



標準制服に関するアンケートの分析

データ分析担当：経営戦略課 データ分析室

アンケート実施：柏市制服検討員会

(事務局：柏市教育委員会 学校教育課)



目次

1. アンケート概要・分析概要
2. まとめ・仮説
3. 単純集計
 - ・ 生徒
 - ・ 保護者
4. 学年別クロス集計（1年生，2・3年生）
 - ・ 生徒
 - ・ 保護者
5. 自由記述欄 分析結果（生徒）
 - ・ 良かった点
 - ・ 良くなかった点
 - ・ 感想
6. 自由記述欄 分析結果（保護者）
 - ・ 良かった点
 - ・ 良くなかった点
 - ・ 感想



アンケート概要・分析概要

アンケート概要・分析概要

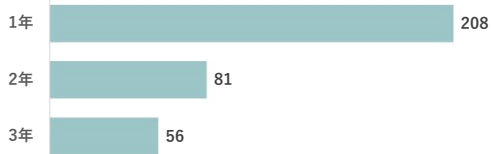


- 実施期間 : 2024年6月21日（金）～7月8日（月）
- 実施対象者: モニター生徒および保護者（各500名）
- 回収数 : 生徒345名, 保護者348名

- 回収率 : 生徒69.0%, 保護者69.6%
- 実施方法 : インターネットにより実施
- 回答者概要: 以下のとおり

生徒

自分の学年を選択してください。

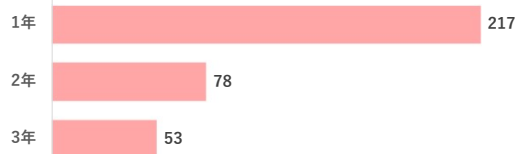


学校指定の制服は、以下のどのタイプですか。

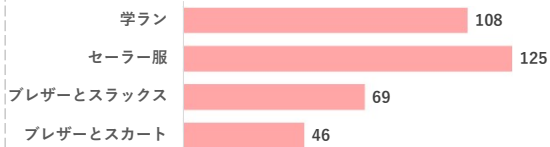


保護者

お子様の学年を選択してください。



学校指定の制服は、以下のどのタイプですか。



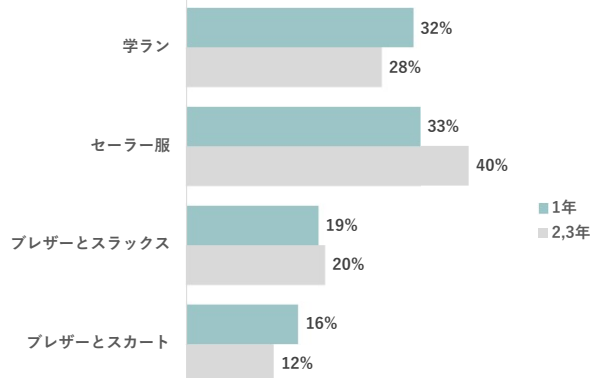
アンケート概要・分析概要



- アンケート結果について、単純集計、クロス集計、テキストマイニングによる分析を行った
- クロス集計は下図のとおり、1年生と2・3年生とでクロスした集計を行った
- テキストマイニングは自由記入欄について共起ネットワークおよび対応分析を行った

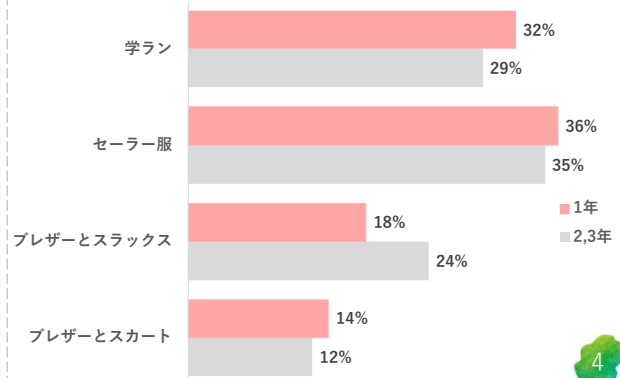
生徒

学校指定の制服は、以下のどのタイプですか（クロス集計）



保護者

学校指定の制服は、以下のどのタイプですか（クロス集計）



4

まとめ・仮説



単純集計・クロス集計の結論

まとめ

- ・市統一ボタンは**D案**の回答が最も多い
- ・夏場のポロシャツ導入は**60%以上**の人が必要と回答しており、特に保護者が必要性を感じている
- ・「見た目・デザイン」、「軽さ・着心地」については、それぞれ**10点**、**8点**の回答が最も多く、学校指定制服よりも良いと評価されている
- ・「動きやすさ」、「暑さ・寒さ対策」については、いずれも5点の「学校指定制服と変わらない」の回答が最も多いものの、**6点以上**を回答した割合はいずれも**60%**を超えており、標準制服が評価されている状況が伺える
- ・生徒と保護者とで、標準制服に対する評価に大きな差はなく、**同様の傾向**を示している
- ・1年と2・3年とで、標準制服に対する評価に大きな差はなく、**ほぼ同様の傾向**を示している
- ・「新しい標準制服がおすすめ」の回答が**70%**を超えており、学校指定制服よりも評価が高い

ボタン案：



6

自由記入欄の結論（良かった点、良くなかった点、感想）

まとめ

- ・保護者の意見の方が文字数が多く、関心が強いことが伺える（約**2倍**）
- ・標準制服として比較して良いとする意見は、生徒・保護者ともに「**見た目・デザイン**」に集中する傾向がみられた（生徒：**44%**、保護者：**31%**）
- ・標準制服として比較して良くなったとする意見は、生徒・保護者ともに「**着心地**」に集中する傾向がみられた（生徒：**30%**、保護者：**26%**）
- ・標準制服に関する感想は、良い点、良くない点と概ね同様の傾向がみられたが、生徒においては**ネクタイ・リボンなどの小物**を求める意見が多くみられた（**29%**）
- ・ほしいものとしてネクタイ・リボンのほか、ポロシャツや夏服など、昨今の夏場の暑さを加味した意見がみられ、特に**保護者からポロシャツ**に関する意見が多くみられた（約**23%**）



7

分析結果を踏まえた仮説



仮説

- 制服は利用者（生徒）と購入者（保護者）が異なるため、それぞれが重視するポイントが異なる。従って、訴求すべきメッセージが異なると考えられる
 - ・生徒：見た目・デザイン，着心地（特に着用時の不快感の有無），動きやすさ
 - ・保護者：コストパフォーマンス，機能性（洗濯の可否など）
- 仕様以外で考慮できること
 - ・サイズ：下に直で校内着が着れない，もう少し細かいサイズがほしい
 - ・パターン：腕が上げづらい，腕回りの動きが悪い
 - ・シルエット：ジャケットの丈が長い，スカートの丈が長い
 - ・素材：ゴワゴワする，ストレッチ性がほしい
 - ・季節性：夏冬がない，夏は暑い，冬場は寒そう
 - ・機能性：洗濯できる素材にしてほしい，ウエストをアジャスターで調整できるといい
 - ・価格：値段をもっとやすくしてください



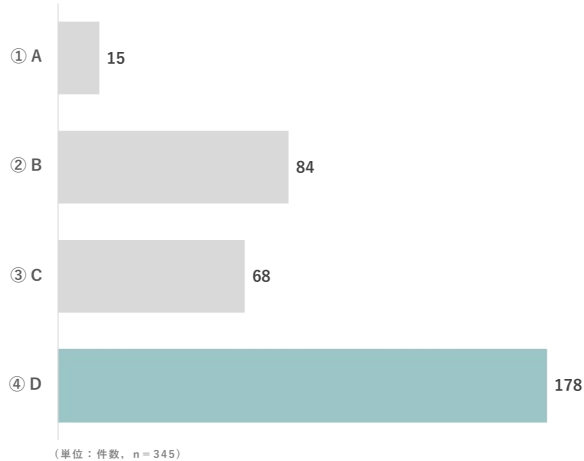
単純集計

生徒アンケート結果 選択式項目

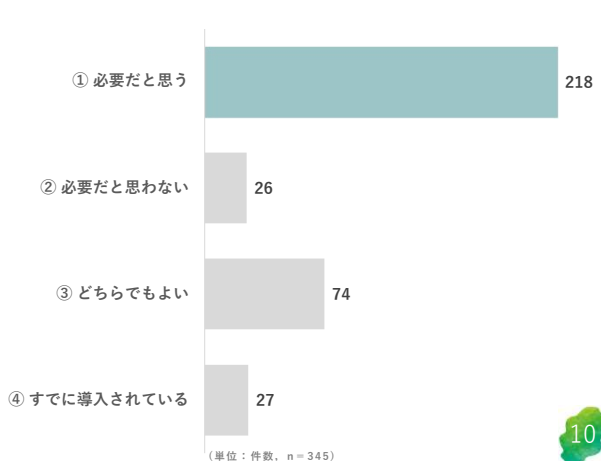


- 市統一ボタンはDタイプの回答が最も多い
- 夏服としてのポロシャツは必要の回答が多い

市統一型のボタンはどのデザインが良いですか



夏服としてのポロシャツ導入についてどう思いますか



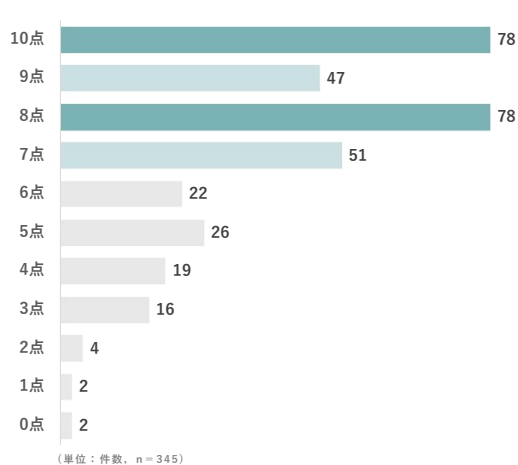
10

生徒アンケート結果 着用してみたの感想（10段階評価） 見た目・デザイン

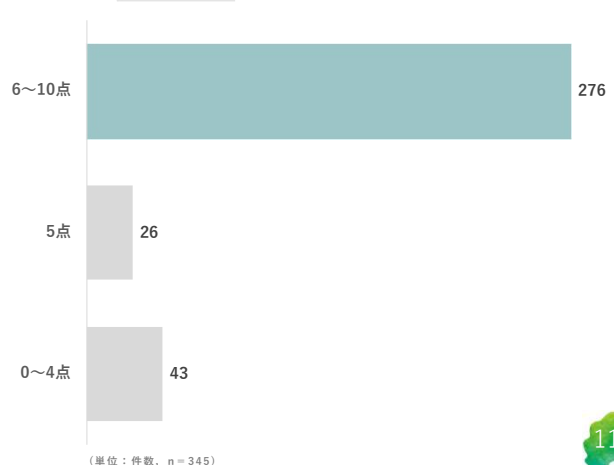


- 見た目・デザインは10点、8点の回答が最も多い
- 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が80%と、見た目・デザインは好評

