

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	11 行政評価の実施				重要度	A		
番号・取組事業名	11003	消防局事業の効率的展開	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	400600	消防局 企画統制課	責任者	木村 誠寿	担当者	企画統制担当		
取組年度	H28	～	H28					
効果	その他改善							
最終目標	「市民の安全性を高める消防行政」という基本理念の下、消防局長経営方針を定め、総合的かつ戦略的な消防行政を積極的に推進するとともに、消防局長経営方針に基づくマネジメントサイクルを確立し、効果的な消防行政の運営に努める。							
年度	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 <small>(事業終了)</small>	経営方針の公表(消防局ホームページ)と事業の進捗管理(局長によるヒアリング)						
平成29年度								
平成30年度								
平成31年度								
平成32年度								
成果指標	指標名	進捗管理回数					単位	回
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値
	当初計画値		5	5	5	5	5	5
	変更計画値	4						0
	実績値		5					0
効果額	歳入増加	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
	歳出削減	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
計	当初計画額	0	0	0	0	0	0	
	変更計画額	0	0	0	0	0	0	
	実績額	0	0	0	0	0	0	
見込まれる その他効果 (金額以外)	事業管理による各事業の効率的な実施。戦略的な事業展開による市民の安全性の向上。	事業を効率的に展開するための事業管理。市民の安全性の向上を図る戦略的な事業展開。						

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	11 行政評価の実施				重要度	A		
番号・取組事業名	11003	消防局事業の効率的展開	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	400600	消防局 企画統制課	責任者	木村 誠寿	担当者	企画統制担当		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	経営方針の公表(消防局ホームページ)と事業の進捗管理(局長によるヒアリング)						
取組項目			4~6月	7~9月	10~12月	1~3月		
1	消防局長経営方針の策定		○					
2	消防局長ヒアリングの実施		○					
3	事業進捗状況調査(中間)の実施			○				
4	消防局長中間ヒアリングの実施				○			
5	組織ヒアリングの実施, 次年度組織フレームの決定				○			
6	消防局重点事業の策定				○			
7	事業進捗状況調査, 分析, 評価の実施					○		
8								
9								
10								
進捗								
上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度消防局長経営方針を策定し、この方針に基づく消防局重点事業の進捗状況、実情などを把握するため、各所属に対して中間ヒアリングを行った。 マネジメントサイクルの確立に向けて、総合的かつ計画的な消防行政の運営を計画的に進めている。 				
進捗・実績								
年度末	成果指標名	進捗管理回数	計画値	単位	回	実績値	単位	回
					5			5
	達成状況【成果】	達成	コメント	各年度毎に消防局長経営方針を策定し、この方針に基づくマネジメントサイクルを確立したため、取り組みとして一定の成果を得ることができたと考える。今後も、このマネジメントサイクルを継続して事業の効率的展開を図っていく。				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)		アクションプランとしての取り組みは完了とするが、今後新たな取り組みを行う場合は、計画を作成していく。				
計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント					
	計画値							
評価	評価者	鬼沢 徹雄	※重要度A事業は副市長, 重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	B	コメント 指示事項	今後とも効果的な消防行政の運営に努められたい。				
	方向性	完了 (目的達成)						

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	21 税込確保に向けた取組みの推進					重要度	B	
番号・取組事業名	21005	広告入り寄付封筒事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	071100	こども部 こども福祉課	責任者	小倉 孝之	担当者	水越 菜		
取組年度	H28	～	H28					
効果	歳出削減	その他改善						
最終目標	子ども医療費，児童手当，児童扶養手当等の事務に要する広告入り封筒の無償提供を受け，歳出削減を図る。							
年度	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	子ども医療費，児童手当，児童扶養手当等の事務に要する広告入り封筒の無償提供を受け，封筒作成費削減を図った。						
平成29年度								
平成30年度								
平成31年度								
平成32年度								
成果指標	指標名	封筒作成費削減					単位	千円
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値
	当初計画値		863	863	863	863	863	4,315
	実績値	863	863					0
効果額	歳入増加	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
	歳出削減	当初計画額	863	863	863	863	863	4,315
		変更計画額	863					0
		実績額	863	863	863	863	863	4,315
	計	当初計画額	863	863	863	863	863	4,315
		変更計画額	863	0	0	0	0	0
		実績額	863	863	863	863	863	4,315
見込まれる その他効果 (金額以外)								

