



市民アンケート調査 ～調査結果～



市民へのアンケート調査について、以下のとおり実施。

＜市民へのアンケート調査の実施概要＞

対象	調査方法	実施期間	回答状況
市民	【アンケート調査（QRコード回答）】 ウェブ回答（市HP、市公式SNS等で周知）	2023/11/27 ～ 2023/12/18	418票

【調査項目】

- 基本属性
- 外出・移動の実態
- 自転車の利用実態・意向
- シェアリングの利用意向
- 安全意識に関する実態
- 自転車利用環境への意識・意向



市民アンケート調査 調査項目

市民へのアンケート調査について、以下のとおり実施。

<調査項目>

項目	No	設問	自転車利用者	非自転車利用者
基本属性	1	性別、年齢、居住地	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外出・移動の実態	2	外出頻度・目的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3	移動の交通手段	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	4	目的地までの移動距離	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	5	交通環境の満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自転車の利用実態・意向	6	所有自転車の種類	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	7	利用の有無	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	8	利用の頻度・目的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	9	利用意向・利用しない理由	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	10	駐輪場以外への駐車有無・理由	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	11	駐輪場から目的地までの所要時間の許容範囲	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	駐輪場に対する不満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

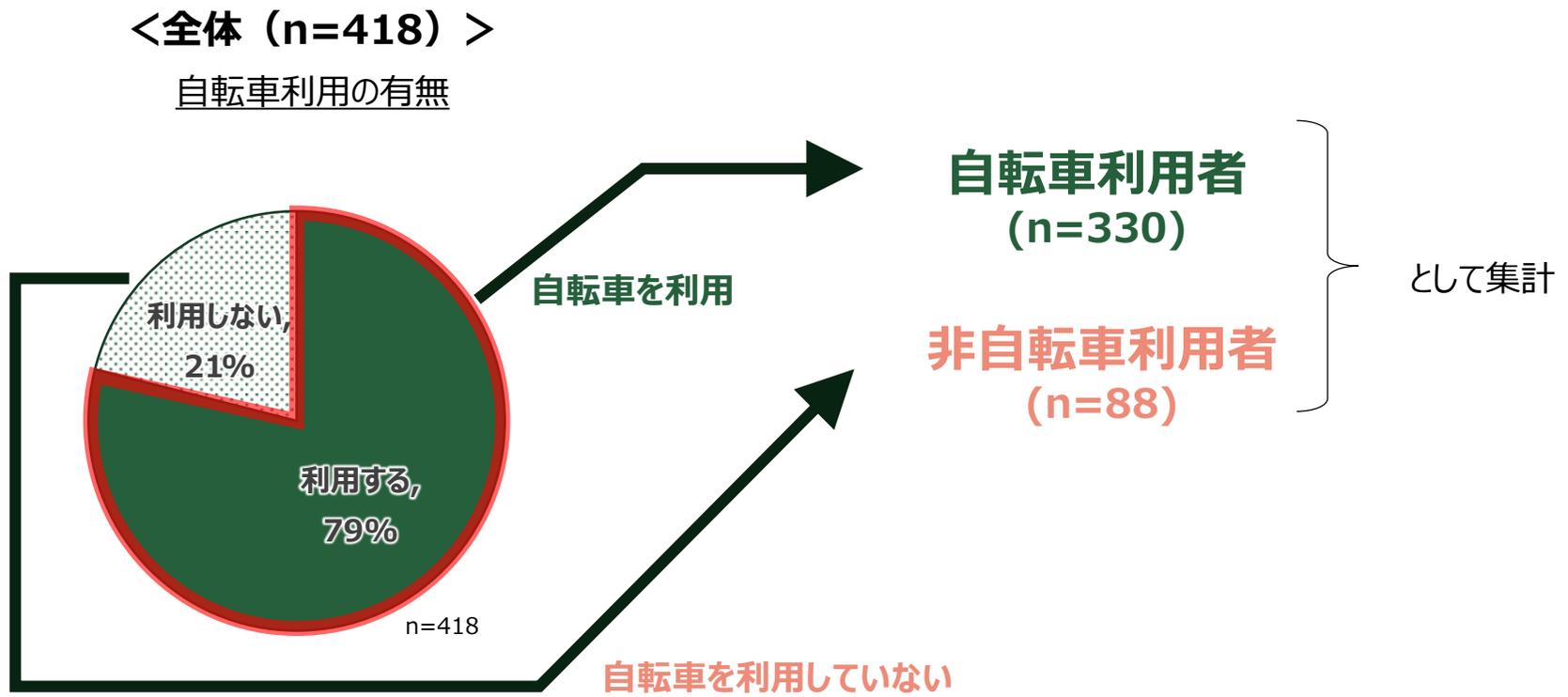
項目	No	設問	自転車利用者	非自転車利用者
自転車の利用実態・意向	13	通行位置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	14	車道通行の際の不安等	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	15	市内通行での危険を感じる場所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	16	自転車利用環境の満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
シェアリングの利用意向	17	シェアサイクルの利用意向	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	18	電動キックボードの利用意向	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
安全意識に関する実態	19	交通ルールの認知度・順守状況及び違反理由	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	20	交通安全教育受講有無・時期	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	21	自転車保険加入の有無	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	22	ヘルメットの着用有無及び非着用理由	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自転車利用環境への意識・意向	23	歩行者・自動車視点からの自転車に対する不満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	24	自転車の利用環境へのニーズ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



市民アンケート調査結果

自転車利用者・非利用者の定義

- 現在の自転車利用の有無（現在あなたは市内の移動で自転車を利用することがあるか）より、利用する人を「自転車利用者」、利用しない人を「非自転車利用者」として集計する。

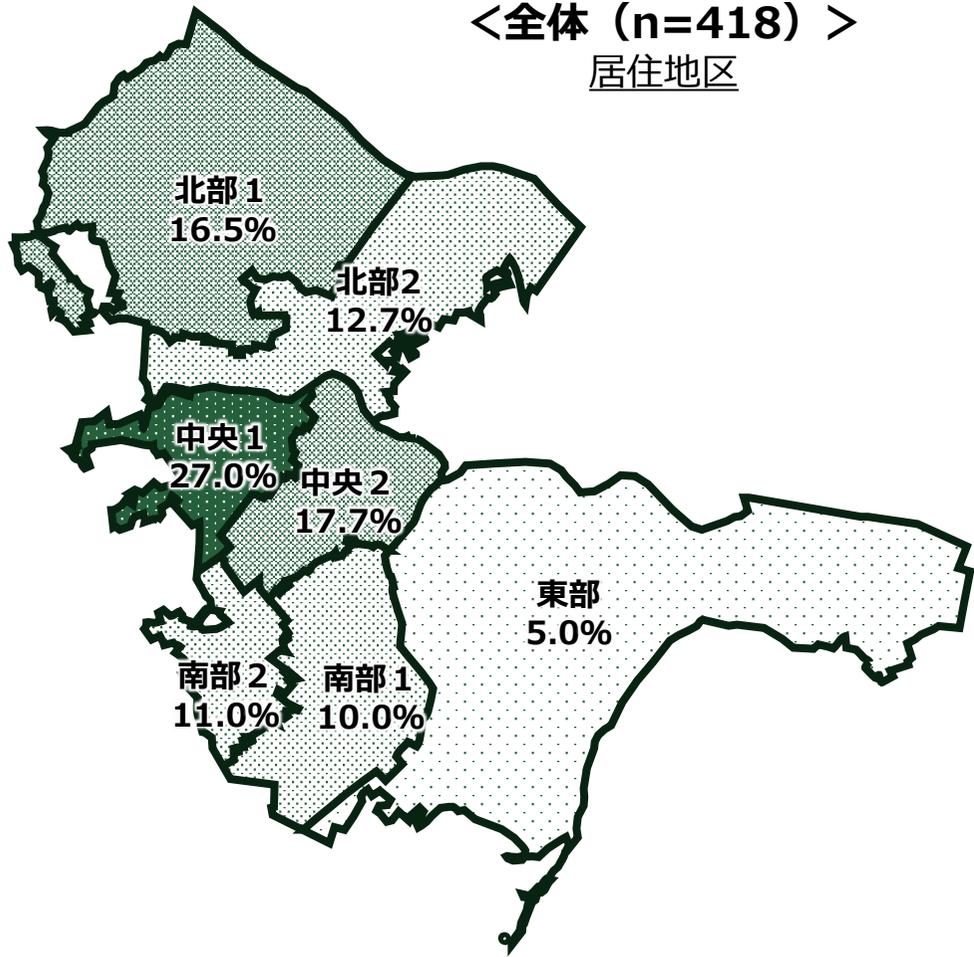


市民アンケート調査結果

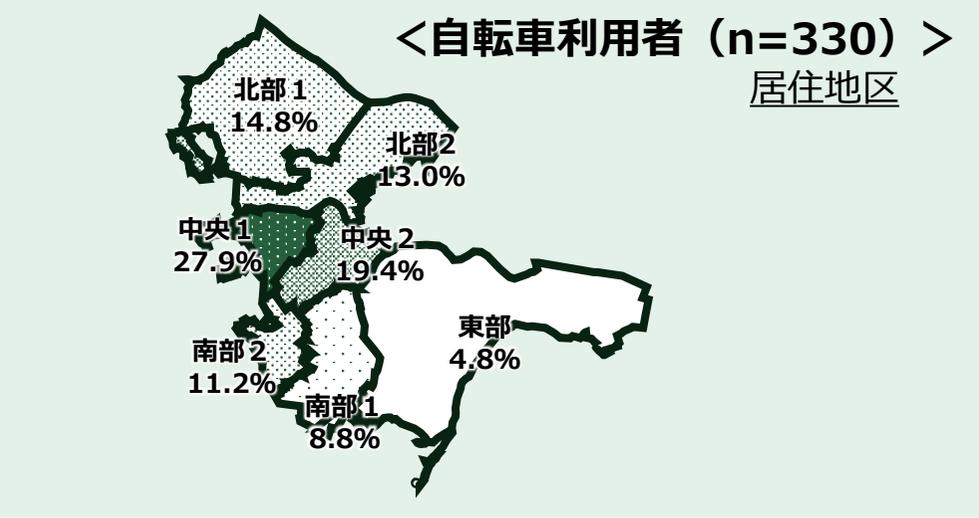
回答者の居住地区

- 回答者の居住地区は、「**中央1地区**」が**27.0%**で最も多く、次いで「**中央2地区**」が**17.7%**となった。
- 自転車利用者は全体と同傾向であり、非自転車利用者は「**北部1地区**」が比較的多い。

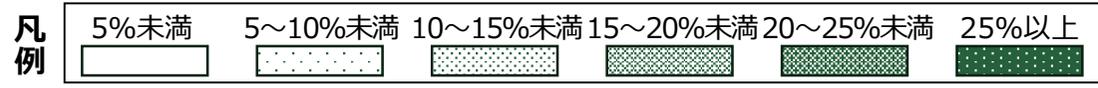
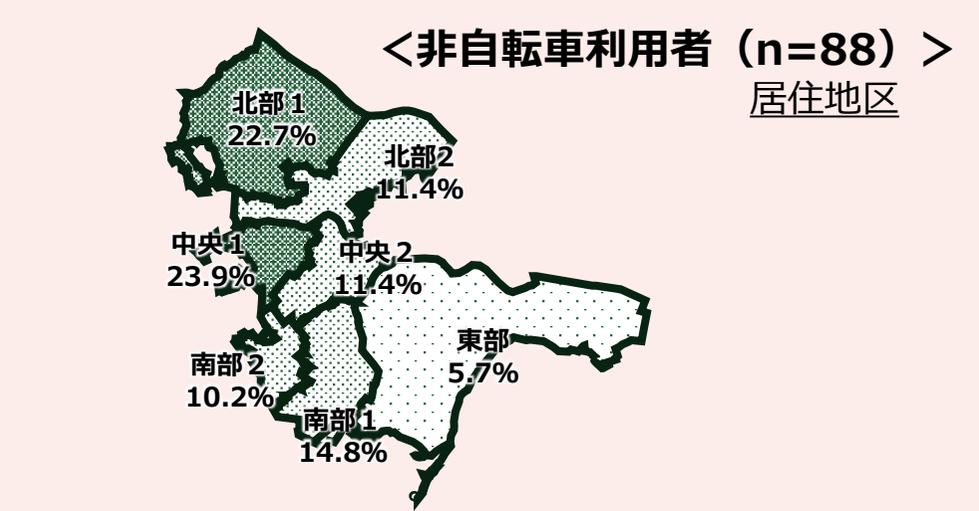
＜全体 (n=418)＞
居住地区



＜自転車利用者 (n=330)＞
居住地区



＜非自転車利用者 (n=88)＞
居住地区



市民アンケート調査結果

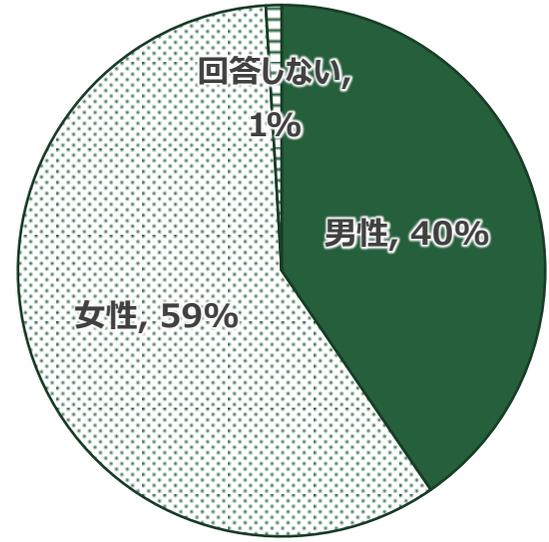
1. 基本属性 (1/2)

- 回答者の性別は、**男性が40%、女性が59%**。
- 回答者の年齢は、**30代が28%**で最も多く、次いで**40代が23%、50代が18%**の順に多い。

<全体>

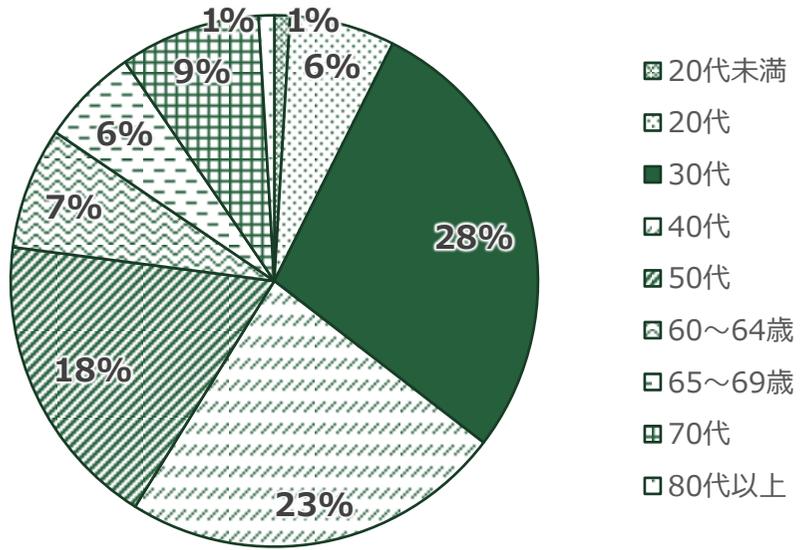
性別 N=418

Q:あなたご自身のことについて教えてください。



年齢 N=418

Q :あなたご自身のことについて教えてください。



市民アンケート調査結果

1. 基本属性 (2/2)