10段階評価



3段階評価

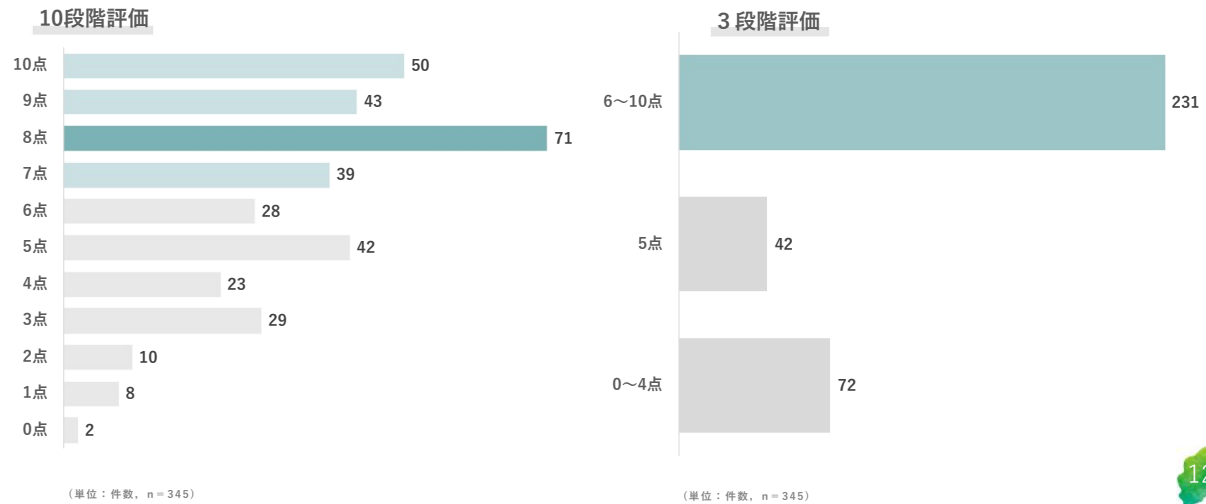


11

生徒アンケート結果 着用してみたの感想（3段階評価） 軽さ・着心地



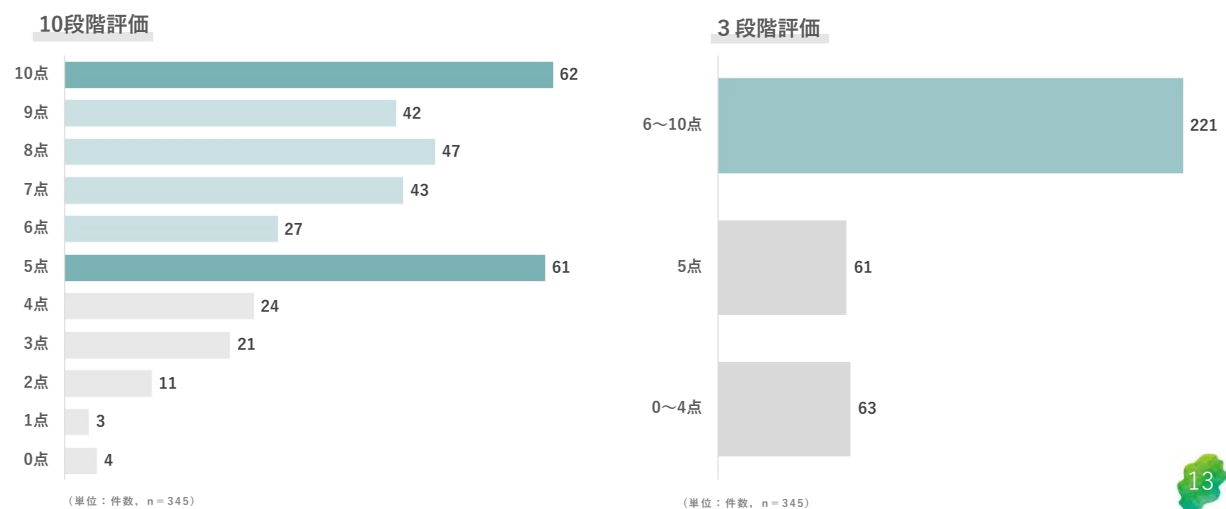
- ・ 軽さ・着心地は8点の回答が最も多い
- ・ 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が67%と、指定制服よりも軽さ・着心地は好評



生徒アンケート結果 着用してみたの感想（10段階評価） 動きやすさ



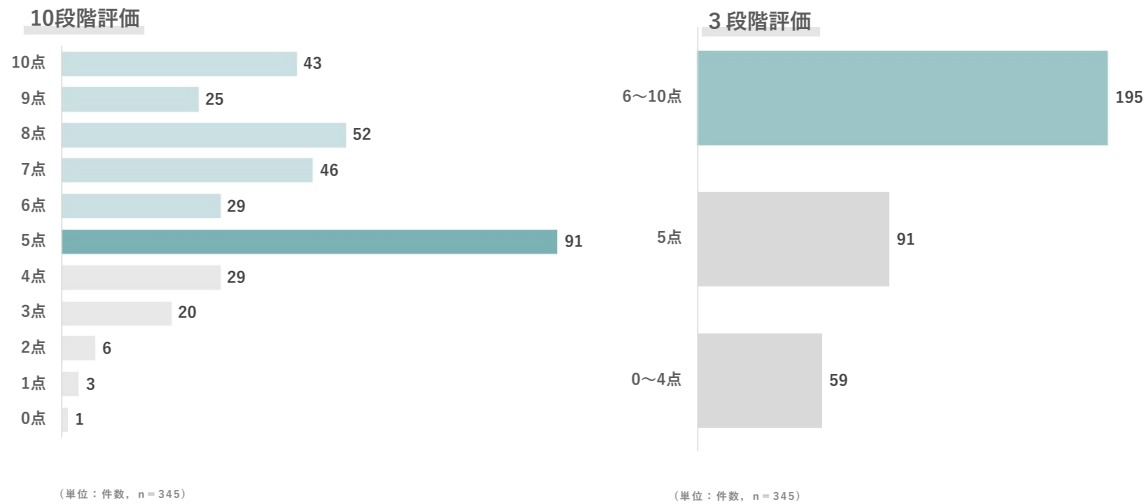
- ・ 動きやすさは10点、5点の回答が多い
- ・ 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が64%と、指定制服より動きやすいと好評



生徒アンケート結果 着用してみての感想（10段階評価） 暑さ・寒さ対策



- 暑さ・寒さ対策は5点の回答が最も多い
- 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が約57%と、指定制服よりも暑さ・寒さ対策は好評



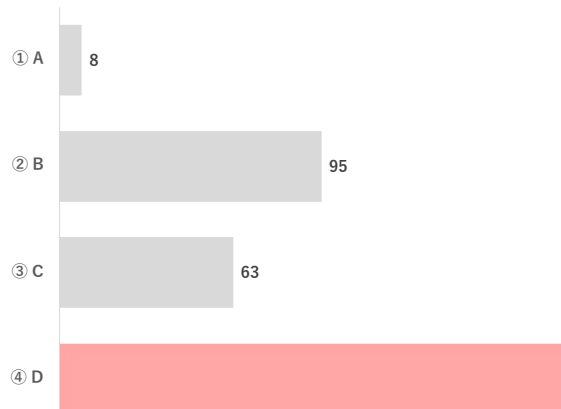
14

保護者アンケート結果 選択式項目

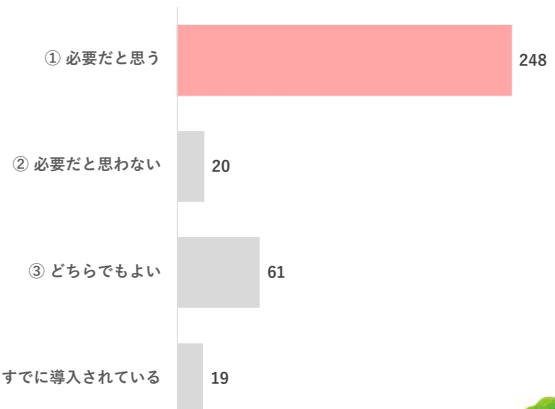


- 市統一ボタンはDタイプの回答が最も多い
- 夏服としてのポロシャツは必要の回答が多い

市統一型のボタンはどのデザインが良いですか



夏服としてのポロシャツ導入についてどう思いますか



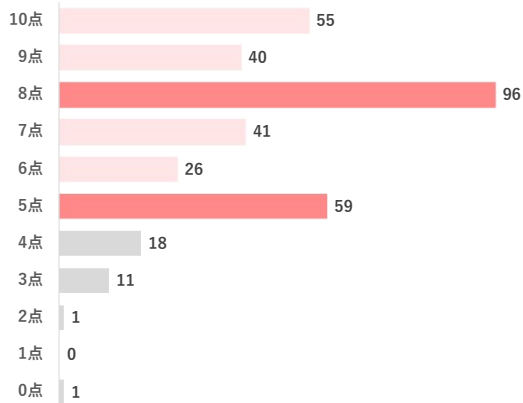
15

生徒アンケート結果 着用してみての感想（10段階評価） 見た目・デザイン



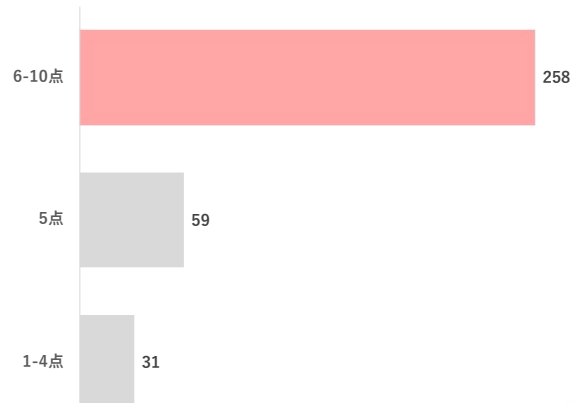
- ・ 見た目・デザインは8点の回答が最も多い
- ・ 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が約74%と、見た目・デザインは好評

10段階評価



(単位：件数、n=348)

3段階評価



(単位：件数、n=348)

