

【柱４】

（１）防災・防犯対策の充実

① 平常時の防災・減災対策の充実

| 番号      | 事業名                    | 内容                                                                                                                                                    |            |           |           |                |           |           |           |           | 担当部署    |
|---------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
|         |                        | 評価指標                                                                                                                                                  | H29<br>実績値 | R1<br>実績値 | R2<br>実績値 | R3(中間年)<br>目標値 | R3<br>実績値 | R4<br>実績値 | R5<br>実績値 | R6<br>目標値 |         |
| 柱4(1)①ア | 自主防災組織に関する事業           | 防災講習会や防災訓練への職員派遣の実施及び訓練に必要な各種資機材の貸出、防災推進員の育成（地域防災リーダー講習会の開催）、自主防災組織啓発用パンフレットの作成・配布を行います。                                                              |            |           |           |                |           |           |           |           | 防災安全課   |
|         |                        | 自主防災組織加入世帯数                                                                                                                                           | 107,634世帯  | 101,031世帯 | 105,796世帯 | 109,500世帯      | 104,196世帯 | 106,503世帯 | 103,790世帯 | 111,000世帯 |         |
| 柱4(1)①イ | ふるさと運動事業（ふるさと協議会等支援事業） | 災害時の避難等を迅速に行うためには、平常時から近隣住民同士の協力が不可欠となります。そのため、平常時から地域の中でのつながりがつくれるよう、ふるさと協議会の事業を支援します。また、避難所の運営など、ふるさと協議会の役割が拡大していることから、適切な情報提供やふるさと協議会同士の情報共有に努めます。 |            |           |           |                |           |           |           |           | 市民活動支援課 |
|         |                        | －                                                                                                                                                     | －          | －         | －         | －              | －         | －         | －         | －         |         |
| 柱4(3)①ウ | 町会等支援事業                | 自助力・共助力の強化を図る上では自主防災組織の活動が重要であるため、自主防災組織の設立に対し補助金を交付し、自主防災活動が活発に行われるよう支援していきます。交付においては、町会等に対する補助金窓口一本化により市民活動支援課にて実施します。                              |            |           |           |                |           |           |           |           | 市民活動支援課 |
|         |                        | 自主防災組織設立件数                                                                                                                                            | 1件         | 0件        | 1件        | 5件             | 2件        | 1件        | 1件        | 5件        |         |

② 災害時の対策の充実

| 番号      | 事業名                          | 内容                                                                                                                                      |            |           |           |                |           |           |           |           | 担当部署      |
|---------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|         |                              | 評価指標                                                                                                                                    | H29<br>実績値 | R1<br>実績値 | R2<br>実績値 | R3(中間年)<br>目標値 | R3<br>実績値 | R4<br>実績値 | R5<br>実績値 | R6<br>目標値 |           |
| 柱4(1)②ア | 防災福祉K－N e t事業【再掲】<br>柱1(1)③エ | 平常時から地域の方へ避難行動要支援者の情報を提供することで、災害発生時や災害の発生が予想される時に安否確認や避難支援を地域の方に協力していただく制度です。行政は避難行動要支援者をとりまとめ、地域の方に情報提供を行うとともに、平常時からの支援体制構築などの支援を行います。 |            |           |           |                |           |           |           |           | 福祉政策課     |
|         |                              | マッチング済み町会数                                                                                                                              | 102町会      | 185町会     | 185町会     | 122町会          | 185町会     | 216町会     | 226町会     | 増加        |           |
|         |                              | 名簿提供町会数                                                                                                                                 | 236町会      | 255町会     | 257町会     | 256町会          | 257町会     | 257町会     | 261町会     | 増加        |           |
| 柱4(1)②イ | 災害ボランティアセンター                 | 災害時の災害ボランティアセンターの立ち上げに向け、災害ボランティアセンターの設置訓練を行う他、災害ボランティアコーディネーターの養成などを行います。                                                              |            |           |           |                |           |           |           |           | 柏市社会福祉協議会 |
|         |                              | 災害ボランティアコーディネーター登録者数                                                                                                                    | 72人        | 78人       | 100人      | 72人            | 102人      | 103人      | 109人      | 87人       |           |
| 柱4(1)②ウ | ヘルプカード・ヘルプマークの配布             | 援助や配慮を必要としていることが外見からはわからない方が、援助等を必要としていることを周囲に知らせるためのヘルプカード及びヘルプマークを配布します。                                                              |            |           |           |                |           |           |           |           | 障害福祉課     |
|         |                              | ヘルプカード及びヘルプマークの設置箇所数                                                                                                                    | 3箇所        | 28箇所      | 28箇所      | 30箇所           | 28箇所      | 28箇所      | 28箇所      | 30箇所      |           |

