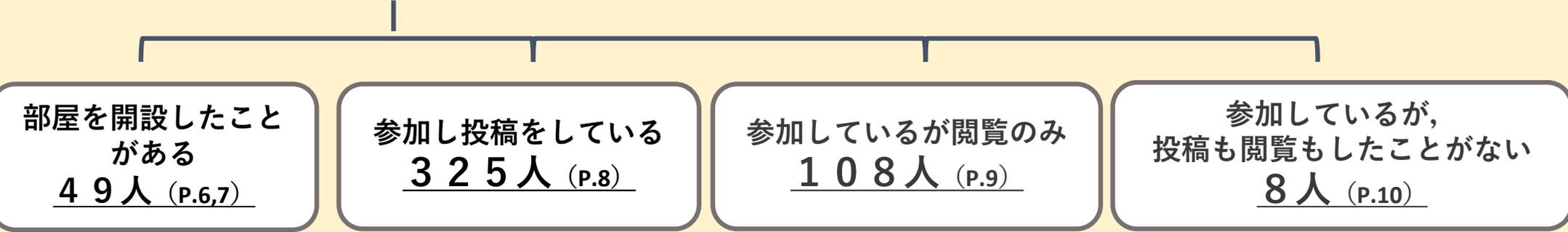
Q 1 カシワニネットにログインしたことがありますか (P.3)



Q 2 お部屋の参加状況について教えてください (P.5)

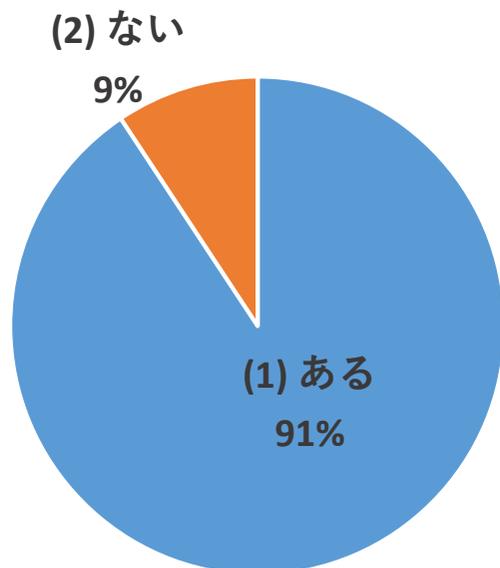


Q 3 お部屋の活用状況について教えてください (P.6)