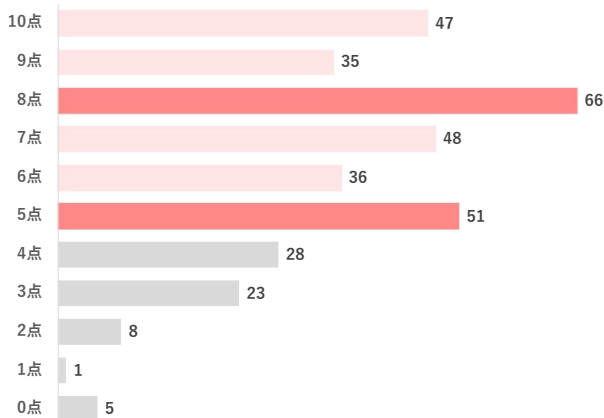
16

生徒アンケート結果 着用してみての感想（10段階評価） 軽さ・着心地



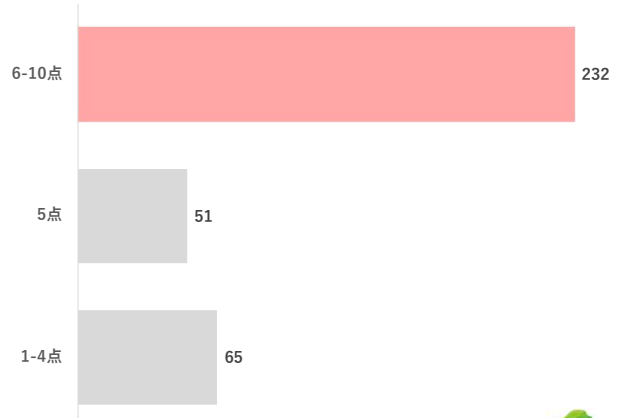
- ・ 軽さ・着心地は8点の回答が最も多い
- ・ 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が67%と、指定制服よりも軽さ・着心地は好評

10段階評価



(単位：件数、n=348)

3段階評価



(単位：件数、n=348)

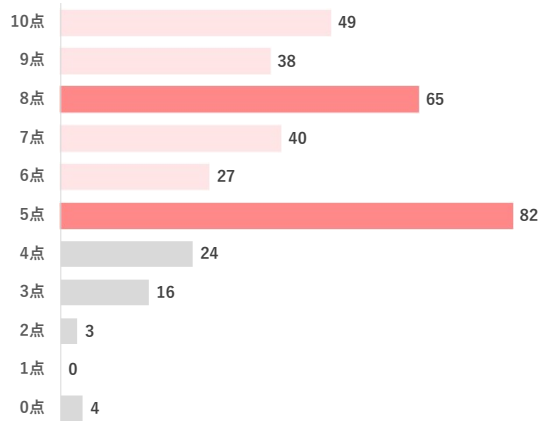
17

保護者アンケート 着用してみての感想（10段階評価） 動きやすさ



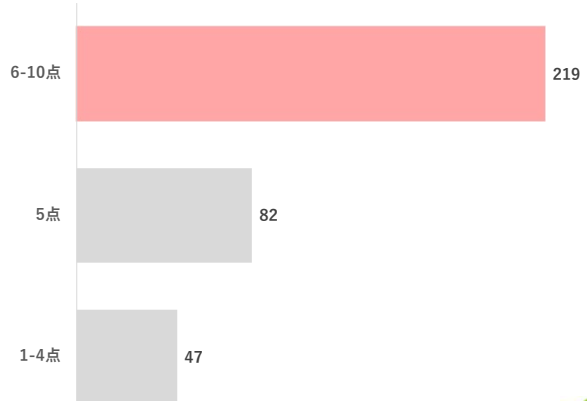
- 動きやすさは5点の回答が多い
- 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が63%と、指定制服より動きやすいと好評

10段階評価



(単位：件数、n=348)

3段階評価



(単位：件数、n=348)

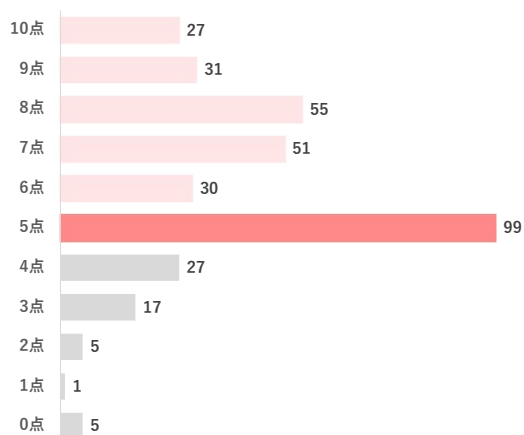
18

保護者アンケート 着用してみての感想（3段階評価） 暑さ・寒さ対策



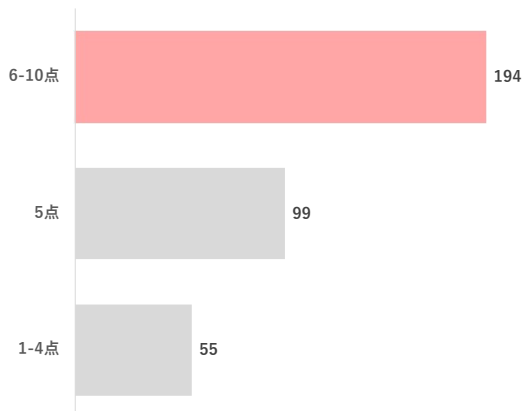
- 暑さ・寒さ対策は5点の回答が最も多い
- 指定制服と比較して良い（6点以上）と回答した人が約56%と、指定制服よりも暑さ・寒さ対策は好評

10段階評価



(単位：件数、n=348)

3段階評価



(単位：件数、n=348)

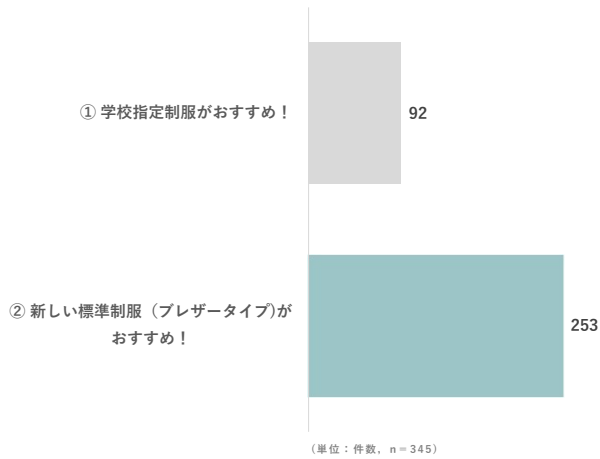
19

生徒・保護者アンケート 新年の新入生への一言

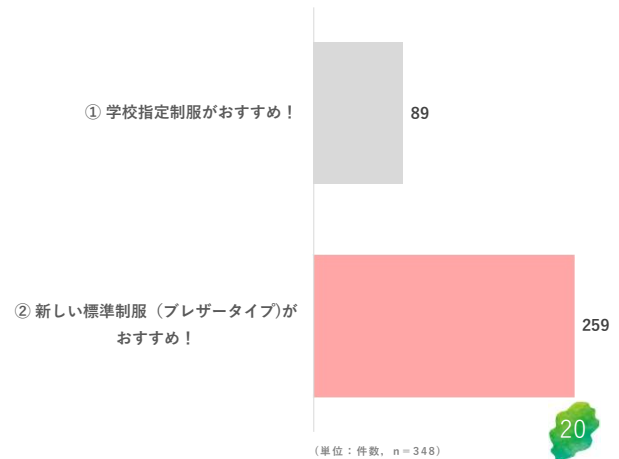


- 生徒，保護者いずれも学校指定服より「新しい標準制服がおすすめ！」の回答が多く，それぞれ約73%，約74%がおすすめと回答している

生徒



保護者



20

クロス集計

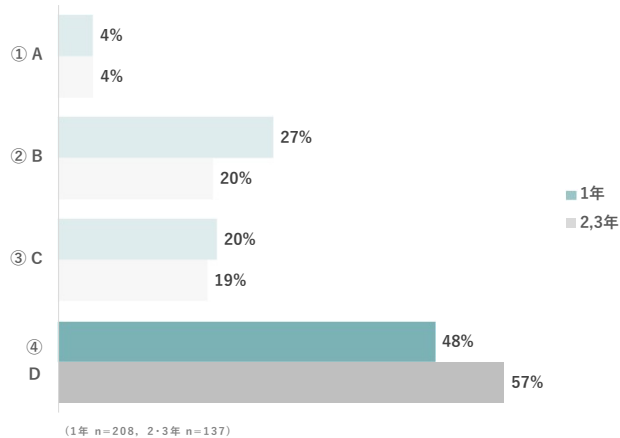


生徒アンケート結果 選択式項目（クロス集計）

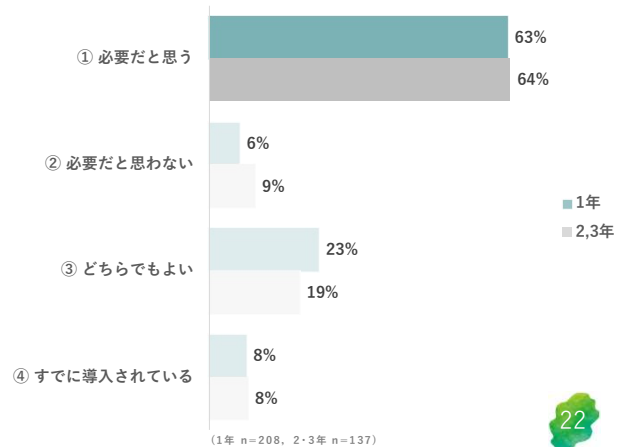


- ・ 1年，2・3年で回答の傾向にほとんど差はなく，市統一ボタンはDタイプの回答が最も多い
- ・ 1年，2・3年で回答の傾向にほとんど差はなく，夏服としてのポロシャツは必要の回答が多い