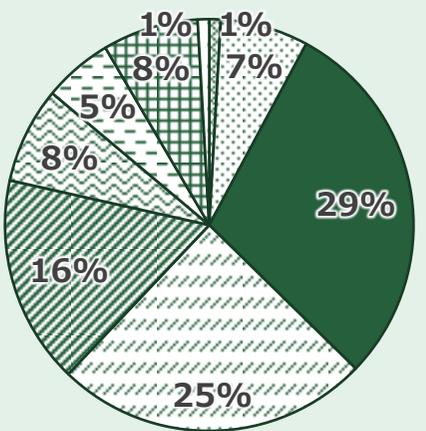
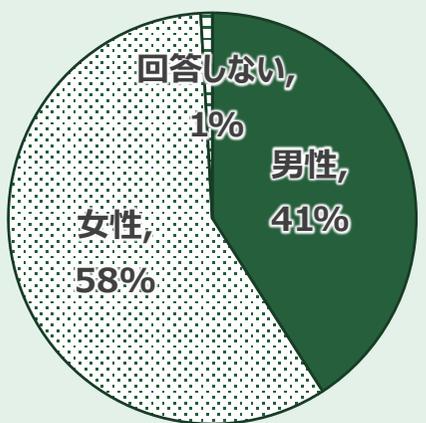
- 回答者の性別は、自転車利用者では**男性が41%、女性が58%**、非自転車利用者では**男性が38%、女性が61%**。
- 回答者の年齢は、自転車利用者では**30代が29%**で最も多く、次いで**40代が25%、50代が16%**の順に多く、非自転車利用者では**50代が25%**で最も多く、次いで**30代が23%、40代が18%**の順に多い。

<自転車利用者>

性別 N=330

年齢 N=330

Q:あなたご自身のことについて教えてください。 Q :あなたご自身のことについて教えてください。



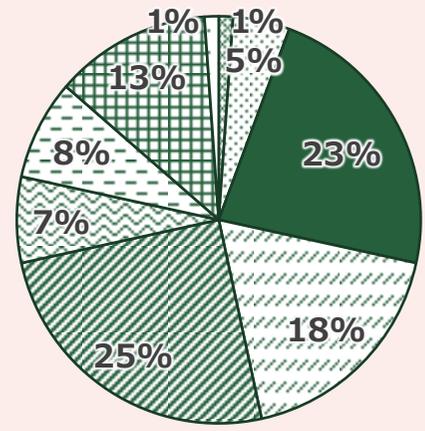
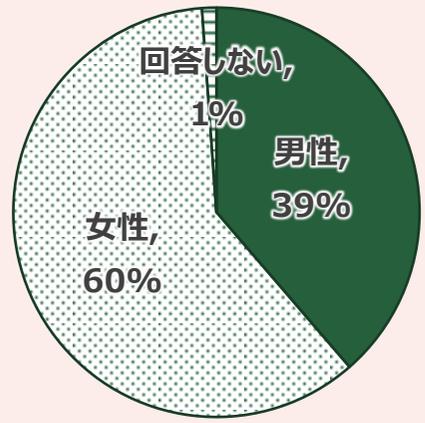
■ 20代未満 ■ 20代 ■ 30代
 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60~64歳
 ■ 65~69歳 ■ 70代 ■ 80代以上

<非自転車利用者>

性別 N=88

年齢 N=88

Q:あなたご自身のことについて教えてください。 Q :あなたご自身のことについて教えてください。



■ 20代未満 ■ 20代 ■ 30代
 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60~64歳
 ■ 65~69歳 ■ 70代 ■ 80代以上



市民アンケート調査結果

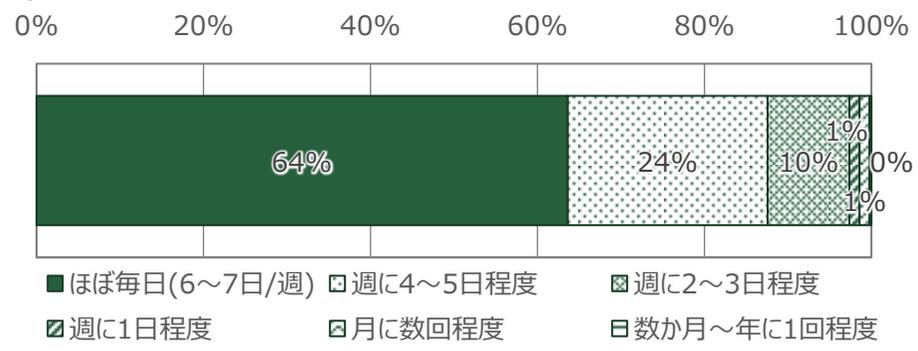
2. 外出・移動の実態 (1/6)

- 外出頻度は、「**ほぼ毎日**」が**64%**で最も多く、次いで「**週に4~5日程度**」が**24%**となった。
- 外出目的は「**通勤**」が**45%**で最も多く、次いで「**買物・食事**」が**28%**、「**送迎（幼保施設）**」が**11%**となった。
- 目的に応じた交通手段は「**自転車**」が**53%**で最も多く、次いで「**徒歩**」が**50%**、「**クルマ(自分で運転)**」が**31%**となった。
- 目的地までの平均の移動距離は**3.0km**。

<全体>

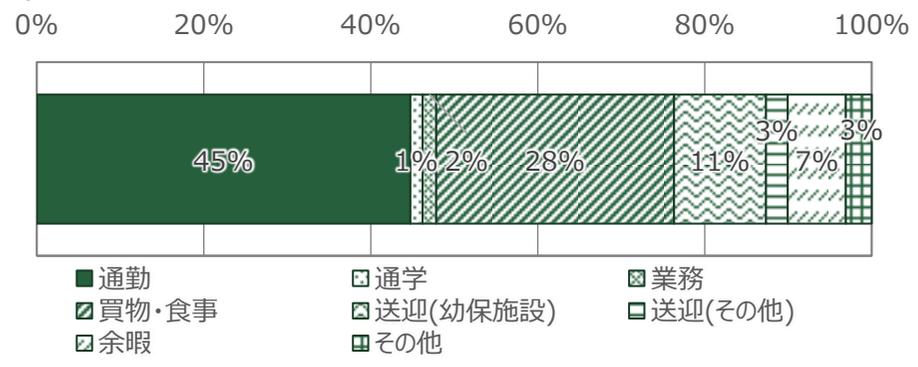
外出頻度 N=418

Q:あなたの外出頻度について教えてください



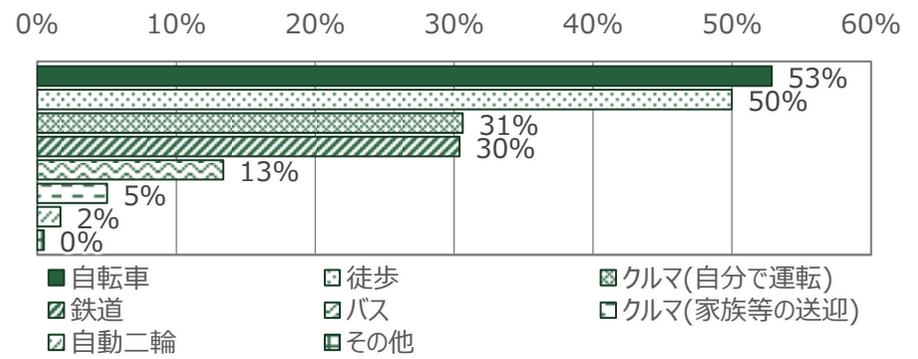
外出目的 N=418

Q:あなたの最も多い外出目的について教えてください



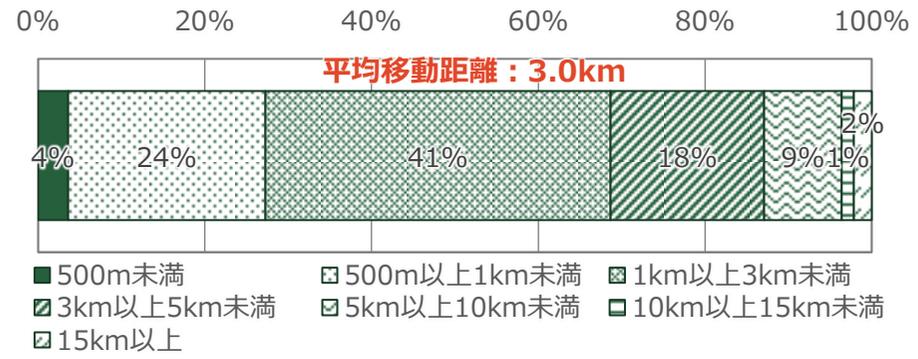
交通手段 N=418

Q:前問の外出目的で最もよく行く目的地までの交通手段を教えてください (複数回答)



移動距離 N=418

Q:あなたが、柏市で最もよく行く目的地までの移動距離を教えてください



※距離平均値は各区分距離の中央値を用いて算出

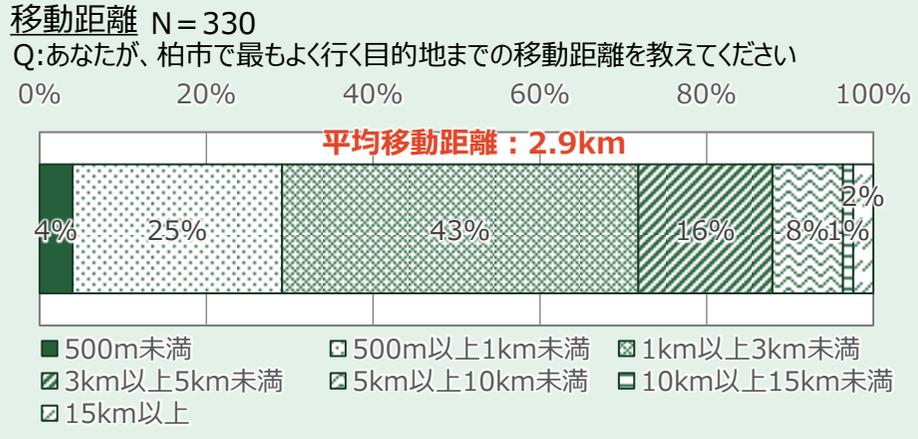
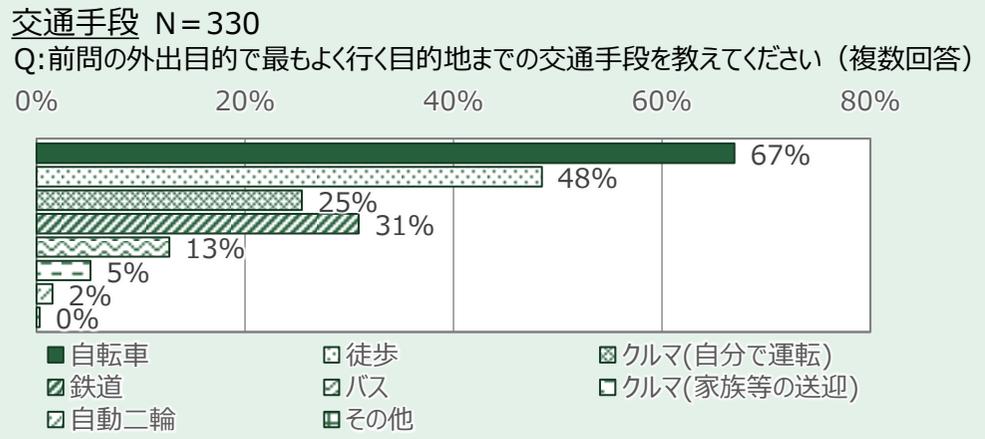
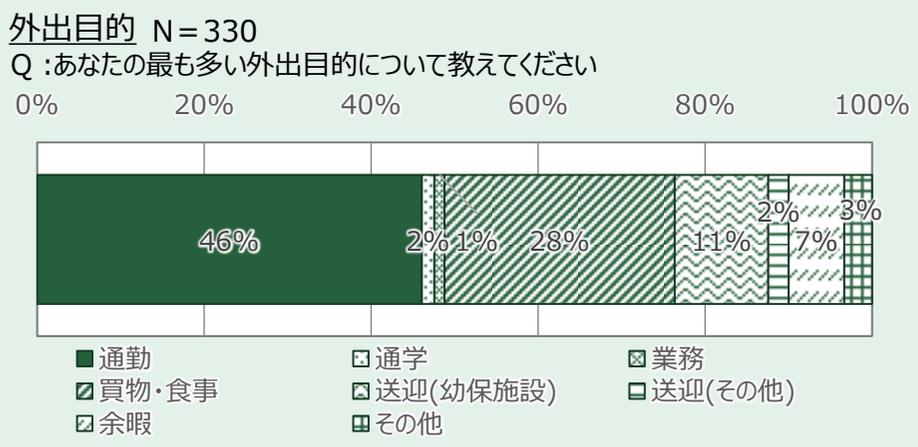
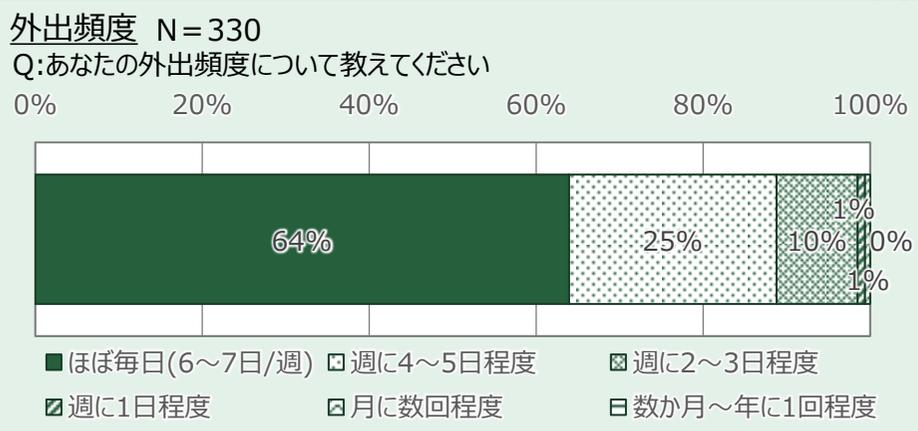


