



## ヘルシーライフ表彰に関する封筒の誤送付について

市からの発送物について、誤って他の対象者へ送付する事案が発生しました。関係する皆様に多大なる御迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

### 1 内容

ヘルシーライフ表彰者に対し記念品を送付した際、同封されていた表彰者の氏名が記載された封筒を、誤って他の対象者へ送付したものの(4件)。

※封筒には、通知文及び表彰状が封緘されていました

### 2 経緯

#### (1) 12月2日(月)10時30分頃

表彰対象者 A 氏が来庁し、表彰記念品に同封されていた封筒が自分の氏名ではない旨の連絡が本市にありました。謝罪を行い、誤送付された未開封の封筒の回収、および正しい通知物をお渡ししました。

#### (2) 12月2日(月)10時50分頃

他の表彰対象者 3 名に電話連絡を行い、発送物の送付状況を確認したところ、全て誤送付であったため、謝罪を行いました。また、3 名全ての自宅へ訪問し、誤送付された未開封の封筒の回収、および正しい通知物をお渡ししました。

### 3 原因

封入・発送作業時に、氏名の確認が不十分であったため誤送付が生じました。

### 4 再発防止策

発送する書類等については、必ず複数担当者による確認を行い、適正な事務処理を徹底してまいります。

### 5 ヘルシーライフ表彰とは

柏市国民健康保険・後期高齢者医療制度の被保険者で、過去3年間に健康診査を継続して受診し、要医療判定がなく、保険料に未納が無い等の基準を満たしている方を対象に表彰するもの。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市健康医療部健康増進課

電話 04-7164-4455/FAX 04-7164-1263