市統一型のボタンはどのデザインが良いですか。



夏服としてのポロシャツ導入についてどう思いますか。



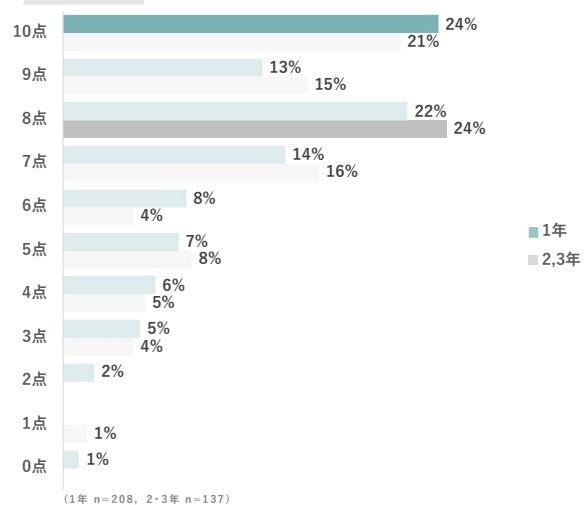
22

生徒アンケート結果 着用してみたの感想（クロス集計，10段階評価） 見た目・デザイン

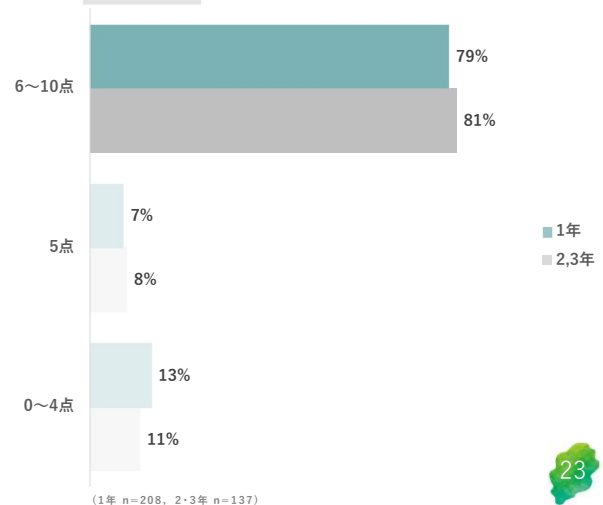


- ・ 1年は10点が，2・3年は8点が最も多い。
- ・ 3段階評価で見ると，1年と2・3年とではほぼ同様の評価傾向となっている

10段階評価



3段階評価



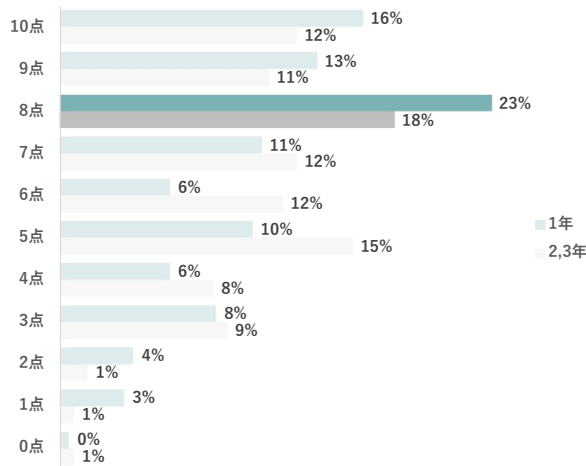
23

生徒アンケート結果 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 軽さ・着心地



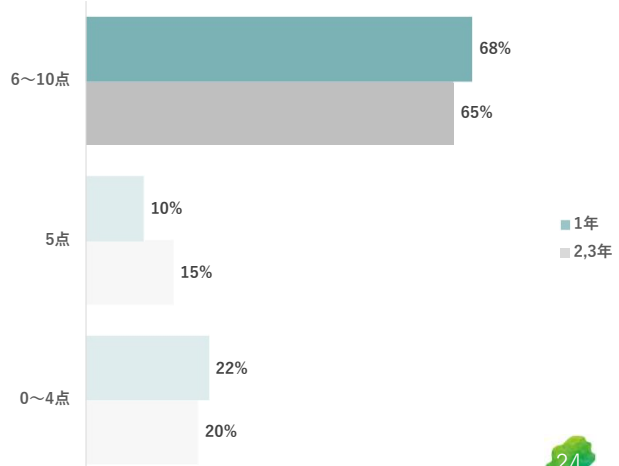
- 1年，2・3年ともに8点が最も多い
- 3段階評価で見ると，1年と2・3年とではほぼ同様の評価傾向となっている

10段階評価



(1年 n=208, 2・3年 n=137)

3段階評価



(1年 n=208, 2・3年 n=137)

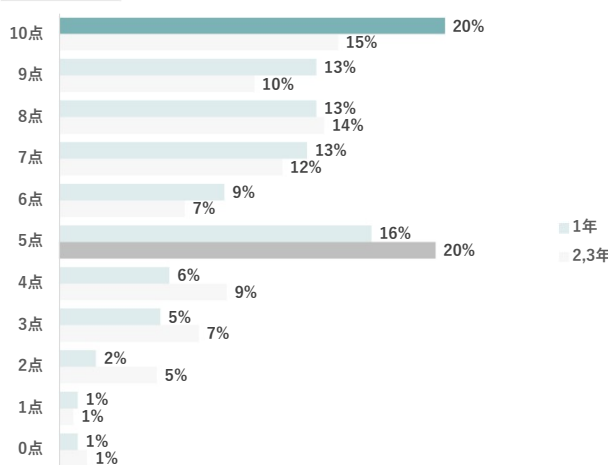
24

生徒アンケート結果 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 動きやすさ



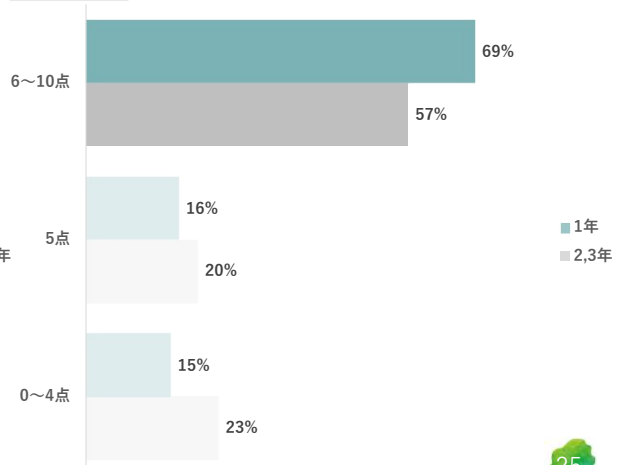
- 1年は10点が，2・3年は5点が最も多い
- 3段階評価で見ると，1年と2・3年とで動きやすさの評価に約10%の差がある

10段階評価



(1年 n=208, 2・3年 n=137)

3段階評価



(1年 n=208, 2・3年 n=137)

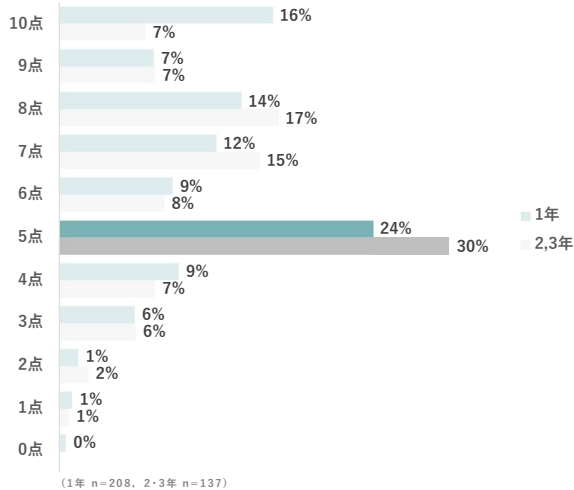
25

生徒アンケート結果 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 暑さ・寒さ対策

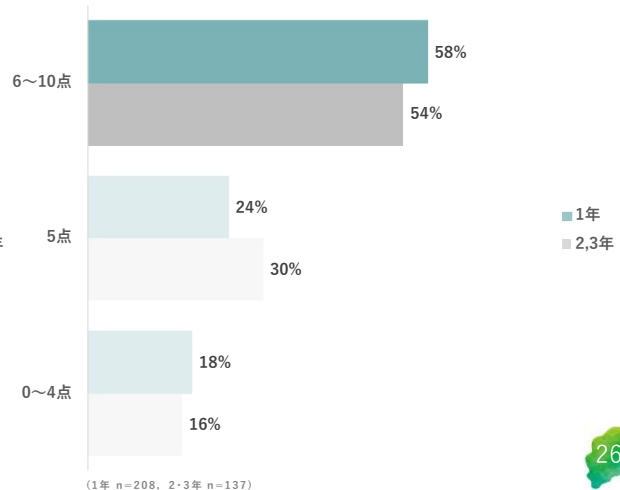


- 1年，2・3年ともに5点が最も多い
- 3段階評価で見ると，1年と2・3年とで大きな差はなく約過半数の人が標準制服の方がよいと評価している

10段階評価



3段階評価



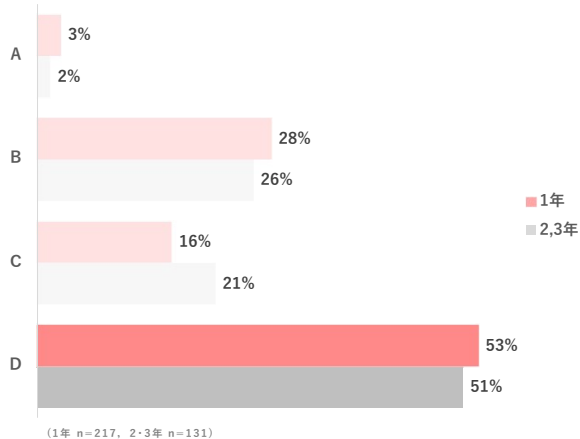
26

保護者アンケート結果 選択式項目（クロス集計）

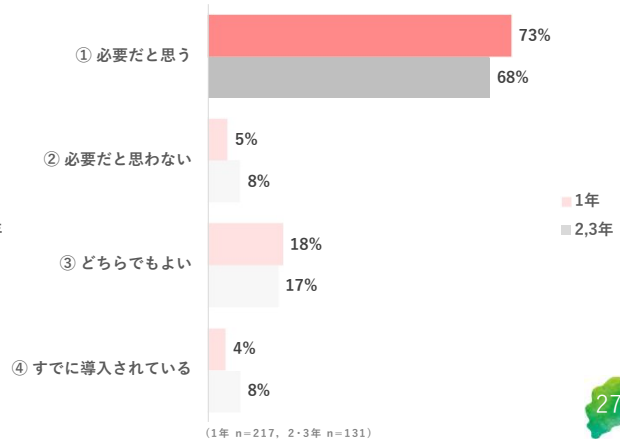


- 1年，2・3年で回答の傾向にほとんど差はなく，市統一ボタンはDタイプの回答が最も多い
- 1年，2・3年で回答の傾向にほとんど差はなく，夏服としてのポロシャツは必要の回答が多い
- いずれも生徒と保護者とで同様の回答傾向となっている

