



利根町会で運行している買い物支援タクシー 「とねっこタクシー」の本格運行について

令和6年8月5日
柏市交通政策課



本日の要旨

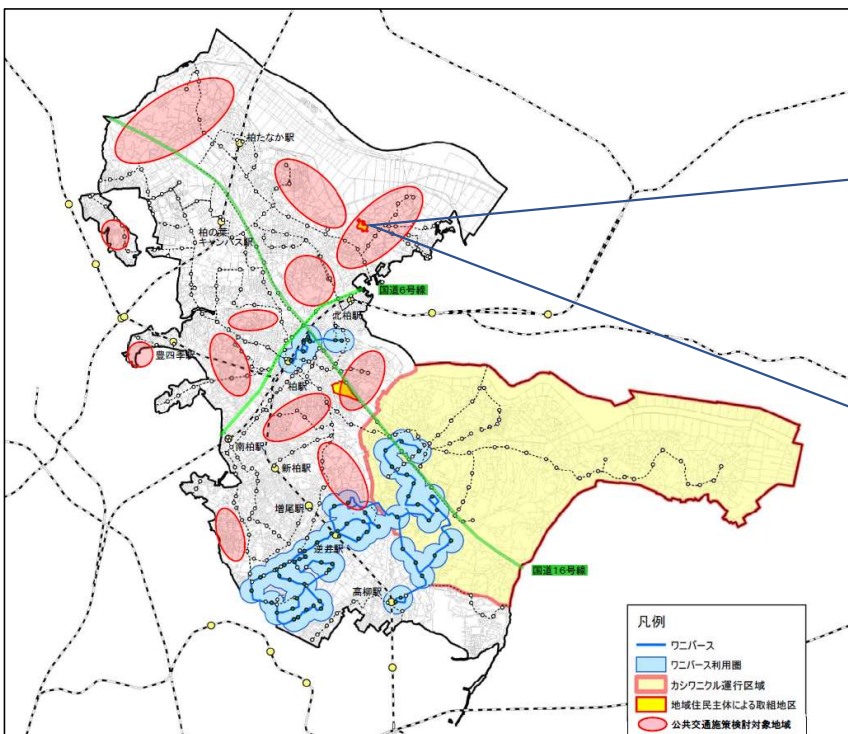
- 「とねっこタクシー」は、利根町会が令和3年10月から実証実験を行っている「買い物支援タクシー」。
- 道路運送法による実証実験の期間は国に最大3年間と定められており、令和6年10月に期限を迎えるが、利根町会から本格運行への移行を求める声をいただいている。
- これまでの実証実験では、安定した利用実績があり、先般策定した「コミュニティ交通導入の手引き」における本格運行への移行のための基準(3人/便以上)を満たしている。

	実証実験1年目	実証実験2年目	実証実験3年目
実績	4. 1人/便	3. 8人/便	3. 3人/便

R5.11～R6.4までの
半年分の実績

- このため、今後は「とねっこタクシー」の本格運行に向けた道路運送法の手続きを進めてよいか、当部会にて審議するもの。

利根町会の概要



○約100世帯規模の町会

○町会全体が交通空白不便地域

○近所のスーパーが閉店し、買い物難民に。



これまでの「とねっこタクシー」の運行概要と今後

1. 運行日

○週1回(火曜日) ※第1, 3, 5火曜日 モラージュ柏
第2, 4 火曜日 マミープラス柏根戸店

2. 運行表

行き先	利根町会発	商業施設発	商業施設滞在時間
モラージュ柏	10時発	12時発	約 1時間45分(10:15~12:00)
マミープラス柏根戸店	10時発	11時発	約 50分(10:10~11:00)

3. 運行コース



利根町会内の集合場所
(ごみ集積所前)

商業施設

個人宅(帰りは自宅まで)