市民アンケート調査結果

2. 外出・移動の実態 (2/6)

- 外出頻度は、「**ほぼ毎日**」が**64%**で最も多く、次いで「**週に4~5日程度**」が**25%**となった。
- 外出目的は「**通勤**」が**46%**で最も多く、次いで「**買物・食事**」が**28%**、「**送迎（幼保施設）**」が**11%**となった。
- 目的に応じた交通手段は「**自転車**」が**67%**で最も多く、次いで「**徒歩**」が**48%**、「**鉄道**」が**31%**となった。
- 目的地までの平均の移動距離は**2.9km**。

<自転車利用者>



市民アンケート調査結果

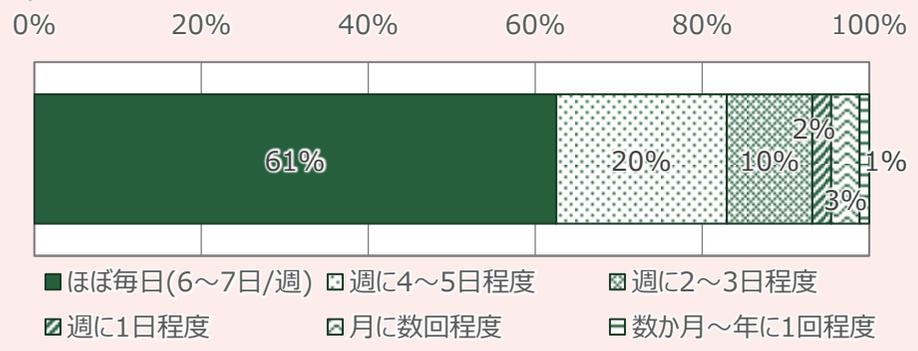
2. 外出・移動の実態 (3/6)

- 外出頻度は、「**ほぼ毎日**」が**61%**で最も多く、次いで「**週に4~5日程度**」が**20%**となった。
- 外出目的は「**通勤**」が**39%**で最も多く、次いで「**買物・食事**」が**31%**、「**送迎（幼保施設）**」が**10%**となった。
- 目的に応じた交通手段は「**徒歩**」が**54%**で最も多く、次いで「**クルマ(自分で運転)**」が**49%**、「**鉄道**」が**28%**となった。
- 目的地までの平均の移動距離は**3.4km**。

<非自転車利用者>

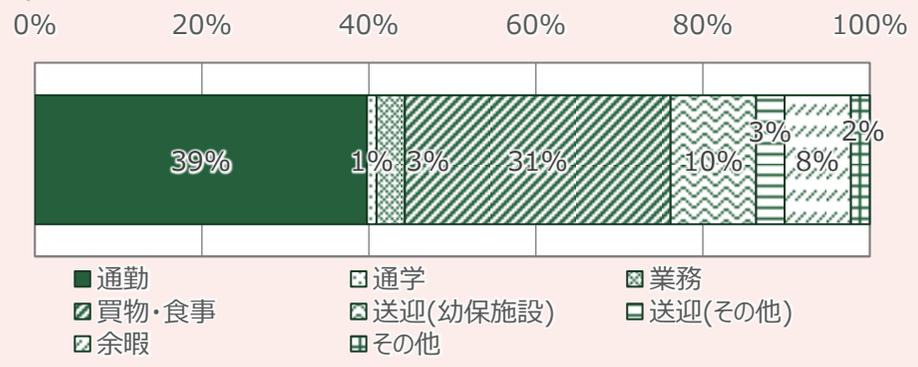
外出頻度 N=88

Q:あなたの外出頻度について教えてください



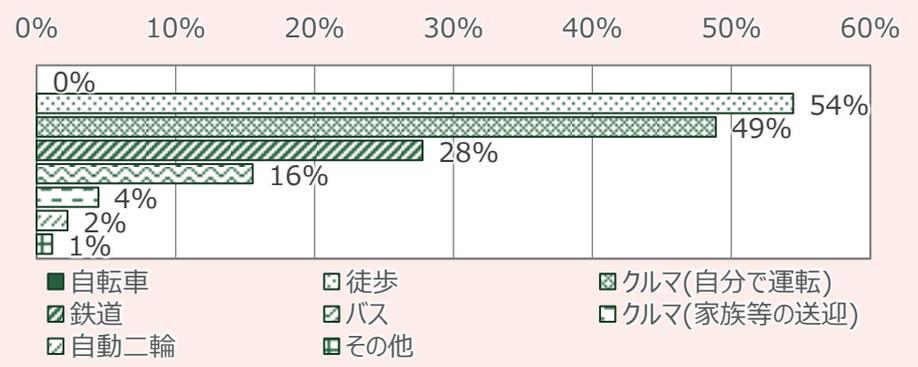
外出目的 N=88

Q:あなたの最も多い外出目的について教えてください



交通手段 N=88

Q:前問の外出目的で最もよく行く目的地までの交通手段を教えてください (複数回答)



移動距離 N=88

Q:あなたが、柏市で最もよく行く目的地までの移動距離を教えてください



※距離平均値は各区分距離の中央値を用いて算出



市民アンケート調査結果

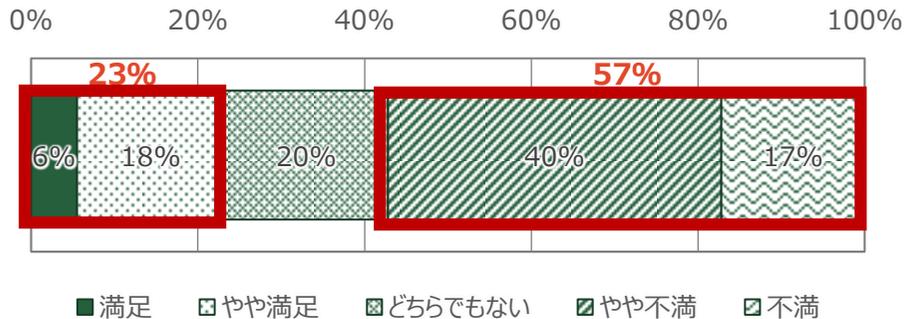
2. 外出・移動の実態 (4/6)

- 交通環境の満足度は「満足」「やや満足」が23%、「不満」「やや不満」が57%である。
- 不満の内容としては「自転車の道路環境が悪い」が53%で最も多く、次いで「車の渋滞がひどい」が37%となった。

<全体>

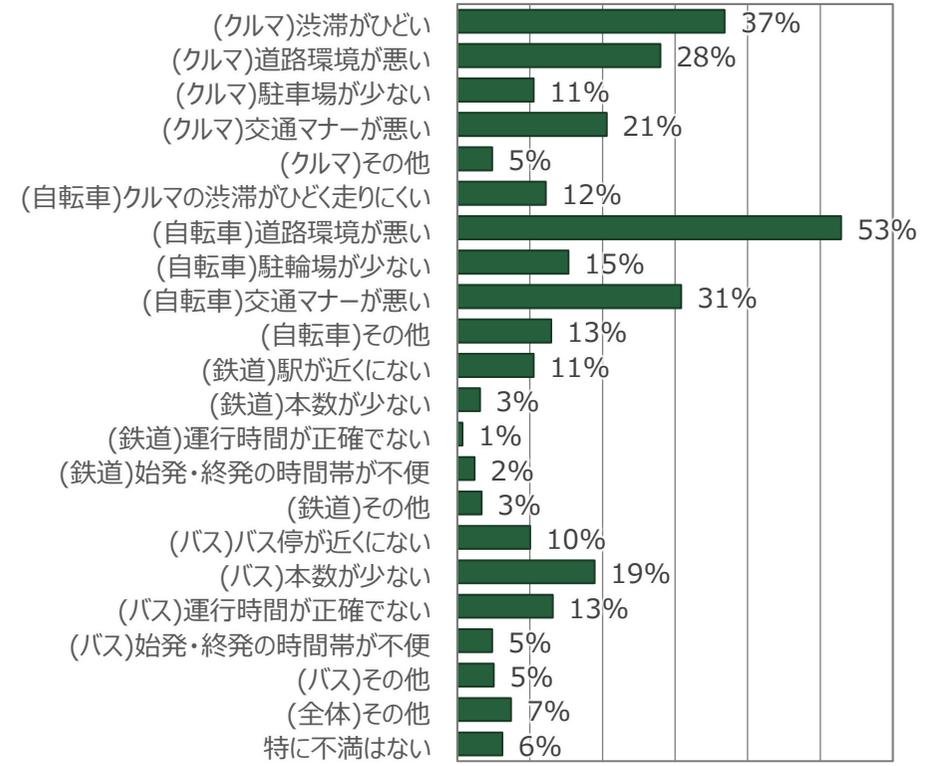
交通環境の満足度 N=418

Q:あなたが、柏市で最もよく行く目的地までの交通環境について、現在の満足度を教えてください



不満の内容 N=418

Q:前問での交通環境に対して不満に感じていることを教えてください。あてはまるもの全てをお答えください(複数回答)



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

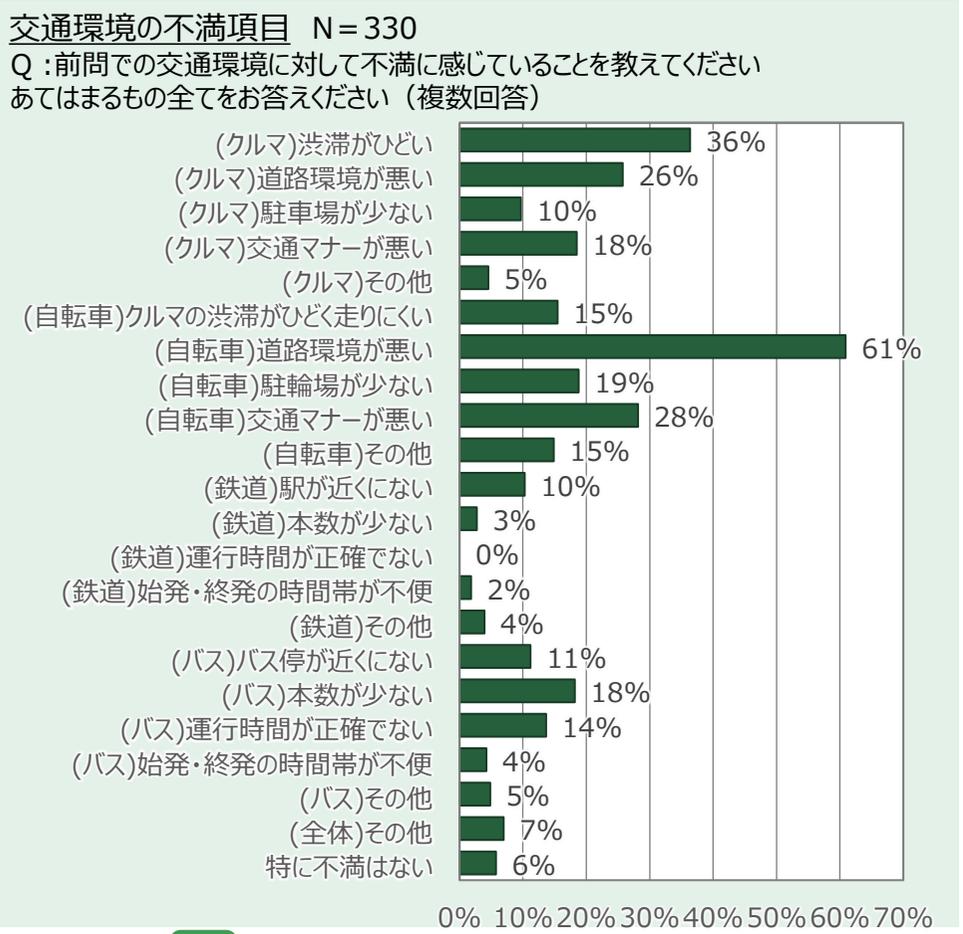
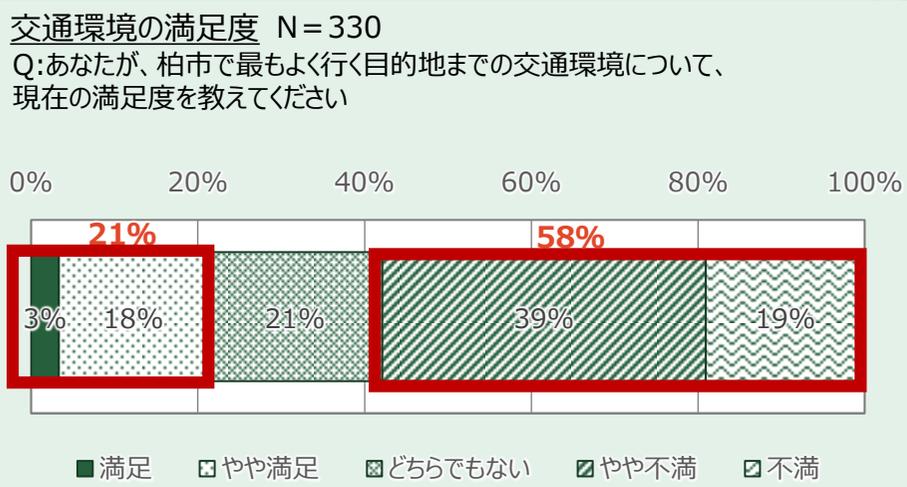


市民アンケート調査結果

2. 外出・移動の実態 (5/6)

- 交通環境の満足度は「満足」「やや満足」が21%、「不満」「やや不満」が58%。
- 不満の内容としては「自転車の道路環境が悪い」が61%で最も多く、次いで「車の渋滞がひどい」が36%となった。

<自転車利用者>



市民アンケート調査結果

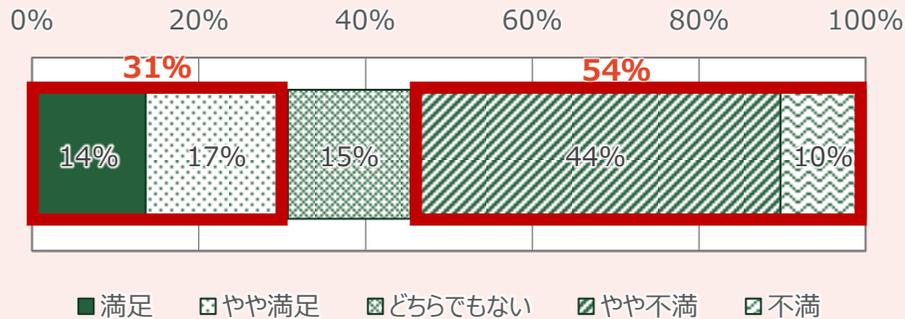
2. 外出・移動の実態 (6/6)