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	21 税込確保に向けた取組みの推進				重要度	B			
番号・取組事業名	21005	広告入り寄付封筒事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31			
担当部署	071100	こども部 こども福祉課	責任者	小倉 孝之	担当者	水越 菜			
	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	子ども医療費, 児童手当, 児童扶養手当等の事務に要する広告入り封筒の無償提供を受け, 封筒作成費削減を図った。							
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月		
1	児童手当・子ども医療費助成制度等各様式の印字位置や機械封入等の調整			○					
2	児童手当現況届・子ども医療費助成受給券・児童扶養手当の現況届発送			○	○				
3	29年度広告入り封筒の寄付受付に向けた再検証と準備事務					○	○		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
進捗									
	上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	業者とやり取りし, 封筒窓の大きさ等の微調整を図った。実績として児童手当現況届約33,000件, 子ども医療費助成受給券約52,000件, 児童扶養手当現況届約3,000件を広告入り封筒にて送付した。				
進捗・実績									
	年度末	成果指標名	封筒作成費削減	計画値	単位	千円	実績値	単位	千円
		達成状況【成果】	達成	コメント	863		863		
		進捗状況【活動】	完了 (事業終了)		業者とやり取りし, 来年度の仕様や提供枚数の変更, 来年度掲載広告主の審査等を行った。今年度は111,000枚の広告入り封筒の提供を受けたが, 来年度は5,000枚増の116,000枚の提供を受ける予定である。また, 次年度以降も自動更新により業者から無償提供を受けることになるため, 取組みとしては今年度をもって完了となる。				
		計画変更(次年度以後)	取組内容		コメント				
		計画値							
評価	評価者	田所 優二	※重要度A事業は副市長, 重要度B事業は部局長を評価者とする						
	総合評価(A・B・C)	B	コメント 指示事項	計画通り目標を達成することができた。今後も業者と細かい調整を図りながら, 安定的な封筒の供給を確保していくこと。					
	方向性	完了 (目的達成)							

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	33 社会保障費の抑制				重要度	B		
番号・取組事業名	33001	更生訓練費支給事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当		
取組年度	H28	～	H28					
効果	歳出削減		その他改善					
最終目標	就労移行支援事業又は自立訓練事業を利用している障害者であって、生活保護受給者又は市民税非課税の者に対して、訓練の費用(教材費)を支給することによって、社会復帰の促進を図ることを目的として支給しているが、事業規模が小さく、支給が継続的なものでなく単発のものであるため、事業を終了したとしても対象者に過重な負担とならないことから、扶助費としての負担軽減策は、負担の大きい他の事業にシフトしていくために、事業を終了する。							
年度	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	事業は平成27年度で終了したため、事業費の効果は平成28年度から発生						
平成29年度								
平成30年度								
平成31年度								
平成32年度								
成果指標	指標名	支給件数					単位	件
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値
	当初計画値		0	0	0	0	0	0
	変更計画値	4						0
歳入増加	当初計画額							0
	変更計画額							0
	実績額							0
歳出削減	当初計画額	76	76	76	76	76	76	380
	変更計画額							0
	実績額	76						76
効果額	計	当初計画額	76	76	76	76	76	380
	変更計画額	76	0	0	0	0	0	0
	実績額		76	0	0	0	0	76
見込まれる その他効果 (金額以外)								

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	33 社会保障費の抑制				重要度	B		
番号・取組事業名	33001	更生訓練費支給事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	事業は平成27年度で終了したため、事業費の効果は平成28年度から発生						
取組項目				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	
1	事業が平成27年度で終了したことを周知			○				
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
進捗								
上半期	進捗状況	完了 (事業終了)	コメント	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度で事業を終了している。 終了にあたっては、対象者への個別の案内を終了するとともに、関係する事業所への周知も完了している。 				
進捗・実績								
年度末	成果指標名	支給件数	計画値	単位	件	実績値	単位	件
					0			0
	達成状況【成果】	達成	コメント	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度で事業を終了している。 終了にあたっては、対象者への個別の案内を終了するとともに、関係する事業所への周知も完了している。 				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)						
計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント					
	計画値							
評価	評価者	宮島 浩二	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	A	コメント 指示事項	進捗状況に記載のとおり事業は完遂している。				
	方向性	完了 (目的達成)						

