

第4期柏市地域健康福祉計画  
取り組みの進捗状況  
～令和3年度末実績(結果指標)～  
～令和4年度末実績(活動指標)～

# 第4期地域健康福祉計画の体系

[ 基本理念 ]



[ 基本方針 ]

柱1  
だれもが身近な地域の  
問題に関心を持ち共に  
支えあう地域づくり

柱2  
だれもが暮らしの問題を  
相談でき解決できる  
仕組みづくり

柱3  
だれもが健康でいきいき  
と暮らせる地域づくり

柱4  
だれもが安全・安心に  
暮らせる環境づくり

[ 基本施策 ]

(1) 地域での支えあい、  
助けあい活動の促進

(2) 地域福祉活動団体への支援及び  
活動拠点の整備

(3) 地域福祉を担う人材の育成

(1) 相談窓口の充実

(2) 課題解決に向けた  
ネットワークの構築

(3) 情報発信の充実

(1) 地域を核とした健康づくりの  
促進

(2) 地域医療の充実

(3) 社会参加の促進

(1) 防災・防犯対策の充実

(2) 居住・移動支援の充実

(3) 権利擁護の推進

[ 取り組み ]

- ① 地域生活課題の解決に向けた住民参加の促進      ② コーディネートの充実  
③ 見守り活動の推進      ④ 意識啓発・福祉教育の充実

- ① 地域福祉団体への支援      ② 地縁型組織や目的型組織同士の連携の促進  
③ 活動・交流拠点の整備充実

- ① 多様な活動分野における人材の育成      ② ボランティア活動機会の提供

- ① 総合的な相談支援体制の充実      ② 高齢者・障害者・子育て支援等相談窓口の充実  
③ 相談窓口の周知の徹底      ④ 専門的人材の育成

- ① 地域での相談体制の構築      ② 課題解決に向けた多機関の連携・協働  
③ 市役所内の連携強化

- ① 情報の多様な発信の強化      ② 情報バリアフリーの推進

- ① 身近な地域での健康づくりの促進      ② 生活習慣病の予防の促進  
③ こころの健康づくりの充実

- ① 在宅医療の普及と定着      ② 救急医療体制の整備  
③ 在宅サービス提供体制の充実

- ① 高齢者・障害者等の社会参加      ② アウトリーチの仕組みづくり  
③ 参加支援の充実

- ① 平常時の防災・減災対策の充実      ② 災害時の対策の充実  
③ 防犯対策等の充実

- ① 居住支援の充実      ② 移動手段の充実  
③ バリアフリー化の促進

- ① 虐待の防止      ② 権利擁護の仕組みの周知と利用促進

## [柱1] だれもが身近な地域の問題に関心を持ち共に支えあう地域づくり

### 活動指標

#### (1) 地域での支えあい、助けあい活動の促進

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①地域生活課題の解決に向けた住民参加の促進	－	2	1	1	1	5	地域活動が復活し、目標値に向けて回復傾向
②コーディネートの実施	3	1	－	－	－	4	設置数などは目標どおりに推移
③見守り活動の推進	3	1	－	－	1	5	高齢者の声掛け訪問再開し、支援につなげる
④意識啓発・福祉教育の実施	－	1	2	－	1	4	イベントの再開等により、増加傾向
合計(割合)	6 (33.3%)	5 (27.8%)	3 (16.7%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)	18	

#### (2) 地域福祉活動団体への支援及び活動拠点の整備

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①地域福祉団体への支援	1	2	1	1	1	6	登録ボランティア数が増加傾向
②地縁型組織や目的型組織同士の連携の促進	2	1	－	－	－	3	設置数などは目標どおりに推移
③活動・交流拠点の整備充実	2	2	－	－	－	4	拠点の整備は予定どおり。利用者数も増加傾向
合計(割合)	5 (38.5%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	13	

#### (3) 地域福祉を担う人材の育成

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①多様な活動分野における人材の育成	1	1	－	1	1	4	登録ボランティア数や講座参加者数が増加傾向
②ボランティア活動機会の提供	1	1	－	－	－	2	フレイル予防ポイントカード発行者増加傾向
合計(割合)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	0 (0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6	

活動指標



結果指標

### 結果指標

結果指標(市民アンケート結果)	平成29年度実績値	令和3年度目標値	令和3年度実績値	令和6年度目標値
支えあい・助けあいの関心度の増加	66.0%	70.0%	64.7%	75.0%
ボランティアに参加している割合の増加	13.5%	20.0%	15.4%	25.0%

市民同士や団体同士の交流を増やし、連携し合うことで、みんなで支えあう地域づくりを目指してきましたが、コロナ禍により一時停滞していました。地域活動が徐々に回復傾向になっていることから、活動を通じて、地域の問題に関心をもち、だれもが主体的に参画できる機会を増やしていきます。

## [柱2] だれもが暮らしの問題を相談でき解決できる仕組みづくり

### 活動指標

#### (1)総合的な相談支援体制の充実

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①総合的な相談支援体制の充実	4	－	1	－	2	7	相談件数が増加傾向
②高齢者・障害者・子育て支援等相談窓口の充実	6	1	1	－	－	8	相談件数が増加傾向
③相談窓口の周知の徹底	1	1	－	－	－	2	市民が情報を検索しやすいよう取組を実施
④専門的人材の育成	3	－	－	－	－	3	研修会等を積極的に実施し、資質向上を行う
合計(割合)	14 (70.0%)	2 (10%)	2 (10%)	0 (0%)	2 (10%)	20	