③ 防犯対策等の充実

| 防犯対策等の充実 |                             | 内容                                                                                                                                  |         |          |         |         |          |          |          |                                                                                                                                                                            |                                | 担当部署    |
|----------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|---------|----------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| 番号       | 事業名                         | 評価指標                                                                                                                                | H29     | R1       | R2      | R3(中間年) | R3       | R4       | R5       | R6                                                                                                                                                                         | ※複数の担当が該当する場合、青色セルの部署がご記入ください。 |         |
|          |                             |                                                                                                                                     | 実績値     | 実績値      | 実績値     | 目標値     | 実績値      | 実績値      | 実績値      |                                                                                                                                                                            |                                | 実績値     |
| 柱4(1)③ア  | 犯罪が起こりにくいまちづくり事業            | 町会・自治会やエンジョイ・パトロール等による自主防犯活動が地域の防犯力として構築され、市内各地域においてきめの細かい防犯活動を展開するとともに、犯罪の抑止に配慮した公共空間の環境を整備することにより、犯罪が起こりにくいまちづくり（地域づくり）を推進していきます。 |         |          |         |         |          |          |          |                                                                                                                                                                            | 防災安全課                          |         |
|          |                             | エンジョイ・パトロール登録者数                                                                                                                     | 10,161人 | 約11,000人 | 11,300人 | 11,400人 | 約11,500人 | 約11,800人 | 約11,900人 | 令和5年度は、防犯講話等による周知で登録者が増加した。今後も各種広報媒体や、防犯講話、イベントなどを活用し、エンジョイパトロールの認知度をあげる。                                                                                                  |                                | 12,600人 |
| 柱4(1)③イ  | 消費者教育事業<br>【再掲】<br>柱1(1)④エ  | 柏市消費者教育推進連絡会（教育委員会と連携）及び柏市消費者行政推進協議会を開催します。<br>柏市消費生活コーディネーター及び柏市消費生活サポーターが地域において行う活動の支援を行います。                                      |         |          |         |         |          |          |          |                                                                                                                                                                            | 消費生活センター                       |         |
|          |                             | 地域での消費者講座（講話）の開催回数                                                                                                                  | 121回    | 160回     | 70回     | 100回    | 97回      | 152回     | 118回     | 新型コロナウイルス感染症による行動規制の緩和があり、活動が徐々に再開されたことより、消費者講座の開催回数は一定回数確保されたものと考えられる。引き続き成年年齢引き下げに伴う若年層の消費者被害の未然防止対策の強化、高齢者への消費者被害未然防止対策の啓発チラシの配布、パネル展示、さらにはSNS等の活用も含めて啓発活動の実施などを検討していく。 |                                | 150回    |
| 柱4(1)③ウ  | 消費生活相談事業<br>【再掲】<br>柱2(1)②ク | 消費生活相談員による消費生活相談や、消費生活相談員に対する研修を実施します。<br>全国消費生活情報ネットワークシステムへの消費生活相談内容の適正な報告をします。                                                   |         |          |         |         |          |          |          |                                                                                                                                                                            | 消費生活センター                       |         |
|          |                             | 消費生活相談件数                                                                                                                            | 3,304件  | 3,986件   | 3,697件  | 3,725件  | 3,428件   | 3,781件   | 3,721件   | 引き続き、消費生活トラブルの未然防止及び早期相談による拡大防止のため「消費生活センター」の有用性・認知度向上に関わる啓発・PRの機会充実を図る。                                                                                                   |                                | 3,725件  |

（２）居住・移動支援の充実

① 居住支援の充実

| 番号      | 事業名             | 内容                                                                                        |            |           |           |                |           |           |           |                                                       | R6<br>目標値 | 担当部署<br>※複数の担当が該当する場合、青色セルの部署がご記入ください。 |
|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|
|         |                 | 評価指標                                                                                      | H29<br>実績値 | R1<br>実績値 | R2<br>実績値 | R3(中間年)<br>目標値 | R3<br>実績値 | R4<br>実績値 | R5<br>実績値 | ・R5取り組みの成果、課題<br>・R6に向けた具体的施策や方向性<br>・R5実績が△、×の場合は改善策 |           |                                        |
| 柱4(2)①ア | 新たな住宅セーフティネット制度 | 柏市住生活基本計画と連携して住まいの確保の支援を行うとともに、高齢者や障害者の方が安心して地域で生活できるよう、住宅確保要配慮者円滑入居賃貸住宅専用住宅に関する情報を提供します。 | —          | —         | —         | —              | —         | —         | —         | 窓口やHP等で住宅確保要配慮者円滑入居賃貸住宅について、情報提供を行っています。              | —         | 高齢者支援課<br>住宅政策課                        |

