

# 本人と家族の意向に沿った 多職種連携の推進について ～アウトカムからの検討～

令和5年7月3日  
柏市地域医療推進課

これまでの振り返り

**第2回：質的側面からの検討**  
**第3回：量的側面からの検討**

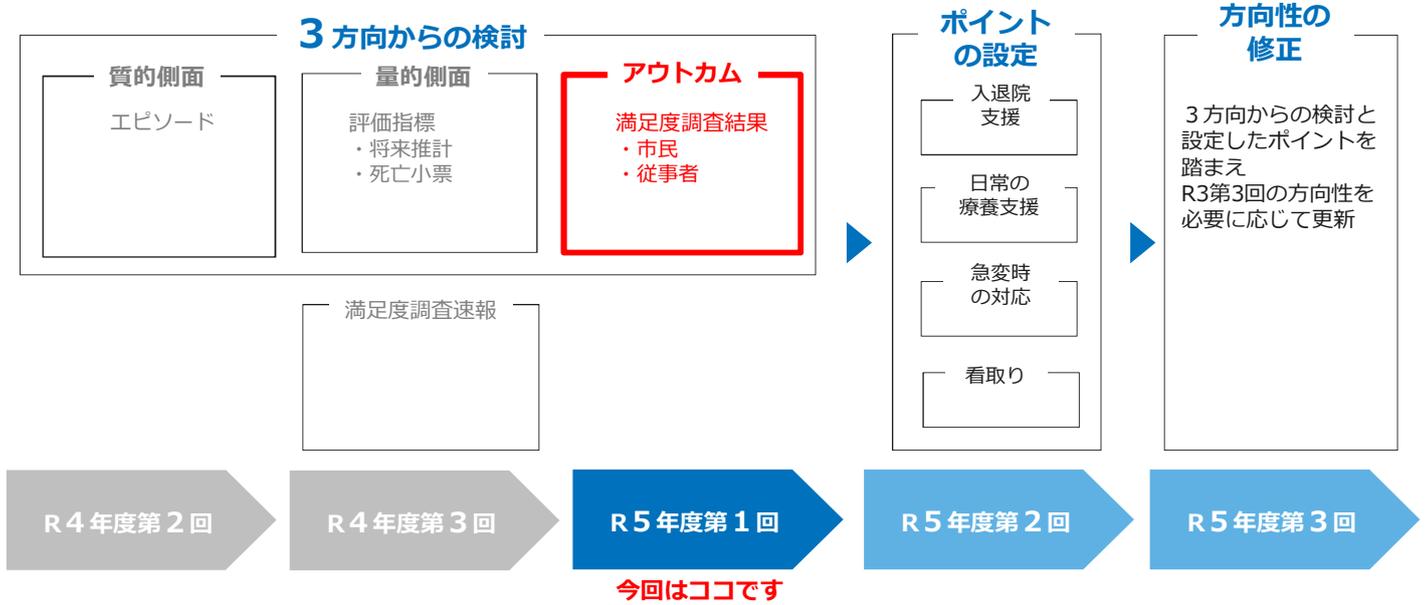


4場面ごとに整理しました。  
別紙をご覧ください。

検討の流れ

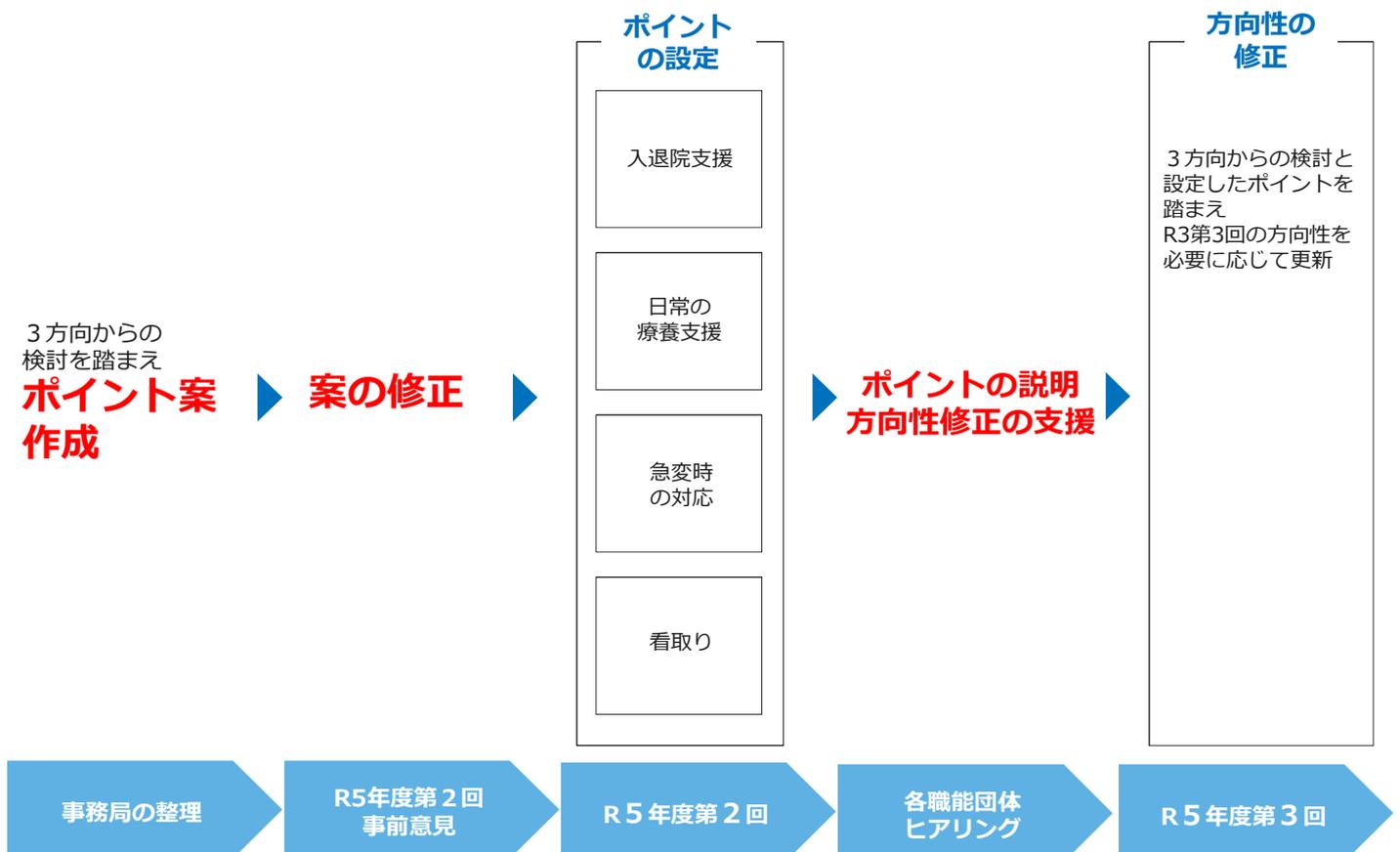
## 本人と家族の意向に沿った多職種連携の推進

- ・ テーマを実現していくためには、テーマに対する**具体的な共通認識**が必要ではないか。
- ・ 共通認識を図るために、**4つの場面毎のポイント**を設定したい。
- ・ ポイントを設定するために「**テーマに対する現状や課題**」を**3方向から検討**。