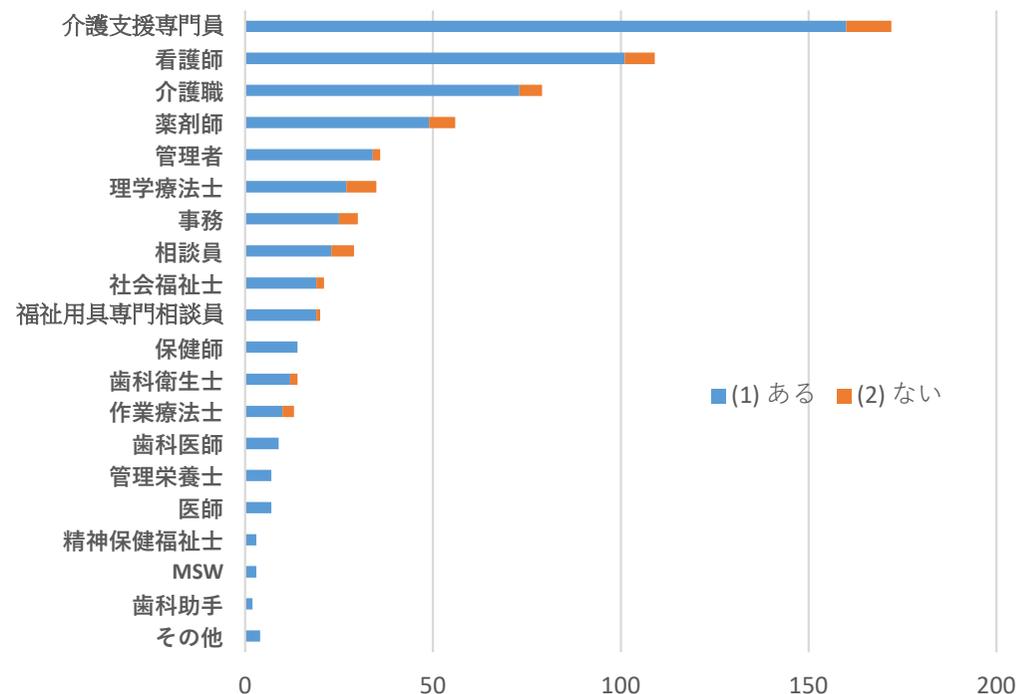


Q1 カシワニネットにログインしたことがありますか ⇒回答者数 663人

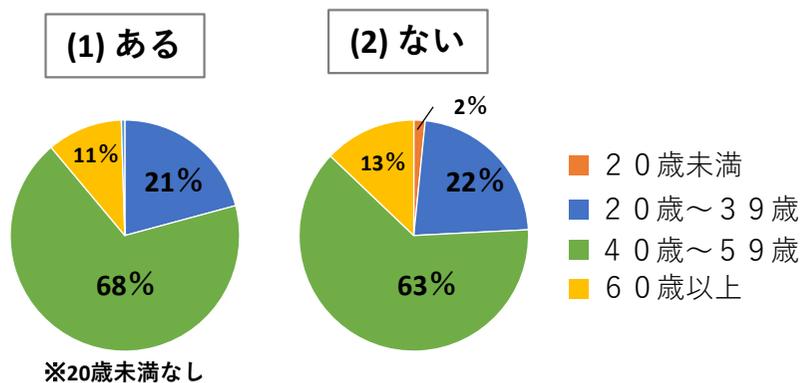
全体



職種別

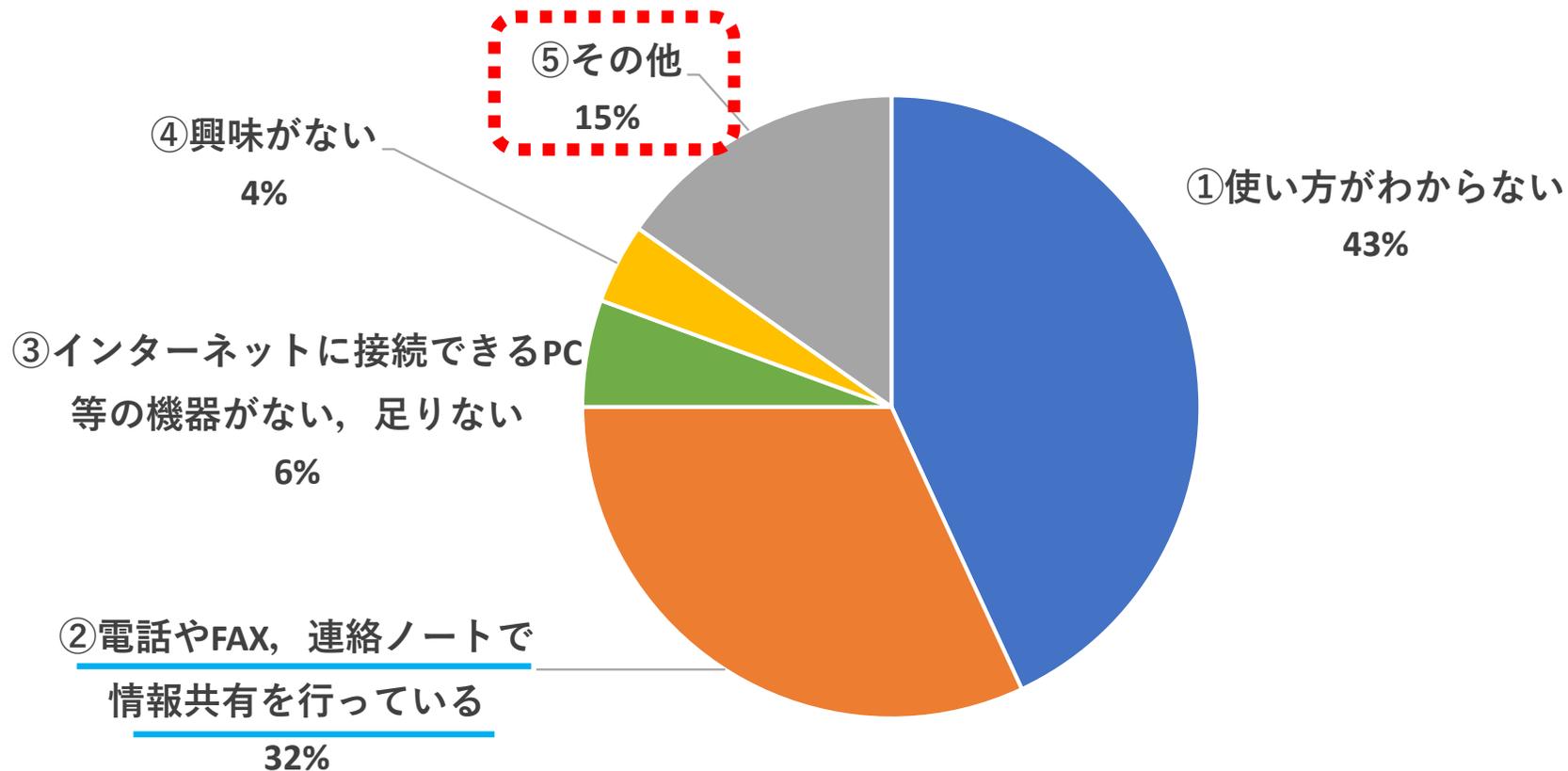


年齢別



➡ ログインの有無について、年齢層での差異はほとんどなかった

ログインしたことが「ない」理由 ⇒回答者数 62人

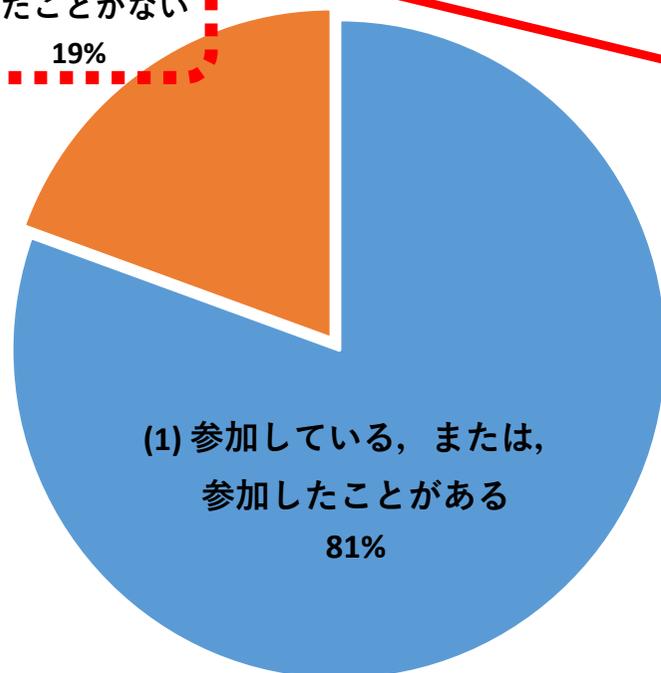


⑤その他（自由記載）

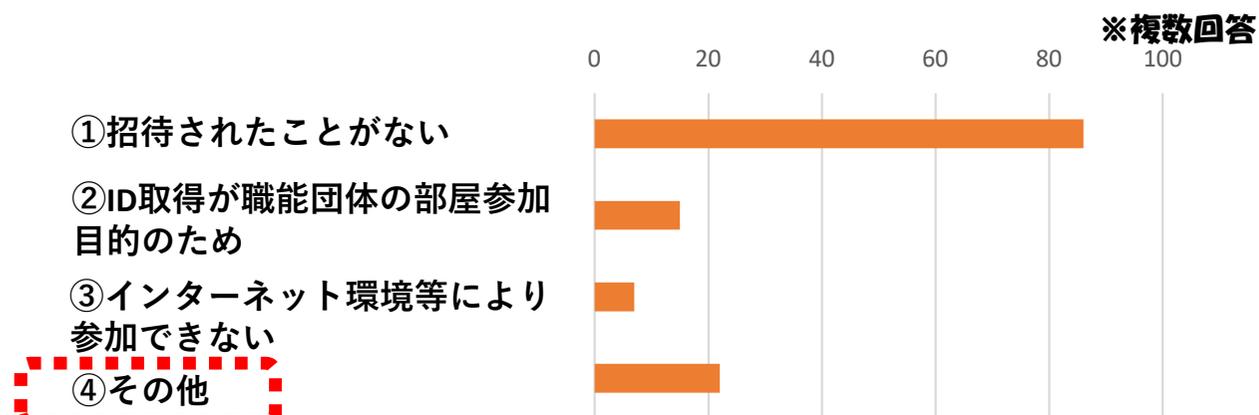
- ・利用の機会がない（2）
- ・情報共有が必要な患者がいらない（いなくなった）（3）
- ・入職・転職したばかり（2）
- ・インターネットが苦手（1）
- ・パスワードが届いていない（1）
- ・カシワニネットを知らない（1）

Q2 お部屋の参加状況について教えてください ⇒回答者数 601人

(2) 部屋に参加
したことがない
19%



部屋に「参加したことがない」理由 ⇒回答者数 62人



④その他（自由記載）

- ・情報共有が必要な患者がいない（10）
- ・参加・使用方法がわからない（3）
- ・他の連絡ツールを活用している（2）
- ・他の職員がカシワニネットの情報を見て、共有してくれる（2）
- ・患者の支援に直接関わる事がない（2）
- ・カシワニネットの管理のみ（1）
- ・その他（2）

