

柏市消防局 Instagram 運用方針

1 趣旨

本方針は、「柏市消防局公式 Instagram アカUNT」(以下、「当アカウント」という。)について、その運用に係る基本的事項及びアカウントの利用に関して必要な事項を定めるものです。当アカウントは、次の方針で運用しております。

ご利用にあたっては、次の内容に同意の上、ご利用ください。

2 運営主体等

当アカウントは、次のとおり運用しております。

(1) 運営主体

ア 管理責任者：柏市消防局企画総務課課長

イ 運用担当者：柏市消防局企画総務課職員

(2) アカUNT情報

ア アカUNT名：柏市消防局【公式】

イ ユーザー名：kashiwa_shobo

ウ プロフィールページ URL

https://www.instagram.com/kashiwa_shobo/

3 情報発信

(1) 発信時間

月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分までとします(祝日及び年末年始を除く。)

ただし、市が必要と認める場合は、この時間外であっても発信する場合があります。

(2) 発信する情報

当アカウントでは主に次の情報を発信します。

ア 柏市消防局の事業・業務関連の内容

イ 防火・防災等に関連する内容

ウ その他管理責任者が適当と認める内容

(3) なりすまし等への対応

市は、公式アカウントを市ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

4 配信の際の留意事項

- (1) 柏市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン及び柏市情報セキュリティポリシーを遵守する。
- (2) 地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務に関する規程を遵守しなければならない。
- (3) 本アカウントを業務目的外に使用してはならない。
- (4) 守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程における情報の取扱いに最大限留意する。
- (5) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意する。
- (6) 意図せずして発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせた場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努める。

5 利用者による書き込み等の削除

次のような内容の書き込みが行われた場合、利用者に断りなく投稿の一部、又は全部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当市又は第三者の知的所有権を侵害するものの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害

するもの

(10) 他のユーザーや第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの

(11) 有害なプログラム等

(12) わいせつな表現などを含む不適切なもの

(13) 柏市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの

(14) 柏市の発信する内容に関係ないもの

(15) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 免責事項

(1) 運営者は、当アカウントを通じて提供する情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。

(2) 運営者は、ユーザーが当アカウントを通じて利用者から提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他の保証は一切しないものとし、掲載された当該情報に起因して利用者又は第三者に損害が発生したとしても、一切責任を負わないものとする。

(3) 当アカウントは、MetaPlatforms 社のシステムによって運用されております。MetaPlatform 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。

また、Instagram サイト Meta Platforms 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

(4) 利用者は、当アカウントの利用に関し第三者に損害を与えた場合、自己の責任及び費用において当該損害を賠償し、又は当該第三者との紛争を解決するものとし、当局に一切迷惑をかけないものとします。

(5) 当局は、当アカウントの利用に関連して発生した利用者の損害について、当該損害が運用管理責任者等の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

(6) 当局は、利用者がこの運用方針に違反して当局に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。

7 投稿等への回答

当アカウントへのDM（ダイレクトメール）やコメント欄にいただきましたご意見，お問い合わせに対しましては，個別の対応は，原則行いません。

なお，火災・救急・救助等の通報は受け付けておりませんので，119番通報をしてください。

8 当アカウントへのアクセス

ユーザーが当アカウントをフォローしていただいた場合は，本規約に同意いただいたものとみなし，ユーザーが公開しているユーザーの名前，プロフィール写真など，公開されているアカウントやプロフィール情報への当アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

9 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している写真，イラスト，音声，動画及びコメント等に関する知的財産権（商標権，著作権等の全ての権利）は，当局あるいは当局以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 利用者は，当アカウントの利用に際して，アカウント上に掲載し又は当局に対して電子メール等で送信した全ての情報，内容等の著作権を無償で当局に譲渡するものとし，当局による当該情報，内容等の利用に関して，著作者人格権を行使しないものとします。
- (3) 利用者は，当アカウントを通じて入手したいかなる情報，内容等について個人使用又は家庭内の限られた範囲内における私的使用以外の目的で複製，頒布，出版，公衆送信等してはならない。
- (4) 利用者は，著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）で認められる範囲を超えて，著作物を無断で複製・転用することを禁止します。

10 運用方針の掲載

- (1) この運用方針は，当局ホームアカウント上に掲載し，そのアカウントのURLをプロフィールのリンク欄に掲載します。
- (2) 運営者は，予告することなく本方針の内容を変更する場合があります。
- (3) 本方針に変更が生じた場合は，変更後の方針が運営者によって当局のホ

ームアカウントに掲載された時点で効力が生じます。それ以降、利用者は変更後の方針の適用を受けることになります。

11 お問い合わせについて

本アカウントに対するご意見やお問い合わせなどは、柏市公式ホームページにあるお問い合わせフォームからお願いします。

12 その他

この運用方針に定めるもののほか、必要な事項は、運用管理責任者が別に定めます。

13 個人情報の取扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）」の規定に基づき、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めていきます。

14 附 則

この運用方針は、令和7年1月31日から施行する。