4

## 今後の流れ – 第1回終了後から今年度末まで – (案)



5

## アウトカムからの検討

本人・家族・従事者満足度調査の結果を見て  
気づいた点について教えてください

6

### アウトカムからの検討

---

#### 今回の狙い

ポイントの設定に向け、テーマの現状と課題を**アウトカム指標から**検討する

本人・家族・従事者満足度調査の結果のうち  
下記の設問の結果を見て気づいた点について  
教えてください

1. サービス満足度（本人・家族）
2. 本人と家族の意向の一致（家族）
3. 意向の伝達（本人・家族）／意向の確認（従事者）

7

# 令和4年度満足度調査 – 結果の概要 –

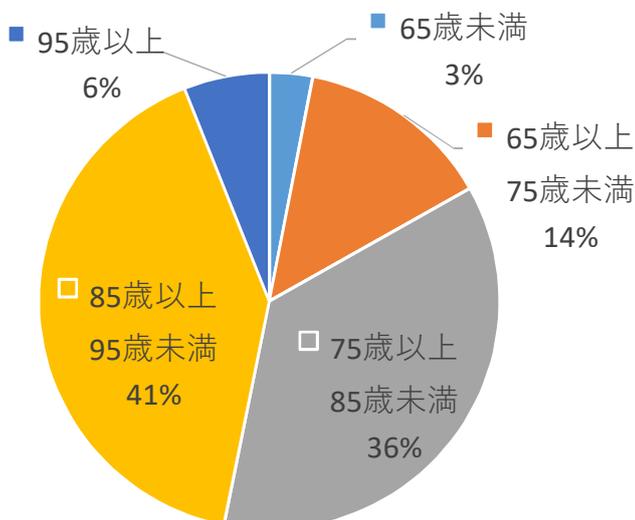
	生活満足度調査	医療従事者満足度調査	介護サービス従事者調査
対象者	介護保険サービス利用者 (本人・家族)	在宅医療にかかわる 医療従事者	介護保険サービス従事者
調査方法	郵送配布・郵送回収	インターネット方式	インターネット方式
有効回答数	本人：1,185人 ・在宅医療利用あり：624人 ・在宅医療利用なし：561人 家族：1,555人 ・在宅医療利用あり：876人 ・在宅医療利用なし：679人	医療職：100人	介護職：461人 医療職：103人
調査時期	令和4年11月～12月	令和4年11月～ 令和5年1月	令和4年11月～ 令和5年1月
【参考】 前回調査	本人：1,570人 (R1調査) ・在宅医療利用あり：626名 郵送配布・郵送回収 家族：185人 (H30調査) ケアマネに依頼し配布・回収	医療職：444人 (H30調査) 郵送配布・郵送回収	介護職：898人 (H30調査) 郵送配布・郵送回収