- 交通環境の満足度は「満足」「やや満足」が31%、「不満」「やや不満」が54%。
- 不満の内容としては「自転車の交通マナーが悪い」が41%で最も多く、次いで「車の渋滞がひどい」が39%となった。

<非自転車利用者>

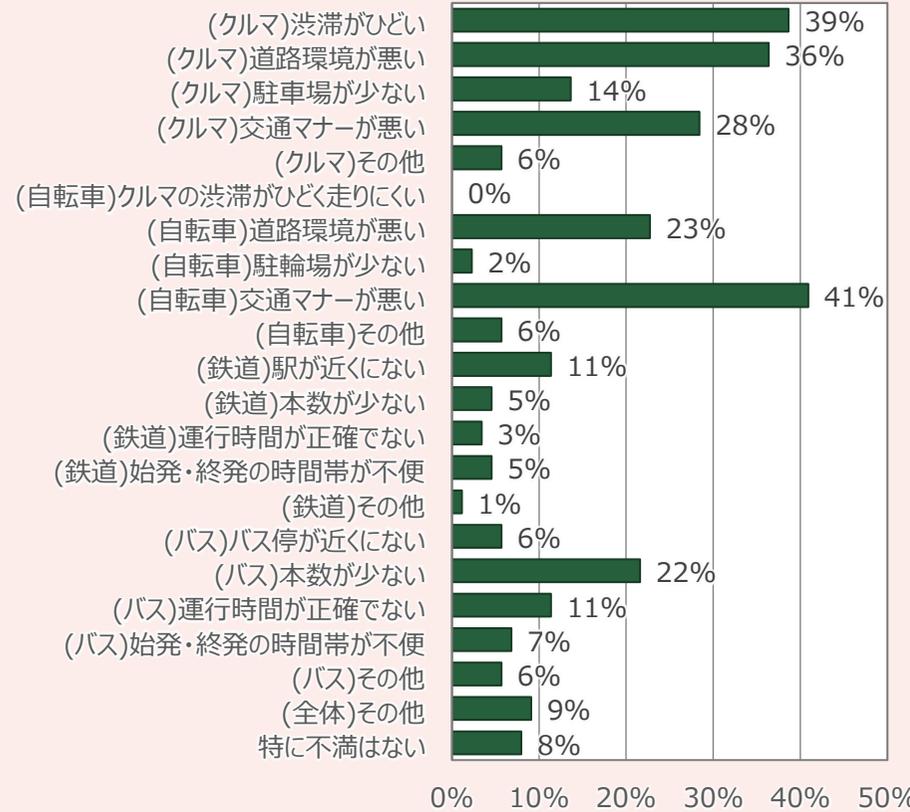
交通環境の満足度 N=88

Q:あなたが、柏市で最もよく行く目的地までの交通環境について、現在の満足度を教えてください



交通環境の不満項目 N=88

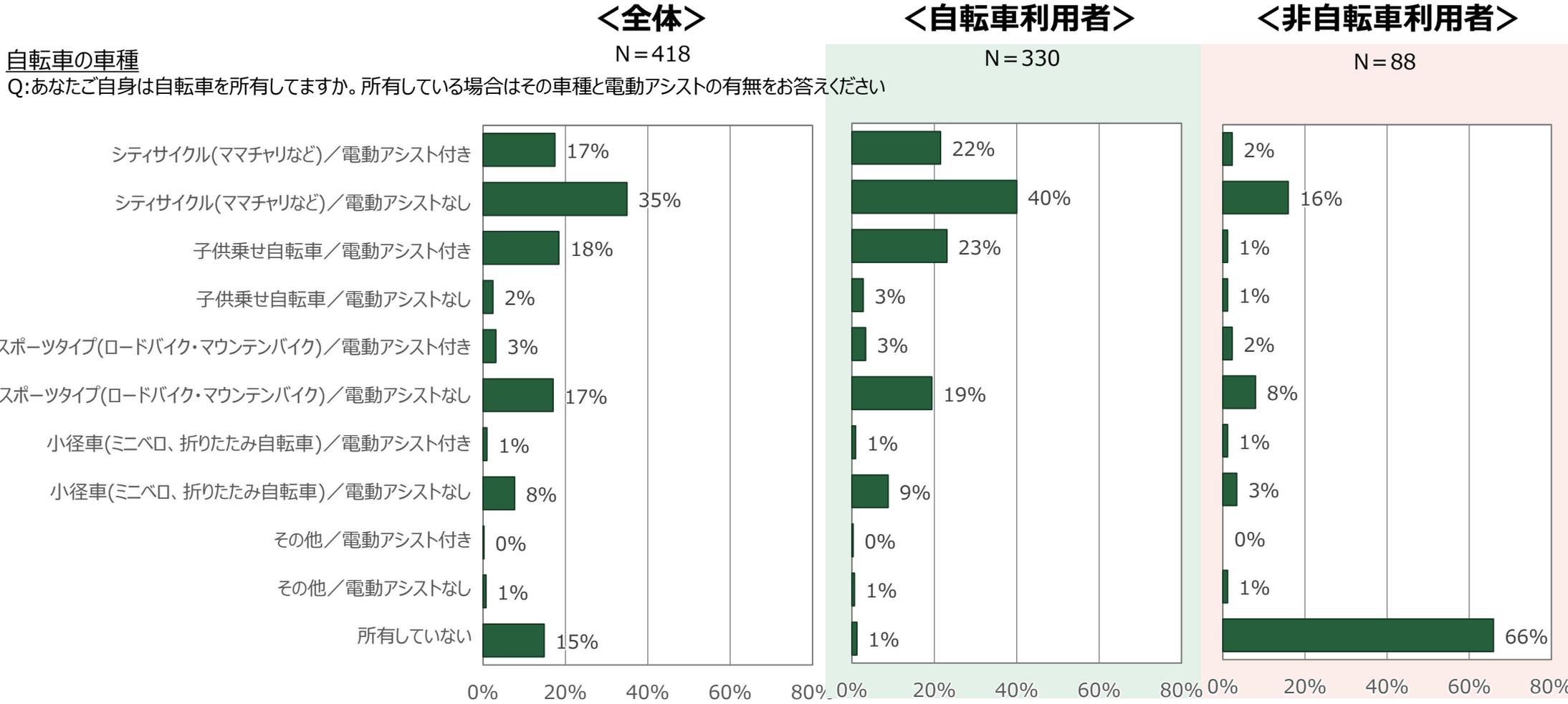
Q:前問での交通環境に対して不満に感じていることを教えてください
あてはまるもの全てをお答えください(複数回答)



市民アンケート調査結果

3. 自転車の利用実態・意向 (1/6)

- 自転車の所有車種は全体では「**シティサイクル/電動アシストなし**」が**35%**で最も多く、次いで「**子供乗せ自転車/電動アシスト付き**」が**18%**となった。
- **非自転車利用者**においても、自転車を**所有している人の割合は34%**となった。



市民アンケート調査結果

3. 自転車の利用実態・意向 (2/6)

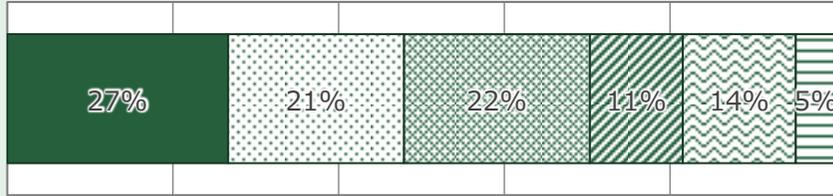
- 利用頻度は、「**ほぼ毎日**」が**27%**で最も多く、次いで「**週に2~3日程度**」が**22%**となった。
- 利用目的は「**買物・食事**」が**37%**で最も多く、次いで「**通勤**」が**30%**、「**余暇**」が**13%**となった。

<自転車利用者>

利用頻度 N = 330

Q:あなたの自転車の利用頻度について教えてください

0% 20% 40% 60% 80% 100%

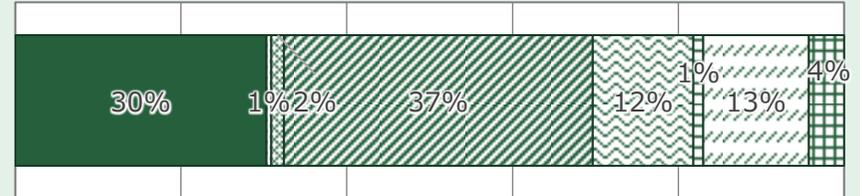


- ほぼ毎日(6~7日/週)
- ▨ 週に4~5日程度
- ▨ 週に2~3日程度
- ▨ 週に1日程度
- ▨ 月に数回程度
- ▨ 数か月~年に1回程度

利用目的 N = 330

Q:あなたが自転車を利用する際の最も多い移動目的について教えてください

0% 20% 40% 60% 80% 100%



- 通勤
- ▨ 買物・食事
- ▨ 余暇
- ▨ 通学
- ▨ 送迎(幼保施設)
- ▨ その他
- ▨ 業務
- ▨ 送迎(その他)



市民アンケート調査結果

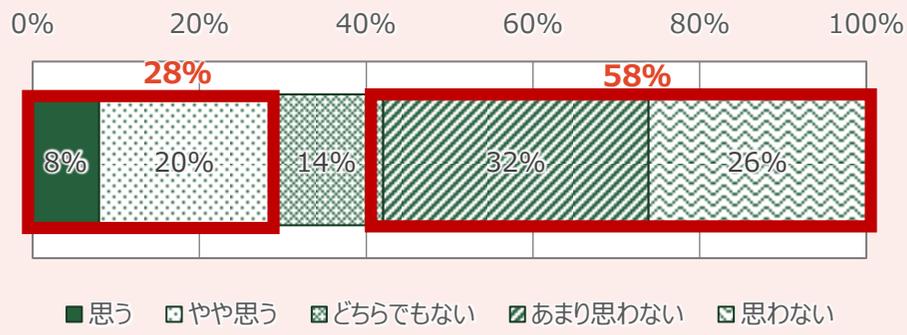
3. 自転車の利用実態・意向 (3/6)

- 利用意向は「**利用したいと思う**」「**やや思う**」が**28%**、「**利用したいと思わない**」「**あまり思わない**」が**58%**。
- 利用しない理由は「**環境が整備されていない**」が**55%**で最も多く、次いで「**所有していない**」が**49%**となった。

<非自転車利用者>

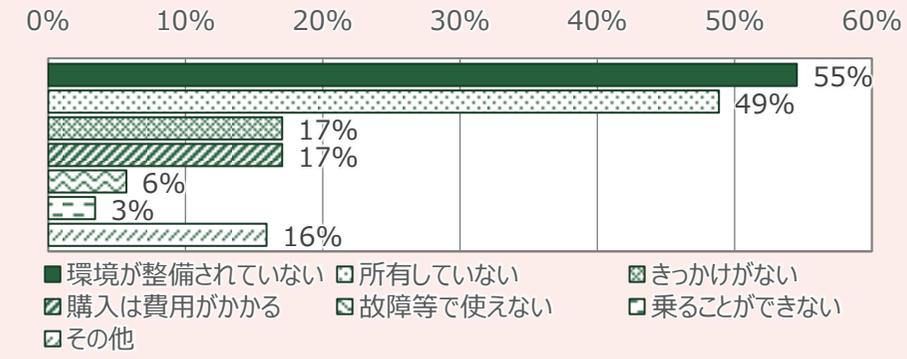
利用意向 N = 88

Q: 柏市内での普段の移動で自転車を利用したいと思いますか



利用しない理由 N = 88

Q: あなたが自転車を利用しない理由を教えてください (最大3つ)



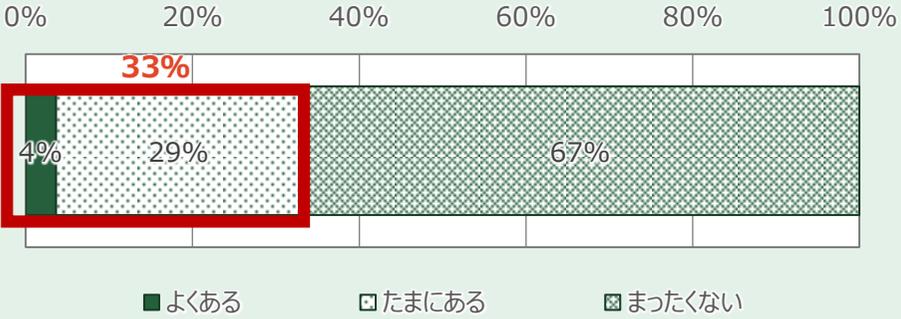
市民アンケート調査結果

3. 自転車の利用実態・意向 (4/6)

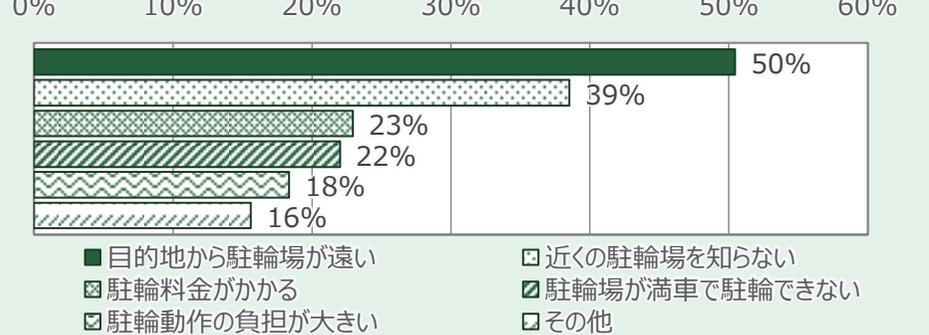
- 駐輪場以外に駐輪したことが「ある」人は33%、「ない」人は67%。
- 駐輪場外の駐輪理由は「目的地から駐輪場が遠い」が50%で最も多く、次いで「近くの駐輪場を知らない」が39%となった。
- 駐輪場から目的地までの許容時間は3分程度以内の回答が78%を占める。
- 駐輪場への不満は「1台分のスペースが狭い」が32%で最も多く、次いで「屋根がない」「目的地から遠い」が29%となった。

