

柏市地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①ある	533	376	435	59	1,403 件	89.9%		90.0%
②ない		97	9	51	157 件	10.1%		10.0%
計	533	473	444	110	1,560 件	100.0%		100.0%

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	262	235	225	39	761 件	54.2%	80.3%	84.0%
②ある程度わかりやすい	137	106	112	11	366 件	26.1%		
③普通	103	29	90	4	226 件	16.1%	16.1%	13.6%
④ややわかりにくい	15	0	5	5	25 件	1.8%	2.2%	1.4%
⑤わかりにくい	4	0	2	0	6 件	0.4%		
未回答	12	6	1	0	19 件	1.4%	1.4%	1.0%
計	533	376	435	59	1,403 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	276	234	241	34	785 件	56.0%	79.2%	81.8%
②ある程度迅速	124	97	87	18	326 件	23.2%		
③普通	101	28	98	7	234 件	16.7%	16.7%	14.0%
④やや遅かった	12	2	4	0	18 件	1.3%	1.6%	2.2%
⑤遅かった	3	0	1	0	4 件	0.3%		
未回答	17	15	4	0	36 件	2.6%	2.6%	1.9%
計	533	376	435	59	1,403 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分満足	267	217	252	29	765 件	54.5%	78.4%	82.3%
②ある程度満足	129	109	79	18	335 件	23.9%		
③普通	88	28	77	5	198 件	14.1%	14.1%	12.0%
④やや不満	23	4	13	6	46 件	3.3%	4.8%	3.8%
⑤不満	10	0	12	0	22 件	1.6%		
未回答	16	18	2	1	37 件	2.6%	2.6%	1.8%
計	533	376	435	59	1,403 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏北部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	33	34	35	8	110 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	13	28	26	7	74 件	67.3%	90.0%	87.6%
②ある程度わかりやすい	15	4	5	1	25 件	22.7%		
③普通	4	2	4	0	10 件	9.1%	9.1%	6.7%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.2%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.9%	0.9%	3.4%
計	33	34	35	8	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	18	28	30	5	81 件	73.6%	88.2%	88.8%
②ある程度迅速	10	3	0	3	16 件	14.5%		
③普通	2	3	4	0	9 件	8.2%	8.2%	9.0%
④やや遅かった	2	0	0	0	2 件	1.8%	1.8%	1.1%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	1	0	2 件	1.8%	1.8%	1.1%
計	33	34	35	8	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	16	26	29	4	75 件	68.2%	86.4%	87.6%
②ある程度満足	9	5	3	3	20 件	18.2%		
③普通	3	3	3	0	9 件	8.2%	8.2%	5.6%
④やや不満	2	0	0	0	2 件	1.8%	2.7%	3.4%
⑤不満	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	2	0	0	1	3 件	2.7%	2.7%	3.4%
計	33	34	35	8	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏北部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	41	24	23	3	91 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	19	12	8	2	41 件	45.1%	74.7%	77.5%
②ある程度わかりやすい	11	10	5	1	27 件	29.7%		
③普通	9	2	8	0	19 件	20.9%	20.9%	20.0%
④ややわかりにくい	1	0	2	0	3 件	3.3%	3.3%	2.5%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.1%	1.1%	0.0%
計	41	24	23	3	91 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	20	9	10	1	40 件	44.0%	76.9%	73.8%
②ある程度迅速	12	14	3	1	30 件	33.0%		
③普通	6	1	8	1	16 件	17.6%	17.6%	17.5%
④やや遅かった	1	0	1	0	2 件	2.2%	3.3%	6.3%
⑤遅かった	0	0	1	0	1 件	1.1%		
未回答	2	0	0	0	2 件	2.2%	2.2%	2.5%
計	41	24	23	3	91 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	23	9	9	1	42 件	46.2%	73.6%	73.8%
②ある程度満足	7	13	3	2	25 件	27.5%		
③普通	9	2	5	0	16 件	17.6%	17.6%	16.3%
④やや不満	1	0	4	0	5 件	5.5%	7.7%	10.0%
⑤不満	0	0	2	0	2 件	2.2%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.1%	1.1%	0.0%
計	41	24	23	3	91 件	100.0%	100.0%	100.0%