市統一型のボタンはどのデザインが良いですか



夏服としてのポロシャツ導入についてどう思いますか



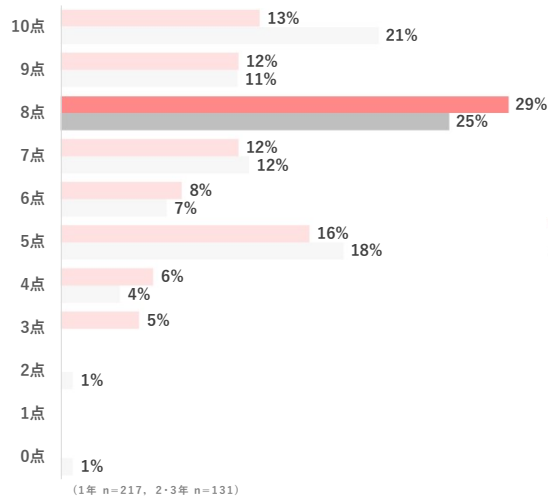
27

保護者アンケート 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 見た目・デザイン

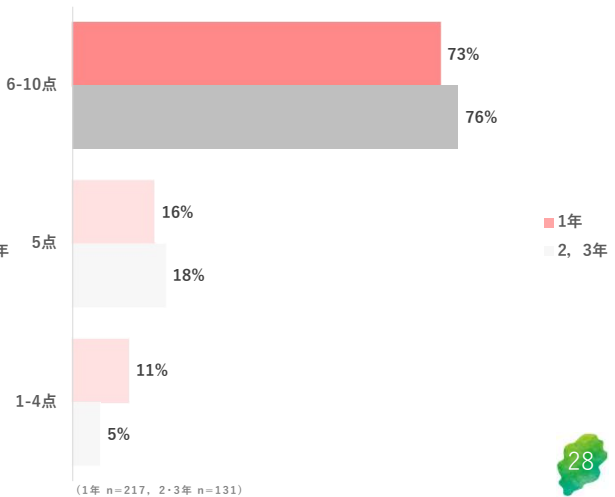


- ・ 1年，2・3年ともに8点のがの回答が最も多い
- ・ 3段階評価でみても学年ごとに大きな差はなく，同様の評価傾向にある

10段階評価



3段階評価



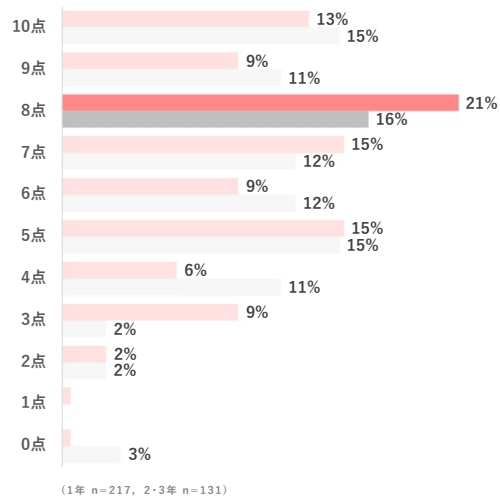
28

保護者アンケート 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 軽さ・着心地

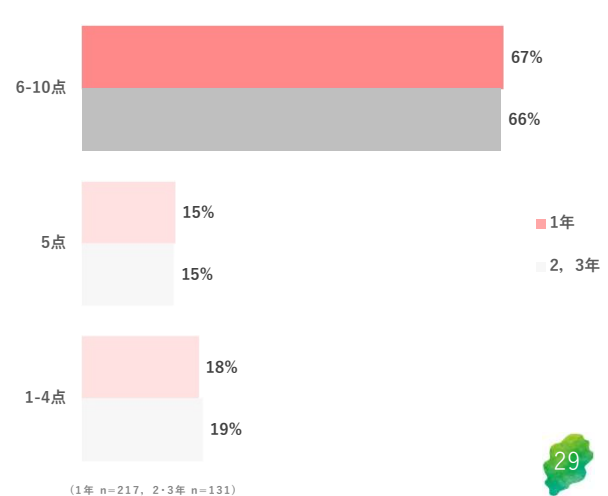


- ・ 1年，2・3年ともに8点のがの回答が最も多い
- ・ 3段階評価でみても学年ごとに大きな差はなく，同様の評価傾向にある

10段階評価



3段階評価



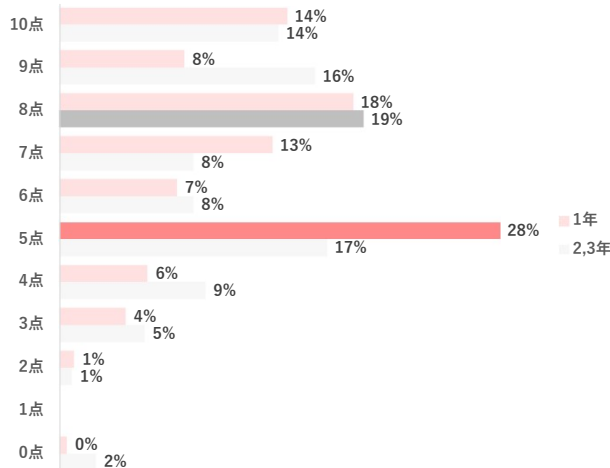
29

保護者アンケート 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 動きやすさ

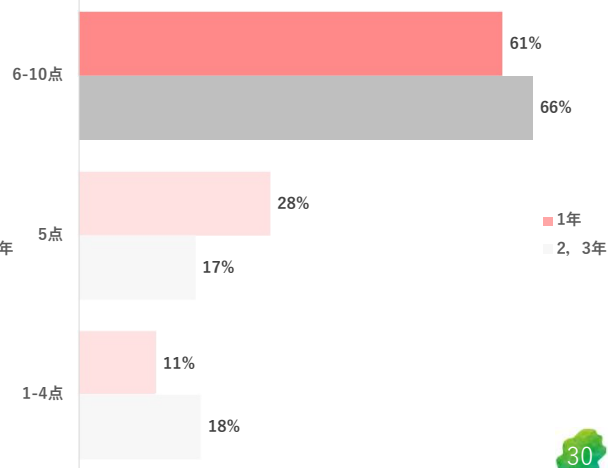


- 1年では5点が，2・3年では8点が最も多い回答となっている
- 3段階評価で見ると，6点以上の回答傾向に大きな差はなく，60％以上の人が動きやすいと評価している

10段階評価



3段階評価



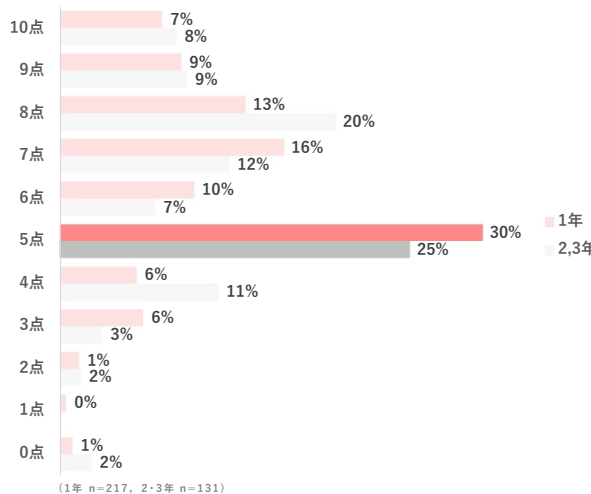
30

保護者アンケート 着用してみての感想（クロス集計，10段階評価） 暑さ・寒さ対策

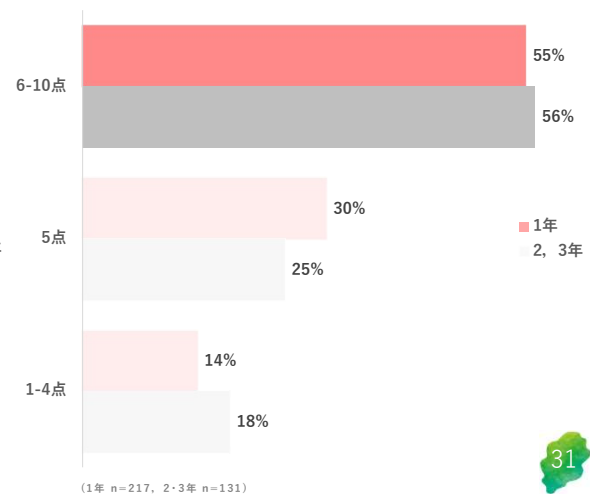


- 1年，2・3年ともに5点の回答が最も多い
- 3段階評価でも学年ごとに大きな差はなく，同様の評価傾向にある

10段階評価



3段階評価



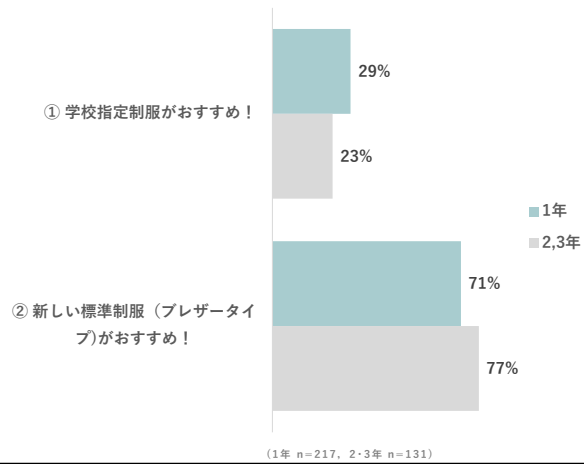
31

生徒・保護者アンケート（クロス集計） 新年の新入生への一言

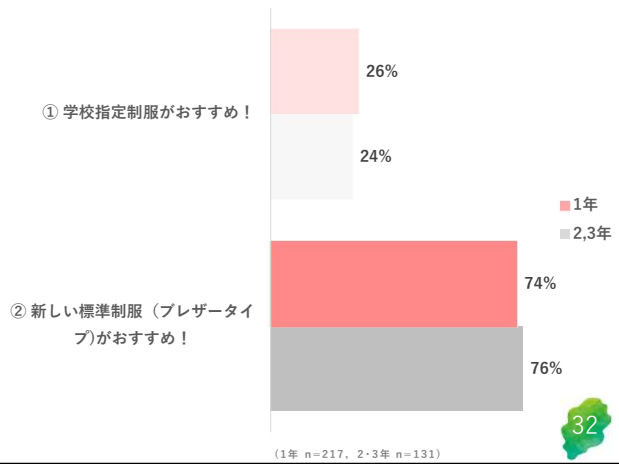


- 生徒、保護者のいずれの学年も70%以上の人々が「新しい標準制服がおすすめ」と回答しており、標準制服の方が評価が高い状況が伺える

生徒



保護者



32

自由記述欄分析結果

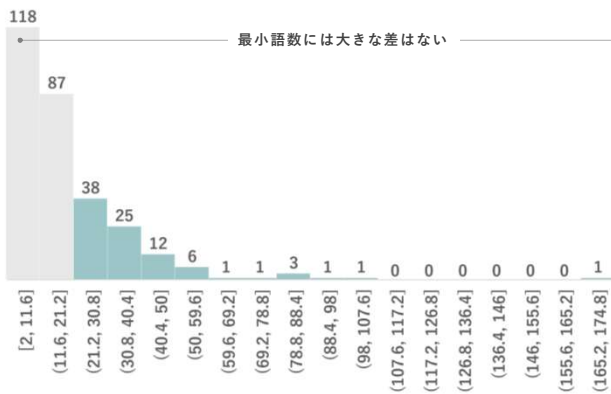


アンケート結果 良かった点（生徒・保護者）



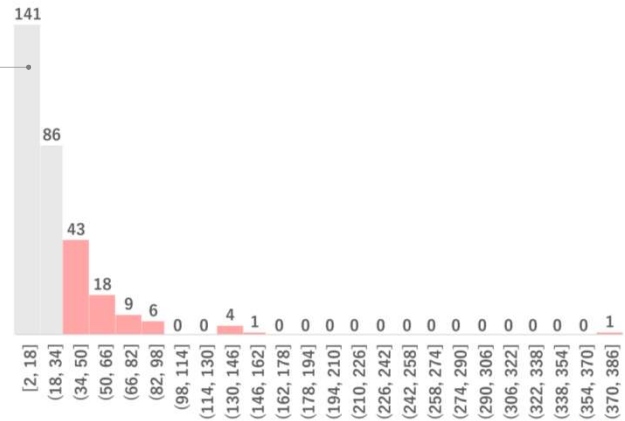
- ・ 保護者は生徒の約1.5倍の文字数であり、保護者の方が関心を持っていることが伺える
- ・ 最小語数には大きな差はない一方、文字数の多い意見は保護者の方が多い