Q3 お部屋の活用状況について教えてください ⇒回答者数 484人

(4) 部屋へ参加しているが、閲覧も投稿

もしたことがない

2%

(1) 部屋を開設したことがある

10%

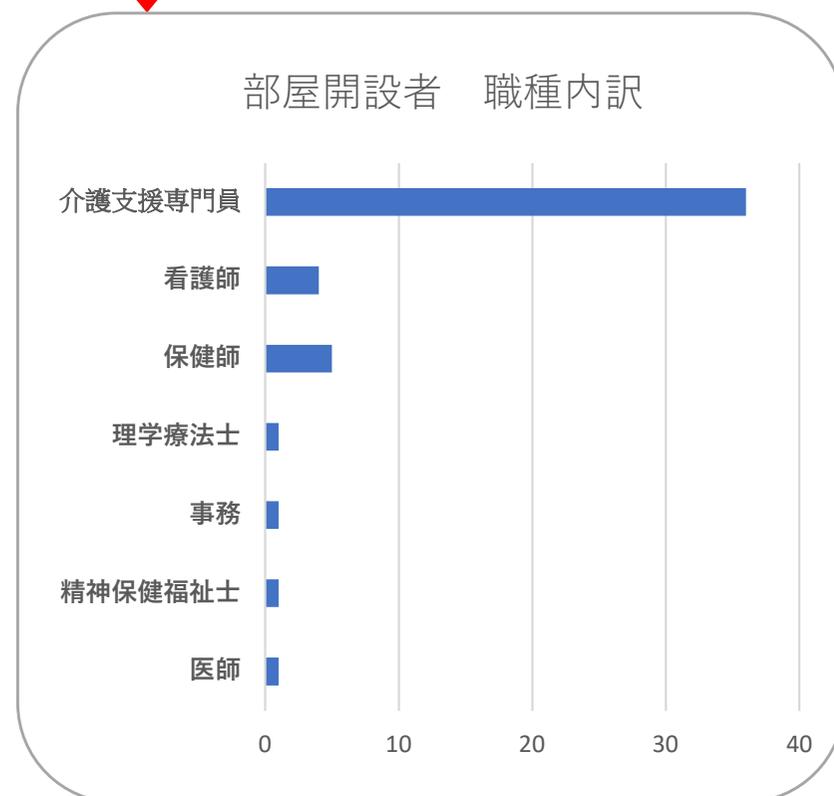
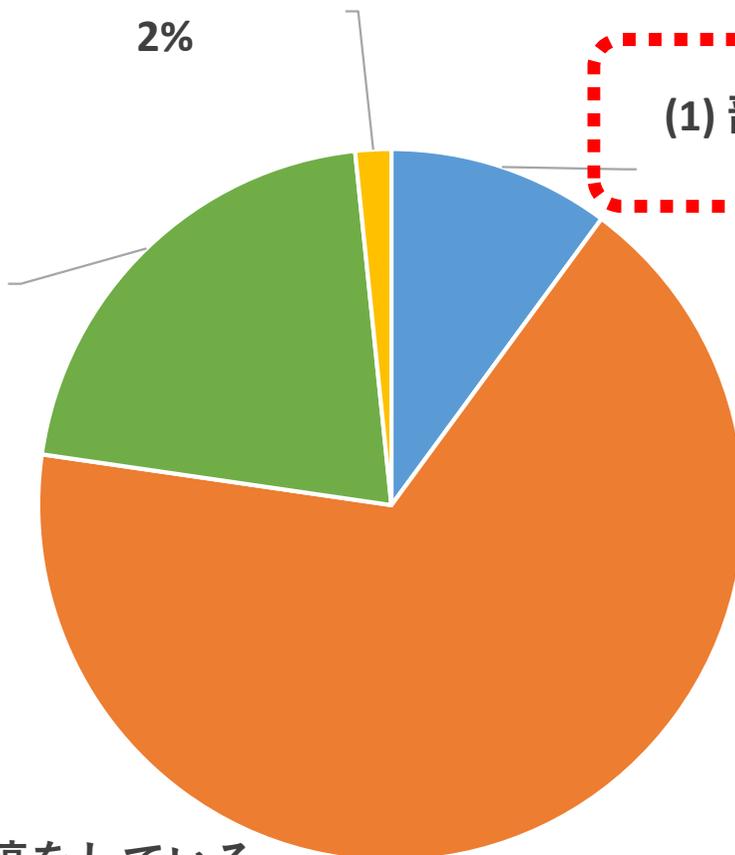
(3) 部屋へ参加しているが、