# 生活満足度調査 – 回答者の内訳 (本人) –

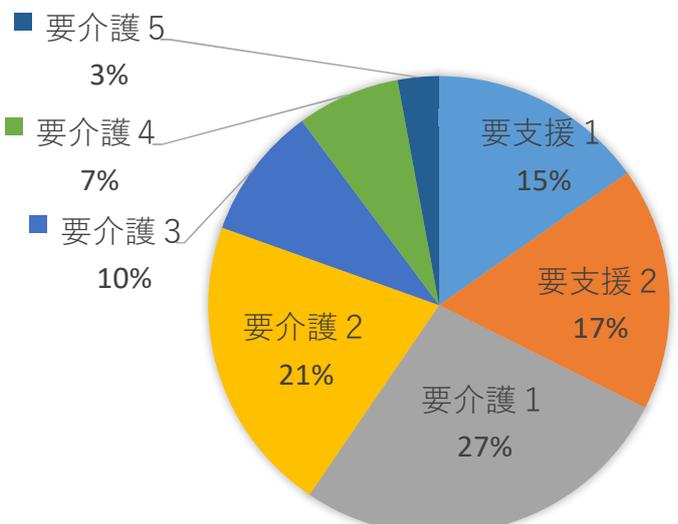
性別内訳 n=1,185



年齢層内訳 n=1,185



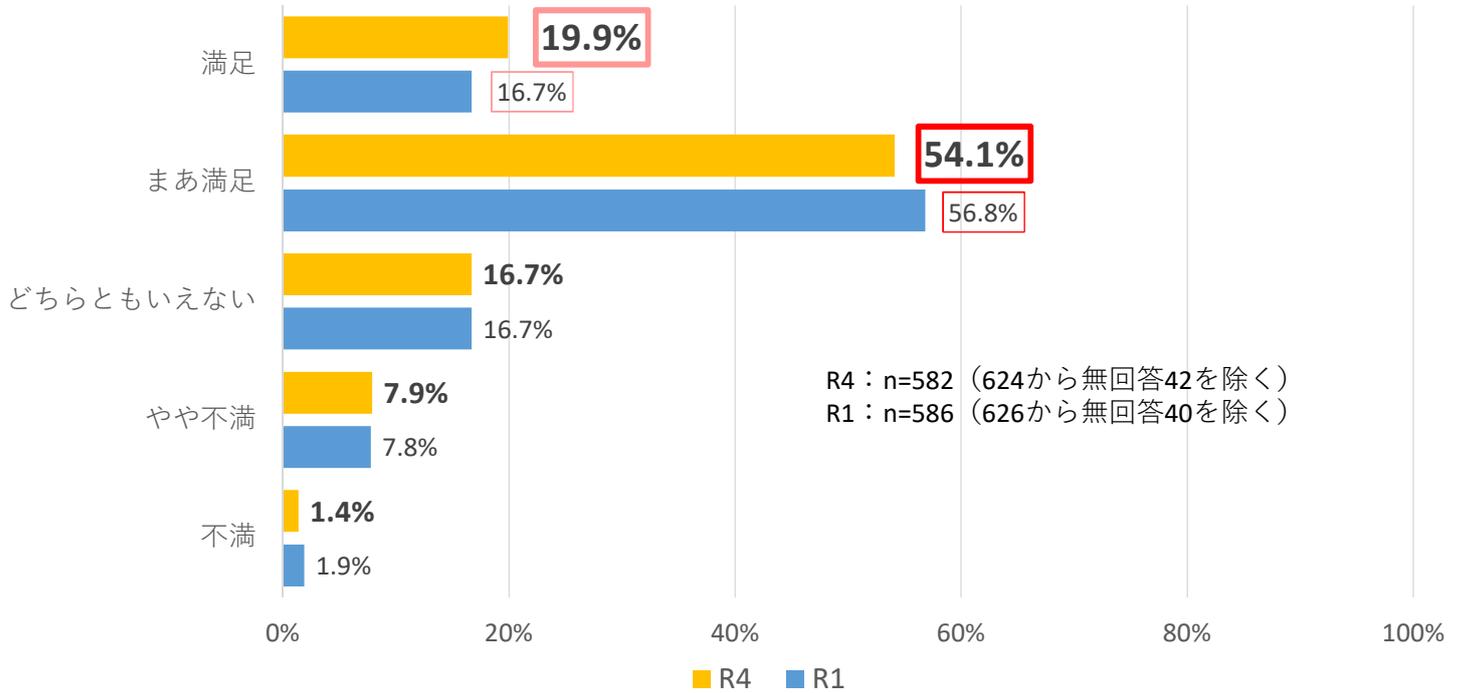
要介護度別内訳 n=1,185



あなたが利用している介護（医療）サービスにどの程度満足していますか

利用者（本人）のサービス満足度 - 前回調査との比較 -

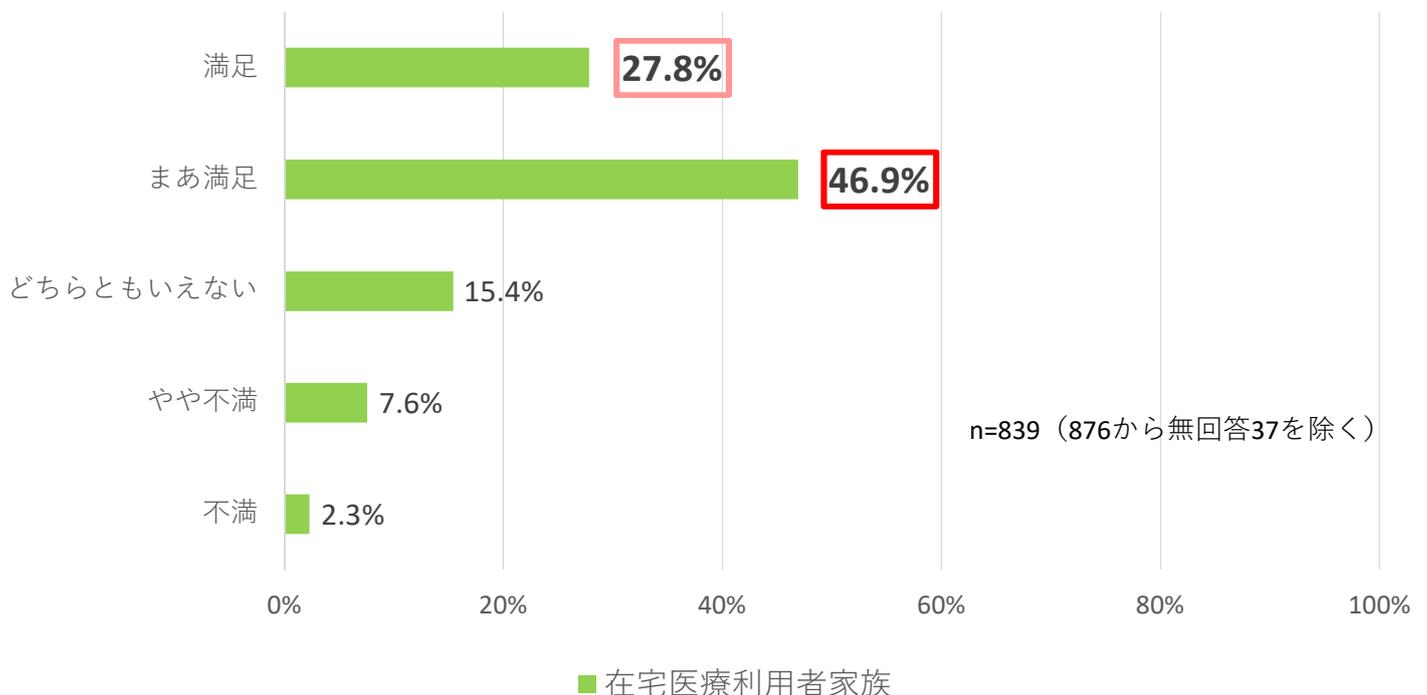
(n：在宅医療サービス利用者)



ご本人が利用している介護（医療）サービスに、あなたはどの程度満足していますか

※前回調査なし

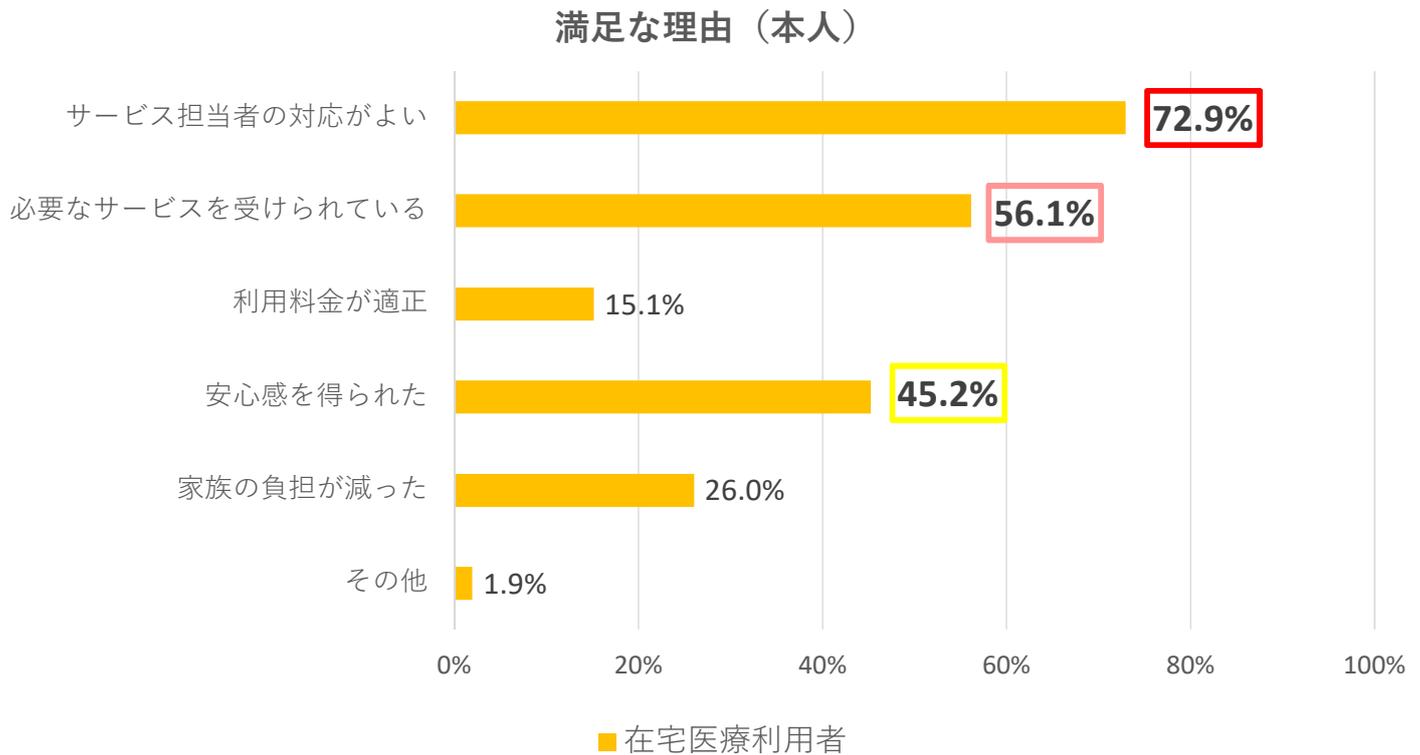
サービス満足度（家族）



## 1-3 サービスに満足な理由（本人）

[生活満足度調査]

