

柏市地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①ある	513	407	199	59	1,178 件	89.3%		89.9%
②ない		46	0	95	141 件	10.7%		10.1%
計	513	453	199	154	1,319 件	100.0%		100.0%

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	285	270	85	27	667 件	56.6%	82.9%	80.3%
②ある程度わかりやすい	128	103	64	15	310 件	26.3%		
③普通	77	33	42	13	165 件	14.0%	14.0%	16.1%
④ややわかりにくい	6	0	7	0	13 件	1.1%	1.5%	2.2%
⑤わかりにくい	3	0	0	2	5 件	0.4%		
未回答	14	1	1	2	18 件	1.6%	1.6%	1.4%
計	513	407	199	59	1,178 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	279	251	80	33	643 件	54.6%	79.9%	79.2%
②ある程度迅速	117	114	57	10	298 件	25.3%		
③普通	91	37	55	11	194 件	16.5%	16.5%	16.7%
④やや遅かった	9	1	6	1	17 件	1.4%	1.7%	1.6%
⑤遅かった	2	0	0	2	4 件	0.3%		
未回答	15	4	1	2	22 件	1.9%	1.9%	2.6%
計	513	407	199	59	1,178 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分満足	274	255	85	32	646 件	54.8%	81.1%	78.4%
②ある程度満足	128	105	63	14	310 件	26.3%		
③普通	80	37	37	9	163 件	13.8%	13.8%	14.1%
④やや不満	12	2	10	1	25 件	2.1%	2.9%	4.8%
⑤不満	3	0	4	2	9 件	0.8%		
未回答	16	8	0	1	25 件	2.2%	2.2%	2.6%
計	513	407	199	59	1,178 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏北部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和５年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	26	23	15	11	75 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	18	20	11	8	57 件	76.0%	93.3%	90.0%
②ある程度わかりやすい	5	3	2	3	13 件	17.3%		
③普通	3	0	2	0	5 件	6.7%	6.7%	9.1%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.9%
計	26	23	15	11	75 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	20	20	10	8	58 件	77.3%	90.6%	88.2%
②ある程度迅速	2	3	3	2	10 件	13.3%		
③普通	4	0	2	1	7 件	9.4%	9.4%	8.2%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.8%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.8%
計	26	23	15	11	75 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	19	22	9	8	58 件	77.3%	92.0%	86.4%
②ある程度満足	4	1	4	2	11 件	14.7%		
③普通	2	0	1	1	4 件	5.3%	5.3%	8.2%
④やや不満	1	0	1	0	2 件	2.7%	2.7%	2.7%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.7%
計	26	23	15	11	75 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏北部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	32	31	12	2	77 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	17	17	5	0	39 件	50.6%	77.9%	74.7%
②ある程度わかりやすい	6	10	3	2	21 件	27.3%		
③普通	8	3	2	0	13 件	16.9%	16.9%	20.9%
④ややわかりにくい	0	0	2	0	2 件	2.6%	2.6%	3.3%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	2.6%	2.6%	1.1%
計	32	31	12	2	77 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	17	17	3	2	39 件	50.6%	71.4%	76.9%
②ある程度迅速	3	10	3	0	16 件	20.8%		
③普通	11	3	5	0	19 件	24.7%	24.7%	17.6%
④やや遅かった	0	0	1	0	1 件	1.3%	1.3%	3.3%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	2.6%	2.6%	2.2%
計	32	31	12	2	77 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	15	20	3	1	39 件	50.6%	74.0%	73.6%
②ある程度満足	6	7	4	1	18 件	23.4%		
③普通	10	3	1	0	14 件	18.2%	18.2%	17.6%
④やや不満	0	0	4	0	4 件	5.2%	5.2%	7.7%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	2.6%	2.6%	1.1%
計	32	31	12	2	77 件	100.0%	100.0%	100.0%