閲覧のみである

21%

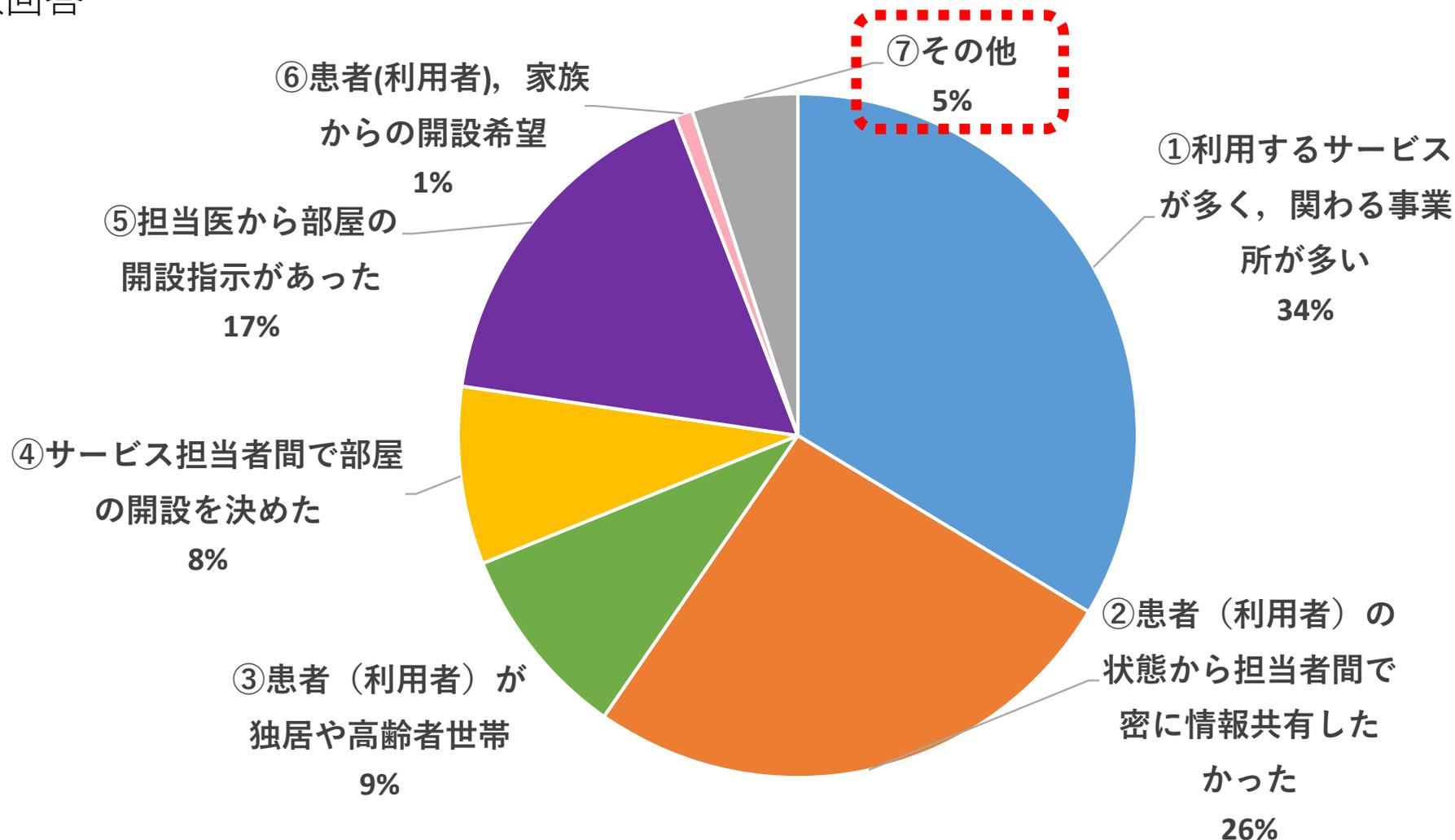
(2) 部屋へ参加し、投稿をしている

67%



「お部屋を開設したことがある」理由 ⇒ 回答者数 49人

※複数回答



n = 119

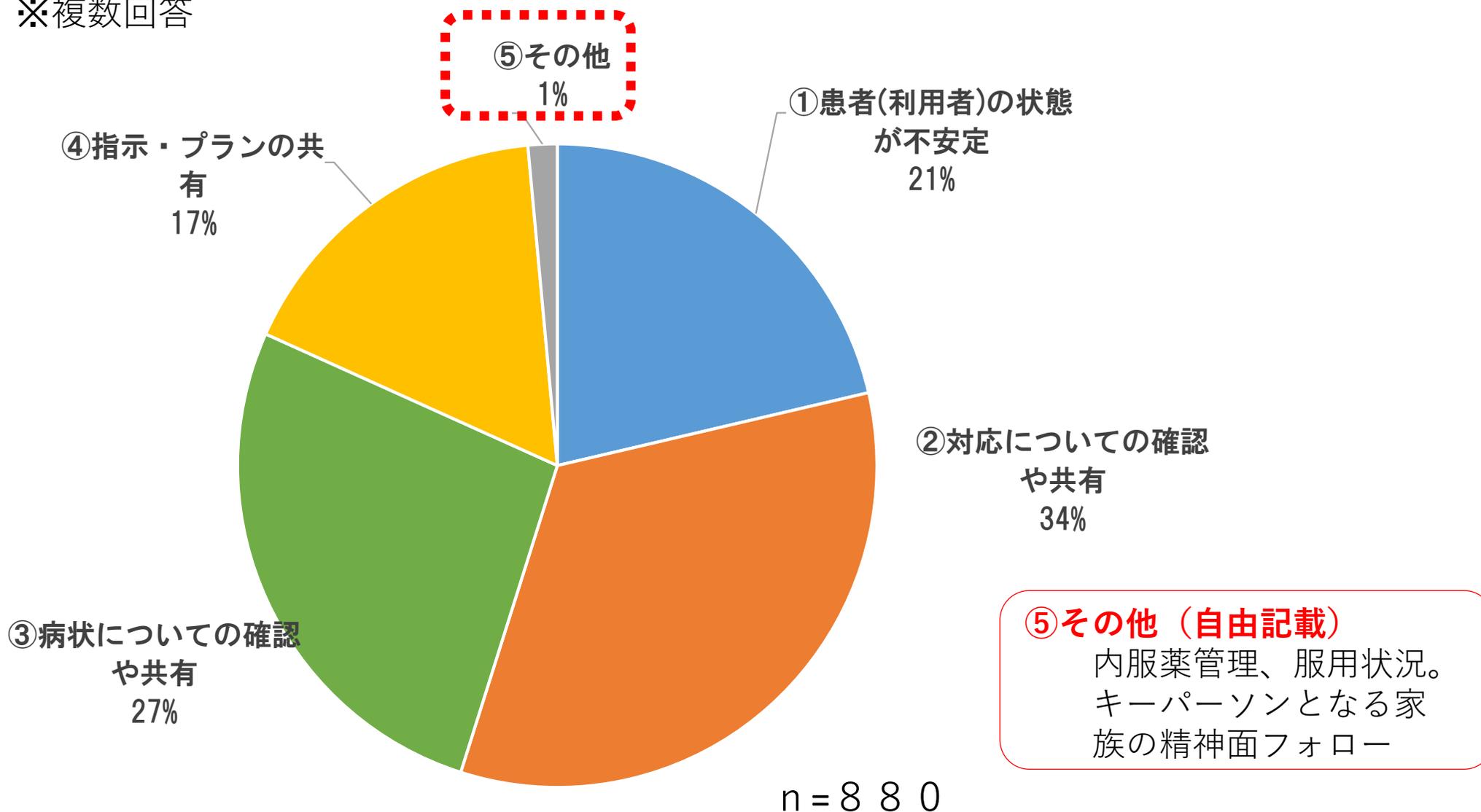
⑦その他（自由記載）

・支援事業（フレイルハイリスク支援、認知症初期集中支援）対象者の情報共有のため（4）

