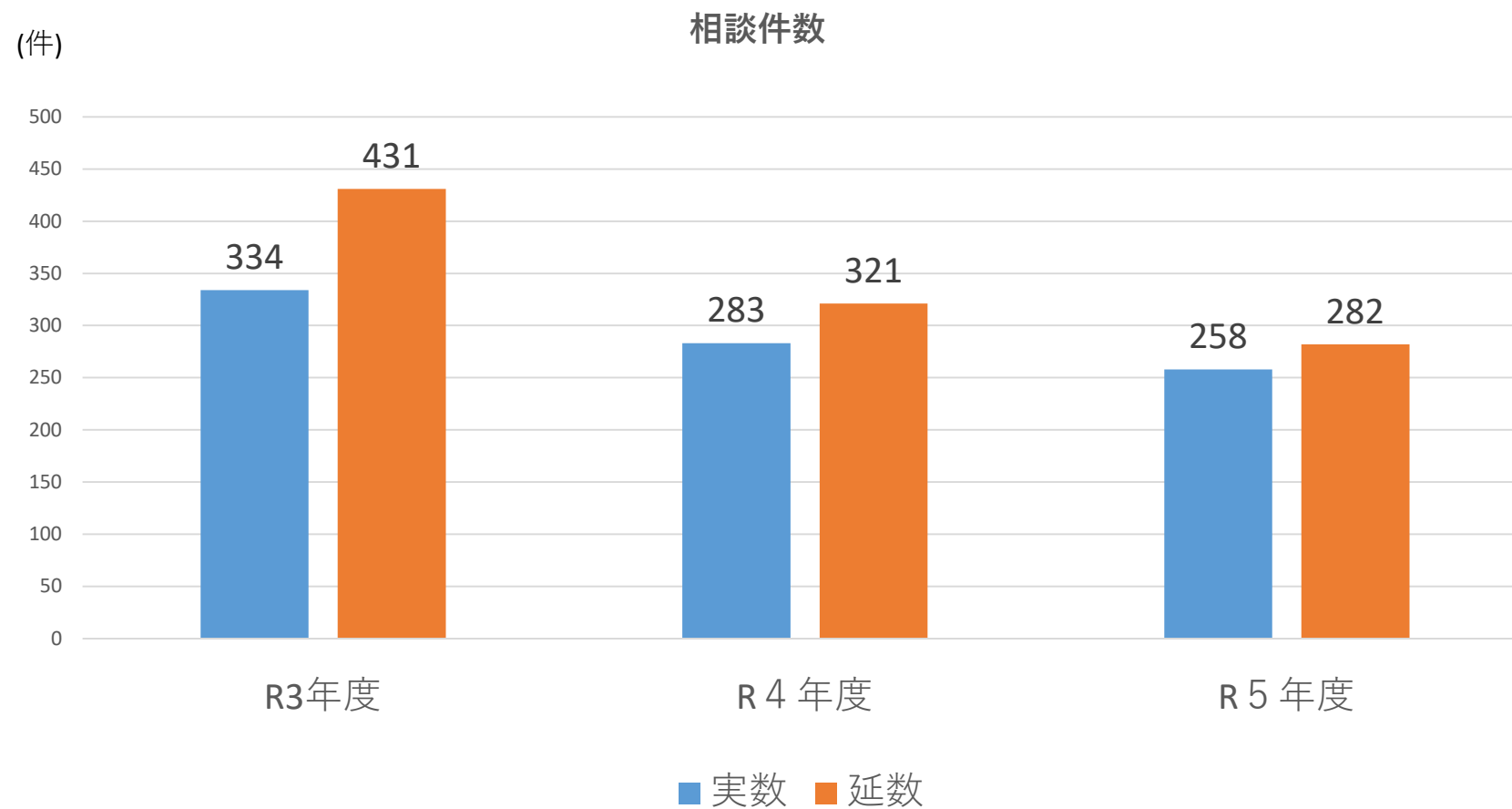


# 柏地域医療連携センター 相談状況

【令和 5 年4月～令和 6 年3月】

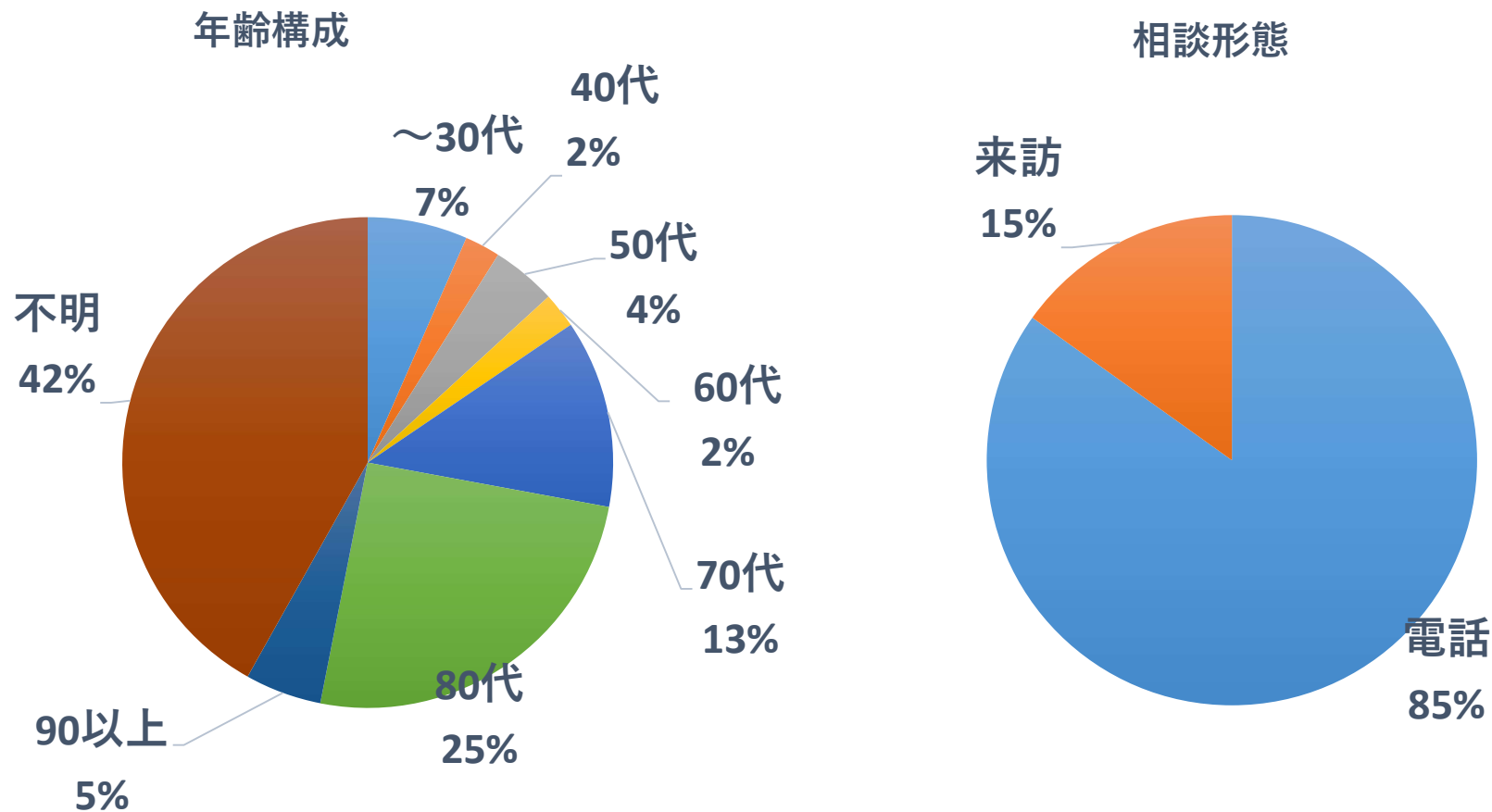
地域医療推進課

## 1 - ① 【相談全体】 相談件数



○ R 5 