北柏地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	52	22	22	4	100 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	31	12	9	2	54 件	54.0%	77.0%	85.1%
②ある程度わかりやすい	9	6	7	1	23 件	23.0%		
③普通	10	2	6	0	18 件	18.0%	18.0%	14.9%
④ややわかりにくい	1	0	0	1	2 件	2.0%	2.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	2	0	0	3 件	3.0%	3.0%	0.0%
計	52	22	22	4	100 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	31	14	11	3	59 件	59.0%	75.0%	85.1%
②ある程度迅速	9	4	3	0	16 件	16.0%		
③普通	9	3	8	1	21 件	21.0%	21.0%	14.9%
④やや遅かった	2	0	0	0	2 件	2.0%	2.0%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	2.0%	2.0%	0.0%
計	52	22	22	4	100 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	30	11	11	2	54 件	54.0%	71.0%	87.8%
②ある程度満足	8	4	5	0	17 件	17.0%		
③普通	9	4	4	1	18 件	18.0%	18.0%	9.5%
④やや不満	3	1	1	1	6 件	6.0%	8.0%	2.7%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	2.0%		
未回答	1	2	0	0	3 件	3.0%	3.0%	0.0%
計	52	22	22	4	100 件	100.0%	100.0%	100.0%

北柏第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	31	27	38	3	99 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	13	19	21	2	55 件	55.6%	87.9%	80.8%
②ある程度わかりやすい	15	6	10	1	32 件	32.3%		
③普通	3	2	6	0	11 件	11.1%	11.1%	15.4%
④ややわかりにくい	0	0	1	0	1 件	1.0%	1.0%	2.6%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.3%
計	31	27	38	3	99 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	16	15	21	2	54 件	54.5%	81.8%	83.3%
②ある程度迅速	9	8	9	1	27 件	27.3%		
③普通	5	2	8	0	15 件	15.2%	15.2%	11.5%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.6%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	2	0	0	3 件	3.0%	3.0%	2.6%
計	31	27	38	3	99 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	13	17	24	2	56 件	56.6%	82.8%	85.9%
②ある程度満足	10	7	8	1	26 件	26.3%		
③普通	5	2	6	0	13 件	13.1%	13.1%	9.0%
④やや不満	2	0	0	0	2 件	2.0%	2.0%	3.8%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	2.0%	2.0%	1.3%
計	31	27	38	3	99 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏西口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	50	27	47	6	130 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	28	17	23	4	72 件	55.4%	79.2%	82.7%
②ある程度わかりやすい	11	7	13	0	31 件	23.8%		
③普通	9	2	9	1	21 件	16.2%	16.2%	12.7%
④ややわかりにくい	1	0	0	1	2 件	1.5%	2.3%	1.8%
⑤わかりにくい	0	0	1	0	1 件	0.8%		
未回答	1	1	1	0	3 件	2.3%	2.3%	2.7%
計	50	27	47	6	130 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	29	16	22	3	70 件	53.8%	76.9%	76.4%
②ある程度迅速	9	8	10	3	30 件	23.1%		
③普通	10	0	13	0	23 件	17.7%	17.7%	17.3%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.8%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	3	2	0	7 件	5.4%	5.4%	4.5%
計	50	27	47	6	130 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	29	16	24	3	72 件	55.4%	77.7%	80.0%
②ある程度満足	13	7	8	1	29 件	22.3%		
③普通	7	1	9	1	18 件	13.8%	13.8%	10.9%
④やや不満	0	0	1	1	2 件	1.5%	3.8%	4.5%
⑤不満	0	0	3	0	3 件	2.3%		
未回答	1	3	2	0	6 件	4.6%	4.6%	4.5%