<自転車利用者>

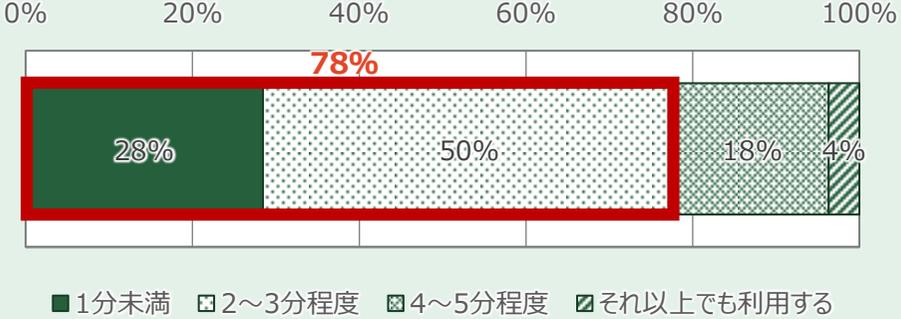
駐輪場以外の駐輪 N = 330
Q: 自転車を利用する際に、駐輪場以外の道路や歩道上に駐車することはありますか



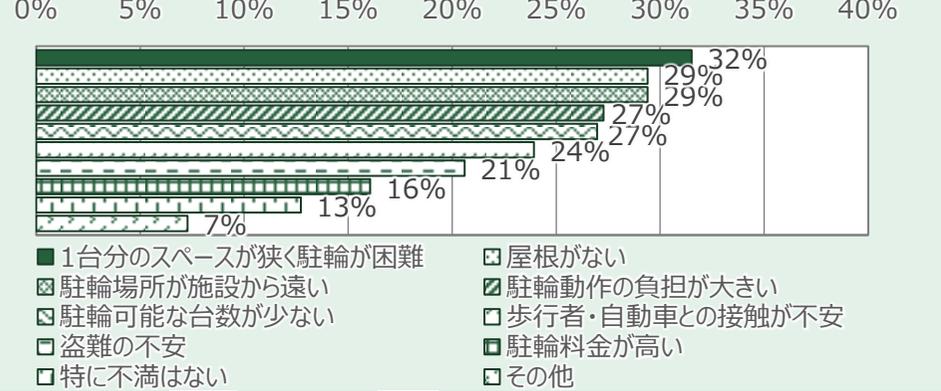
駐輪場以外の駐輪理由 N = 107
Q: 道路や歩道上の場所に駐輪した時の理由について教えてください (最大3つ)



駐輪場から目的地までの許容所要時間 N = 107
Q: 駐輪場から目的地までの徒歩での所要時間がどのくらいであれば、駐輪場を利用しようと思いますか。



駐輪場への不満項目 N = 330
Q: あなたが柏市内で利用する駐輪場について、不満に感じていることを教えてください (最大3つ)



市民アンケート調査結果

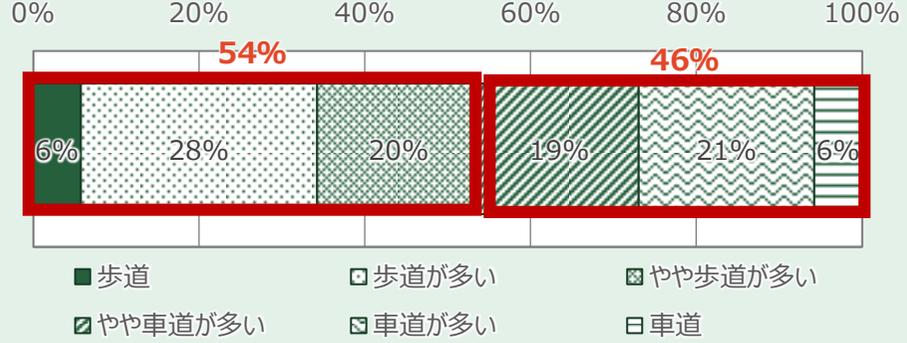
3. 自転車の利用実態・意向 (5/6)

- 通行位置は「**歩道が多い**」人が**54%**、「**車道が多い**」人が**46%**。
- 車道通行の際の不安項目は「**車道が狭い**」が**87%**で最も多く、次いで「**自転車レーン等がない**」が**75%**である。
- 市内で通行していて「**危険と感じる具体的な場所がある**」と回答した人の割合は**75%**となった。

<自転車利用者>

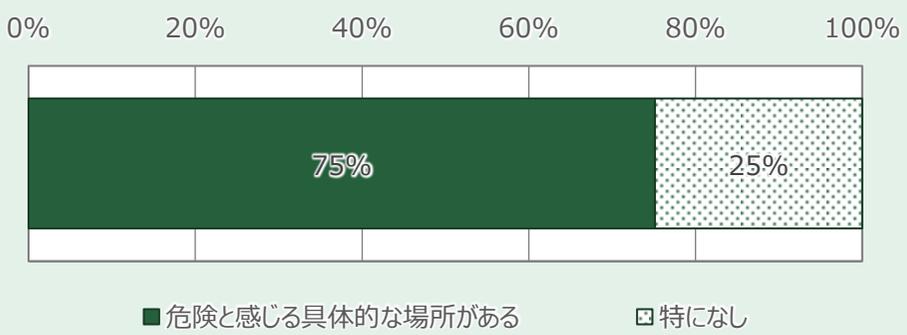
通行位置 N = 330

Q:あなたが自転車を利用して通行する際、歩道と車道（路肩）のどちらが多いか教えてください。



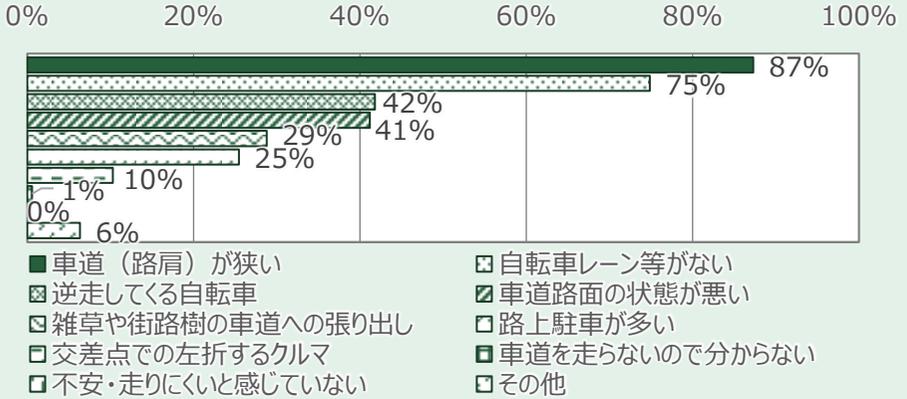
市内通行時の危険を感じる場所 N = 330

Q:市内を自転車で通行していて、危険と感じる具体的な場所について教えてください



車道通行の不安等 N = 330

Q:あなたが柏市内で車道（路肩）を通行する際に不安・走りにくいと感じていることについて教えてください（最大3つ）



市民アンケート調査結果

3. 自転車の利用実態・意向 (6/6)

- 車道の通行環境の満足度は「満足」「やや満足」が5%、「不満」「やや不満」が84%。
- 駐輪環境の満足度は「満足」「やや満足」が21%、「不満」「やや不満」が42%。
- 自転車利用者のマナーの満足度は「満足」「やや満足」が9%、「不満」「やや不満」が58%。
- 総合的な自転車利用環境の満足度は「満足」「やや満足」が8%、「不満」「やや不満」が76%。

<自転車利用者>

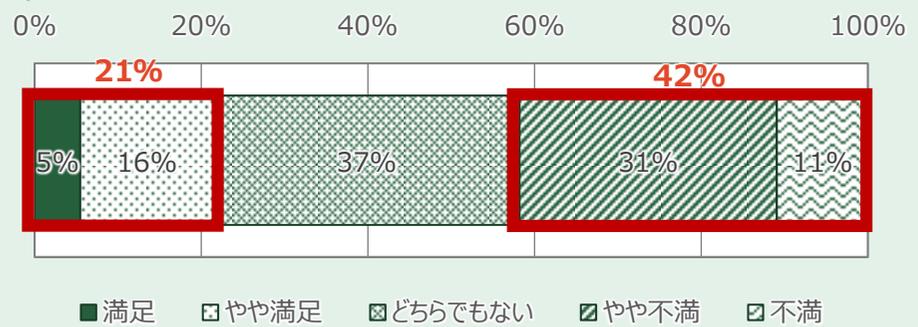
車道の通行環境 N = 330

Q: 柏市における自転車利用環境について、現在の満足度を教えてください



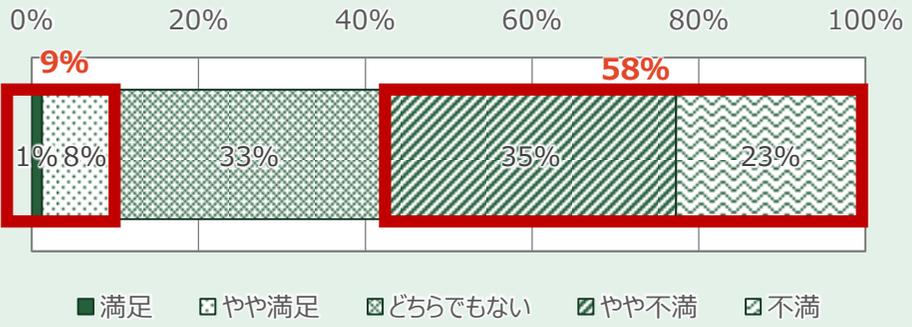
駐輪環境 N = 330

Q: 柏市における自転車利用環境について、現在の満足度を教えてください



自転車利用者のマナー N = 330

Q: 柏市における自転車利用環境について、現在の満足度を教えてください



総合的な自転車利用環境 N = 330

Q: 柏市における自転車利用環境について、現在の満足度を教えてください



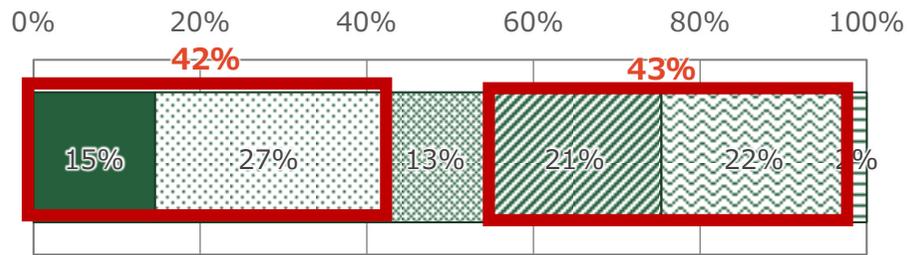
市民アンケート調査結果

4. シェアリングの利用意向 (1/1)

- 全体でシェアサイクルを利用したいと「**思う**」人は**42%**、「**思わない**」人は**43%**。
- 全体でシェア電動キックボードを利用したいと「**思う**」人は**18%**、「**思わない**」人は**72%**。

シェアサイクルの利用意向

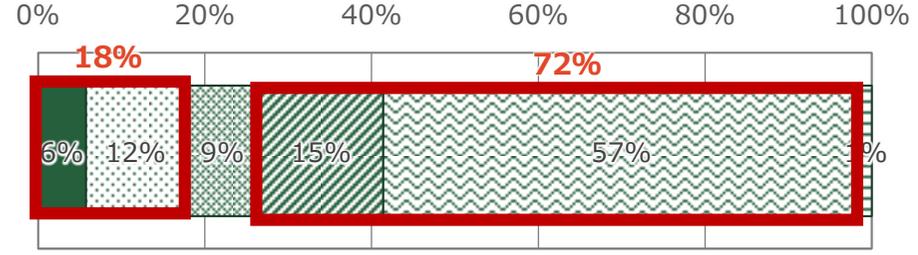
Q: 現在柏市内には整備されていませんが、市内で普段よく訪れるエリアにシェアサイクルがあれば、利用したいと思いますか



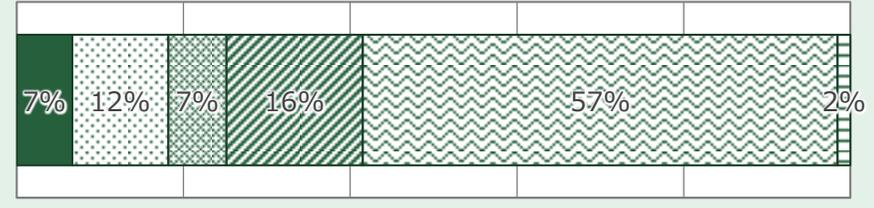
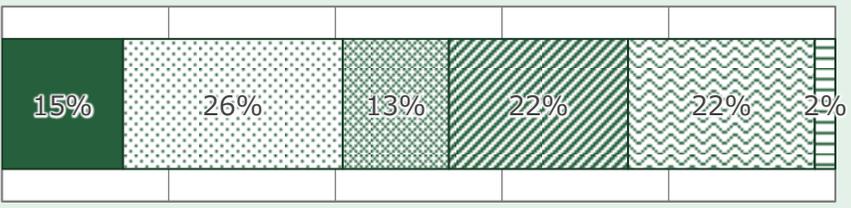
＜全体＞
N = 418

シェア電動キックボードの利用意向

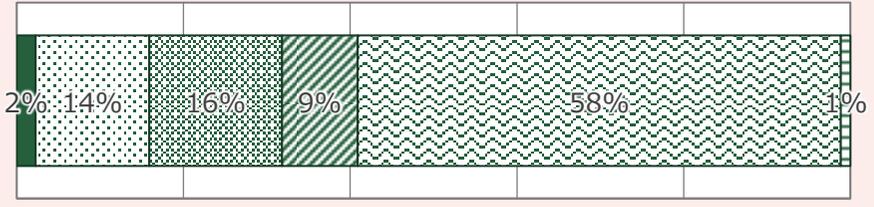
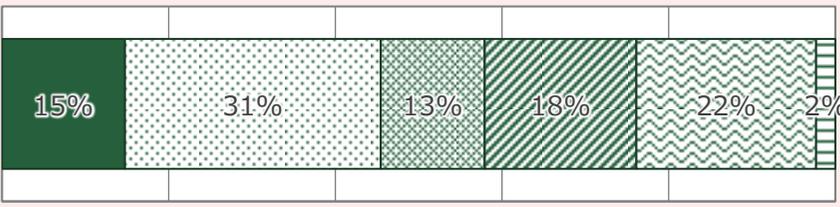
Q: 現在柏市内には整備されていませんが、市内で普段よく訪れるエリアにシェア電動キックボードがあれば、利用したいと思いますか