年度の相談件数は、実数延数ともに前年度よりやや減少となっている。

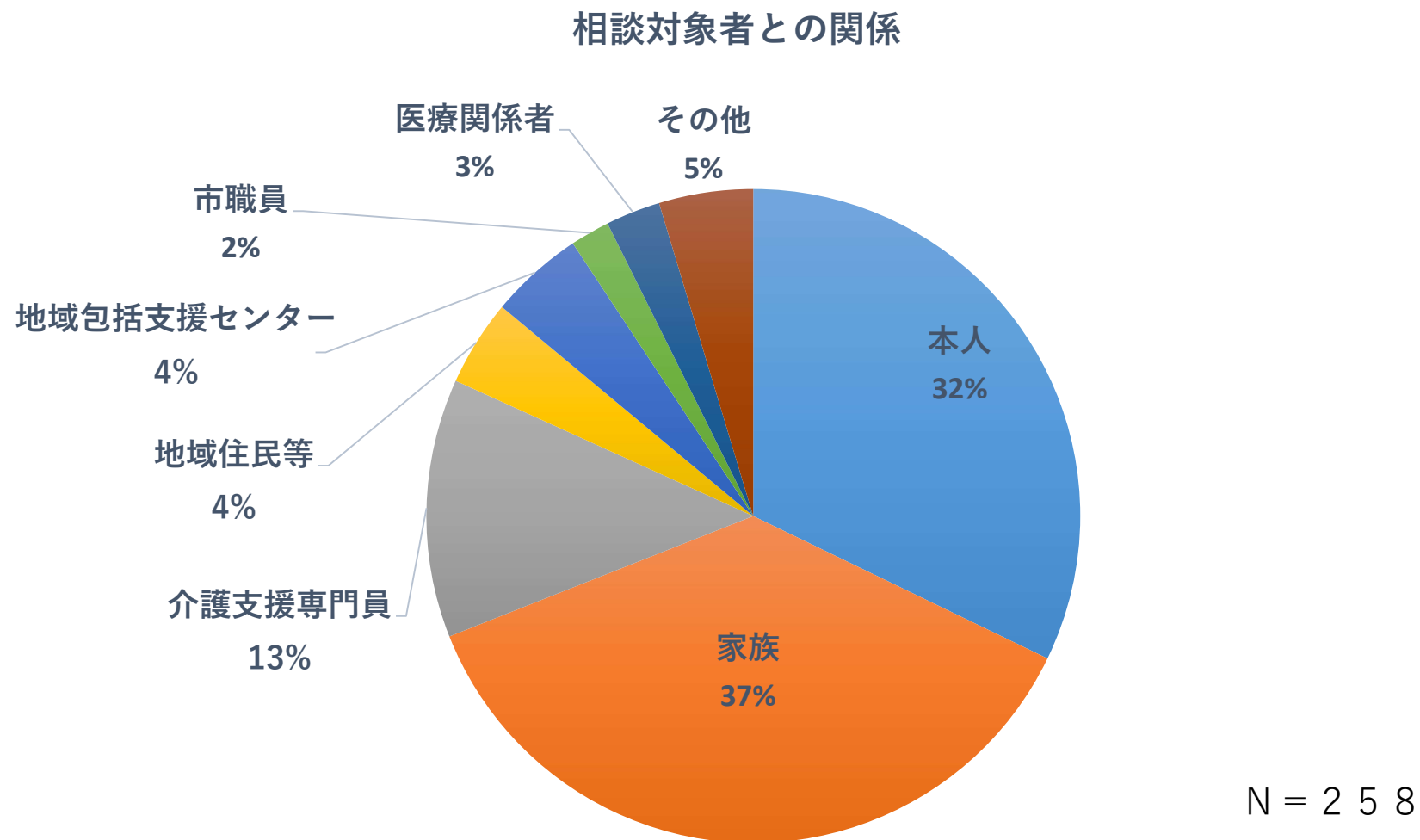
## 1－② 【相談全体】 相談対象者の状況



N = 258

- 相談対象者は、60代以上が約半数だった。
- 相談形態は、電話が約8割を占めている。