② 移動手段の充実

| 番号      | 事業名              | 内容                                                                                      |            |            |            |            |            |            |                                                                    |                                                               |            | 担当部署<br>※複数の担当が該当する場合、青色セルの部署がご記入ください。 |
|---------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|
|         |                  | 評価指標                                                                                    | H29        | R1         | R2         | R3(中間年)    | R3         | R4         | R5                                                                 | R6                                                            |            |                                        |
|         |                  |                                                                                         | 実績値        | 実績値        | 実績値        | 目標値        | 実績値        | 実績値        | 実績値                                                                |                                                               | 実績値        |                                        |
|         |                  |                                                                                         |            |            |            |            |            |            | <div>・R5取り組みの成果、課題<br/>・R6に向けた具体的施策や方向性<br/>・R5実績が△、×の場合は改善策</div> |                                                               |            |                                        |
| 柱4(2)②ア | 地域の公共交通網の形成      | 路線バスや、乗合タクシー、デマンドタクシー※等のコミュニティ交通の新設・再編を進め、より利便性の高い公共交通網を構築していきます。                       |            |            |            |            |            |            |                                                                    |                                                               |            | 交通政策課                                  |
|         |                  | 公共交通乗車人員                                                                                | 360,919人/日 | 369,488人/日 | 283,823人/日 | 348,062人/日 | 299,848人/日 | 325,593人/日 | 集計中                                                                |                                                               | 348,062人/日 | 柏市社会福祉協議会                              |
| 柱4(2)②イ | 移動サービス事業（こらくだくん） | 会員制の送迎サービス事業として、車いす利用などで公共交通機関の利用が困難な在宅生活者などに対し、柏市内及び柏市に隣接する県内市の範囲において、福祉車両での移動支援を行います。 |            |            |            |            |            |            |                                                                    |                                                               |            | 柏市社会福祉協議会                              |
|         |                  | 年間の利用件数                                                                                 | 6,383件     | 5,681件     | 4,506件     | 7,000件     | 5,199件     | 4,969件     | 5,560件                                                             | リース車両での入れ替えと車両計画の見直し、稼働台数を維持する。運転スタッフの人員確保・配置を検討し、計画的育成をすすめた。 | 7,500件     |                                        |
| 柱4(2)②ウ | 地域の支えあいの充実と体制整備  | 住民主体による生活支援サービスを実施する団体や地域の居場所を運営する団体が実施する移動支援サービスについて、補助金を交付し、移動手段の充実を図ります。             |            |            |            |            |            |            |                                                                    |                                                               |            | 地域包括支援課                                |
|         |                  | 移動支援実施団体数                                                                               | —          | 実施せず       | 実施せず       | —          | —          | —          | —                                                                  |                                                               | —          | 柏市社会福祉協議会                              |