＜自転車利用者＞
N = 330



＜自転車非利用者＞
N = 88



■ 思う □ やや思う ▨ どちらでもない ▩ あまり思わない ▪ 思わない □ 分からない

■ 思う □ やや思う ▨ どちらでもない ▩ あまり思わない ▪ 思わない □ 分からない



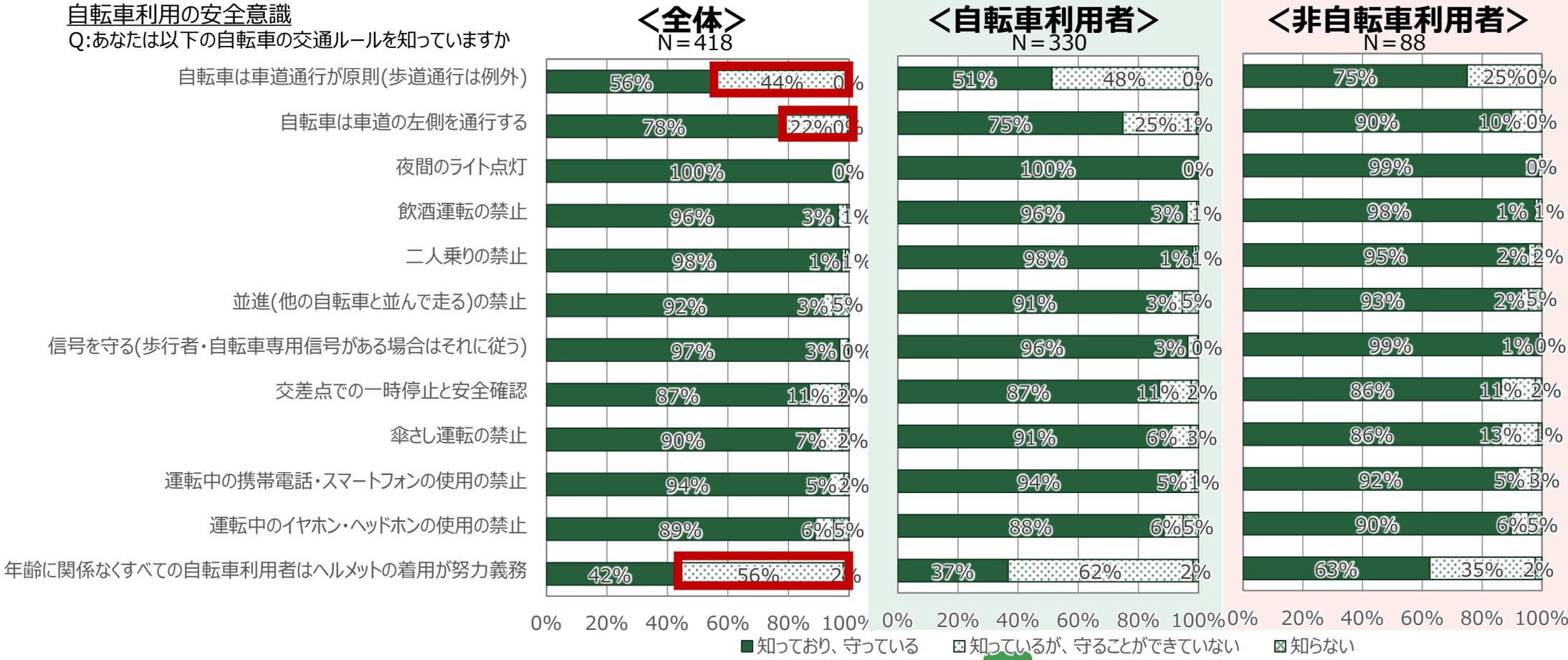
市民アンケート調査結果

5. 安全意識に関する実態 (1/7)

・ 自転車の交通ルールにおいて、全体では「**車道通行が原則**」が44%、「**年齢に関係なくすべての自転車利用者はヘルメットの着用が努力義務**」が58%、「**車道の左側を通行する**」が22%の割合で守られていない。

自転車利用の安全意識

Q:あなたは以下の自転車の交通ルールを知っていますか



市民アンケート調査結果

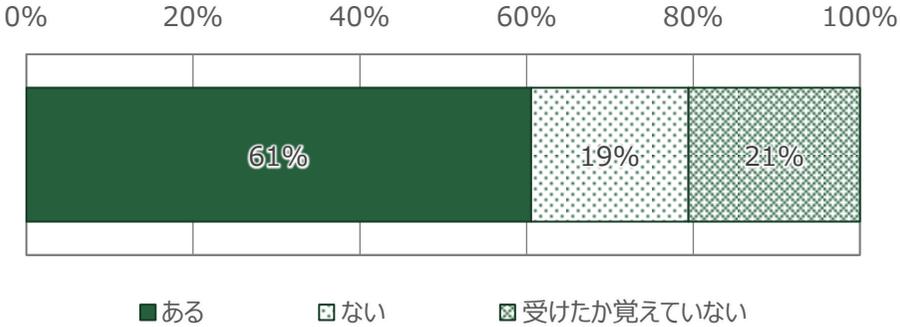
5. 安全意識に関する実態 (2/7)

- 交通安全教育を受けたことがある人の割合は61%。
- 交通安全教育の受講時期は「小学校以前」と「それ以降(社会人)」がともに39%で最も高い。
- 自転車保険に加入している人の割合は74%。

<全体>

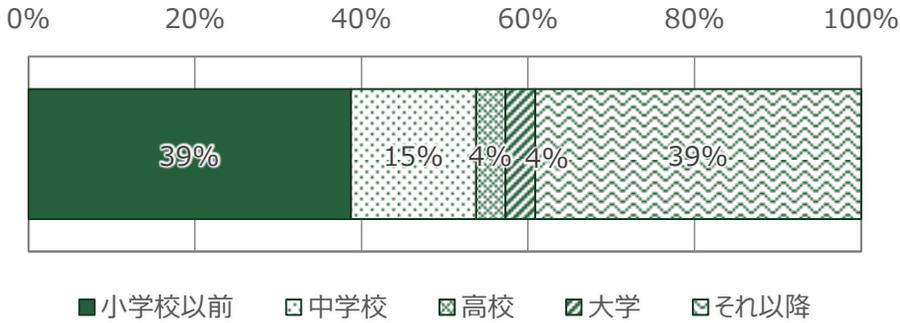
交通安全教育の有無 N=418

Q:これまでに交通安全教育を受けたことがありますか



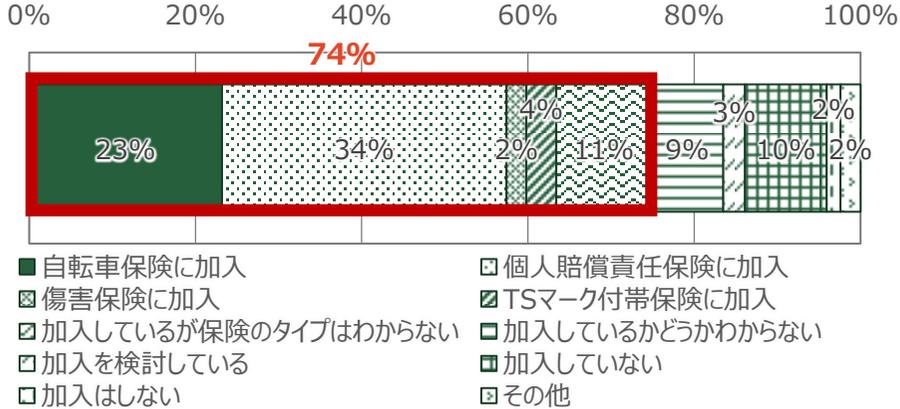
交通安全教育の受講時期 N=253

Q:これまでに交通安全教育を受講した時期はいつですか



自転車保険への加入有無 N=418

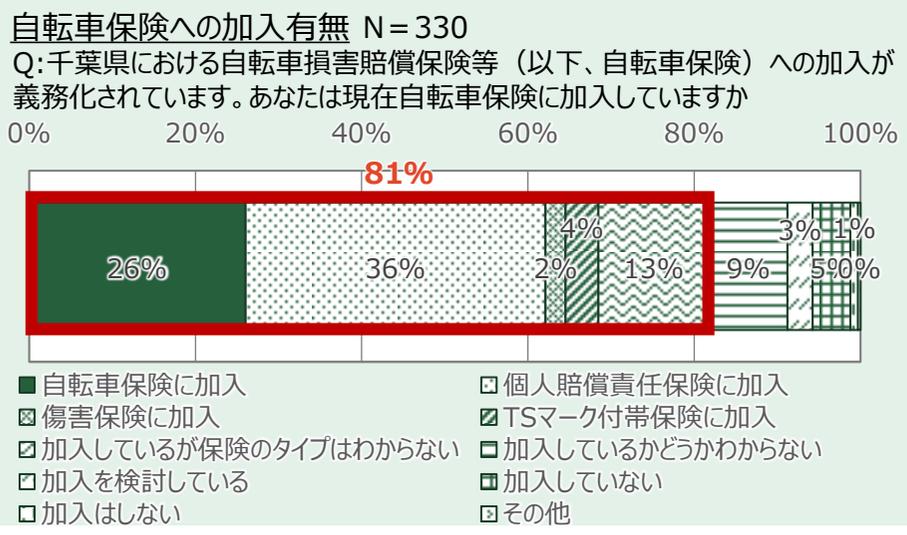
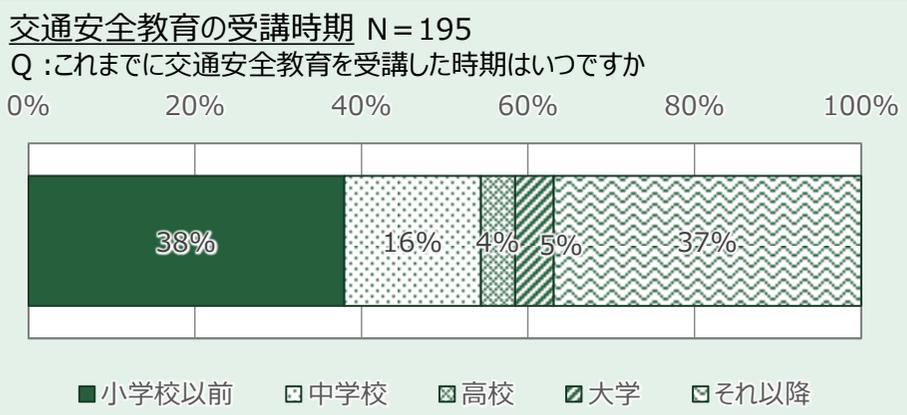
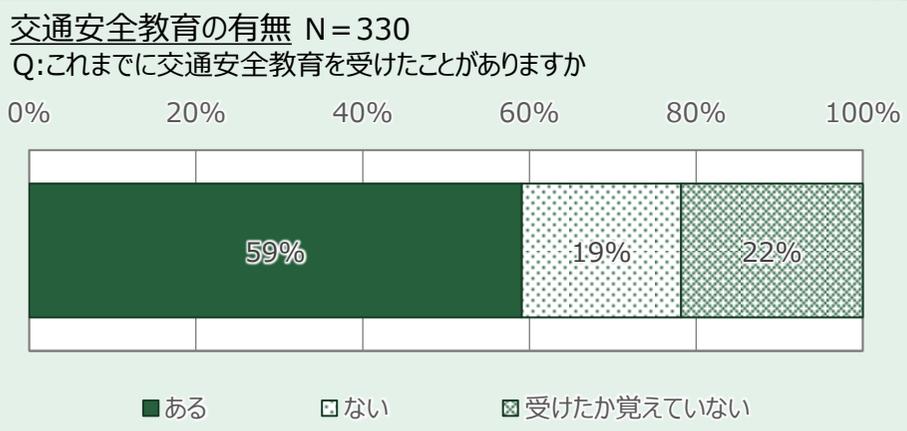
Q:千葉県における自転車損害賠償保険等（以下、自転車保険）への加入が義務化されています。あなたは現在自転車保険に加入していますか



5. 安全意識に関する実態 (3/7)

- 交通安全教育を受けたことがある人の割合は59%。
- 交通安全教育の受講時期は「小学校以前」が38%で最も高く、次いで「それ以降(社会人)」が37%。
- 自転車保険に加入している人の割合は81%。

<自転車利用者>



市民アンケート調査結果

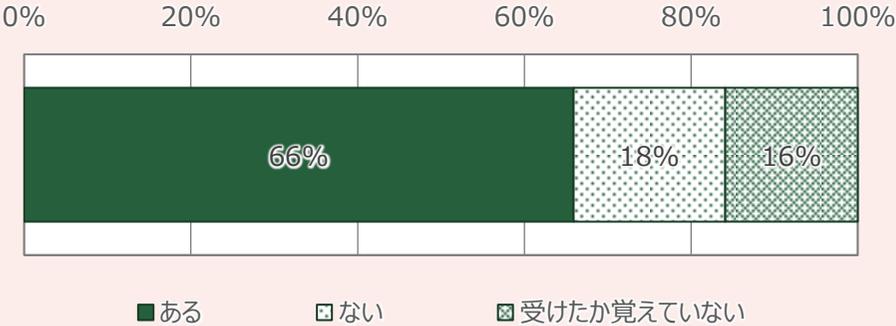
5. 安全意識に関する実態 (4/7)

- 交通安全教育を受けたことがある人の割合は66%。
- 交通安全教育の受講時期は「それ以降(社会人)」が47%で最も高く、次いで「小学校以前」が41%。
- 自転車保険に加入している人の割合は49%。

<非自転車利用者>

交通安全教育の有無 N=88

Q:これまでに交通安全教育を受けたことがありますか



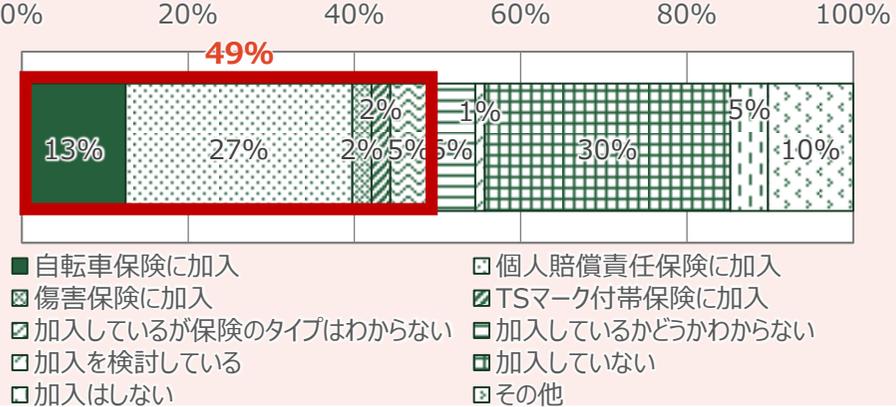
交通安全教育の受講時期 N=58

Q:これまでに交通安全教育を受講した時期はいつですか



自転車保険への加入有無 N=88

Q:千葉県における自転車損害賠償保険等（以下、自転車保険）への加入が義務化されています。あなたは現在自転車保険に加入していますか



市民アンケート調査結果

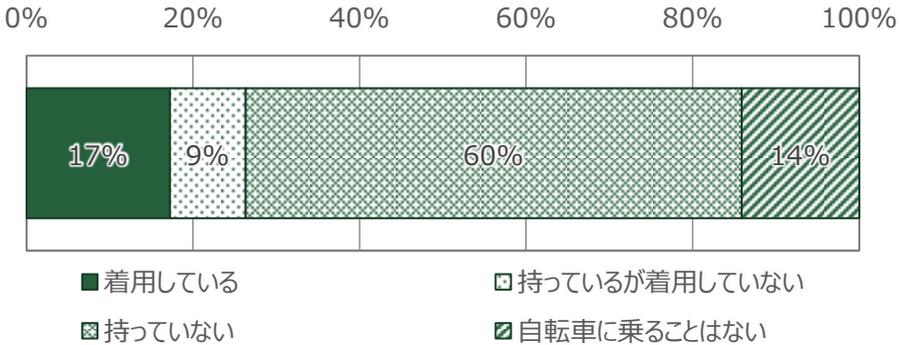
5. 安全意識に関する実態 (5/7)