## 1－③【相談全体】 相談者の状況

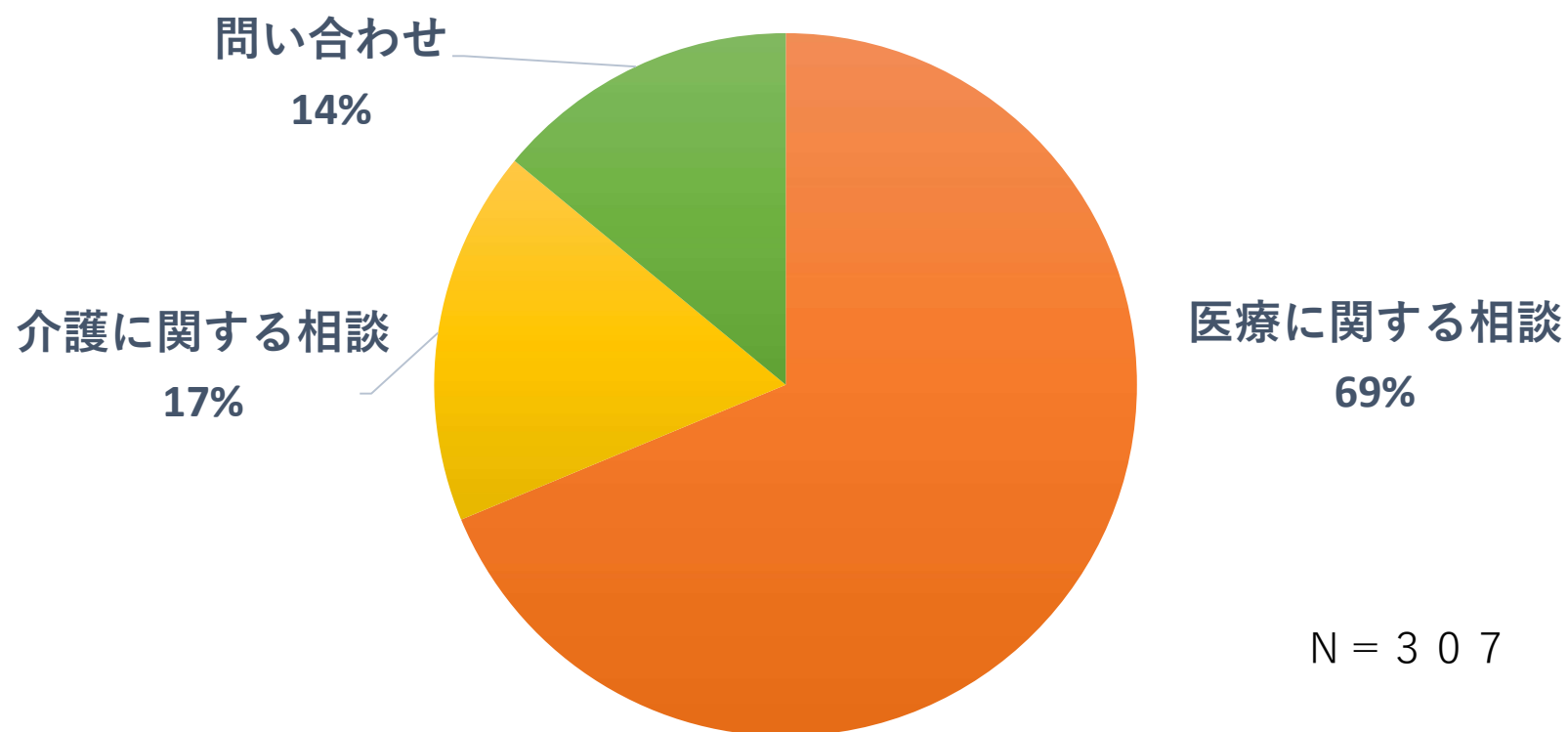


○本人・家族からの相談が約7割だった。

○本人家族以外からの相談は、介護支援専門員が多い。

## 1－④【相談全体】 相談内容

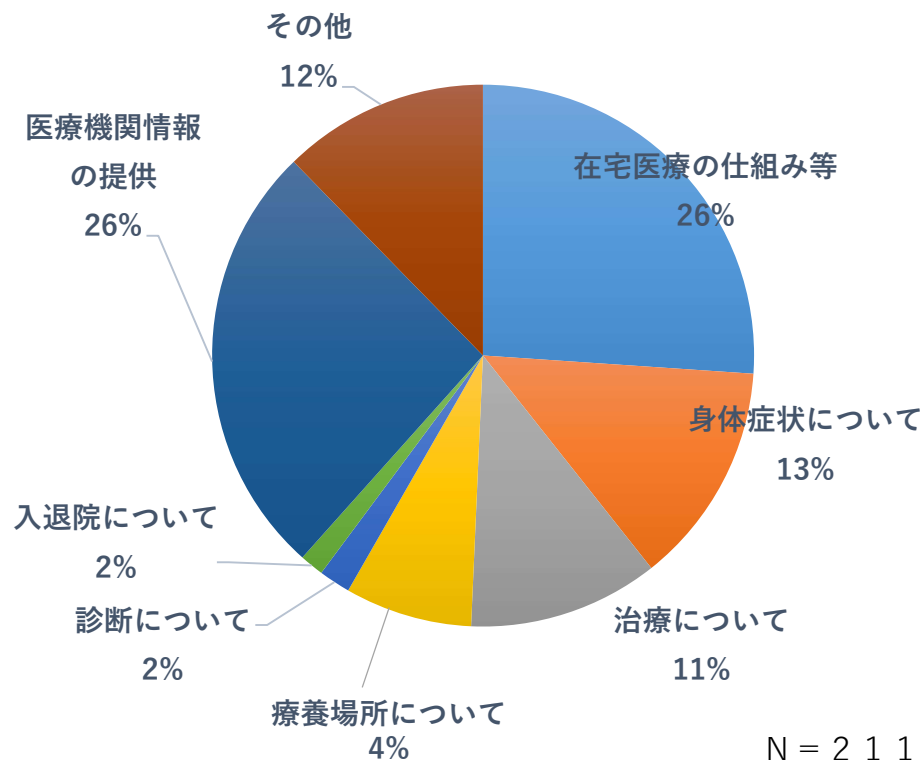
※相談は、各項目を同時に受けることがあり、それぞれでカウントされている。