「4. まあ満足／5. 満足」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

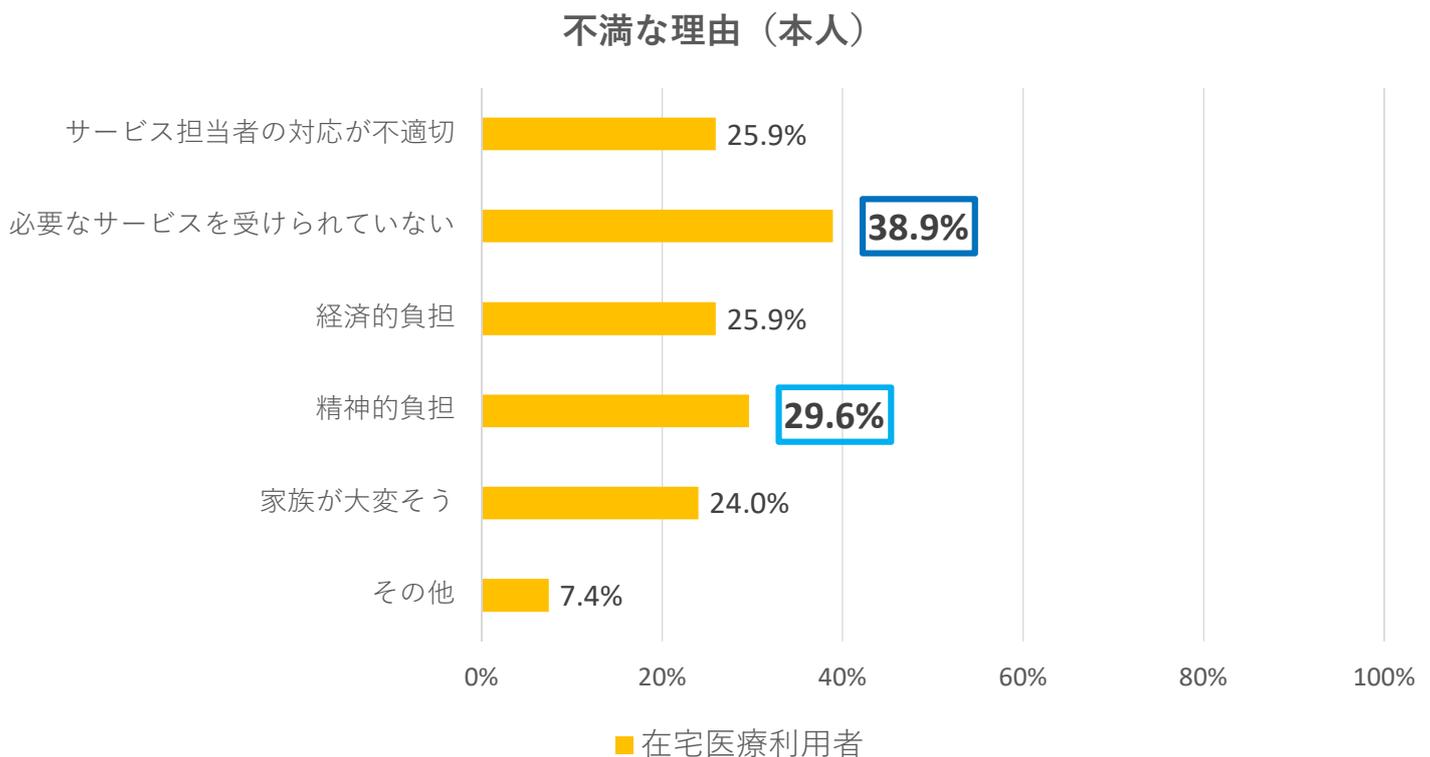


12

## 1-4 サービスに不満な理由（本人）

[生活満足度調査]

「1. 不満／2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）



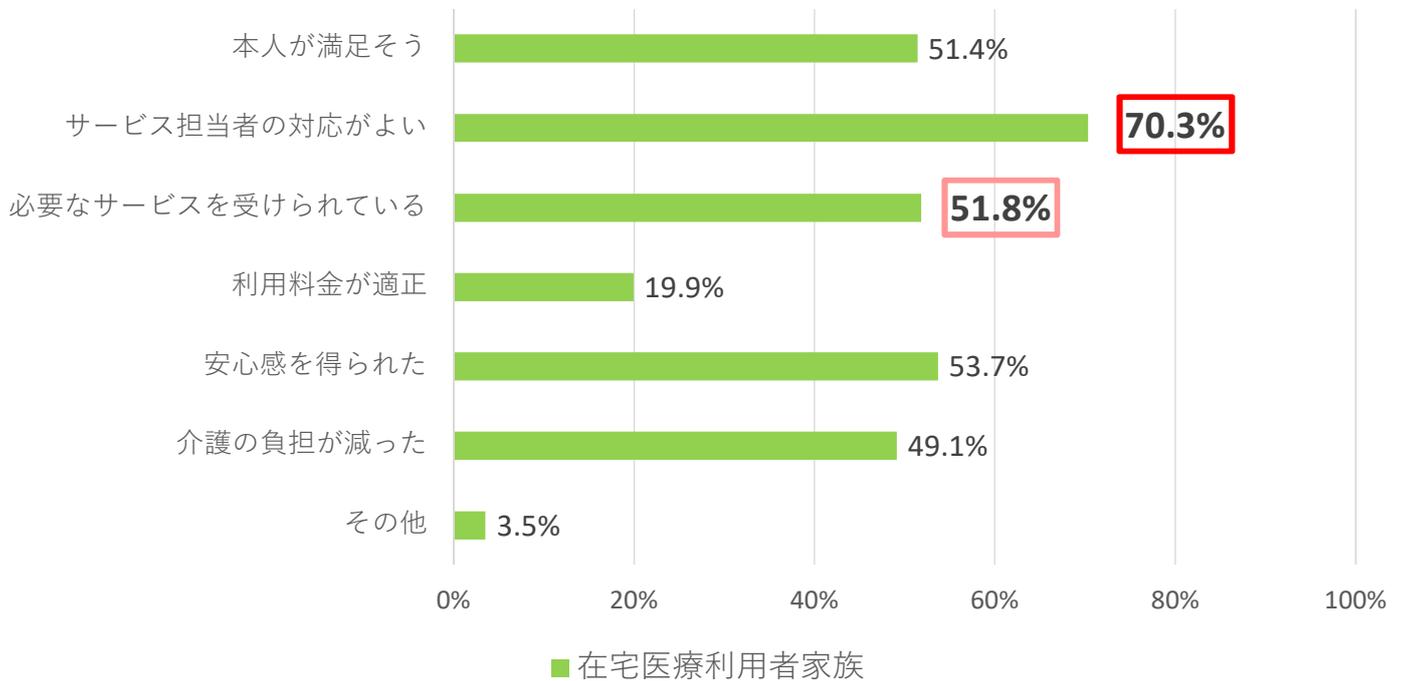
13

## 1-5 サービスに満足な理由（家族）

[生活満足度調査]