生徒の意見の文字数のヒストグラム



総語数：5,636

保護者の意見の文字数のヒストグラム



総語数：8,679

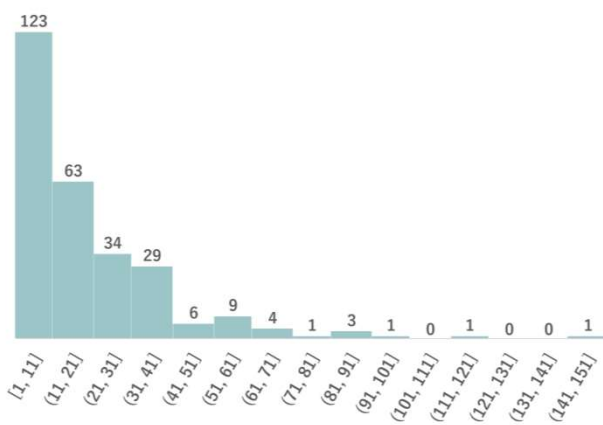
34

アンケート結果 良くなかった点（生徒・保護者）



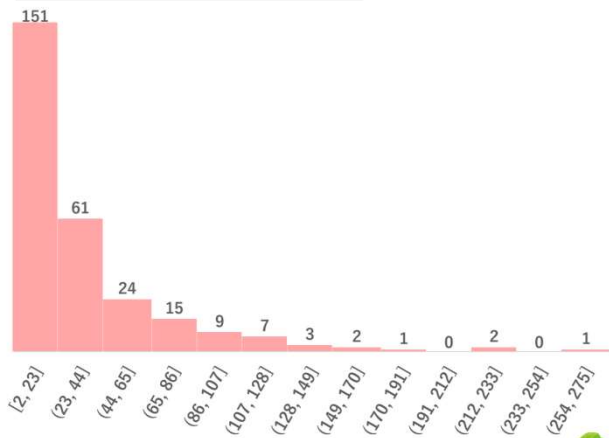
- ・ 保護者は生徒の約1.7倍の文字数であり、保護者の方が関心を持っていることが伺える
- ・ 良くなかった点においては全体的に保護者の意見の文字数が多い

生徒の意見の文字数のヒストグラム



総語数：5,385

保護者の意見の文字数のヒストグラム



総語数：9,145

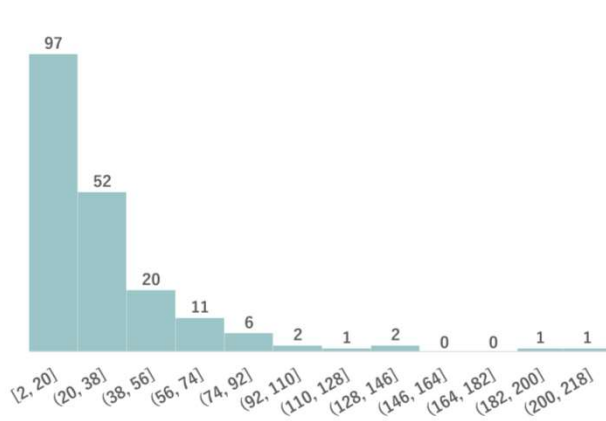
35

アンケート結果 感想（生徒・保護者）



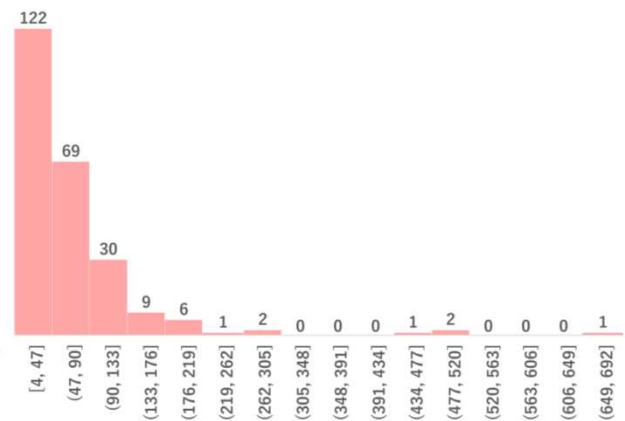
- ・ 保護者は生徒の約3倍の文字数であり，保護者の方が関心を持っていることが伺える
- ・ 良くなかった点においては全体的に保護者の意見の文字数が多い

生徒の意見の文字数のヒストグラム



総語数：5,663

保護者の意見の文字数のヒストグラム



総語数：16,390

36

アンケート結果 ほしいもの



- ・ 生徒・保護者いずれも首元を飾るリボンやネクタイがあった方がいいという意見が多い
- ・ 夏場の暑さ対策としてポロシャツや夏用スラックスを求める意見が多い

生徒 (n=133)

名詞	出現数
ネクタイ	61
リボン	58
ポロシャツ	11
ボタン	8
夏服	7
ジャケット	5
スカート	5
スラックス	5
セーター	5

保護者 (n=193)

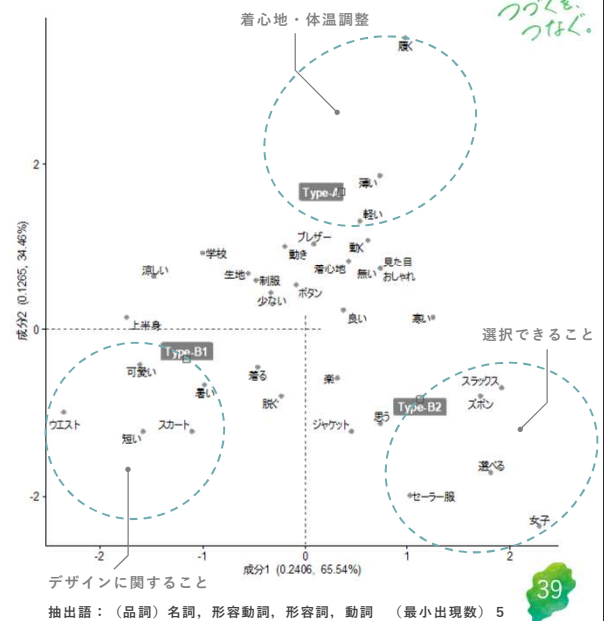
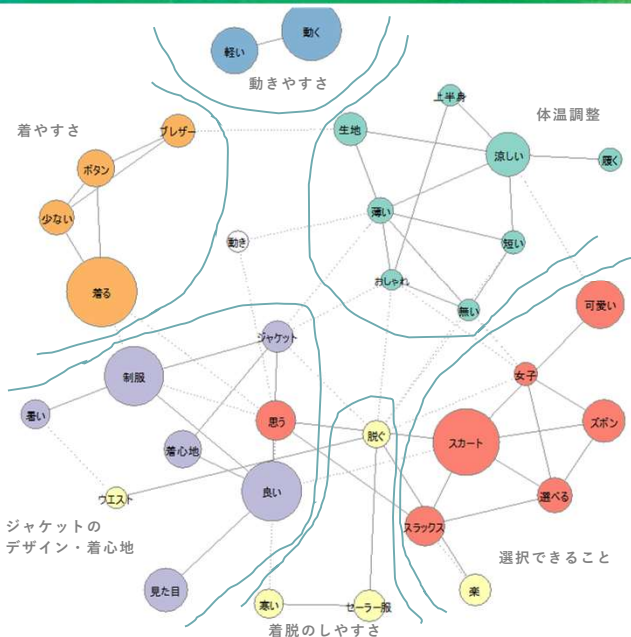
名詞	出現数
リボン	76
ネクタイ	75
ポロシャツ	43
体操服	30
ベスト	24
セーター	14
夏服	14
ポケット	10
スラックス	9
ブレザー	9
素材	9
シャツ	8
スカート	8
ニット	8
カーディガン	7
ジャケット	7

37



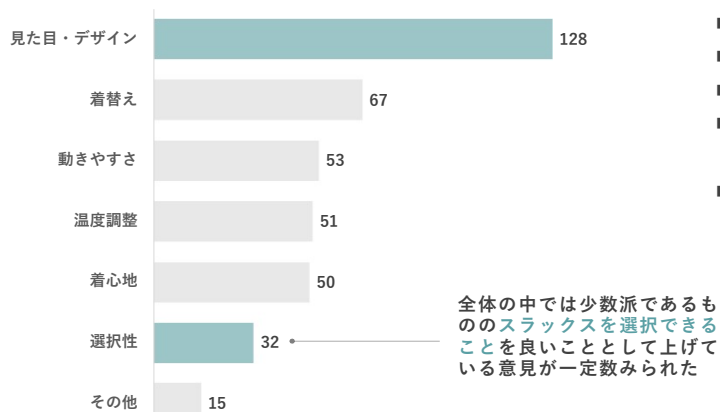
分析結果（生徒）

アンケート結果 良かった点（生徒）



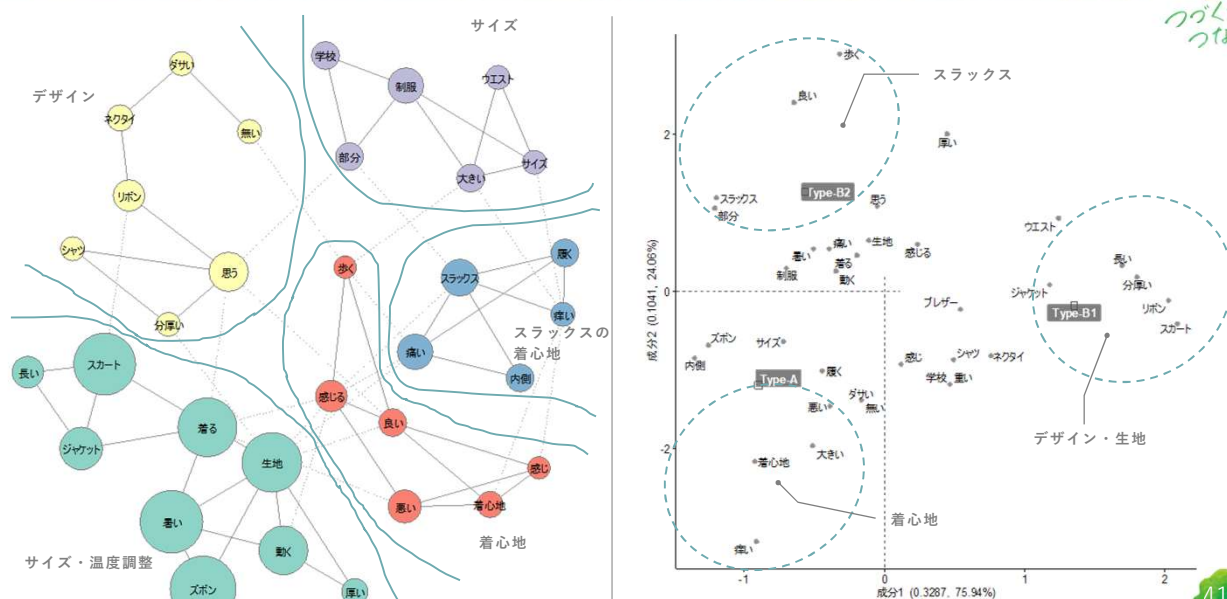
- ・「見た目・デザイン」に関する肯定的な意見が多い
- ・「着替えやすさ」「動きやすさ」「温度調整のしやすさ」「着心地」に関する意見に大きな差はない