- 医療に関する相談が約7割、介護に関する相談が約2割だった。
- 問い合わせは、医療や介護に関する相談以外の対応窓口の案内などだった。

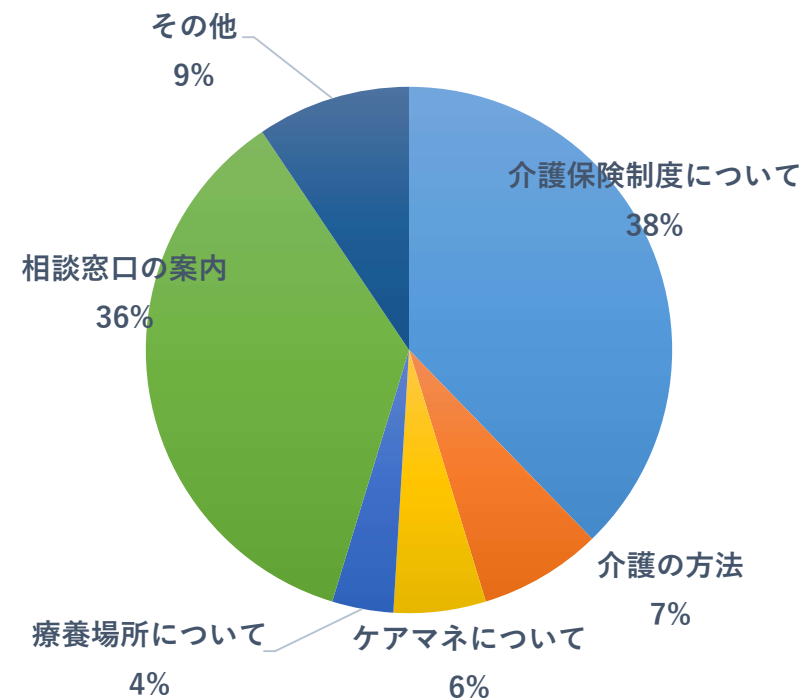
## 1－⑤【相談全体】 相談内容

医療に関する相談



N = 211  
