

映像通報システム「Live119」を開始

担当：消防局 指揮統制課

令和6年10月1日から

119番通報において、スマートフォンを活用した 映像通報システム(Live119)の運用を開始

※イメージ図



- 消防車や救急車を出動させる指令管制業務を、千葉県北西部に位置する柏市を含む10市※で共同運用(ちば北西部消防指令センター)
- 令和6年10月1日から、ちば北西部消防指令センターでは、Live119の運用を開始しました。

※ 柏市、松戸市、市川市、野田市、習志野市、流山市、八千代市、我孫子市、鎌ヶ谷市、浦安市

※イメージ図



■ メリット

- 119番通報時に音声で伝えきれない現場の状況を映像で伝えることができる。
- 通報者が地理に不案内な場合でも、システムを利用することにより出場場所を早期に特定することができる。
- 送られてきた映像を見ながら消防指令員が応急手当の指導ができる。
- 消防指令員から通報者に対し、応急処置動画の送信ができる。