「4. まあ満足／5. 満足」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

### 満足な理由（家族）



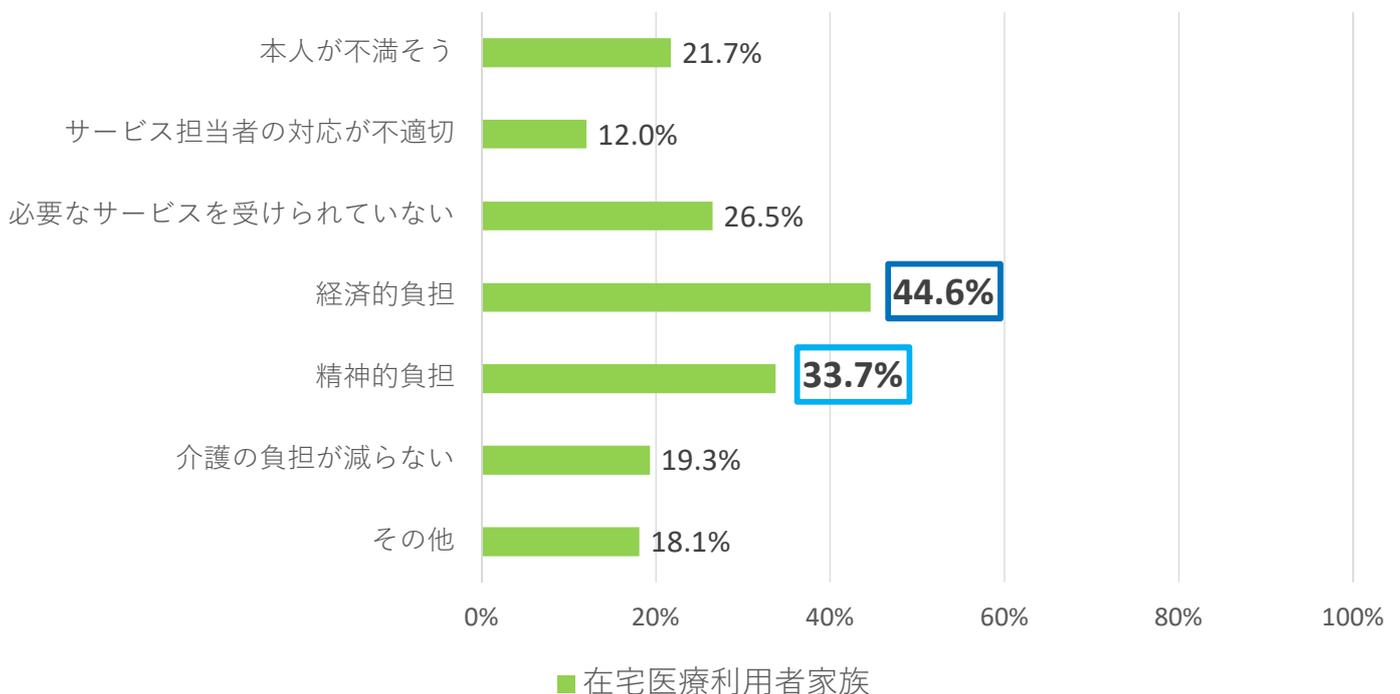
14

## 1-6 サービスに不満な理由（家族）

[生活満足度調査]