北柏地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	43	24	10	6	83 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	26	17	4	0	47 件	56.6%	81.9%	77.7%
②ある程度わかりやすい	9	5	4	3	21 件	25.3%		
③普通	7	2	1	3	13 件	15.7%	15.7%	18.0%
④ややわかりにくい	1	0	1	0	2 件	2.4%	2.4%	2.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	3.0%
計	43	24	10	6	83 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	27	17	3	1	48 件	57.8%	80.7%	75.0%
②ある程度迅速	10	4	2	3	19 件	22.9%		
③普通	5	3	4	2	14 件	16.9%	16.9%	21.0%
④やや遅かった	1	0	1	0	2 件	2.4%	2.4%	2.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.0%
計	43	24	10	6	83 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	24	18	3	1	46 件	55.4%	81.9%	71.0%
②ある程度満足	10	4	5	3	22 件	26.5%		
③普通	7	2	1	1	11 件	13.3%	13.3%	18.0%
④やや不満	1	0	0	1	2 件	2.4%	3.6%	8.0%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	1.2%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.2%	1.2%	3.0%
計	43	24	10	6	83 件	100.0%	100.0%	100.0%

北柏第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	43	24	21	4	92 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	21	13	11	2	47 件	51.1%	78.3%	87.9%
②ある程度わかりやすい	9	9	6	1	25 件	27.2%		
③普通	9	2	2	1	14 件	15.2%	15.2%	11.1%
④ややわかりにくい	2	0	1	0	3 件	3.3%	4.3%	1.0%
⑤わかりにくい	1	0	0	0	1 件	1.0%		
未回答	1	0	1	0	2 件	2.2%	2.2%	0.0%
計	43	24	21	4	92 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	21	10	11	3	45 件	48.9%	76.1%	81.8%
②ある程度迅速	9	11	5	0	25 件	27.2%		
③普通	9	3	3	1	16 件	17.4%	17.4%	15.2%
④やや遅かった	2	0	1	0	3 件	3.3%	4.3%	0.0%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	1.0%		
未回答	1	0	1	0	2 件	2.2%	2.2%	3.0%
計	43	24	21	4	92 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	21	12	12	3	48 件	52.2%	78.3%	82.8%
②ある程度満足	9	10	5	0	24 件	26.1%		
③普通	9	2	2	1	14 件	15.2%	15.2%	13.1%
④やや不満	2	0	1	0	3 件	3.3%	5.5%	2.0%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	2.2%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.0%	1.0%	2.0%
計	43	24	21	4	92 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏西口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	47	37	15	6	105 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	24	24	4	4	56 件	53.3%	85.7%	79.2%
②ある程度わかりやすい	21	9	4	0	34 件	32.4%		
③普通	2	4	6	2	14 件	13.3%	13.3%	16.2%
④ややわかりにくい	0	0	1	0	1 件	1.0%	1.0%	2.3%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.3%
計	47	37	15	6	105 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	24	20	5	4	53 件	50.5%	85.7%	76.9%
②ある程度迅速	21	13	3	0	37 件	35.2%		
③普通	2	4	6	1	13 件	12.3%	12.3%	17.7%
④やや遅かった	0	0	1	0	1 件	1.0%	2.0%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	1	1 件	1.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	5.4%
計	47	37	15	6	105 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	24	21	5	4	54 件	51.4%	83.8%	77.7%
②ある程度満足	21	9	3	1	34 件	32.4%		
③普通	2	5	5	1	13 件	12.4%	12.4%	13.8%
④やや不満	0	0	2	0	2 件	1.9%	1.9%	3.8%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	2	0	0	2 件	1.9%	1.9%	4.6%
計	47	37	15	6	105 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏西口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	39	24	9	4	76 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	23	13	4	2	42 件	55.3%	86.9%	83.0%
②ある程度わかりやすい	8	11	4	1	24 件	31.6%		
③普通	5	0	1	0	6 件	7.9%	7.9%	14.2%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	2.6%	0.0%
⑤わかりにくい	1	0	0	1	2 件	2.6%		
未回答	2	0	0	0	2 件	2.6%	2.6%	2.8%
計	39	24	9	4	76 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	24	14	5	3	46 件	60.5%	84.2%	80.2%
②ある程度迅速	9	8	1	0	18 件	23.7%		
③普通	4	2	3	0	9 件	11.9%	11.9%	14.2%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	1.3%	0.9%
⑤遅かった	0	0	0	1	1 件	1.3%		
未回答	2	0	0	0	2 件	2.6%	2.6%	4.7%
計	39	24	9	4	76 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	24	11	5	2	42 件	55.3%	84.2%	81.1%
②ある程度満足	7	12	2	1	22 件	28.9%		
③普通	4	1	2	0	7 件	9.3%	9.3%	12.3%
④やや不満	2	0	0	0	2 件	2.6%	3.9%	1.9%
⑤不満	0	0	0	1	1 件	1.3%		
未回答	2	0	0	0	2 件	2.6%	2.6%	4.7%
計	39	24	9	4	76 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏東口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	45	36	12	6	99 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	22	27	4	4	57 件	57.6%	80.8%	79.4%
②ある程度わかりやすい	12	6	5	0	23 件	23.2%		
③普通	7	3	3	2	15 件	15.2%	15.2%	19.6%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.9%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	4	0	0	0	4 件	4.0%	4.0%	0.0%
計	45	36	12	6	99 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	22	26	5	4	57 件	57.6%	81.8%	81.3%
②ある程度迅速	12	8	4	0	24 件	24.2%		
③普通	7	1	3	2	13 件	13.1%	13.1%	17.8%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.9%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	4	1	0	0	5 件	5.1%	5.1%	0.0%
計	45	36	12	6	99 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	22	25	6	4	57 件	57.6%	82.9%	80.4%
②ある程度満足	12	9	4	0	25 件	25.3%		
③普通	7	1	2	2	12 件	12.1%	12.1%	15.9%
④やや不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.8%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	4	1	0	0	5 件	5.0%	5.0%	0.9%
計	45	36	12	6	99 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏東口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	41	38	24	3	106 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	24	25	13	1	63 件	59.4%	84.9%	85.6%
②ある程度わかりやすい	7	10	9	1	27 件	25.5%		
③普通	9	3	2	0	14 件	13.3%	13.3%	10.8%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.9%	1.8%
⑤わかりにくい	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	0	0	0	1	1 件	0.9%	0.9%	1.8%
計	41	38	24	3	106 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	20	23	10	1	54 件	50.9%	79.3%	86.5%
②ある程度迅速	9	11	9	1	30 件	28.4%		
③普通	8	4	5	0	17 件	16.0%	16.0%	9.9%
④やや遅かった	2	0	0	0	2 件	1.9%	2.8%	2.7%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	1	0	0	1	2 件	1.9%	1.9%	0.9%
計	41	38	24	3	106 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	22	22	13	2	59 件	55.7%	84.0%	86.5%
②ある程度満足	10	10	9	1	30 件	28.3%		
③普通	6	5	1	0	12 件	11.3%	11.3%	5.4%
④やや不満	2	0	0	0	2 件	1.9%	3.8%	4.5%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	1.9%		
未回答	0	1	0	0	1 件	0.9%	0.9%	3.6%
計	41	38	24	3	106 件	100.0%	100.0%	100.0%