計	50	27	47	6	130 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏西口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	38	26	39	3	106 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	21	12	22	3	58 件	54.7%	83.0%	86.2%
②ある程度わかりやすい	9	10	11	0	30 件	28.3%		
③普通	6	3	6	0	15 件	14.2%	14.2%	12.8%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	1	0	0	3 件	2.8%	2.8%	1.1%
計	38	26	39	3	106 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	20	14	23	1	58 件	54.7%	80.2%	78.7%
②ある程度迅速	11	7	8	1	27 件	25.5%		
③普通	4	2	8	1	15 件	14.2%	14.2%	17.0%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.9%	1.1%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	2	3	0	0	5 件	4.7%	4.7%	3.2%
計	38	26	39	3	106 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	21	11	23	1	56 件	52.8%	81.1%	86.2%
②ある程度満足	9	11	8	2	30 件	28.3%		
③普通	5	1	7	0	13 件	12.3%	12.3%	11.7%
④やや不満	0	0	1	0	1 件	0.9%	1.9%	1.1%
⑤不満	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	2	3	0	0	5 件	4.7%	4.7%	1.1%
計	38	26	39	3	106 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏東口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	43	25	31	8	107 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	23	11	15	5	54 件	50.5%	79.4%	81.4%
②ある程度わかりやすい	11	10	8	2	31 件	29.0%		
③普通	8	4	8	1	21 件	19.6%	19.6%	17.6%
④ややわかりにくい	1	0	0	0	1 件	0.9%	0.9%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.0%
計	43	25	31	8	107 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	26	12	22	4	64 件	59.8%	81.3%	77.5%
②ある程度迅速	10	10	1	2	23 件	21.5%		
③普通	7	2	8	2	19 件	17.8%	17.8%	18.6%
④やや遅かった	0	1	0	0	1 件	0.9%	0.9%	1.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.9%
計	43	25	31	8	107 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	27	12	20	4	63 件	58.9%	80.4%	76.5%
②ある程度満足	9	9	3	2	23 件	21.5%		
③普通	4	4	7	2	17 件	15.9%	15.9%	18.6%
④やや不満	1	0	0	0	1 件	0.9%	2.8%	2.0%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	1.9%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.9%	0.9%	2.9%
計	43	25	31	8	107 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏東口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	40	36	30	5	111 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	15	31	23	3	72 件	64.9%	85.6%	91.5%
②ある程度わかりやすい	11	5	6	1	23 件	20.7%		
③普通	10	0	1	1	12 件	10.8%	10.8%	7.4%
④ややわかりにくい	1	0	0	0	1 件	0.9%	1.8%	1.1%
⑤わかりにくい	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	2	0	0	0	2 件	1.8%	1.8%	0.0%
計	40	36	30	5	111 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	18	32	22	2	74 件	66.7%	86.5%	86.2%
②ある程度迅速	11	3	6	2	22 件	19.8%		
③普通	7	1	2	1	11 件	9.9%	9.9%	8.5%
④やや遅かった	2	0	0	0	2 件	1.8%	2.7%	4.3%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.9%	0.9%	1.1%
計	40	36	30	5	111 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	15	28	23	2	68 件	61.3%	86.5%	87.2%
②ある程度満足	15	7	4	2	28 件	25.2%		
③普通	4	0	1	1	6 件	5.4%	5.4%	6.4%
④やや不満	1	0	1	0	2 件	1.8%	4.5%	5.3%
⑤不満	2	0	1	0	3 件	2.7%		
未回答	3	1	0	0	4 件	3.6%	3.6%	1.1%
計	40	36	30	5	111 件	100.0%	100.0%	100.0%