③ バリアフリー化の促進

| 番号      | 事業名                | 評価指標                                                                                                                                 | 内容         |           |           |                |                |                |                                                                                                                                                            |                                                                         | R6<br>目標値 | 担当部署<br>※複数の担当が該当する場合、<br>青色セルの部署<br>がご記入ください。 |
|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|
|         |                    |                                                                                                                                      | H29<br>実績値 | R1<br>実績値 | R2<br>実績値 | R3(中間年)<br>目標値 | R3(中間年)<br>目標値 | R4(中間年)<br>目標値 | R5<br>実績値                                                                                                                                                  | R5取組みの成果、課題<br>・R6に向けた具体的施策や方向性<br>・R5実績が△、×の場合は改善策                     |           |                                                |
| 柱4(2)③ア | バリアフリー化設備等<br>整備事業 | 既に、鉄道駅では、エレベーター等による段差解消、視覚障害者誘導用ブロックによる転落防止、障害者対応型便所の設置などにより、移動の円滑化が図られていますが、今後は、利用者数の多い駅等において、より転落防止効果の高いホームドアの整備を、鉄道事業者等に要望していきます。 |            |           |           |                |                |                |                                                                                                                                                            |                                                                         | 交通政策課     |                                                |
|         |                    | ホームドア<br>整備済み駅<br>数                                                                                                                  | 3駅         | 3駅        | 3駅        | 3駅             | 6駅             | 6駅             | 6駅                                                                                                                                                         | 東武アーバンパークラインの市内5駅（ホームドア整備済みの柏駅を除く）でも2035年度までにホームドア（可動式・固定式）が整備される予定である。 |           | 6駅                                             |
|         |                    | バス事業者に対してノンステップバスの導入を促し、高齢者や障害者等が利用しやすい路線バスを増やします。                                                                                   |            |           |           |                |                |                |                                                                                                                                                            |                                                                         |           |                                                |
|         |                    | ノンステッ<br>プバスの導<br>入<br>(台数)                                                                                                          | 222台       | 275台      | 284台      | 242台           | 284台           | 297台           | 297台                                                                                                                                                       | 市内4社（東武、阪東、松戸新京成、ちばレインボー）の合計値であり、バス会社により台数にばらつきがあるものの、例年増加している。         |           | 268台                                           |
|         |                    | (率)                                                                                                                                  | 76.00%     | 76.39%    | 79.10%    | 81.50%         | 79.1%          | 82.3%          | 82.3%                                                                                                                                                      | バス会社により導入率にばらつきがあるものの、阪東バスに関しては100%の導入率である。                             |           | 90.20%                                         |
|         |                    | タクシー事業者に対してUDタクシーの導入を促し、高齢者や障害者等が利用しやすいタクシーを増やします。                                                                                   |            |           |           |                |                |                |                                                                                                                                                            |                                                                         |           |                                                |
|         |                    | UDタク<br>シーの導入<br>(台数)                                                                                                                | 17台        | 46台       | 46台       | 40台            | 81台            | 93台            | 93台                                                                                                                                                        | 車両入れ替え時にUDタクシーの導入をしており、目標値を達成した令和3年度と比較しても12台の増加となった。                   |           | 80台                                            |
| 柱4(2)③イ | バリアフリー教室           | (率)                                                                                                                                  | 4.00%      | 10.90%    | 10.90%    | 9.30%          | 20.10%         | 22.70%         | 22.70%                                                                                                                                                     | 車両入れ替え時にUDタクシーの導入をしており、令和4年度の目標値を達成した。                                  | 18.70%    |                                                |
|         |                    | バス乗り方教室の開催、交通事業者等が主催するバリアフリーの大切さを学ぶ乗り物体験交流会の支援を行います。                                                                                 |            |           |           |                |                |                |                                                                                                                                                            |                                                                         |           | 交通政策課                                          |
| 柱4(2)③ウ | バリアフリー道路特定<br>事業   | 教室開催・<br>支援の回数                                                                                                                       | 0回         | 6回        | 0回        | 6回             | 0回             | 0回             | 9回                                                                                                                                                         | 目標値であった6回より多い回数でバス乗り方教室を開催できた。来年度は現状維持を予定。                              | 6回        |                                                |
|         |                    | 柏市バリアフリー基本構想で定められた重点整備地区内について、国のバリアフリーに関する構造基準に準拠した道路の整備を実施します。                                                                      |            |           |           |                |                |                |                                                                                                                                                            |                                                                         | 道路整備課     |                                                |
| 柱4(2)③ウ | バリアフリー経路整備延長       | 4.64km                                                                                                                               | 4.81km     | 5.01km    | 5.01km    | 5.01km         | 5.01km         | —              | バリアフリー化工事は多額の費用が必要となるため、国庫補助金の充当が必須となるが、令和5年度は財源が確保出来ず事業未実施。当該路線は柏駅へのアクセス道路であり、人通りや車両等の交通量も多い。また、中心市街地にあることから、多くの商業施設等との調整や協力が必要となるため、令和6年度は整備方法について検討を行う。 | 延長                                                                      |           |                                                |