「1. 不満／2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

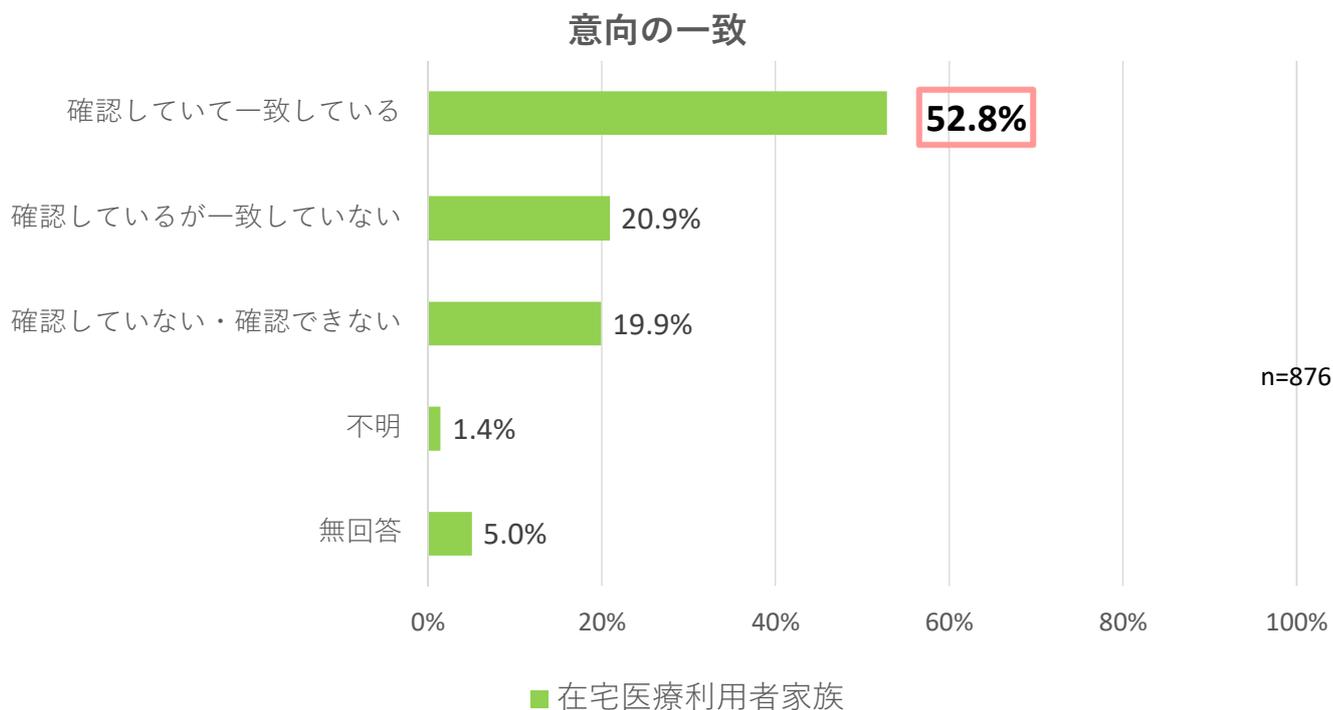
### 不満な理由（家族）



15

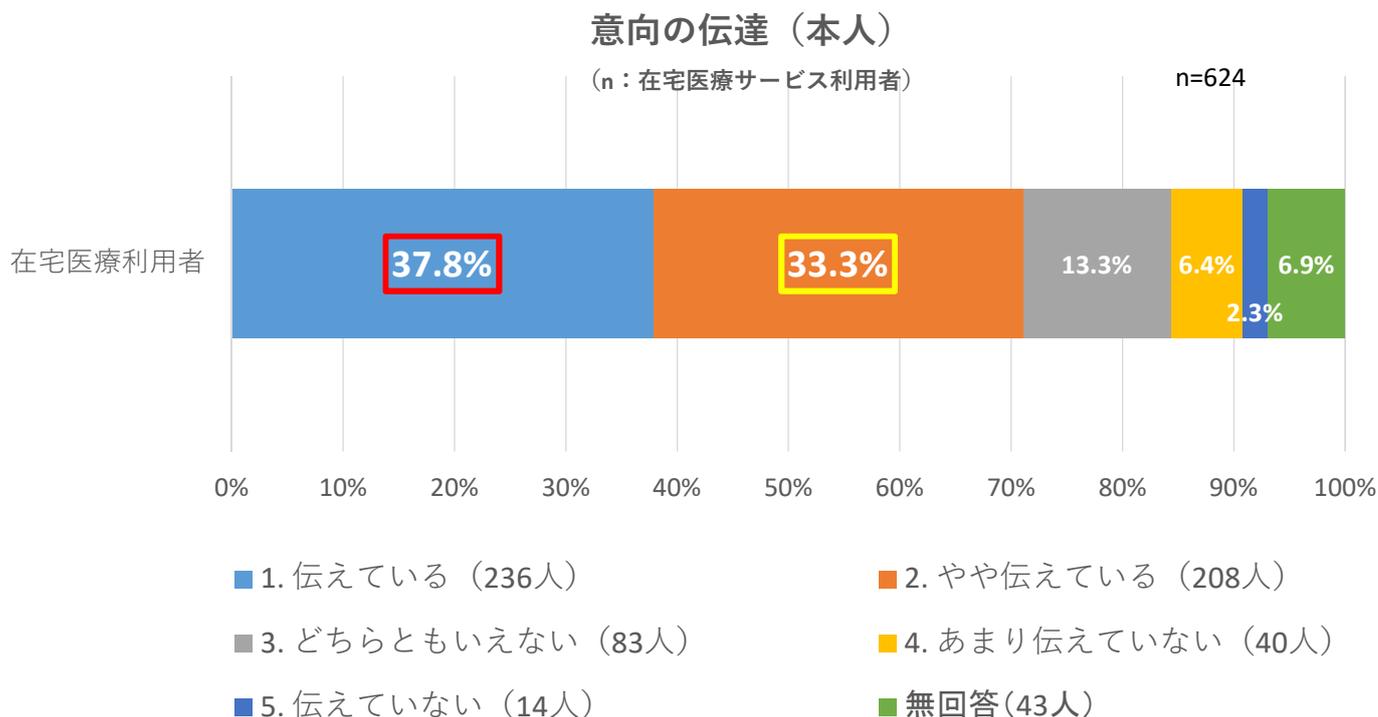
あなたは、ご本人の意向を日頃から確認していますか  
 ご本人の意向は、あなたの意向と概ね一致していますか

※前回調査なし



あなたは、サービス担当者に自分の意向を伝えていますか（家族を通じても含む）

※前回調査なし



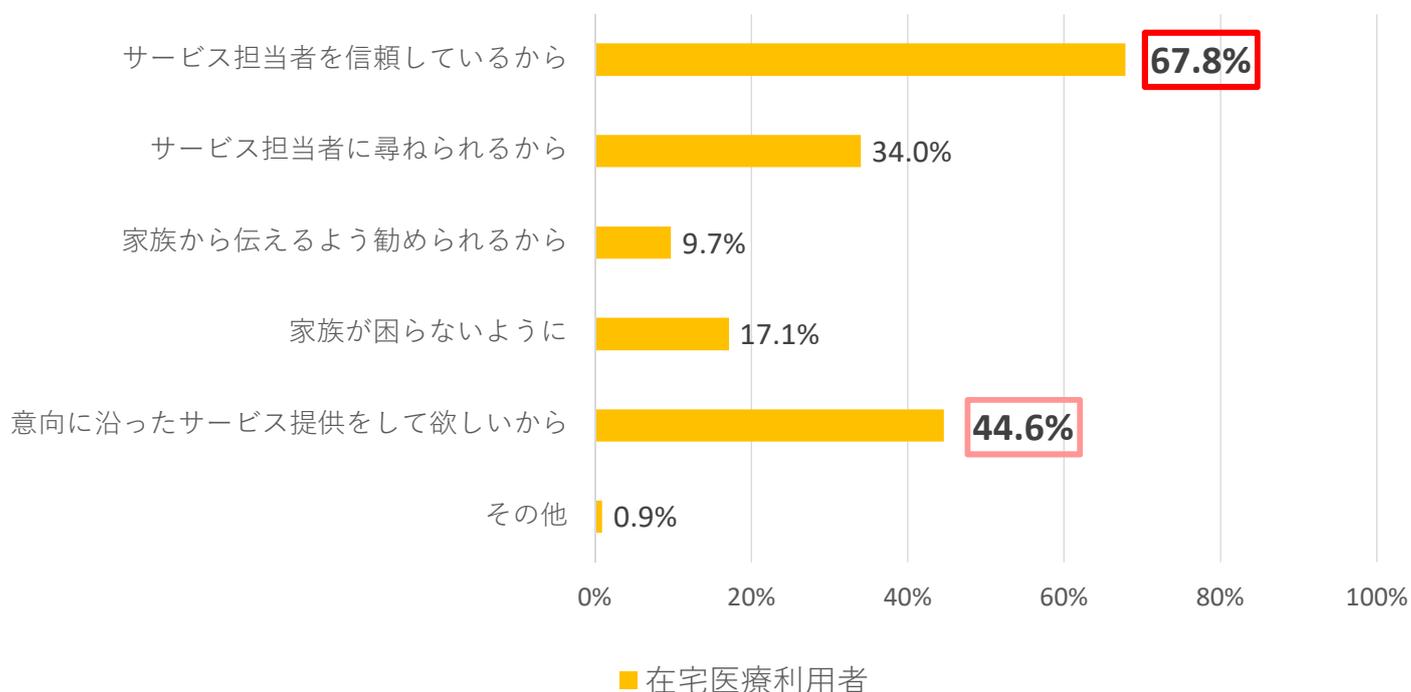
### 3-2 意向を伝達する理由（本人）

[生活満足度調査]