※複数回答

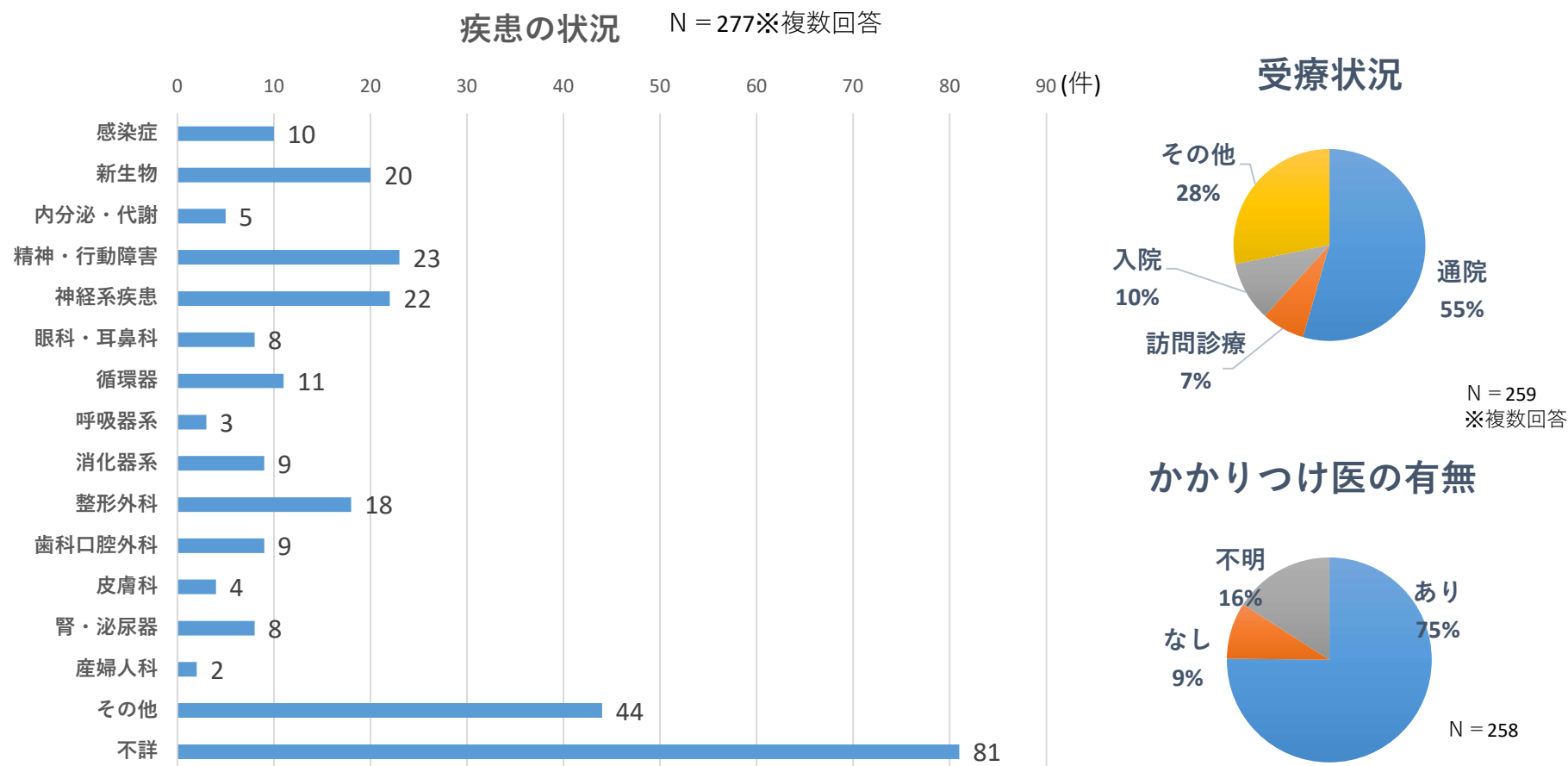
介護に関する相談



N = 53  
※複数回答

- 医療に関する相談は、在宅医療の仕組み、身体症状に関することが多かった。
- 介護に関する相談は、介護保険制度に関することが最も多く、次いで介護の方法に関することが多かった。
- 各相談項目と併せて、医療機関情報の提供や相談窓口の案内をしていることが多い。

# 1－⑥【相談全体】 相談対象者の疾患および受療状況



- 相談対象者の疾患は、多岐にわたっている。
- 「不詳」は、わがやの掲載記事に関する問い合わせなど、疾患と直接関係のない相談も含まれている。
- 相談対象者の半数が通院中で、約8割がかかりつけ医を持っていた。