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	35 補助金の見直し				重要度	B		
番号・取組事業名	35003	強度行動障害者加算事業補助金		作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31	
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室		責任者	石田 清	担当者	相談支援担当	
取組年度	H28	～	H28					
効果	歳出削減		その他改善					
最終目標	強度行動障害者の受け入れ要件を満たした特定の施設に対して加算的に補助金を交付しているが、介護給付費における強度行動障害者への加算が充実してきたこと、及び短期入所事業に関しては平成29年度に地域生活支援拠点施設が開所されることを受けて廃止する。							
年度	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 <small>(事業終了)</small>	平成28年度で補助事業を終了した(対象事業者には伝達済)。						
平成29年度								
平成30年度								
平成31年度								
平成32年度								
成果指標	指標名	補助金額					単位	千円
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値
	当初計画値		2,560	0	0	0	0	0
	変更計画値	2,228						0
実績値		1,989					0	
効果額	歳入増加	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
	歳出削減	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
計	当初計画額	0	0	0	0	0	0	
	変更計画額	0	0	0	0	0	0	
	実績額	0	0	0	0	0	0	
見込まれる その他効果 (金額以外)								

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	35 補助金の見直し				重要度	B		
番号・取組事業名	35003	強度行動障害者加算事業補助金	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 <small>(事業終了)</small>	平成28年度で補助事業を終了した(対象事業者には伝達済)。						
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	
1	補助事業が平成28年度で終了することを該当施設に伝達					○		
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
進捗								
上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	・平成28年度で事業を終了する旨を、平成29年度予算要求前(平成28年9月)に該当施設に伝達済み。				
進捗・実績								
年度末	成果指標名	補助金額	計画値	単位	千円	実績値	単位	千円
					2,560			1,989
	達成状況【成果】	達成	コメント	・平成28年度で事業を終了する旨を、平成29年度予算要求前(平成28年9月)に該当施設に伝達済み。				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)						
計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント					
	計画値							
評価	評価者	宮島 浩二	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	A	コメント 指示事項	進捗状況に記載の通り事業は完遂している。 今後介護給付費における状況などを注視していく。				
	方向性	完了 (目的達成)						

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	35 補助金の見直し				重要度	B
番号・取組事業名	35004	高齢重度障害者介護支援事業補助金	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当
取組年度	H28	～	H28			
効果	歳出削減	その他改善				

最終目標
 高齢重度障害者の受け入れ要件を満たした特定の施設に対して補助金を交付しているが、介護給付費における重度障害者に対する加算が充実してきたことを受けて廃止する。

年度	区分	取組内容・目標
平成28年度	完了 <small>(事業終了)</small>	平成28年度で補助事業を終了した(当該年度で対象事業者無し)。
平成29年度		
平成30年度		
平成31年度		
平成32年度		

成果指標	指標名	補助金額					単位	千円
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値
成果指標	当初計画値		723	0	0	0	0	0
	変更計画値	723						0
	実績値		0					0
効果額	歳入増加	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
	歳出削減	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
計	当初計画額	0	0	0	0	0	0	
	変更計画額	0	0	0	0	0	0	
	実績額	0	0	0	0	0	0	
見込まれる その他効果 (金額以外)								

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	35 補助金の見直し				重要度	B		
番号・取組事業名	35004	高齢重度障害者介護支援事業補助金	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	平成28年度で補助事業を終了した(当該年度で対象事業者無し)。						
取組項目				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	
1	補助事業が平成28年度で終了することを該当施設に伝達					○		
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
進捗								
上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	<ul style="list-style-type: none"> 平成26～27年度は、該当施設がなく補助実績がない。 平成28年度に該当施設があれば、当該施設に伝達する予定であったが、平成28年度においても該当施設がなかったため、伝達を行う対象施設がないものの、計画通り平成28年度で事業を終了する。 				
進捗・実績								
年度末	成果指標名	補助金額	計画値	単位	千円	実績値	単位	千円
					723			0
	達成状況【成果】	達成	コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画値は平成27年度予算額ベースで設定しているため723千円であるが、実績を考慮して平成28年度予算額は60千円(平成27年度比で663千円の減額)となっている。 平成26～27年度は、該当施設がなく補助実績がない。 平成28年度に該当施設があれば、当該施設に伝達する予定であったが、平成28年度においても該当施設がなかったため、伝達を行う対象施設がないものの、計画通り平成28年度で事業を終了する。 				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)						
計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント					
	計画値							
評価	評価者	宮島 浩二	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	A	コメント 指示事項	概ね当初の計画を達成しており、進捗状況に記載の通り事業終了とする。				
	方向性	完了 (目的達成)						