光ヶ丘地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	60	50	34	2	146 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	29	42	13	1	85 件	58.2%	83.5%	81.9%
②ある程度わかりやすい	17	7	12	1	37 件	25.3%		
③普通	12	1	9	0	22 件	15.1%	15.1%	13.8%
④ややわかりにくい	1	0	0	0	1 件	0.7%	0.7%	4.4%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.7%	0.7%	0.0%
計	60	50	34	2	146 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	32	35	12	1	80 件	54.8%	81.5%	81.3%
②ある程度迅速	11	14	13	1	39 件	26.7%		
③普通	15	0	8	0	23 件	15.8%	15.8%	16.3%
④やや遅かった	1	0	1	0	2 件	1.4%	1.4%	1.3%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.3%	1.3%	1.3%
計	60	50	34	2	146 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	30	39	13	1	83 件	56.8%	80.8%	78.1%
②ある程度満足	12	10	12	1	35 件	24.0%		
③普通	15	0	8	0	23 件	15.7%	15.7%	14.4%
④やや不満	1	0	0	0	1 件	0.7%	2.1%	6.3%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	1.4%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.4%	1.4%	1.3%
計	60	50	34	2	146 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏南部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	54	49	19	9	131 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	34	35	8	3	80 件	61.1%	87.1%	87.2%
②ある程度わかりやすい	12	12	8	2	34 件	26.0%		
③普通	6	2	2	2	12 件	9.1%	9.1%	11.4%
④ややわかりにくい	1	0	1	0	2 件	1.5%	2.3%	0.7%
⑤わかりにくい	0	0	0	1	1 件	0.8%		
未回答	1	0	0	1	2 件	1.5%	1.5%	0.7%
計	54	49	19	9	131 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	31	35	9	3	78 件	59.5%	82.4%	84.6%
②ある程度迅速	10	10	7	3	30 件	22.9%		
③普通	10	3	3	1	17 件	13.0%	13.0%	13.4%
④やや遅かった	2	0	0	1	3 件	2.3%	2.3%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	1	3 件	2.3%	2.3%	2.0%
計	54	49	19	9	131 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	30	27	8	3	68 件	51.9%	83.2%	85.9%
②ある程度満足	15	15	8	3	41 件	31.3%		
③普通	5	5	2	1	13 件	9.9%	9.9%	10.7%
④やや不満	2	0	1	0	3 件	2.3%	3.1%	2.0%
⑤不満	0	0	0	1	1 件	0.8%		
未回答	2	2	0	1	5 件	3.8%	3.8%	1.3%
計	54	49	19	9	131 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏南部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	43	22	14	0	79 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	25	6	3	0	34 件	43.0%	69.6%	57.0%
②ある程度わかりやすい	10	9	2	0	21 件	26.6%		
③普通	6	7	8	0	21 件	26.6%	26.6%	35.0%
④ややわかりにくい	1	0	1	0	2 件	2.5%	2.5%	4.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%	4.0%
計	43	22	14	0	79 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	25	6	2	0	33 件	41.8%	69.6%	60.0%
②ある程度迅速	10	8	4	0	22 件	27.8%		
③普通	6	8	7	0	21 件	26.6%	26.6%	33.0%
④やや遅かった	1	0	1	0	2 件	2.5%	2.5%	3.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%	4.0%
計	43	22	14	0	79 件	100.0%	100.0%	100.0%