## 2－① 【相談レビュー】 概要および機能

目的：連携センターの総合窓口における相談技術の向上及び  
相談機能の体制強化を図る。

### 1. 課内レビュー

#### 相談内容の情報共有・相談員のスキルアップと標準化

- ・ 全相談件数の報告・共有・対応検討

### 2. 医師レビュー

#### 専門的助言により相談の質の担保・相談員の人材育成

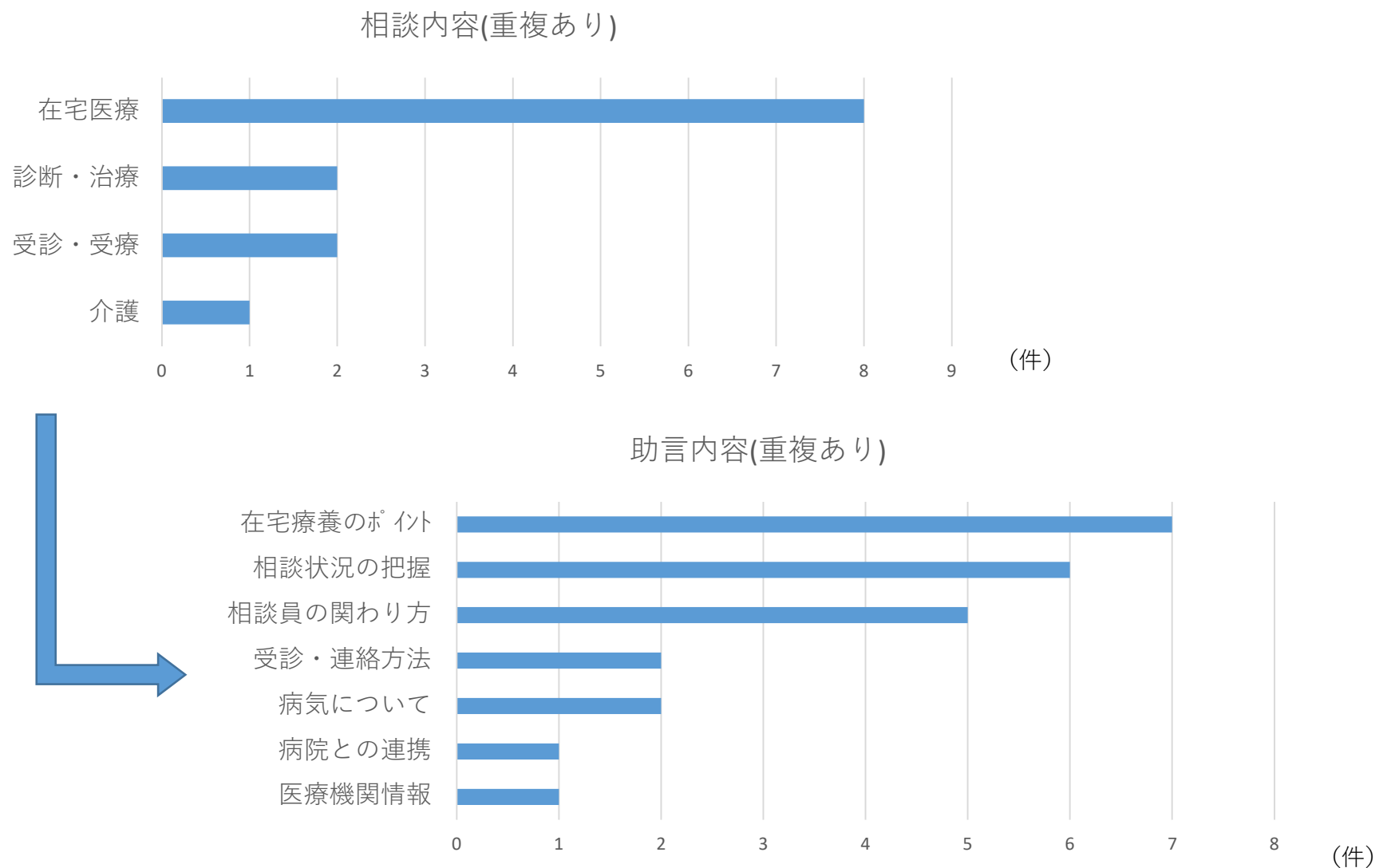
- ・ 柏市医師会（在宅・プライマリケア委員会）推薦医師を柏市の非常勤特別職員として委嘱
- ・ 医療および介護に関する相談から抽出したものについて助言

### 3. 柏市医師会「在宅・プライマリケア委員会」報告・共有

- ・ 毎月の相談状況と医師レビューの報告



## 2-②【相談レビュー】医師レビュー相談および助言内容



○連携センターに入っている相談内容を共有するとともに、在宅療養のポイントや相談員の関わり方などについて助言を受け、相談対応に活かしている。

### 3 今後に向けて

#### ○ 市民が気軽に相談できる窓口としての機能の維持向上

医師レビュー等を通して相談技術の向上に努め，市民等からの相談に対し，必要な支援や制度および地域包括支援センター等の関係機関に繋げていく。

#### ○ 医療・介護関係者への相談対応および連携支援の継続

地域包括支援センター，医療機関および職能団体との調整（後方支援機能の役割）を通して，多職種連携が円滑に行われるよう支援していく。