

上下水道局における 広報・啓発活動について



令和5年6月20日
上下水道局総務課



今回の報告事項

- 1 ホームページのリニューアル・・・・・・・・ 1
- 2 広報紙の発行（掲載）・・・・・・・・ 5
- 3 イベント・啓発事業等
 - (1) 柏まつりへの出展・・・・・・・・ 8
 - (2) 施設見学会・・・・・・・・ 10
 - (3) 夏休み子ども教室・・・・・・・・ 11
 - (4) マンホールカード配布・・・・・・・・ 12
 - (5) 合格祈願イベント・・・・・・・・ 13
 - (6) LINEスタンプ販売・・・・・・・・ 14
 - (7) 下水道PRシールの作成・・・・・・・・ 15

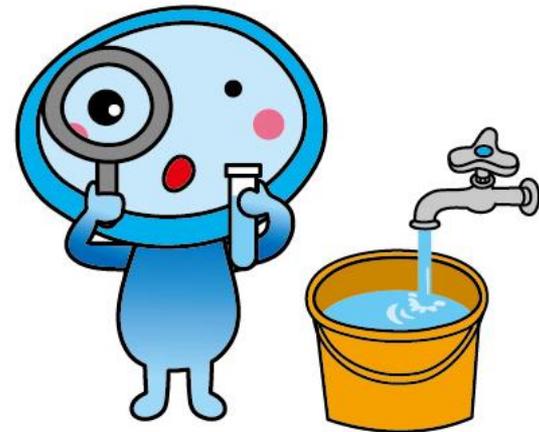
1 ホームページのリニューアル

(1) 目的

柏市オフィシャルウェブサイト内にて発信している情報について、新たに上下水道局のホームページを作成し発信することで、上下水道広報の充実を図るもの。

(2) リニューアルの内容

- ア 視覚的に魅力的かつ親しみやすいデザイン
- イ 分かりやすい情報発信と情報にたどり着きやすい
サイト構築
- ウ 緊急時の迅速な情報伝達
- エ キッズページの新設



◆上下水道局トップページ

ア 視覚的に魅力的かつ親しみやすいデザイン

さわやか・シンプルな印象とし、直線・角・丸を使ったスタイリッシュなデザイン

◀リニューアル前（～令和5年2月）▶

◀リニューアル後（令和5年3月～）▶

上下水道局



お知らせ

- 柏市内および近隣市で水道メーターの盗難が多発していますのでご注意ください（11月11日）
- 柏市水道事業と下水道事業は令和4年度から組織を統合し上下水道局になりました（4月1日）
- 水道管等に使用された塗料に関する不適切な行為への対応について（2月8日）

▶ お客さまへ

- 私道への公共下水道整備について
- 下水道類似施設改修等補助金
- 公共下水道事業受益者負担金制度

もっと見る

▶ 事業者のみなさまへ

- ▶ 上水道
- ▶ 下水道

▶ よくある質問等

▶ 入札情報



注目情報 TOPICS

- テキストテキストテキストテキストテキスト (xx月xx日)
- テキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキスト (xx月xx日)
- テキストテキストテキストテキストテキスト (xx月xx日)



イ 分かりやすい情報発信と情報にたどり着きやすいサイト構築

ウ 緊急時の迅速な情報伝達



① 「重要なお知らせ」

- 災害などに伴う緊急情報
- 注意喚起関連の情報
(※掲載情報がない場合は非表示)

② 「情報を探す」

- サイト内検索機能
- よく利用されるキーワード
時事やニーズに合わせて更新

③ 「注目情報」

- PRしたい情報をサムネイル付きで掲載
- 広報やイベントなどの情報を掲載

エ キッズページの新設

子ども向けに上下水道事業に親しみを持ってもらえるよう情報を発信する。



2 広報紙の発行（掲載）

(1) 発行状況

◆組織統合前（令和3年度まで）

〈水道事業〉

かしま水道だより 12.15 広報かしわ別冊

新庁舎。探検！

水道部庁舎って どんなんところ？

ぼくと一緒に 見に行こう！

高い鉄骨建物を眺め、「探検（けんさく）しよう！安全で持続可能な庁舎」を基本方針とした水道部新庁舎が完成し、11月12日に落成式を行いました。今号では、新庁舎の建築への関係者に話を聞いた新庁舎のさまざまな機能や設備について紹介します。

電話番号 7166-3181・7167-1165

ポイント 機能的で利用しやすい庁舎に

新庁舎は1階に集約した受付・相談窓口を設け、2階に「市民センター」を併設し、庁舎全体が明るく開放的な空間に仕上がりました。

誰もが使いやすい庁舎に

庁舎内にはエレベーターやバリアフリーの設備が充実し、障害のある方も安心して利用できます。また、多言語対応の案内板も設置されています。

ポイント 環境にも優しい建物に

太陽光発電設備を導入

新庁舎には太陽光発電設備を導入し、環境にも優しい建物に仕上がりました。また、省エネ設備も充実しています。

屋上緑化を推進

屋上緑化設備を導入し、緑化を推進することで、環境にも優しい建物に仕上がりました。

ポイント 災害対策・応急給水の風潮に

暮らしに欠かせない水を守るため、災害時に必要な応急給水の風潮に備え、災害時に必要な設備を整えています。

「災害対策」のための設備を充実させていく予定です。

この「かしま水道だより」(P1~4)は読み取ってお読みください

発行方法：広報かしわ別冊
発行日：6月15日、12月15日
記事：特集2ページ、お知らせ2ページ

〈下水道事業〉

蓮子ちゃん 2.15 広報かしわ別冊

かしまの下水道がゆく!