対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	25	7	2	0	34 件	43.0%	70.8%	58.0%
②ある程度満足	10	8	4	0	22 件	27.8%		
③普通	6	6	7	0	19 件	24.1%	24.1%	29.0%
④やや不満	1	1	1	0	3 件	3.8%	3.8%	9.0%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%	4.0%
計	43	22	14	0	79 件	100.0%	100.0%	100.0%

沼南地域包括支援センターアンケート調査結果（令和5年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	40	49	14	6	109 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①とてもわかりやすい	22	31	5	2	60 件	55.0%	82.5%	77.0%
②ある程度わかりやすい	12	12	5	1	30 件	27.5%		
③普通	3	6	4	3	16 件	14.7%	14.7%	17.8%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	5.2%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	3	0	0	0	3 件	2.8%	2.8%	0.0%
計	40	49	14	6	109 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に迅速	16	28	5	3	52 件	47.7%	73.4%	76.3%
②ある程度迅速	11	14	3	0	28 件	25.7%		
③普通	10	6	6	3	25 件	22.9%	22.9%	18.5%
④やや遅かった	0	1	0	0	1 件	0.9%	0.9%	3.7%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	3	0	0	0	3 件	2.8%	2.8%	1.5%
計	40	49	14	6	109 件	100.0%	100.0%	100.0%

対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R4
①十分に満足	18	31	6	3	58 件	53.2%	77.1%	77.0%
②ある程度満足	12	10	3	1	26 件	23.9%		
③普通	7	7	5	2	21 件	19.3%	19.3%	14.1%
④やや不満	0	1	0	0	1 件	0.9%	0.9%	8.1%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	3	0	0	0	3 件	2.7%	2.7%	0.7%
計	40	49	14	6	109 件	100.0%	100.0%	100.0%