「参加し、投稿したことがある」 どのようなときに投稿するか

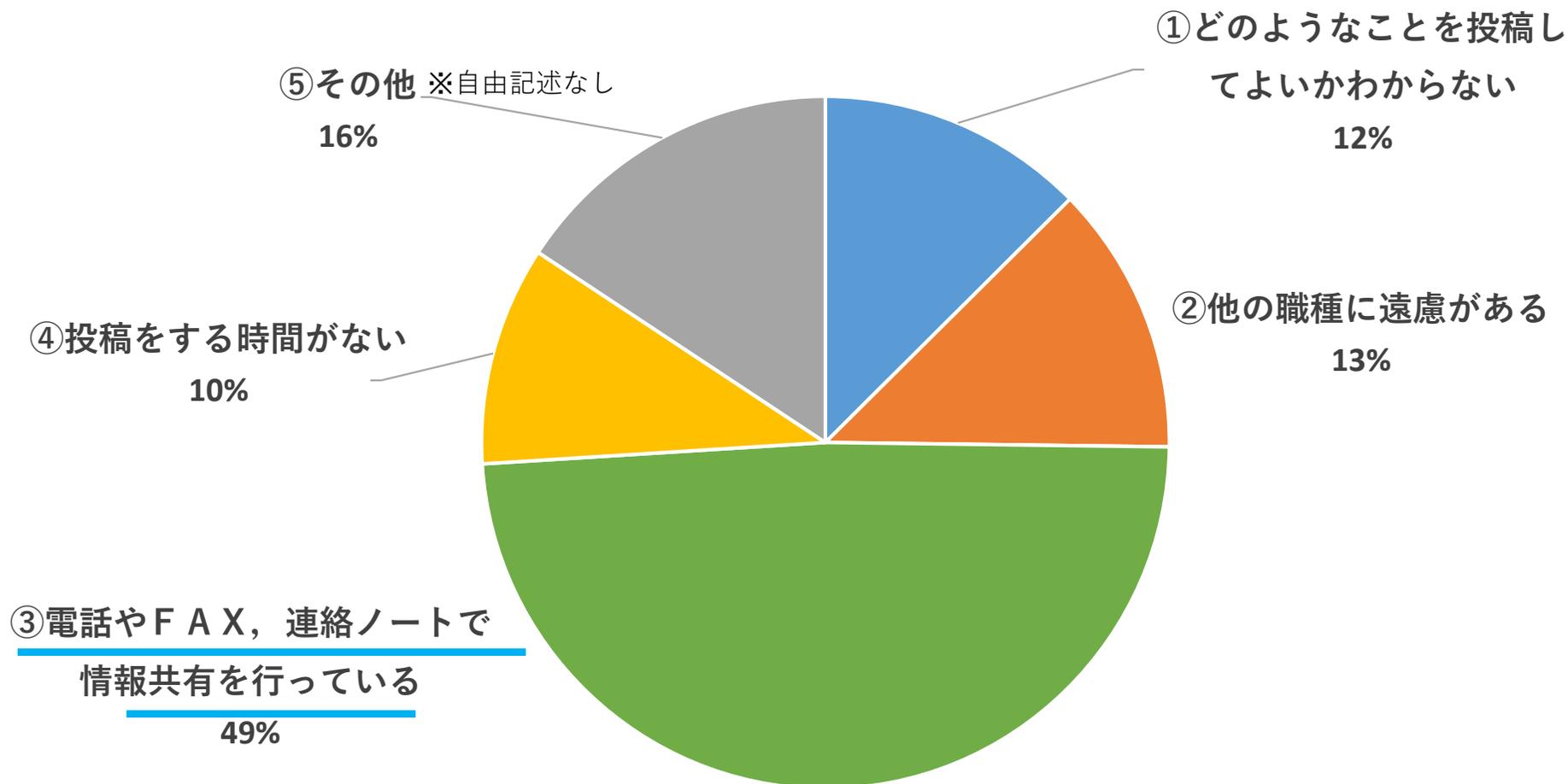
⇒回答者数 325人

※複数回答



「部屋に参加しているが閲覧のみ」の理由 ⇒ 回答者数 108人

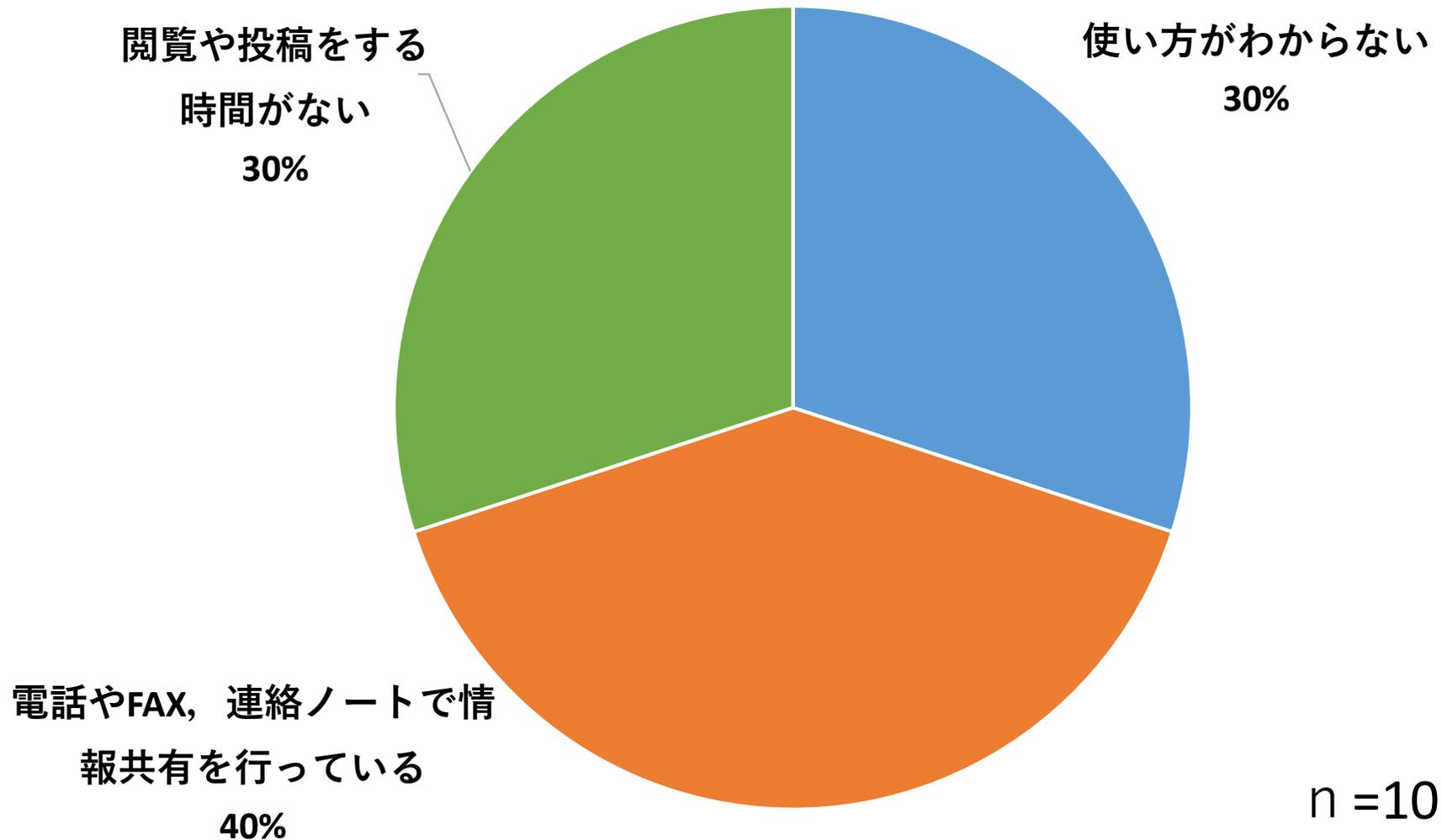
※複数回答



n = 127

「部屋に参加しているが閲覧も投稿もしたことがない」理由 ⇒回答者数 8人

※複数回答



その他 自由意見

■カシワニネット活用への前向きな意見

★便利に活用している、使いやすい（多数）

（医療職）

- ・ 診療の参考となる
- ・ 情報共有できる有意義なツール
- ・ 質問や共有事項を投稿した際、閲覧者がわかるところがよい
- ・ システムがあると心強い
- ・ 情報共有が上手くいく
- ・ 一人で抱え込まずに相談できる場にもなり、精神的に助かる