これまでの「とねっこタクシー」の運行概要と今後

4. 運行料金

○利用料金：1往復500円／人（現金支払い） ※どなたでも利用可能

※小学生は100円引，未就学児は大人1人につき1人まで無料）



5. 運行会社

○現在（実証実験中）：4社

⇒（有）北柏交通・（有）染谷交通・エミスタタクシー柏（株）・京成タクシー東葛（株）



○今後（本格運行）⇒エミスタタクシー柏（株）

6. 運行方式

○現在（実証実験中）

⇒道路運送法第21条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業



○今後（本格運行）

⇒道路運送法第4条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業



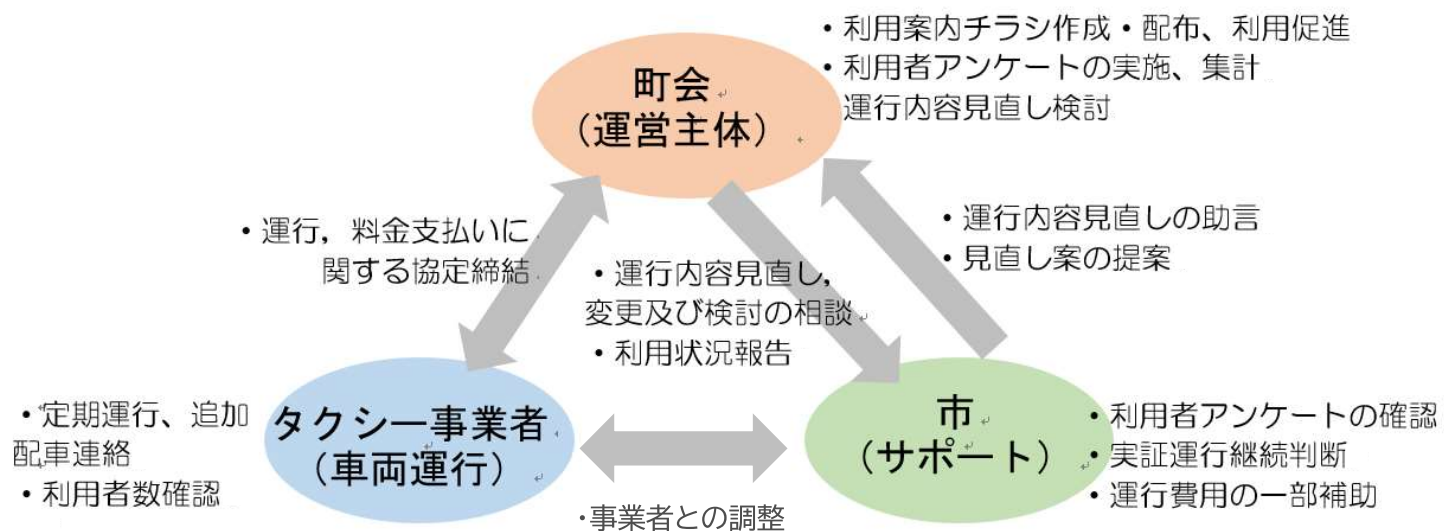
「とねっこタクシー」の運行概要とポイント

7. 運行のポイント

- ✓ 運行日, 時間, 目的を限定し, 運行に人を集め効率化
- ✓ お買い物後はご自宅まで送迎
- ✓ 町会主体の運営



8. 実施体制(利根町会・タクシー事業者・市の役割分担)



コミュニティ交通導入の手引きと運行継続の目安

令和6年
6月策定



導入システム	実証運行			本格運行	
	1年目	2年目	3年目	4年目以降	利用数目安
コミバス（小型バス） 	20%以上	25%以上	30%以上	30%以上	約100人/1日1台
①コミバス（ワゴン車） 	15%以上	17.5%以上	20%以上	20%以上	① 約 30人/1日1台
②予約型相乗りタクシー交通 					② 約 20人/1日1台
買い物支援タクシー 	年平均3人/便			年平均3人/便	

上記に満たない場合、
実証運行終了

上記に満たない場合、
計画見直しまたは運行終了

とねっこタクシーの利用状況と運行継続判断基準

1 便当たりの平均利用者数

運行継続判断基準の3人/便クリア！

項 目	R3～R6 の実績
利用者数	511人
運行回数	131日・便
平均 利用者数	3.9人/便
モラージュ柏	327人 (全体の6割)
マミープラス 柏根戸店	184人 (全体の4割)