地震で下水道が使えない!

わぁ地震だ! いつもより揺れが大きいのも、まずは身の安全を確保しなさい

やっと揺れが収まったあ、電気・ガス・水道が安全に使えるか確認って

確認も済んだし、もう大丈夫だね、今のうちにトイレに行っておこう

あれ!? 流したらトイレの水があふれてきた! どうしてー

特集 地震で下水道が使えない!?

大きな地震が起きたときに、電気やガス、水道などの他にも、下水道の機能が重要なことを知っていますか? トイレなどの下水道を無事に使うためには、事前に確認が必要です。今号では、地震が起きたときの下水道についてお知らせします。

電話番号 下水道経営課 2167-1409 2167-2586

トイレ 洗面所 トイレ キッチン

下水道でつながる暮らしの循環

下水道が使えなかったら大変! 一体どうすればいいのかな?

この「蓮子ちゃんがゆく!」(P1~4)は読み取ってお読みください

発行方法：広報かしわ別冊
発行日：2月15日
記事：特集3ページ、お知らせ1ページ

◆組織統合後（令和4年度）

〈水道・下水道事業〉



発行方法：広報かわ別冊

発行日：6月15日

12月15日

記事：特集2ページ

お知らせ2ページ

◆令和5年度から

広報かしわ内に「上下水道NEWS」として掲載

上下水道NEWS

気付かぬうちに体から出ていく水

私たちの体の半分以上が水分でできていますが、普通に生活するだけでも、体の水分は失われます。



日中も



お風呂でも



寝ているときも

体から出ていく水の量は…1日およそ2.5リットル

OUT	尿や便	1.6リットル
	呼吸や汗	0.9リットル
IN	飲み水	1.2リットル
	食事	1.0リットル
	体内で作られる水	0.3リットル

⚠️ 意識して水分補給を
体内の5パーセントの水分を失うと？
脱水症状や熱中症に！

健康に暮らすためには、水分補給が欠かせません。入浴前後や就寝前、起床時はもちろん、喉が渇く前にこまめに水分を取りましょう。

柏のおいしい水道水で水分補給しよう

水に含まれる塩素によるカルキ臭が気になるかたへ、より水道水をおいしく飲む3つの方法をご紹介します。

冷風庫で冷やすだけでおいしく！

冷やすだけで塩素の臭いが知らず、簡単においしく感じられます。

沸騰させてさらにおいしく

沸騰してから弱火で5分間煮立てると塩素がほとんど抜けます。冷まして冷風庫で冷やせば、よりおいしく感じられます。

レモンを入れてもっとおいしく

塩素を分解するビタミンCが含まれるレモン果汁を、コップ1杯に対して1~2滴入れることで、臭いを感じにくくなります。

💡 沸騰させた水はおいしく飲むことができる一方で、塩素が抜けて消毒効果が低下しているため、なるべく早く飲み切ってください。



水分補給以外に、手洗いやお風呂、料理など、臭い抜き水道水。私たちの健康的・衛生的な暮らしは、安心から出る水道水に支えられています。

【問い合わせ】
総務課 ☎7166-3181
☎7167-1165

10

発行日（予定）：6月・12月
記事（予定）：特集2ページ
お知らせ1ページ

3 イベント・啓発事業

(1) 柏まつりへの出展（7月29日（土）・30日（日））
（※4年ぶり開催）
〈水道事業（旧水道部）〉



水道水の配布

※令和元年度の様子



パネルの展示

<下水道事業（旧下水道整備課）>



パネルの展示とクイズ

※令和元年度の様子



参加者の様子

(2) 親子で浄水場見学（8月3日（木）予定）（※4年ぶり開催）

○親子見学会を開催し，北千葉広域水道企業団（浄水場）
を見学

○小学生と保護者10組の参加を予定
（7月の広報で募集）



全体説明



沈殿池の見学



バルブ開閉体験 10

(3) 夏休み子ども教室(8月22日(火) 予定)(※4年ぶり開催)

○第六水源地(柏市高田)で、施設見学、ろ過キットを使い、濁った水をきれいにする実験、給水車による応急給水体験等を実施

○小学校4~6年生16名を募集

(生涯学習課と共同で出前講座として実施)