- ヘルメットを**着用している人は、17%**。
- ヘルメットを着用しない理由は「**法令上着用は義務ではなく努力義務である**」が**51%**で最も多く、次いで「**駐輪時にヘルメットの置き場所がなく荷物となる**」が**49%**。

<全体>

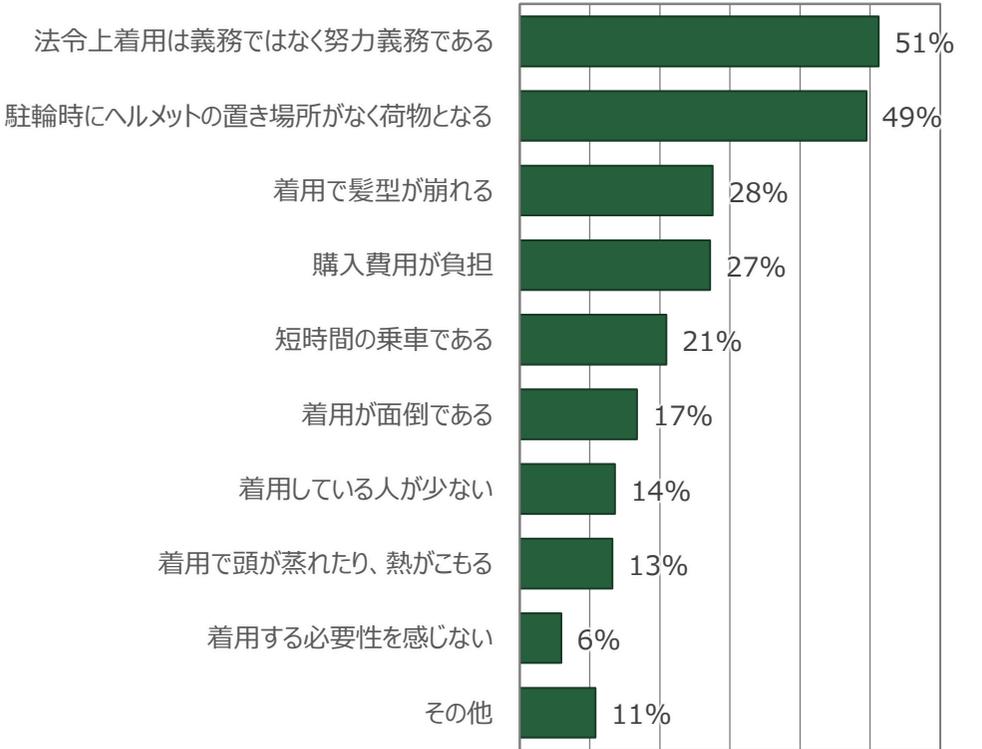
ヘルメットの着用有無 N = 418

Q:あなたは自転車を利用するときにヘルメットを着用していますか



ヘルメットを着用しない理由 N = 287

Q:前問で「持っているが着用していない」「持っていない」と選んだ方にお聞きます
あなたが自転車利用時にヘルメットを着用しない理由は何ですか (最大3つ)



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%



市民アンケート調査結果

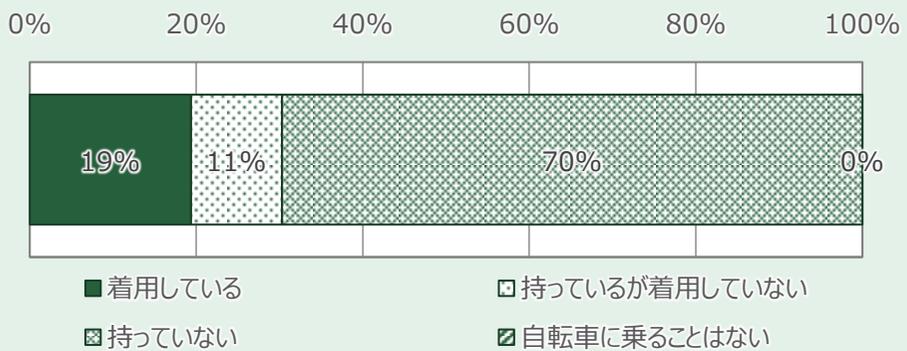
5. 安全意識に関する実態 (6/7)

- ヘルメットを**着用している人は、19%**。
- ヘルメットを着用しない理由は「**法令上着用は義務ではなく努力義務である**」が**52%**で最も多く、次いで「**駐輪時にヘルメットの置き場所がなく荷物となる**」が**50%**となった。

<自転車利用者>

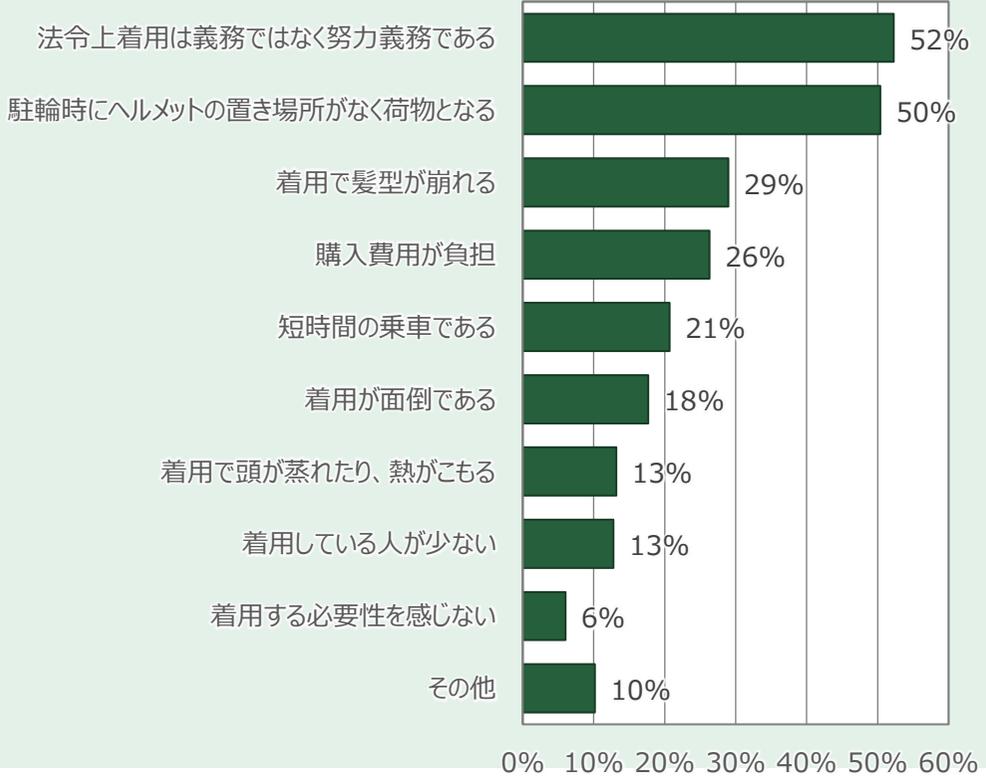
ヘルメットの着用有無 N = 330

Q:あなたは自転車を利用するときにヘルメットを着用していますか



ヘルメットを着用しない理由 N = 266

Q:前問で「持っているが着用していない」「持っていない」と選んだ方にお聞きます
あなたが自転車利用時にヘルメットを着用しない理由は何ですか (最大3つ)



市民アンケート調査結果

5. 安全意識に関する実態 (7/7)

- ヘルメットを**着用している人は、9%**。
- ヘルメットを着用しない理由は「**法令上着用は義務ではなく努力義務である**」、「**駐輪時にヘルメットの置き場所がなく荷物となる**」と「**購入費用が負担**」が**38%**で最も多かった。

<非自転車利用者>

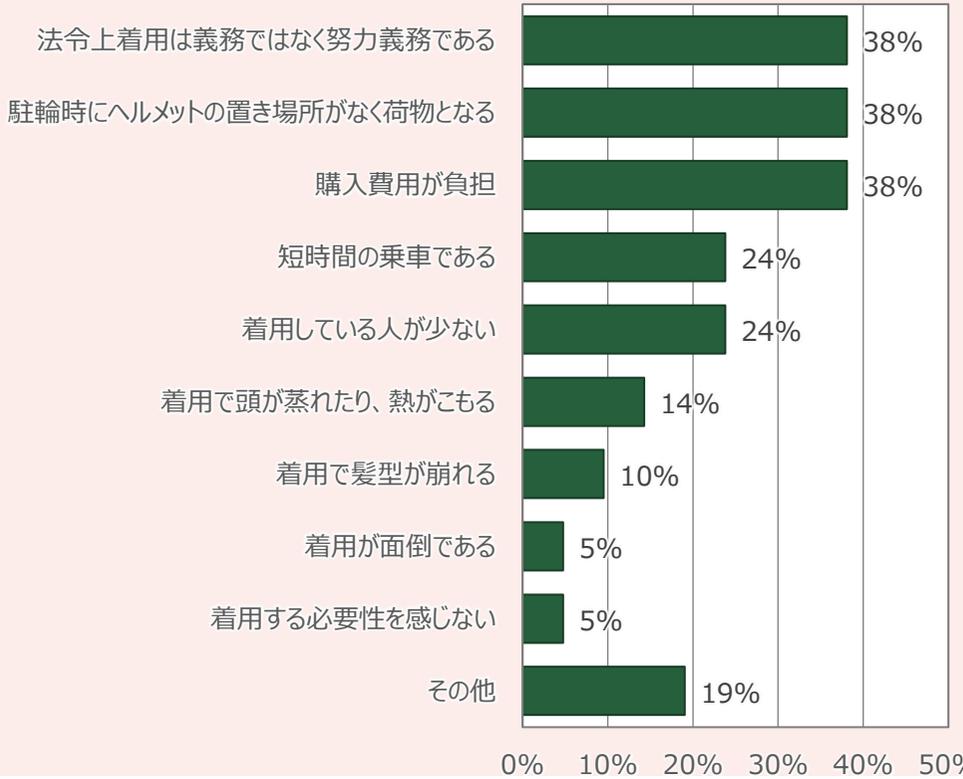
ヘルメットの着用有無 N = 88

Q:あなたは自転車を利用するときにヘルメットを着用していますか



ヘルメットを着用しない理由 N = 21

Q:前問で「持っているが着用していない」「持っていない」と選んだ方にお聞きます
あなたが自転車利用時にヘルメットを着用しない理由は何ですか (最大3つ)



市民アンケート調査結果

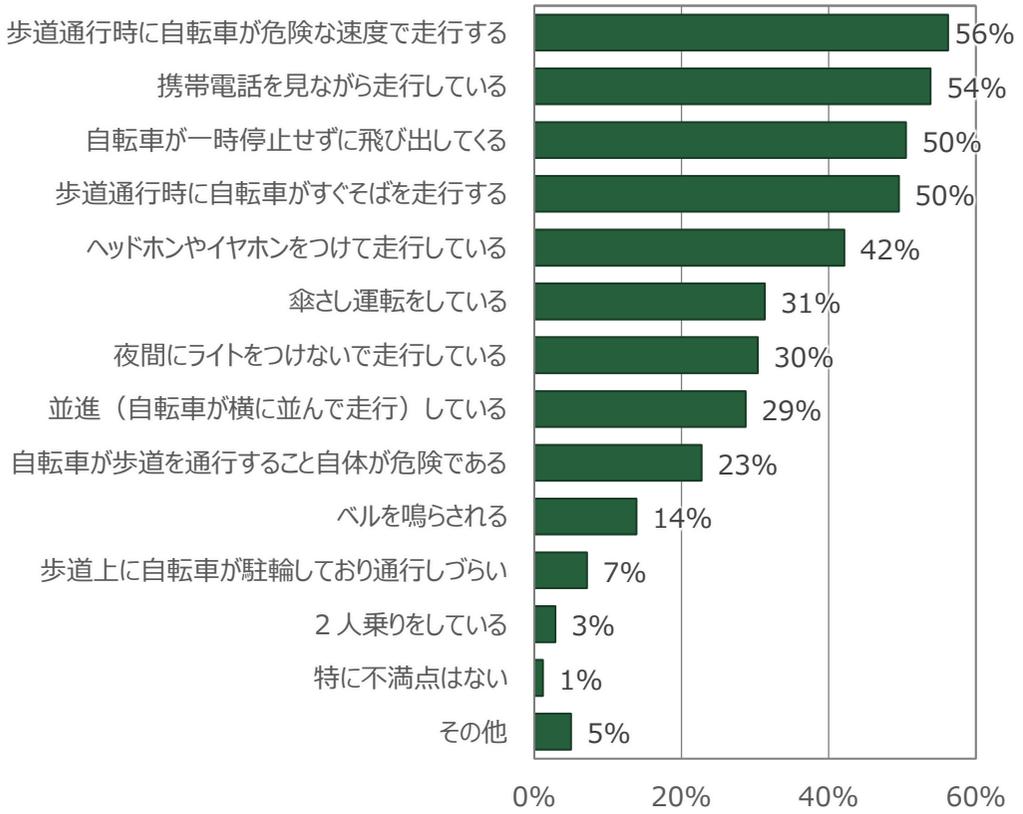
6. 自転車利用環境への意識・意向 (1/4)

- 歩行者視点の自転車への不満は「**歩道通行時に自転車が危険な速度で走行する**」が**56%**で最も高く、次いで「**携帯電話を見ながら走行している**」が**54%**。
- 自動車視点の自転車への不満は「**車道を逆走している**」が**53%**で最も高く、次いで「**自転車が左側通行をしていない**」が**52%**。