「1. 伝えている／2. やや伝えている」と回答された理由をお聞かせください  
(複数回答可)

※前回調査なし

意向を伝達する理由



18

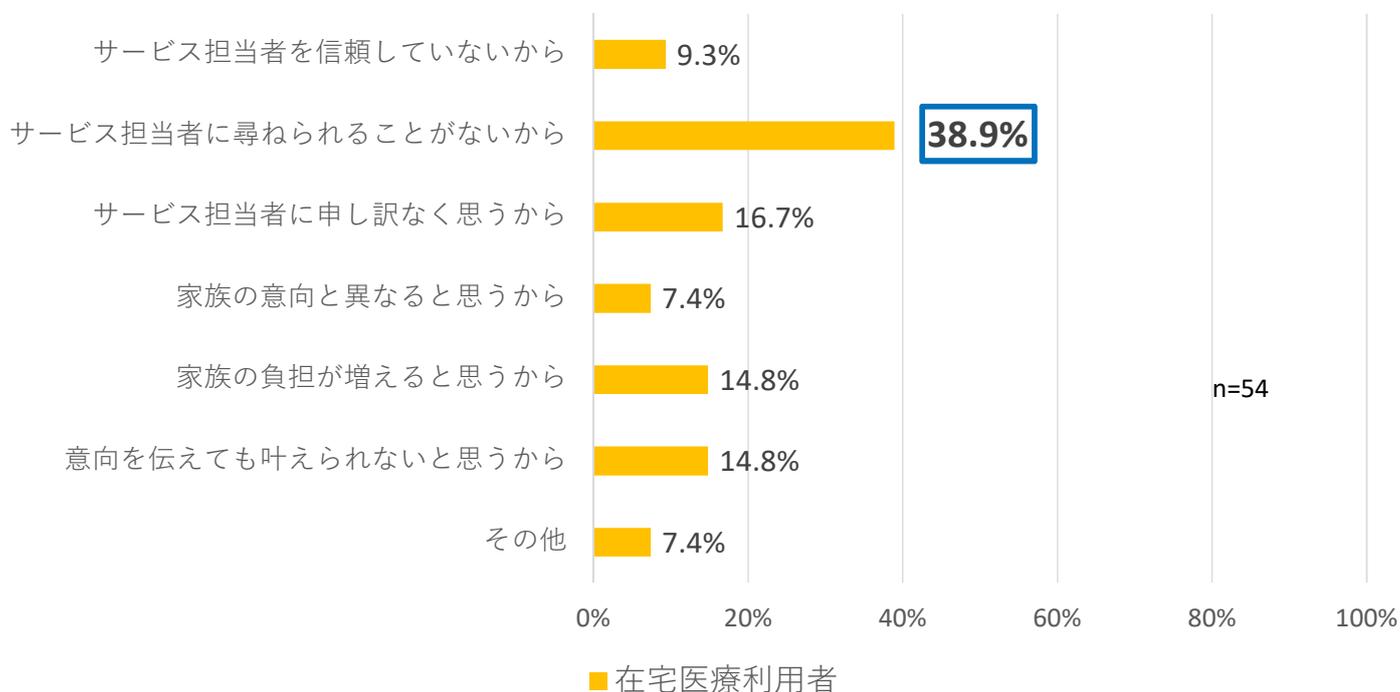
### 3-3 意向を伝達しない理由（本人）

[生活満足度調査]

「4. あまり伝えていない／5. 伝えていない」と回答された理由をお聞かせください  
(複数回答可)

※前回調査なし

意向を伝達しない理由



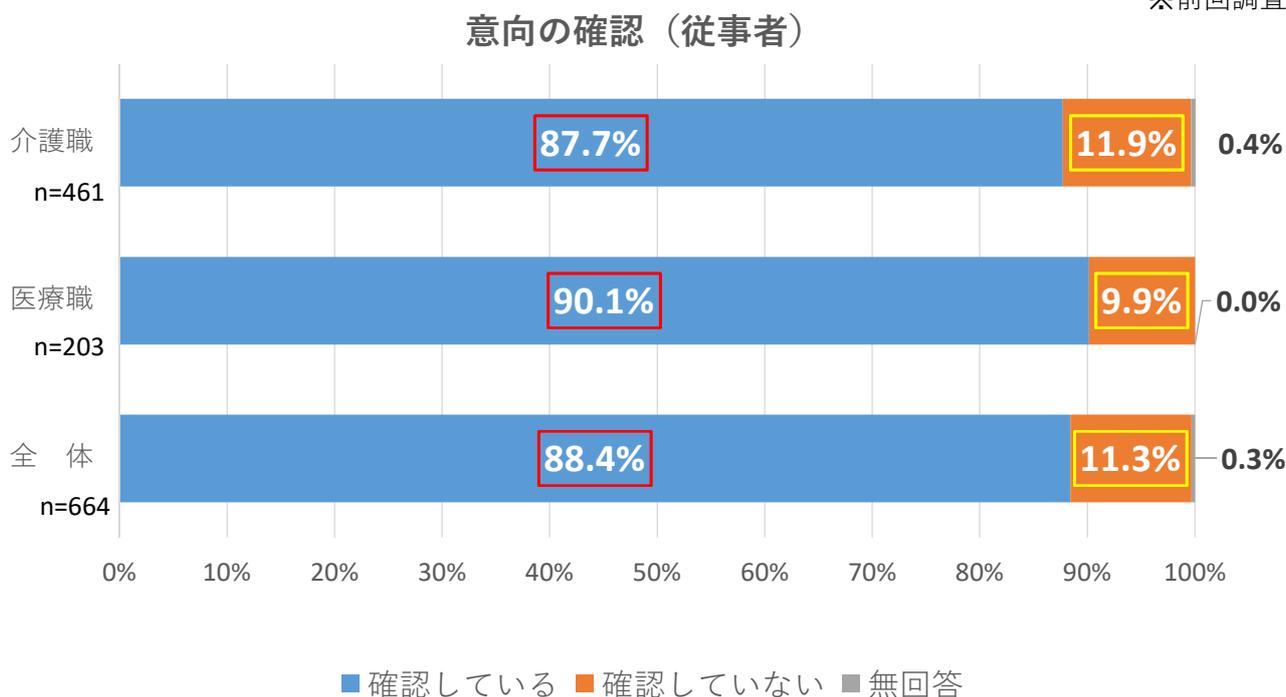
19

### 3-4 意向の確認（従事者）

[医療従事者・介護サービス従事者調査]