「とねっこタクシー」に関するアンケート結果

【アンケート概要】

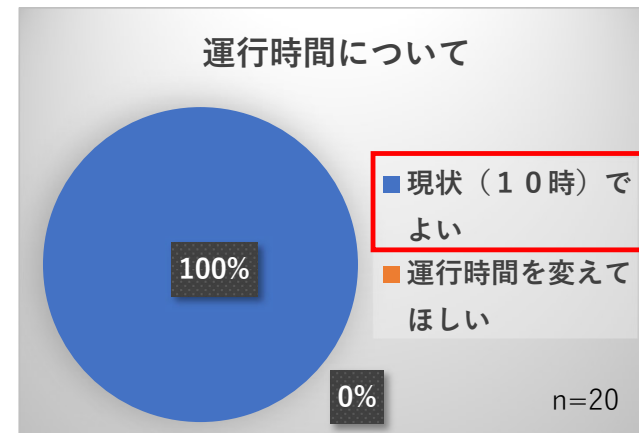
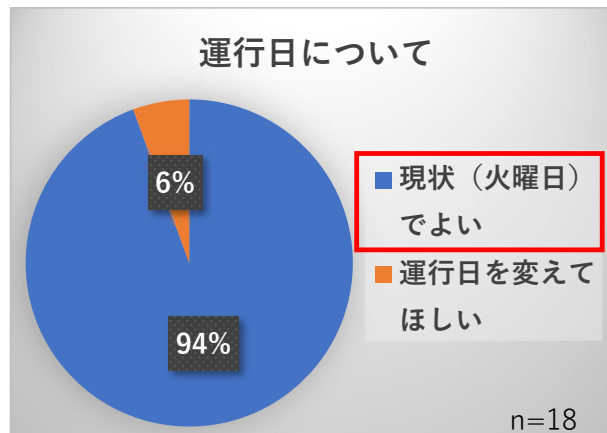
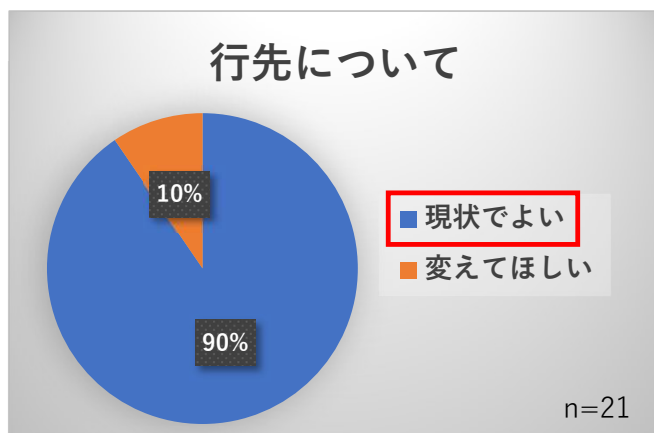
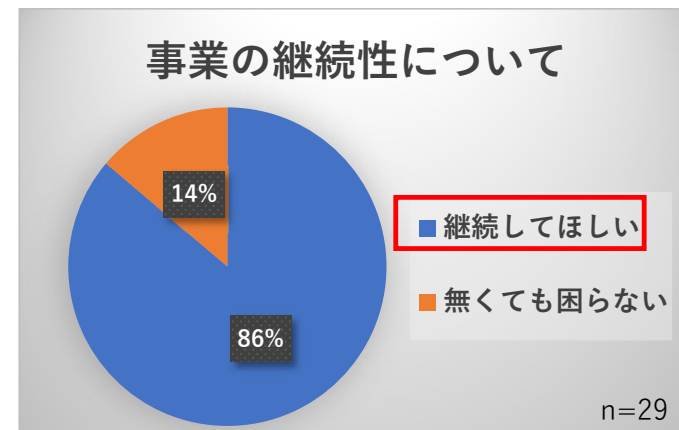
実施時期：令和6年7月