<全体>

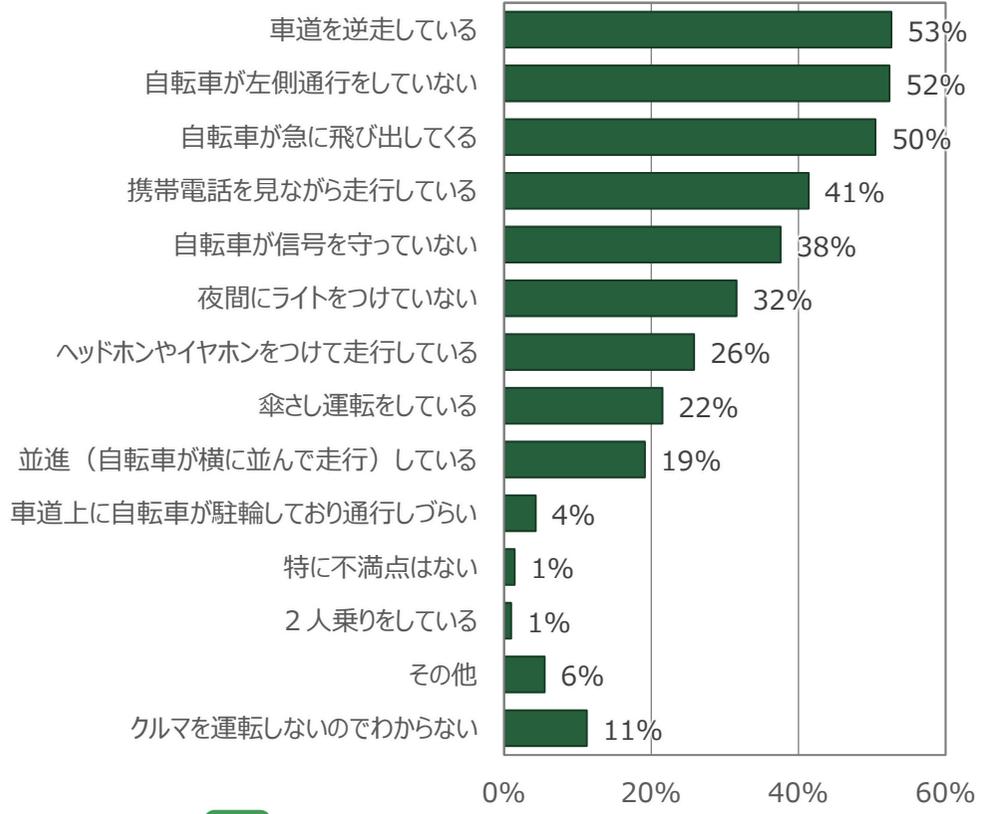
自転車への不満 (歩行者視点) N=418

Q:歩行者の視点から自転車に対する不満点について教えてください (最大5つ)



自転車への不満 (自動車視点) N=418

Q:自動車 (ドライバー) の視点から自転車に対する不満点について教えてください (最大5つ)



市民アンケート調査結果

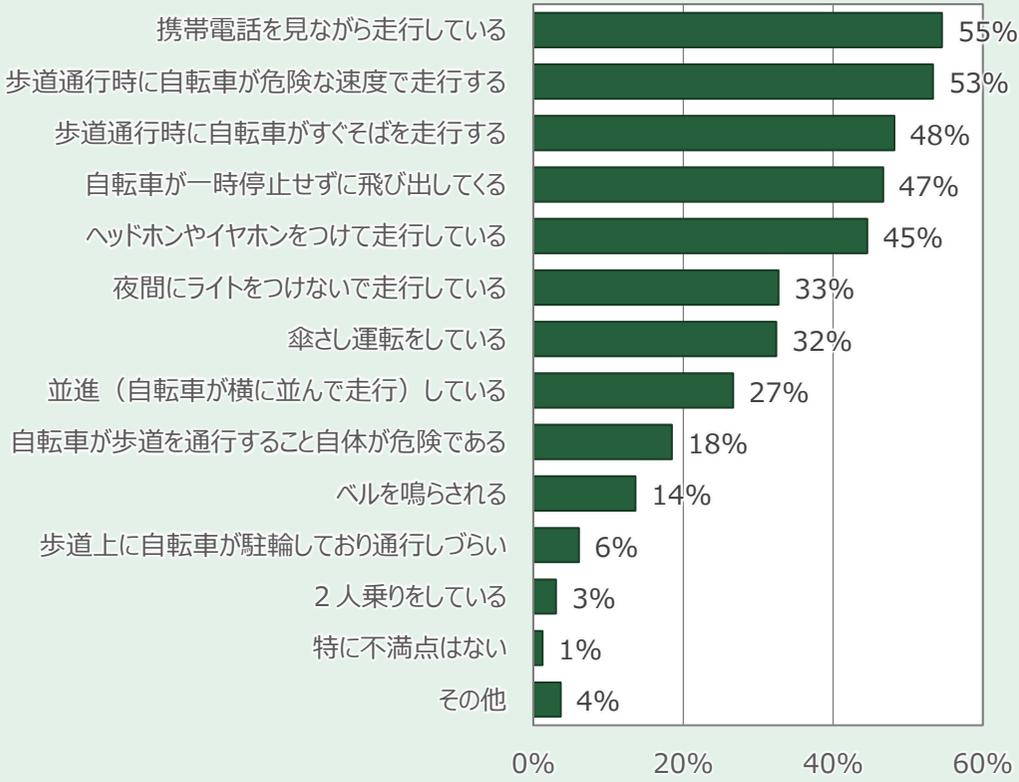
6. 自転車利用環境への意識・意向 (2/4)

- 歩行者視点の自転車への不満は「**携帯電話を見ながら走行している**」が**55%**で最も高く、次いで「**歩道通行時に自転車が危険な速度で走行する**」が**53%**。
- 自動車視点の自転車への不満は「**自転車が急に飛び出してくる**」が**51%**で最も高く、次いで「**自転車が左側通行をしていない**」が**49%**。

<自転車利用者>

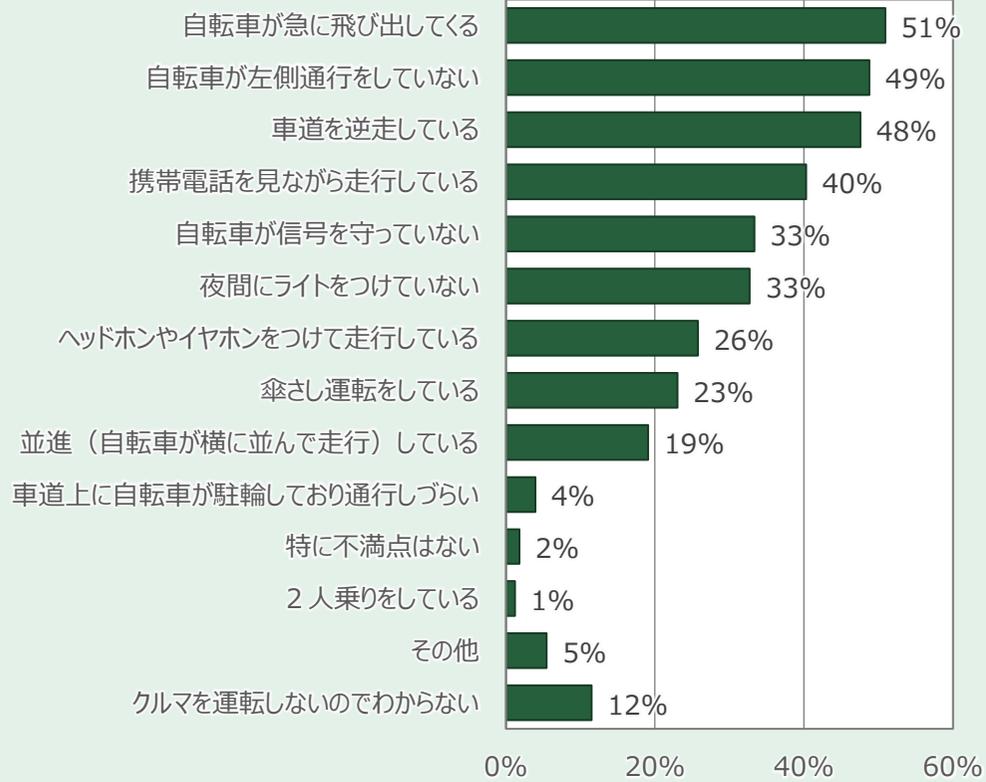
自転車への不満 (歩行者視点) N = 330

Q: 歩行者の視点から自転車に対する不満点について教えてください (最大5つ)



自転車への不満 (自動車視点) N = 330

Q: 自動車 (ドライバー) の視点から自転車に対する不満点について教えてください (最大5つ)



市民アンケート調査結果

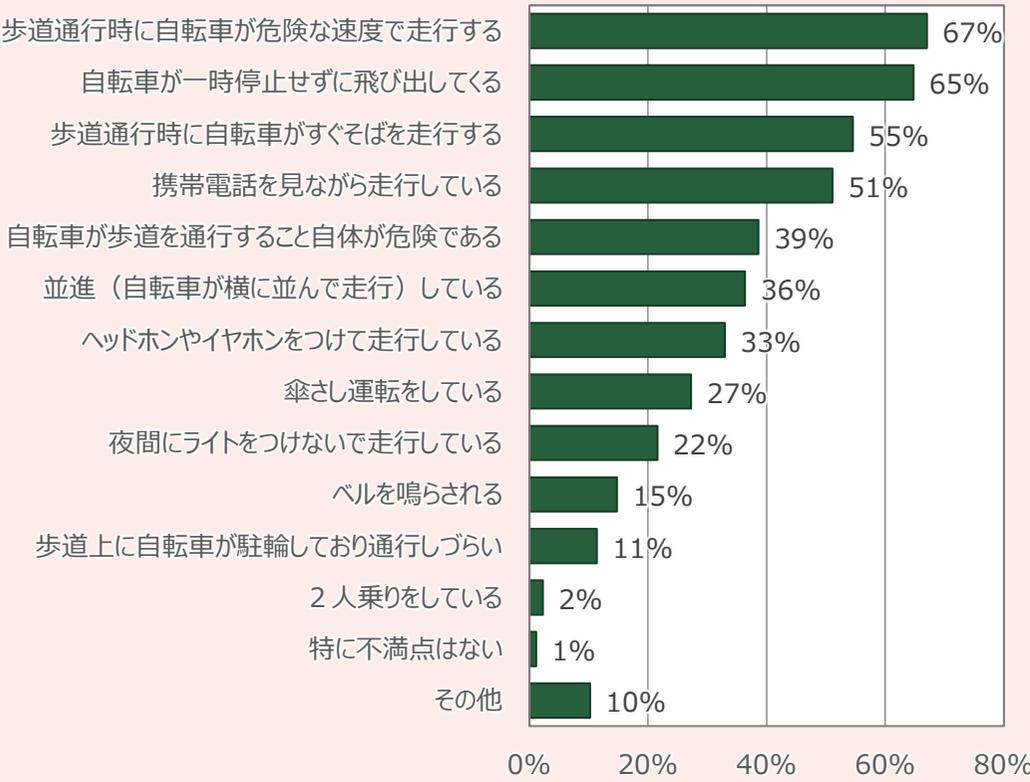
6. 自転車利用環境への意識・意向 (3/4)

- 歩行者視点の自転車への不満は「歩道通行時に自転車が危険な速度で走行する」が67%で最も高く、次いで「自転車が一時停止せずに飛び出してくる」が65%。
- 自動車視点の自転車への不満は「車道を逆走している」が72%で最も高く、次いで「自転車が左側通行をしていない」が66%。

<非自転車利用者>

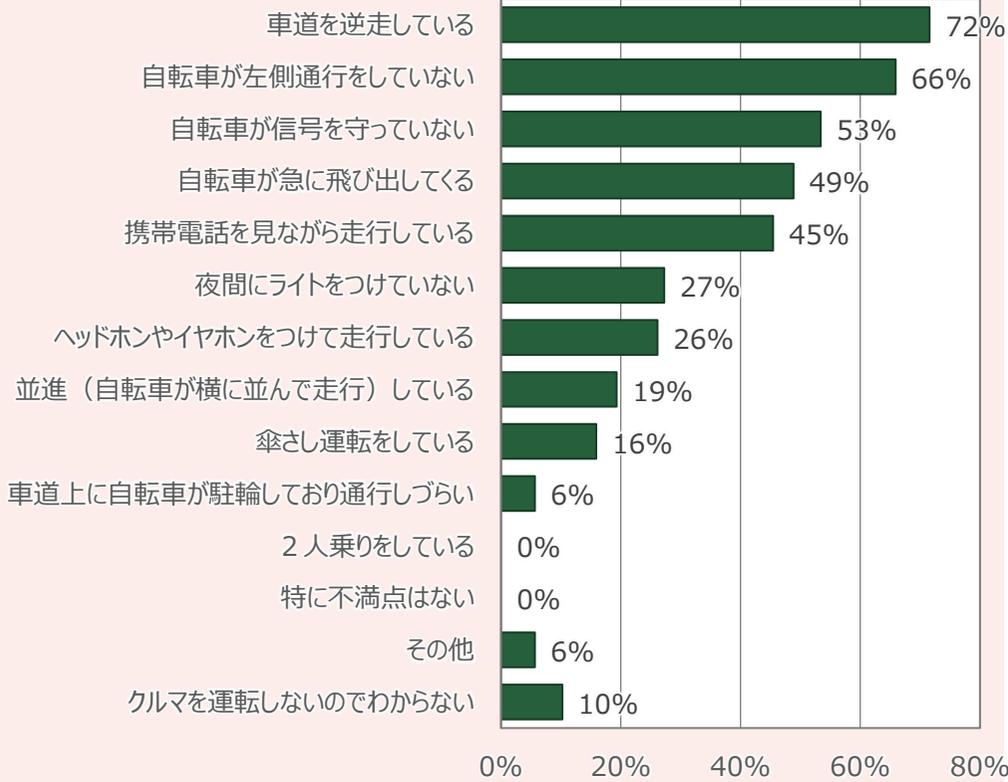
自転車への不満 (歩行者視点) N = 88

Q:歩行者の視点から自転車に対する不満点について教えてください (最大5つ)



自転車への不満 (自動車視点) N = 88

Q:自動車 (ドライバー) の視点から自転車に対する不満点について教えてください (最大5つ)



市民アンケート調査結果

6. 自転車利用環境への意識・意向 (4/4)

- 自転車の利用環境への要望は、全体では「**自転車専用のレーン等の設置により安全な走行環境を整える**」が**94%**で最も高く、次いで「**駅周辺の駐輪場の整備を進める**」が**43%**。
- 非自転車利用者では「**自転車のマナーや安全運転等の安全利用を指導する**」が**57%**、「**シェアサイクルを設置する**」が**38%**と比較的高かった。

自転車利用環境への要望

Q: 今後柏市において、どのような環境を整えればより自転車を利用しやすくなると思いますか (最大5つ)