「見た目・デザイン」に関する主な意見



- デザインが可愛い
- オシャレで着やすい
- おとなっぽい
- チェックのデザインが可愛いし、色が緑なのが明るすぎず暗すぎずで良いと思います！
- 柄がかっこいい

40



抽出語：（品詞）名詞，形容動詞，形容詞，動詞（最小出現數）5

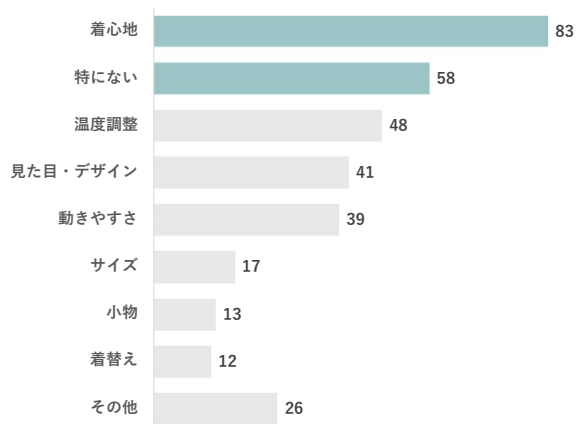
41

アンケート結果 良くなかった点（生徒）



- ・「着心地」に関する悪い意見が最も多い
- ・次点で多いのが「特にない」であり、否定的意見は少ない傾向にある

『学校指定制服より良くなかった点』における意見の分類（n=275）

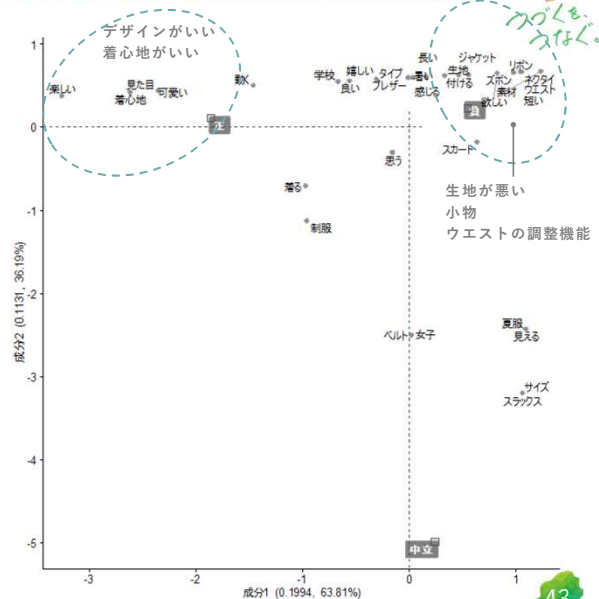
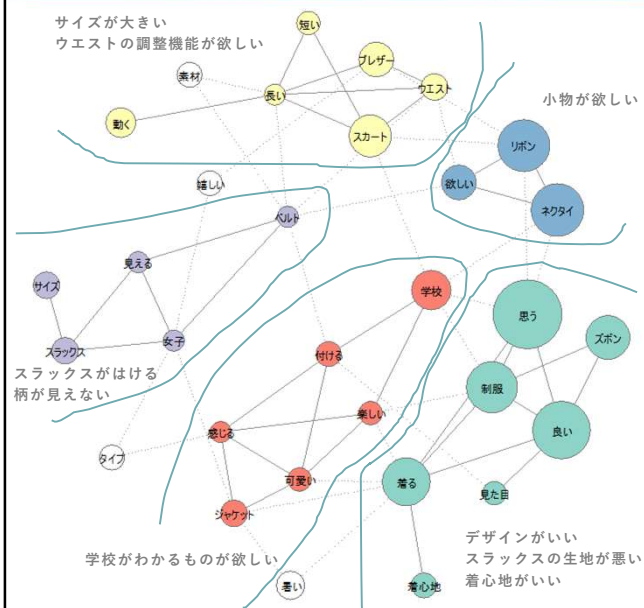


「着心地」に関する主な意見

- 生地がゴワゴワしていて、少し肌が痛い
- ちくちくしてて痒くなる
- 生地があまり良くなかった
- ズボンが伸びず、自転車に乗りづらい。
生地がチクチクする。
- 少し重かった

42

アンケート結果 感想（生徒）



抽出語：（品詞）名詞，形容動詞，形容詞，動詞（最小出現数）5

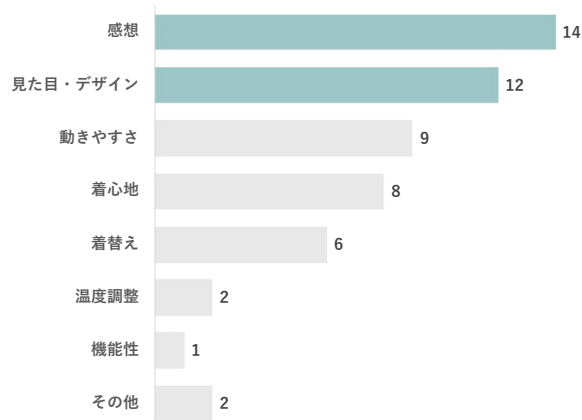
43

アンケート結果 肯定的感想（生徒）



- ・ 標準制服に対する意見などではなく、単純な「感想」が最も多い
- ・ 次点で「見た目・デザイン」に関する感想が多く、見た目・デザインに関して肯定的に受け止められていることが伺える

『その他感想や要望』の肯定的意見の分類（n = 43）



肯定的意見に関する主な意見

- 見た目がカッコよくて良い
生地が少し分厚いが着心地は良い
- セーラー服も好きですが、ブレザーの方が見た目デザインも良く脱ぎ着しやすい。夏は上がブラウスのみなので涼しい。冬はジャケットでかっこいいし、温かそう。
- 学校指定より薄くて涼しく、身軽
- 全体的に動きやすくて良かったです
- 色々なことをするときに動きやすくなった
着替えがスムーズに行えるようになった
女子でもズボンが履けて嬉しかった。

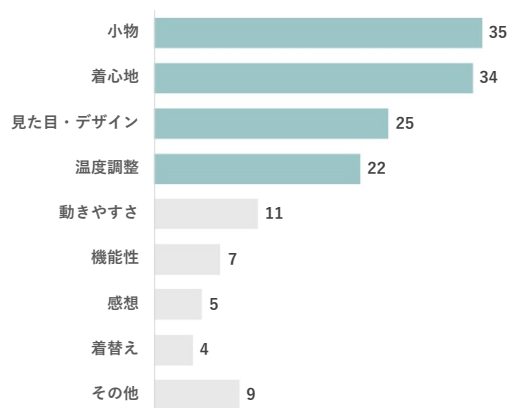
44

アンケート結果 否定的感想（生徒）



- ・ 「小物」に関する意見が多い
- ・ 次点で「着心地」に関する意見が多く、素材感に課題があることが伺える

『その他感想や要望』の否定的意見の分類（n = 122）

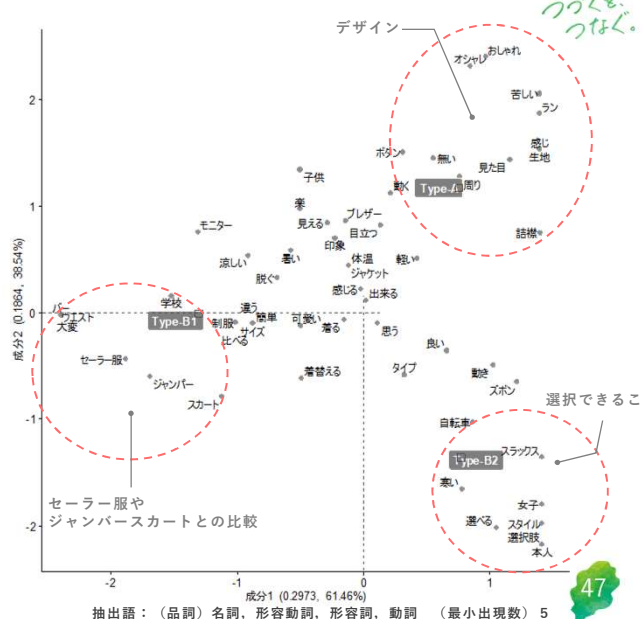
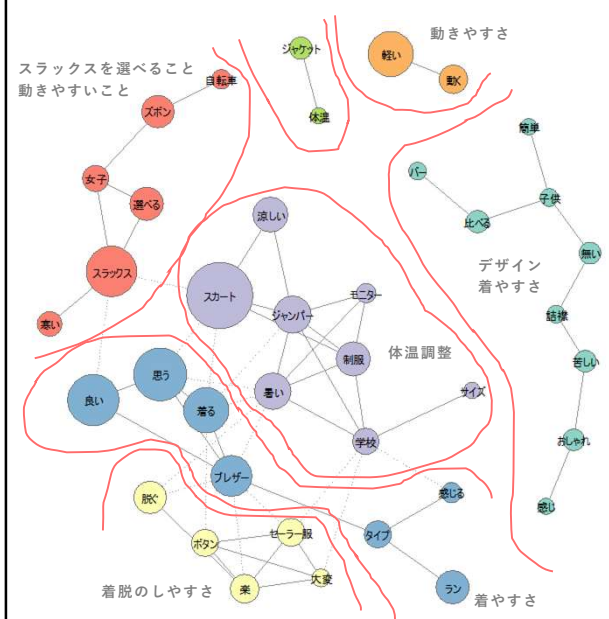


否定的意見に関する主な意見

- ズボンの伸縮性をもう少し良くしてほしい
- 通気性のいい生地にしてほしい
- ズボンの生地がちょっとザラザラしているのもっとなめらかにしてほしい
- スカートの留め具を改善してほしい
- ジャケットを脱いでも可愛いようにしてほしい。