(3) 権利擁護の推進

① 虐待の防止

| 番号      | 事業名              | 内容                                                                                                                                                                           |            |           |           |                |           |           |           | R6<br>目標値                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 担当部署<br>※複数の担当が該当する場合、青色セルの部署がご記入ください。 |
|---------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|         |                  | 評価指標                                                                                                                                                                         | H29<br>実績値 | R1<br>実績値 | R2<br>実績値 | R3(中間年)<br>目標値 | R3<br>実績値 | R4<br>実績値 | R5<br>実績値 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |
| 柱4(3)①ア | 高齢者権利擁護ネットワーク事業  | 市民及び専門職の高齢者人権に対する正しい理解を深め、虐待や消費者被害等、高齢者権利擁護の侵害を発見した場合、適切な社会資源につなぐことができるよう、権利擁護ネットワーク会議を通じて、関係機関等との連携を構築し、それぞれが権利擁護啓発活動、各種講座の実施を推進します。                                        |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 地域包括支援課                                |
|         |                  | 権利擁護に関する相談件数                                                                                                                                                                 | 405件       | 839件      | 652件      | 650件           | 694件      | 656件      | 565件      | 柏市権利擁護ネットワーク会議（全体会及び3部会）を開催し、関係機関とのネットワーク構築に努めた。また、各機関において権利擁護啓発活動等を実施した。令和6年度も引き続き実施していく。                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
| 柱4(3)①イ | 障害者虐待防止センター      | 障害者虐待防止センターを中心に関係機関が連携を図り、虐待相談・通報の受付、問題解決を図ります。また、相談事例のデータベース化による情報共有を図り、個々の事例に対して迅速かつきめ細やかに対応します。                                                                           |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 障害福祉課                                  |
|         |                  | 虐待防止研修会受講者数                                                                                                                                                                  | 150人       | 141人      | 61人       | 150人           | 345人      | 377人      | 336人      | 令和5年度は研修会を2回実施した。法律の改正に伴い障害福祉サービス事業所において障害者虐待防止策の義務化がされ意識の高まりを見せている。令和6年度においても引き続き意識向上のための研修会を実施する。                                                                                                                                                                                                              |                                        |
| 柱4(3)①ウ | 要保護児童対策事業        | 児童虐待防止に向けた方針協議のための代表者会議、情報共有化のための実務者会議、要保護児童ケースの進行管理部会、個別ケース検討会議等を行い、児童虐待の発生予防、早期発見、支援に取り組んでいます。職員及び相談員の専門性強化のための研修を実施します。                                                   |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | こども相談センター                              |
|         |                  | 要保護児童終了件数                                                                                                                                                                    | 79件        | 249件      | 493件      | 80件            | 408件      | 393件      | 299件      | 平成30年度までは6回（隔月）の開催だった進行管理部会を令和元年度から12回（毎月）に増やすことで、全ケースについて定期的な進行状況を確認し、特に支援が必要なケースについてはきめ細かく確認することができている。対象ケースとして、より積極的に登録する取組を進める中で、関係機関とのケース毎の連携強化につながっているが、ケースの進行管理が形式的にならないように運営に留意する必要がある。引き続き、進行管理部会は毎月開催を維持するとともに、個別ケースごとのケース検討会議を積極的に開催する。（令和5年度は計122回）なお、上記の現状に伴う、目標値の見直しを要するものと認識している。（過去6年度の平均値は320件） |                                        |
| 柱4(3)①エ | 男女共同参画推進のための相談事業 | 家庭や職場などでの女性の悩み事などに対して、毎週木曜日と毎月第1、3火曜日、第2、4月曜日に「女性のこころと生き方相談」を実施。専門の女性カウンセラーが相談に応じます。関係機関と連携しながら、DV被害者の支援を行います。また、仕事をしている方も相談を受けられるよう、月に1回第2木曜日を夜間相談日として、午後2時から午後8時まで相談を行います。 |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 共生・交流推進センター                            |
|         |                  | 女性のこころと生き方相談の利用率                                                                                                                                                             | 83.11%     | 79.77%    | 60.66%    | 増加             | 70%       | 75%       | 81%       | 新型コロナウイルス感染症対策の緩和に伴い、相談件数が増加した。昨年度と比較して電話相談が増加したが、依然として面接相談の方が多い。相談内容は、生き方や人間関係などの総合的なこと、配偶者に関するものが多くなっている。ケースに合わせて必要な情報提供をしたり、状況に応じて関係機関と連携するなどして対応している。                                                                                                                                                        |                                        |