光ヶ丘地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	57	42	54	7	160 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	28	32	24	2	86 件	53.8%	81.9%	82.9%
②ある程度わかりやすい	15	10	17	3	45 件	28.1%		
③普通	9	0	12	1	22 件	13.8%	13.8%	13.0%
④ややわかりにくい	4	0	0	1	5 件	3.1%	4.4%	3.3%
⑤わかりにくい	1	0	1	0	2 件	1.3%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.8%
計	57	42	54	7	160 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	30	27	26	3	86 件	53.8%	81.3%	82.1%
②ある程度迅速	11	13	17	3	44 件	27.5%		
③普通	13	1	11	1	26 件	16.3%	16.3%	13.0%
④やや遅かった	1	0	0	0	1 件	0.6%	1.3%	3.3%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	0.6%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.3%	1.3%	1.6%
計	57	42	54	7	160 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	26	24	27	2	79 件	49.4%	78.1%	78.0%
②ある程度満足	15	14	14	3	46 件	28.8%		
③普通	12	1	10	0	23 件	14.4%	14.4%	14.6%
④やや不満	2	1	2	2	7 件	4.4%	6.3%	4.9%
⑤不満	2	0	1	0	3 件	1.9%		
未回答	0	2	0	0	2 件	1.3%	1.3%	2.4%
計	57	42	54	7	160 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏南部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	56	42	46	5	149 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	30	28	27	3	88 件	59.1%	87.2%	92.3%
②ある程度わかりやすい	14	12	15	1	42 件	28.2%		
③普通	11	2	4	0	17 件	11.4%	11.4%	7.7%
④ややわかりにくい	0	0	0	1	1 件	0.7%	0.7%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.7%	0.7%	0.0%
計	56	42	46	5	149 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	28	30	24	4	86 件	57.7%	84.6%	90.6%
②ある程度迅速	14	8	17	1	40 件	26.8%		
③普通	12	4	4	0	20 件	13.4%	13.4%	8.5%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	0	1	0	3 件	2.0%	2.0%	0.9%
計	56	42	46	5	149 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	30	29	31	3	93 件	62.4%	85.9%	89.7%
②ある程度満足	14	10	10	1	35 件	23.5%		
③普通	10	2	4	0	16 件	10.7%	10.7%	8.5%
④やや不満	0	0	0	1	1 件	0.7%	2.0%	0.9%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	1.3%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.3%	1.3%	0.9%
計	56	42	46	5	149 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏南部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	49	19	32	0	100 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	23	6	10	0	39 件	39.0%	57.0%	73.0%
②ある程度わかりやすい	6	8	4	0	18 件	18.0%		
③普通	15	4	16	0	35 件	35.0%	35.0%	24.3%
④ややわかりにくい	2	0	2	0	4 件	4.0%	4.0%	1.4%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	3	1	0	0	4 件	4.0%	4.0%	1.4%
計	49	19	32	0	100 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	23	10	12	0	45 件	45.0%	60.0%	71.0%
②ある程度迅速	6	5	4	0	15 件	15.0%		
③普通	16	3	14	0	33 件	33.0%	33.0%	24.6%
④やや遅かった	1	0	2	0	3 件	3.0%	3.0%	4.4%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	3	1	0	0	4 件	4.0%	4.0%	0.0%
計	49	19	32	0	100 件	100.0%	100.0%	100.0%

対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	21	7	11	0	39 件	39.0%	58.0%	78.3%
②ある程度満足	8	6	5	0	19 件	19.0%		
③普通	12	4	13	0	29 件	29.0%	29.0%	14.5%
④やや不満	4	1	2	0	7 件	7.0%	9.0%	4.3%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	2.0%		
未回答	3	1	0	0	4 件	4.0%	4.0%	2.9%
計	49	19	32	0	100 件	100.0%	100.0%	100.0%

沼南地域包括支援センターアンケート調査結果（令和4年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	43	47	38	7	135 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①とてもわかりやすい	18	26	17	6	67 件	49.6%	77.0%	82.7%
②ある程度わかりやすい	10	16	11	0	37 件	27.4%		
③普通	9	5	10	0	24 件	17.8%	17.8%	15.5%
④やや遅かった	4	0	0	1	5 件	3.7%	5.2%	1.8%
⑤遅かった	2	0	0	0	2 件	1.5%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
計	43	47	38	7	135 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に迅速	17	27	18	6	68 件	50.4%	76.3%	80.0%
②ある程度迅速	12	13	9	1	35 件	25.9%		
③普通	10	5	10	0	25 件	18.5%	18.5%	16.4%
④やや遅かった	3	1	1	0	5 件	3.7%	3.7%	2.7%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.5%	1.5%	0.9%
計	43	47	38	7	135 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R3
①十分に満足	16	26	20	5	67 件	49.6%	77.0%	80.0%
②ある程度満足	12	16	8	1	37 件	27.4%		
③普通	8	3	8	0	19 件	14.1%	14.1%	13.6%
④やや不満	7	1	1	1	10 件	7.4%	8.1%	4.5%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	0.7%		
未回答	0	1	0	0	1 件	0.7%	0.7%	1.8%
計	43	47	38	7	135 件	100.0%	100.0%	100.0%