回収数：40件 （回収率：約40%）※無回答は除いて集計

世帯数：98世帯

【結論】

- ✓ 運行内容は現状維持をしてもらいたい。
- ✓ 「とねっこタクシー」の事業自体を継続してほしい。



「とねっこタクシー」利用者の声

日々の買い物に大変重宝している。

「とねっこタクシー」と近所に来る移動スーパーと合わせて週2回分買い物できるので助かる。

近所の顔見知りと一緒に外出できる。

「とねっこタクシー」は買い物後に家の前まで送迎してくれるので、重い荷物を持たなくてとても助かっている。

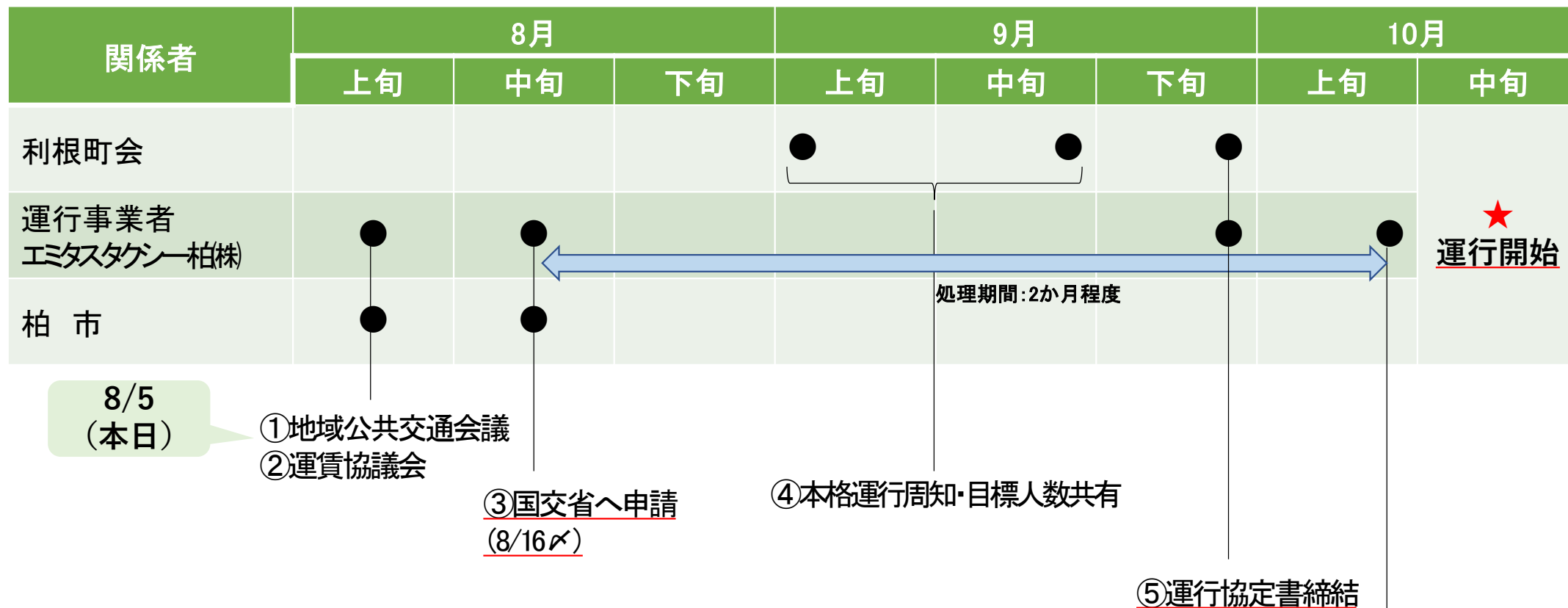
・どうかこの活動をやめないでいただきたい

市の補助状況について(R3～R6の実証実験期間)

項 目	金額 ※約3年間計	内 訳 等
運行経費…①	572,600円	モラージュ柏 3,000円/台 × 112台 マミープラス柏根戸店 2,200円/台 × 59台 ※R5年11月以降にタクシー運賃改定あり モラージュ柏 3,600円/台 × 21台 マミープラス柏根戸店 2,600円/台 × 12台
利用者負担額…②	255,500円	511人 × 500円/人
市の補助額…①－②	317,100円	一人あたりの市負担額 <u>620円/人</u>

※参考 一人あたりの市負担額 予約型相乗りタクシー「カシワニクル」：1,139円/人(R5年度)
 ワニバス(逆井・沼南・南増尾コース)：714円/人(R5年度)
 ワニバス(市役所ルート)：657円/人(R5年度)

今後の流れ「とねっこタクシー」本格運行までのスケジュール



< 主要な事項の期限 >

- ✓ 運輸支局へ道路運送法第4条(乗合)の申請 ⇒ 令和6年8月中旬
- ✓ 町会と運行事業者による運行協定書の締結 ⇒ 令和6年9月下旬
- ✓ 本格運行の事業認可, 本格運行開始 ⇒ 令和6年10月中旬