② 権利擁護の仕組みの周知と利用促進

| 2. 権利擁護の仕組みの周知と利用促進 |                           |                                                                                                                                                                                          |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                      |           | 内容                             |  | 担当部署 |  |
|---------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|--|------|--|
| 番号                  | 事業名                       | 評価指標                                                                                                                                                                                     | H29<br>実績値 | R1<br>実績値 | R2<br>実績値 | R3(中間年)<br>目標値 | R3<br>実績値 | R4<br>実績値 | R5<br>実績値 | ・ R5取り組みの成果、課題<br>・ R6に向けた具体的施策や方向性<br>・ R5実績が△、×の場合は改善策                                                             | R6<br>目標値 | ※複数の担当が該当する場合、青色セルの部署がご記入ください。 |  |      |  |
| 柱4(3)②ア             | 成年後見制度の活用促進事業             | 高齢化率※の増加、それに伴う認知症高齢者の増加に伴い、成年後見制度の利用を必要とする人も増加すると見込まれており、今後、成年後見制度利用促進の充実を図っていく。                                                                                                         |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                      |           | 地域包括支援課                        |  |      |  |
|                     |                           | 成年後見に関する相談件数(実件数)                                                                                                                                                                        | 89件        | 249件      | 633件      | 650件           | 725件      | 837件      | 581件      | 成年後見制度に係る中核機関、一次相談機関である地域包括支援センターや地域生活支援拠点等において、成年後見に関する相談に対応した。今後も相談対応をはじめ、制度の利用促進に努めていく。                           | 700件      | 障害福祉課                          |  |      |  |
| 柱4(3)②イ             | 成年後見事業(かしわ福祉権利擁護センター)     | 成年後見制度に関する相談、普及啓発、法人後見業務、市民後見人の養成と支援、後見人監督業務、意思決定支援事業(わたしの望みノートの普及啓発)を実施します。                                                                                                             |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                      |           | 柏市社会福祉協議会                      |  |      |  |
|                     |                           | 後見支援員の延活動日数                                                                                                                                                                              | 213日       | 313日      | 143日      | 540日           | 176日      | 229日      | 239日      | 市民後見人候補者との面談を通して、単独受任を希望する方を優先して、後見支援員活動を依頼した。<br>後見支援員から市民後見人へ3件移行した。<br>意思決定支援事業では、後見支援員が講師としてわたしの望みノートの普及啓発に携わった。 | 780日      |                                |  |      |  |
|                     |                           | 成年後見人等監督人業務の実施                                                                                                                                                                           | 1件         | 7件        | 10件       | 9件             | 12件       | 15件       | 18件       | 引き続き、市民後見人が安心して活動できるようフォローしていく。                                                                                      | 15件       |                                |  |      |  |
| 柱4(3)②ウ             | 日常生活自立支援事業(かしわ福祉権利擁護センター) | ①福祉サービス利用援助<br>福祉サービスの情報提供やサービス利用、やめる際の手続き、苦情解決制度利用時の手続きの支援を行います。<br>②財産管理サービス<br>生活に必要な現金の払戻や預入の他、医療費、税金、公共料金などの支払いの支援を行います。<br>③財産保全サービス<br>定期預金通帳、年金証書、権利証書などの必要な書類をお預かりし、貸金庫にて保管します。 |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                      |           | 柏市社会福祉協議会                      |  |      |  |
|                     |                           | 契約件数                                                                                                                                                                                     | 116件       | 112件      | 110件      | 140件           | 118件      | 108件      | 105件      | 精神障害をテーマとした研修や日頃の専門員と生活支援員とのやり取りから、未活動の生活支援員3名が活動を開始した。<br>専門員対応の割合に大きな変更は見られなかった。                                   | 155件      |                                |  |      |  |
| 柱4(3)②エ             | 障害者差別解消法の周知及び相談体制の構築      | 障害者差別解消法について、啓発や研修を実施し、法の周知と理解を深めます。また、差別に関する相談に対応するとともに、障害者差別解消支援地域協議会を開催し、関係機関の連携を強化し、より良い改善策を検討します。                                                                                   |            |           |           |                |           |           |           |                                                                                                                      |           | 障害福祉課                          |  |      |  |
|                     |                           | 障害者差別解消支援地域協議会開催(回)                                                                                                                                                                      | 3回         | 3回        | 3回        | 3回             | 3回        | 3回        | 2回        | 当初、3回の開催予定であったが、2回の開催に留まった。他の権利擁護に関する会議体と合わせた結果である。<br>令和6年度も年2回を開催予定とし、障害者差別に関する事例を基にして障害者差別解消への取組について検討していく。       | 3回        |                                |  |      |  |