（介護職）

- ・ 時間を問わず、閲覧、投稿ができる
- ・ リアルタイムで情報共有できる
- ・ 医師との連携に役立つ
- ・ 労力の軽減につながっている
- ・ 後から読み返せる
- ・ 精度の高い正確な医療情報が得られ、対応の検討に役立つ
- ・ 利用者の状態変化が理解しやすい
- ・ 的確な指示をもらえる
- ・ 他のお客様にも使いたい
- ・ 他職種への相談に活用している
- ・ 現状の内容でよい
- ・ 訪問前に情報が得られる
- ・ 身体状況の変化や医療処置の内容が共有できることが有効
- ・ 医師、看護師と利用者の状態を正確かつ印象的に共有できる
- ・ 動画が役に立つ
- ・ 細かな気づきも気楽に共有できる
- ・ 活用セミナーの再開を望む
- ・ 利用が一定期間空いた方の状態が、詳細に把握できる
- ・ 情報共有できる貴重な場として有効に活用している
- ・ 関わる事業所すべてに一度に情報伝達できる

■お部屋に関するご意見

●お部屋の運用に関すること

- ・病院も参加してほしい。
- ・在宅診療医師の参加をお願いしたい
- ・もっと多くの事業所に参加してほしい
- ・活発に利用されているお部屋と、そうでないお部屋との差が大きい
- ・医療と介護の情報連携が上手に行われている活用事例を知りたい
- ・CM、介護職にも閲覧・投稿してほしい

●マナーに関すること

- ・投稿した内容を参加者に閲覧してもらいたい
- ・教えてほしいことがあり投稿しても、返事がない
- ・投稿した内容に、参加者から批判的なコメントをされると投稿しにくくなる

●ルールに関すること

- ・職能団体に所属していなくても、参加できるようにしてほしい
- ・医療、介護関係者以外の方（後見人やマッサージ師等）の参加はできないのか
- ・医師がいなくても、関係者だけで利用できないか

●使い方に関すること

- ・終了したケースのお部屋が残っている
- ・家族の意向が反映されにくいと感じることがある
- ・投稿があった場合に、通知機能があればリアルタイムで情報を見ることができる
- ・共有する情報を限定する等、細かいルールについては管理者である市が行うべきではないか
- ・情報開示請求があった場合、投稿内容を開示するのか（投稿内容に配慮が必要か）

●カナミックへの要望

- ・食事摂取状況記載部に内容等を記載できるフリースペースがあるとよい
- ・掲載できる動画の容量を、もう少し大きくしてほしい

■システムそのものに対するご意見

- ・ログインするまでに時間がかかる（電子証明書など）・・・3
- ・ログイン方法を簡単にしてほしい
- ・事業所内において利用できる端末（PCなど）が少ない・・・3
- ・市内で情報共有システムや介護ソフトなどが一本化されていない・・・5
- ・他事業所との書類のやり取りをカシワニネット上でやれるとよい・・・4
- ・利活用において負担にならないシステムであるとよい
- ・柏市がカシワニネットをもっとアピールするべき・・・2
- ・カシワニネットの機能を改善してほしい・・・8
- ・事業所の方針で電話やFAXでの連携が多い
- ・部屋を開設するまでに時間がかかる
- ・部屋に招待されている事業所での閲覧の温度差がある

■その他 感想・取組に対するご意見

- ・活用する機会が少ない・・・8
- ・操作に慣れるまでに時間がかかった
- ・支援を必要とする多くの患者に対し利用できるるとよい・・・3
- ・紙ベースでの作業を電子化し、多職種連携をスムーズに行いたい
- ・柏市全体でカシワニネットが普及していないのではないかと
- ・カシワニネットを使う事業所が固定されてしまっている・・・2
- ・事業所内において利用できる端末（PCなど）が少ない・・・3

■ログインしたことがない人の自由記載

- ・事業所内において利用できる端末（P Cなど）が少ない
- ・紙ベースでのやり取りが多い
- ・カシワニネットについて全体的にわからない・・・2
- ・カシワニネットの活用方法がわからない・・・2
- ・使いづらい
- ・カシワニネットを使う利用者がいたり，いなかったりの繰り返し
- ・積極的に使いたいと思わない
- ・カシワニネットを使っていない・・・2