水のろ過実験の様子



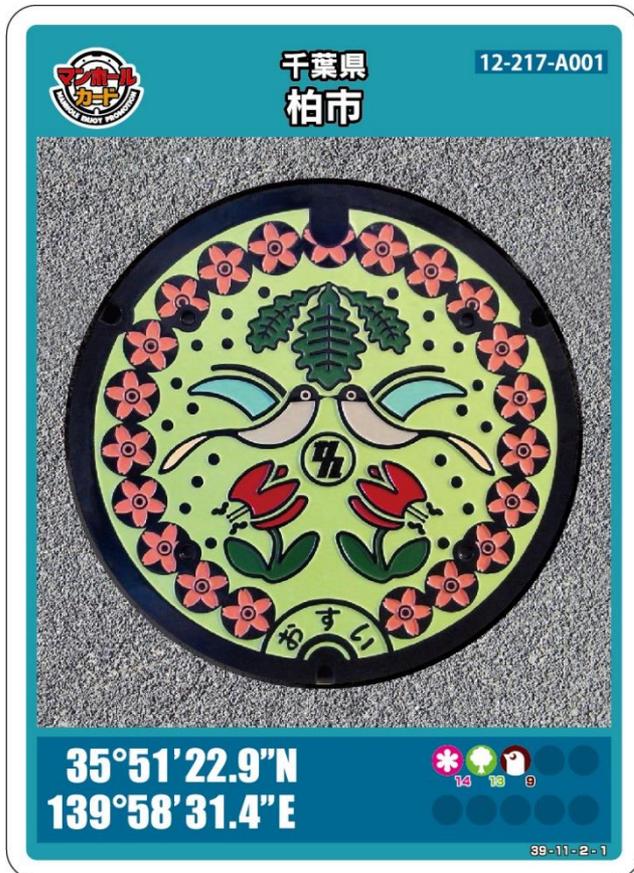
応急給水体験の様子

(4) マンホールカード配布

○平成28年4月1日，全国统一型の「マンホールカード」が誕生。
○柏市は，県内で初めて作成し，平成28年8月1日から配布。

〈表面〉

マンホール蓋の写真・位置情報を記載



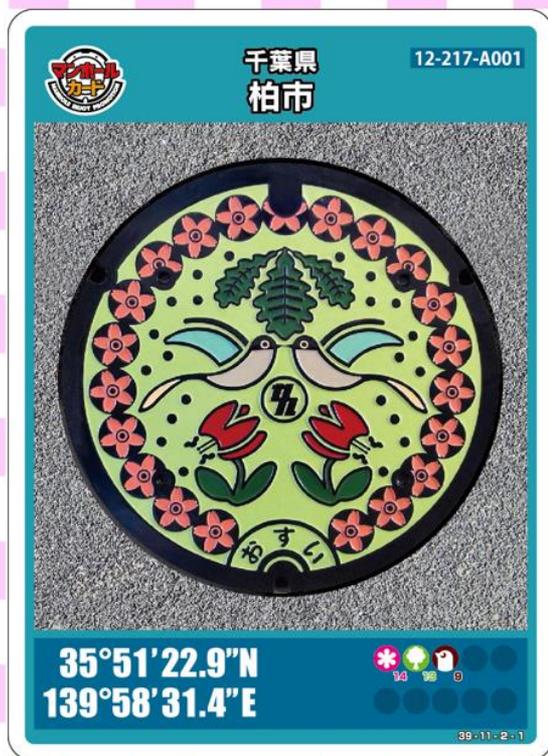
〈裏面〉

デザインの由来などを記載



(5) 合格祈願イベント

- マンホールの特徴「“丸”いから”落ちない”」, 「表面の凸凹で“滑らない”」にあやかり, 合格祈願のお守りとして「マンホールカード+合格祈願台紙」を無料配布
- かしわインフォメーションセンターで, 12月に配布
- 令和元年度から毎年実施。



合格祈願

マンホール蓋は縁起がいい!

丸いから落ちない

表面が凸凹してるから滑らない



あなたの努力が
実を結びますように...

柏市下水道マスコットキャラクター
蓮子(れんこ)ちゃん

(6) LINEスタンプ販売

○柏市下水道キャラクター“蓮子（れんこ）ちゃん”のLINEスタンプを販売

○全40種類

◆スタンプの一部



(7) 下水道PRシールの作成

- 9月10日の「下水道の日」にあわせ，下水道啓発を目的としたシールを作成
- 本庁舎，近隣センター，小中学校のほか，鉄道の駅等に配布
- トイレ個室内や洗面台付近等，利用者の目に留まりやすい場所への掲示を依頼



これを見ているあなた！
今、「下水道」を使っています！
～流した水はどこへ行く？～

あなたの流した水がどこに行くか知ってる？

流した水は地下にうめられている
下水管をとめて...

下水処理場

川や海に流されて自然にもどっていくんだよ！



9月10日は「下水道の日」

柏市上下水道広報検討部会