#### (2)課題解決に向けたネットワークの構築

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①地域での相談体制の構築	3	－	－	－	－	3	相談件数が増加傾向
②課題解決に向けた多機関の連携・協働	1	1	－	－	3	5	複雑化した課題に対応できる連携強化
③市役所内の連携強化	－	1	－	－	－	1	連携強化に向けた会議内容を充実
合計(割合)	4 (44.5%)	2 (22.2%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (33.3%)	9	

#### (3)情報発信の充実

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①情報の多様な発信の強化	1	－	－	－	1	2	X(旧 Twitter)の効果的な活用・周知を実施
②情報バリアフリーの推進	2	－	－	1	－	3	手話や要約筆記者などは需要に対応している
合計(割合)	3 (60.0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	5	

活動指標



結果指標

### 結果指標

結果指標(市民アンケート結果)	平成 29 年度実績値	令和3年度目標値	令和3年度実績値	令和6年度目標値
健康・福祉情報の入手しづらい人の割合の減少	21.0%	15.0%	26.7%	10.0%
身近な相談相手のいない人の割合の減少	35.4%	30.0%	35.7%	25.0%

全体的に相談窓口の相談件数が増加している傾向にあることから、気軽に相談できる窓口の充実を図ることができていますが、その情報が市民の方に届きやすい状況ではないといえます。生活課題に応じた的確な支援を受けられるよう、仕組みづくりを強化し、また、庁内各課及び関係機関と連携した情報発信について研究します。

## [柱3] だれもが健康でいきいきと暮らせる地域づくり

### 活動指標

#### (1) 地域を核とした健康づくりの促進

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①身近な地域での健康づくりの促進	1	–	–	–	–	1	フレイル予防ポイントカード増加傾向
②生活習慣病の予防の促進	–	1	2	–	–	3	がん検診登録者増, コロナ禍より増加傾向
③こころの健康づくりの充実	2	–	2	–	–	4	市民への対応件数は増加。需要に対応している
合計(割合)	3 (37.5%)	1 (12.5%)	4 (50.0%)	0 (0%)	0 (0%)	8	

#### (2) 地域医療の充実

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①在宅医療の普及と定着	–	–	–	–	1	1	多職種が連携した会議など積極的に活動
②救急医療体制の整備	1	–	–	–	–	1	庁内における横の連携を強化し対応
③在宅サービス提供体制の充実	3	1	1	–	1	6	生活援助サービスは増加傾向
合計(割合)	4 (50.0%)	1 (12.5%)	1 (12.5%)	0 (0%)	2 (25.0%)	8	

#### (3) 社会参加の促進

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
①高齢者・障害者の社会参加	1	1	1	1	1	5	前期高齢者就労割合増加傾向
②アウトリーチの仕組みづくり	–	–	–	–	1	1	支援の必要な方への調査など実施
③参加支援の充実	–	–	–	–	1	1	社会参加が可能な居場所づくりを充実
合計(割合)	1 (14.3%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)	3 (42.9%)	7	

活動指標



結果指標

### 結果指標

結果指標(市民アンケート結果)	平成29年度実績値	令和3年度目標値	令和3年度実績値	令和6年度目標値
健康だと感じてる人の割合の増加	75.4%	80.0%	78.3%	85.0%

健康だと感じている人の割合は増加しました。コロナ禍により地域活動は停滞していましたが、徐々に活動が再開され、イベントの参加者や施設の利用者は増加している傾向にあります。検診や健診の必要性について意識を醸成する普及啓発を行うことや、必要に応じた社会参加の場の創出に取り組みます。

## [柱4] だれもが安全・安心に暮らせる環境づくり

### 活動指標

#### (1) 防災・防犯対策の充実

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
① 平常時の防災・減災対策の充実	－	1	－	1	1	3	地域活動が活発になり、講習会や訓練を実施
② 災害時の対策の充実	3	1	－	－	－	4	全町会向けの研修会等実施し、周知を強化
③ 防犯対策等の充実	1	2	－	－	－	3	講座開催は増加。相談件数も増加傾向にある。
合計(割合)	4 (40.0%)	4 (40.0%)	0 (0%)	1 (10.0%)	1 (10.0%)	10	

#### (2) 居住・移動支援の充実

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
① 居住支援の充実	－	－	－	－	1	1	情報提供を実施
② 移動手段の充実	－	1	1	－	1	3	利用者は増加傾向
③ バリアフリー化の促進	4	1	－	2	－	7	民間企業により UD 等が進捗している
合計(割合)	4 (36.4%)	2 (18.2%)	1 (9.0%)	2 (18.2%)	2 (18.2%)	11	

#### (3) 権利擁護の推進

進捗率	100%以上	80～99%	60～80%	60%未満	未評価	活動数計	R4 年度末状況
① 虐待の防止	4	－	－	－	－	4	対象者や相談件数は増加。研修等により強化
② 権利擁護の仕組みの周知と利用促進	3	1	－	1	－	5	制度が適切に利用されるよう周知・促進
合計(割合)	7 (77.8%)	1 (11.1%)	0 (0%)	1 (11.1%)	0 (0%)	9	

活動指標



結果指標

### 結果指標

結果指標(市民アンケート結果)	平成 29 年度 実績値	令和3年度 目標値	令和3年度 実績値	令和6年度 目標値
生活の安心感を感じている人の割合の増加	77.3%	80.0%	82.2%	85.0%
支援の必要な人が安心して生活できる地域だと思う人の割合の増加	57.6%	65.0%	64.3%	70.0%

生活の安心感を感じている人や支援が必要な方が安心して生活できる地域だと感じている人の割合は増加しています。

成年後見制度など制度の利用者数は増加しており、高齢化等によって今後も利用者は増加することが考えられるため、地域の多くの方に制度を知ってもらい、啓発に努める必要があります。