あなたは、サービスを提供する本人・家族の意向を、日頃から確認していますか

※前回調査なし

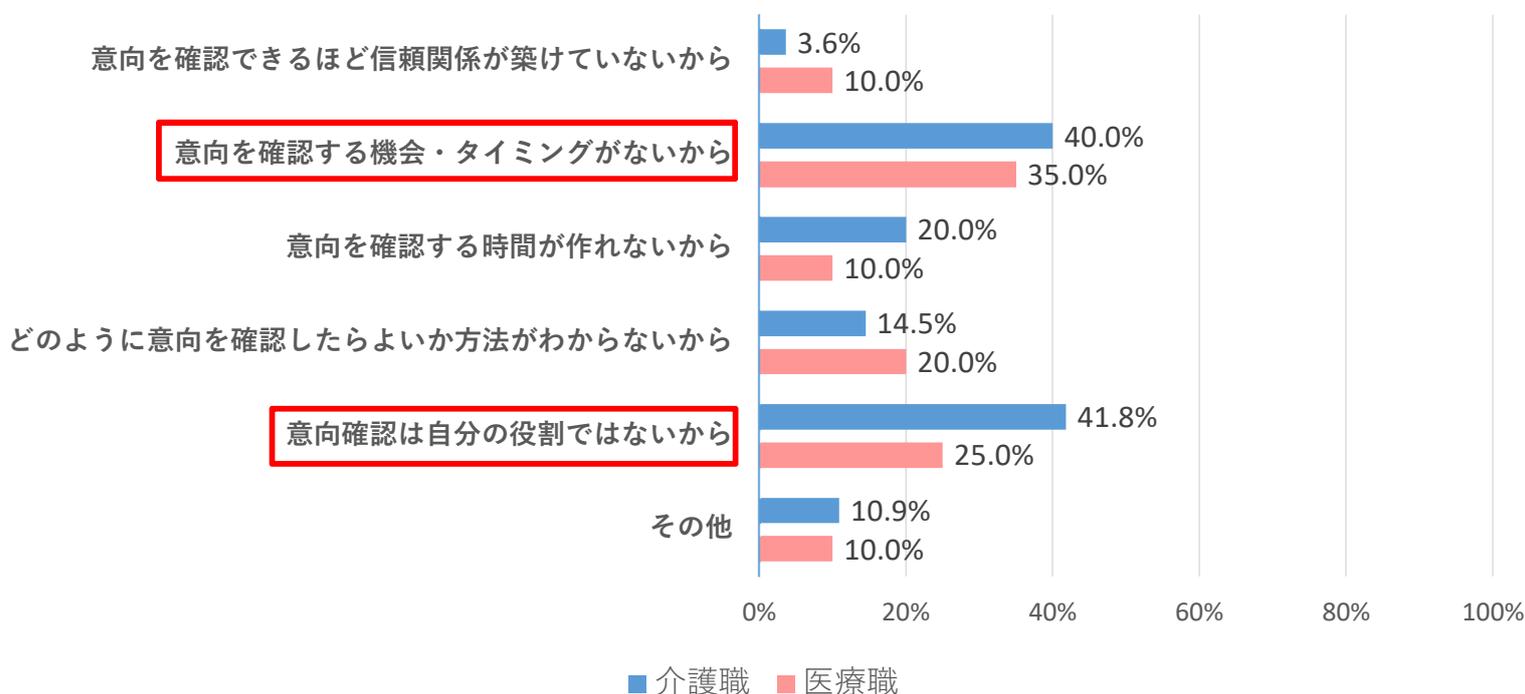


### 3-5 意向の確認（従事者）

[医療従事者・介護サービス従事者調査]

「確認していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください（複数回答可）

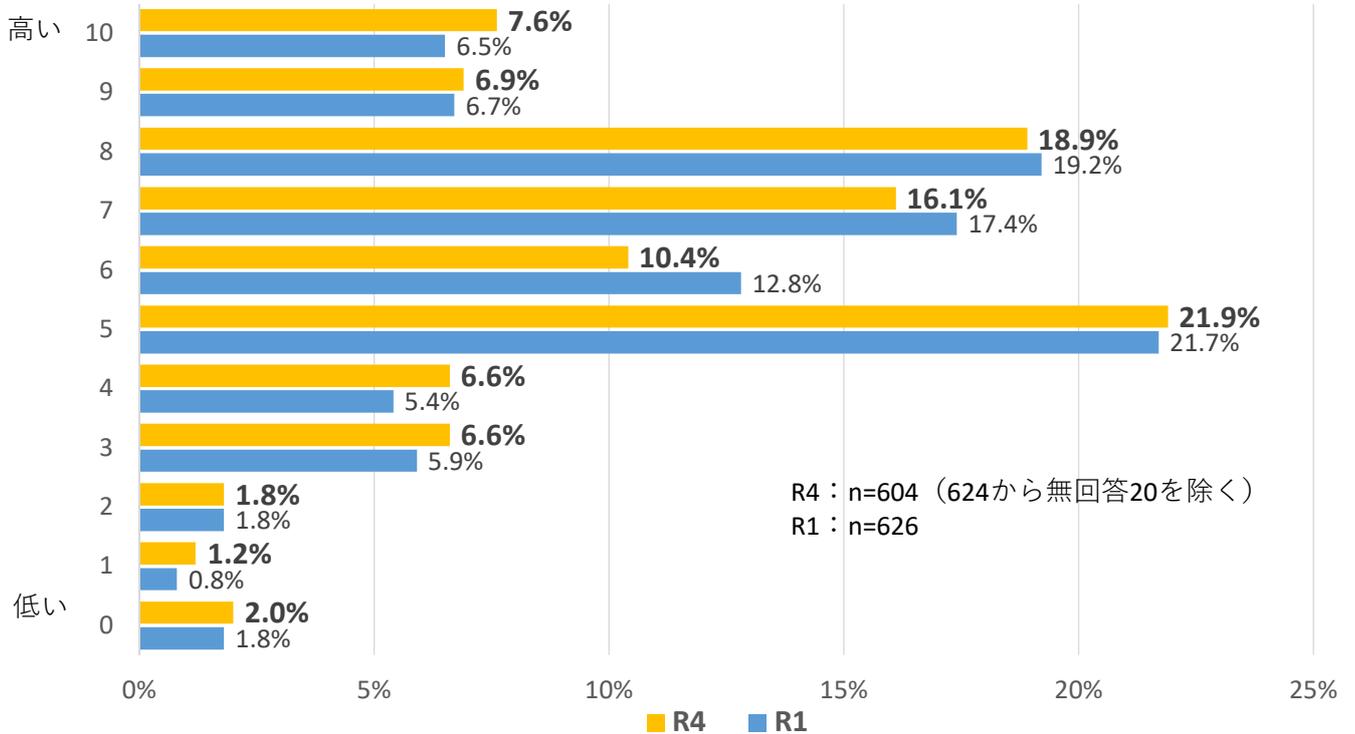
意向を確認していない理由



あなたは、全体として、最近の生活にどの程度満足していますか

利用者（本人）の生活満足度 – 前回調査との比較 –

(n：在宅医療サービス利用者)



あなたは、全体として、最近の生活にどの程度満足していますか

生活満足度（家族）

※前回調査なし