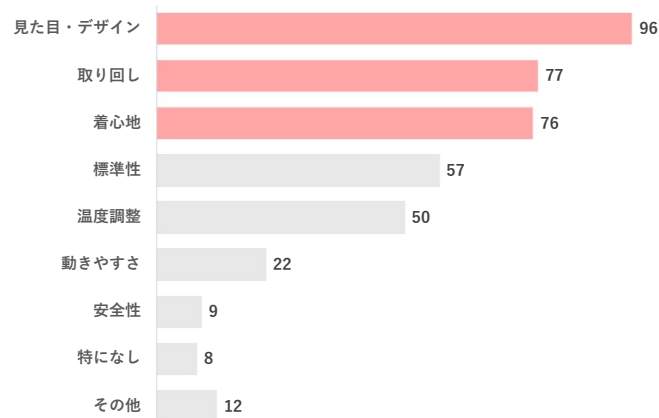
45

アンケート結果 良かった点（保護者）

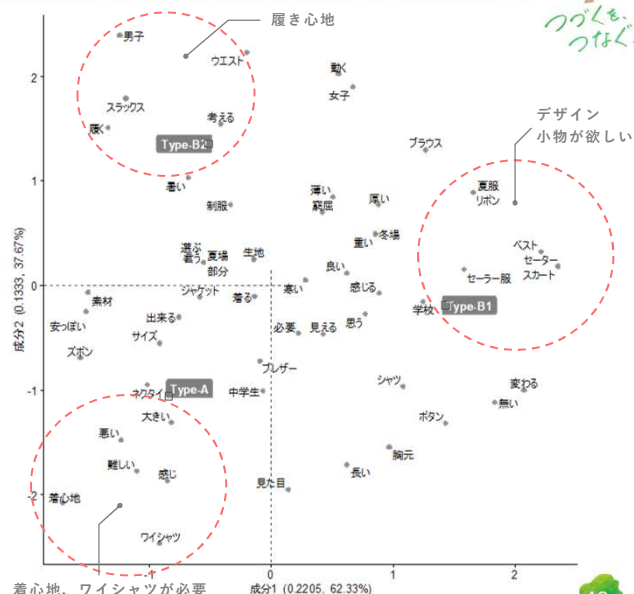
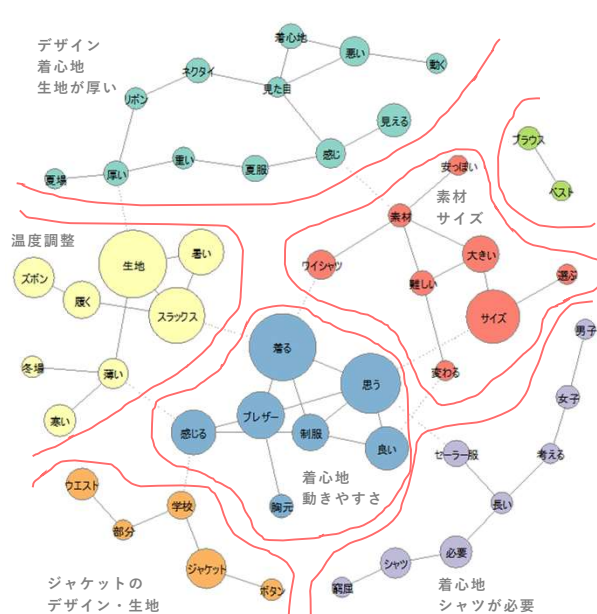


- ・「見た目・デザイン」に関する肯定的意見が多い
- ・次点で「取り回し」「着心地」と続き、生徒の意見と比較して取り回しや着心地に関する肯定的意見が多く見られた

「見た目・デザイン」に関する主な意見

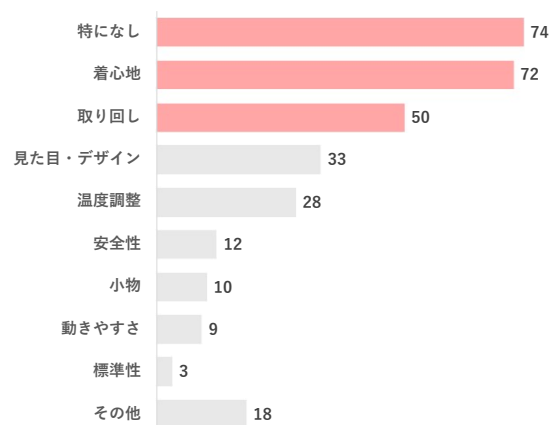


- おしゃれ、被らなくて良いので髪の毛が乱れない
- プレザーはセーラー服よりも着脱がしやすい。また落ち着いた色合いでありながら美しいデザインだと思う。
- 男女問わず着用出来る、格好良くも可愛くもあるデザインであったこと
- 着脱がしやすい、デザインが良い
- 襟元がすっきりしていて苦しそうでない



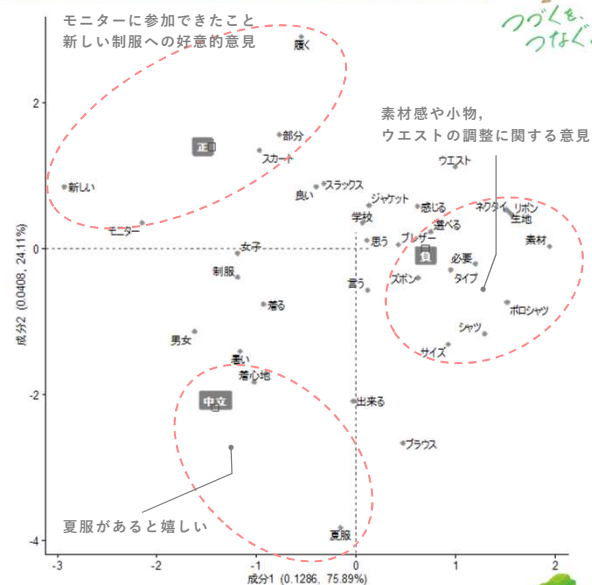
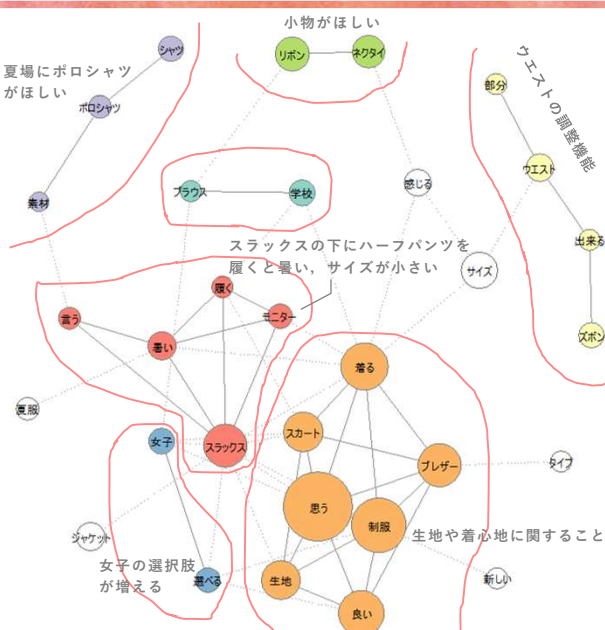
- ・「特になし」の意見が最も多く、否定的意見は少ない傾向にある
- ・次点で「着心地」に関する意見が多く、生徒の意見と同様の傾向が見られた

「着心地」に関する主な意見



- スラックスなので仕方ないのかもしれませんが、中に体操服を着るのでゴワツキがあります。足周りの幅を、ハーフパンツを下に履いていることを想定して、ゆったりめに作った方が良いでしょう。
- プレザーとスラックスの生地がチクチクゴワゴワしているのと、とても埃などがつきやすい。
- 生地が厚い 重たい チクチクする
- 学校指定のジャケットより肩幅が狭く、脇の下の部分がかなりきつい為、腕を上げることが難しい。
- スラックスなのですが、生地が伸びないので体操服を着ているともたつく。生地がざらざらしていて、汗をかくと痛くなる。

50



抽出語：（品詞）名詞、形容動詞、形容詞、動詞（最小出現數）10

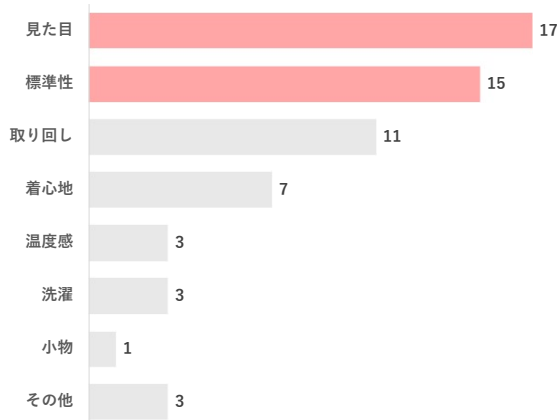
51

アンケート結果 肯定的感想（保護者）



- ・ 「見た目・デザイン」に関する意見が最も多い
- ・ 次点で「標準性」に関する意見が多く、制服の選択に関して肯定的意見が多くみられる

『その他感想や要望』の肯定的意見の分類（n=48）



肯定的意見に関する主な意見

- デザインがとてもかわいくよかった。
少しスカートがごわついている感じとアジャスターフックのかけにくさが気になる場所です。
- ジェンダーレス、男女平等の世の中なので、男女のデザインが同じなのは良いと思う。
- ジャケットとスラックスは自転車通学の生徒にとってとても快適です。
スカートの車輪巻き込みも心配なくジャケットは首回りにゆとりがあり動きやすいです。
デザイン性もあるので、着ると明るい印象になります。

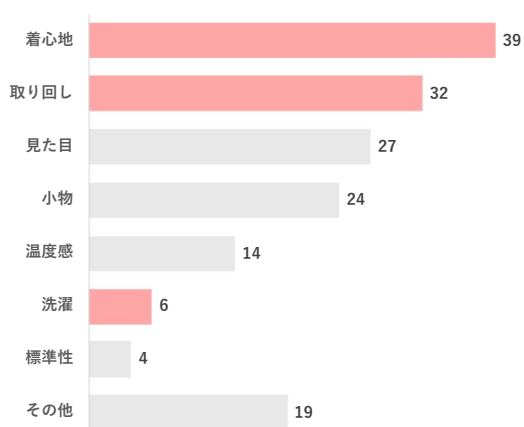
52

アンケート結果 否定的感想（保護者）



- ・ 「着心地」、「取り回し」に関する意見が多く、良くなかった点と同様の傾向が見られる
- ・ 洗濯に関する意見は保護者に特徴的にみられた

『その他感想や要望』の肯定的意見の分類（n=148）



否定的意見に関する主な意見

- 生地感がなんとも言えない感じである。ジャケット着用は夏以外だと思うので、もう少ししっかりした生地にしてほしいと思った。
- 太ももがガッチリしている為、スラックスがきつく、動きにくいと言っていました。
伸縮性、通気性をもう少し改善していただければと思います。
- 下に体操を着用するのが大前提なので、もっと大きめに作って欲しい。
ウエスト調整の幅を広くしてほしい
- ブレザーのサイズ展開にもう少し細かい刻みでのサイズがあると選びやすい。
スラックスには1番肌に触れる部分(腹囲から股上)まで裏地があるといい。

53