

令和 6 年 4 月 30 日



～テーマは「デジタル時代に求められる消費者力とは」～

消費者関連のパネルや図書を展示します

■日時：令和 6 年 5 月 1 日～令和 6 年 5 月 31 日

令和 5 年度、消費生活センターに寄せられた相談件数は、3,723 件と、昨年度の 3,781 件と同様に、高い水準となっております。高齢者による相談としては、不審な電話やメール、屋根工事や水回りの住宅修理等のトラブルに関するものが増加しています。また、社会情勢の変化に合わせ、若者からの副業や投資に関する相談も増加しており、消費者トラブルがより多様化しております。このような消費者トラブルを未然に防ぐため、5 月を消費者月間とし、啓発を強化していきます。

1 パネル等の企画展示

(1) 開催場所

ア パレット柏

イ ラコルタ柏(柏市教育福祉会館)

(2) 開催期間

ア 令和 6 年 5 月 1 日(水)～令和 6 年 5 月 15 日(水)

イ 令和 6 年 5 月 20 日(月)～令和 6 年 5 月 31 日(金)

(3) 企画内容

トラブル事例をわかりやすく紹介したパネルの展示や啓発品の配布

2 消費生活関連の図書展示

(1) 開催場所

ア 市立柏図書館本館

イ 柏市立柏高等学校, 千葉県立柏南高等学校, 麗澤高等学校

(2) 開催期間

令和 6 年 5 月 1 日(水)～令和 6 年 5 月 31 日(金)

(3) 展示内容

ア 全世代向けの図書展示

イ 若年層向けの図書展示

3 地域での発信

この期間、ふるさと協議会から選任された消費生活コーディネーターが、地域の消費者リーダーとして、地域行事や会合等の機会で様々な最新情報を発信する予定です。



▲千葉県立柏南高等学校にて「ネット・スマホ
トラブル」をテーマとした展示を実施
(令和 5 年度)

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市市民生活部消費生活センター 消費生活担当
電話 04-7163-5853 / FAX 04-7164-4327