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	35 補助金の見直し				重要度	B	
番号・取組事業名	35005	重症心身障害児(者)指定短期入所運営費補助金	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31	
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当	
取組年度	H28	～	H28				
効果	歳出削減	その他改善					
最終目標	重症心身障害児(者)の受け入れ要件を満たした特定の短期入所施設に対して補助金を交付しているが、介護給付費における重度障害者に対する加算が充実してきたこと、及び平成29年度に地域生活支援拠点施設が開所されることを受けて廃止する。						
年度	区分	取組内容・目標					
平成28年度	完了 <small>(事業終了)</small>	平成28年度で補助事業を終了した(対象事業者には伝達済)。					
平成29年度							
平成30年度							
平成31年度							
平成32年度							
成果指標	指標名	補助金額				単位	千円
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度 最終値
	当初計画値		883	0	0	0	0
	変更計画値	595					
	実績値		1,000				
効果額	歳入増加	当初計画額					0
		変更計画額					0
		実績額					0
	歳出削減	当初計画額					0
		変更計画額					0
		実績額					0
計	当初計画額	0	0	0	0	0	
	変更計画額	0	0	0	0	0	
	実績額	0	0	0	0	0	
見込まれる その他効果 (金額以外)							

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	35 補助金の見直し				重要度	B		
番号・取組事業名	35005	重症心身障害児(者)指定短期入所運営費補助金	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	062600	保健福祉部 障害者相談支援室	責任者	石田 清	担当者	相談支援担当		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	平成28年度で補助事業を終了した(対象事業者には伝達済)。						
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月		
1	補助事業が平成28年度で終了することを該当施設に伝達					○		
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
進捗								
上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	・平成28年度で事業を終了する旨を、平成29年度予算要求前(平成28年9月)に該当施設に伝達済み。				
進捗・実績								
年度末	成果指標名	補助金額	計画値	単位 千円	883	実績値	単位 千円	1,000
	達成状況【成果】	一部達成	コメント	・平成28年度で事業を終了する旨を、平成29年度予算要求前(平成28年9月)に該当施設に伝達済み。				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)						
	計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント				
計画値								
評価	評価者	宮島 浩二	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	A	コメント 指示事項	概ね当初の目的を達成し事業終了となる。				
	方向性	完了 (目的達成)						

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	41 指定管理者制度や民間委託の推進				重要度	B		
番号・取組事業名	41005	市民課郵送請求等交付業務委託事業		作成日	H28.3.1		更新日	H29.3.31
担当部署	051000	市民生活部 市民課		責任者	小貫 省三		担当者	内藤 友博
取組年度	H28	～	H28					
効果	その他改善							
最終目標	市民課の郵送での証明書等請求業務, 市民課ロビーでのフロア案内業務を民間業者に委託し, 市民サービスの向上を目指す。 ・郵送請求業務での遅延や誤送の削減							
年度	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	現在郵送請求の処理に4～5日かかっているため, 民間業務委託をすることで翌日の送付や誤送の防止を目指す。H29年度開始予定の窓口業務委託に組み込むこととする。						
平成29年度								
平成30年度								
平成31年度								
平成32年度								
成果指標	指標名	郵送請求処理日数					単位	日
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値
	当初計画値		2					0
	変更計画値	5						0
実績値		1					0	
効果額	歳入増加	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
	歳出削減	当初計画額						0
		変更計画額						0
		実績額						0
計	当初計画額	0	0	0	0	0	0	
	変更計画額	0	0	0	0	0	0	
	実績額	0	0	0	0	0	0	
見込まれる その他効果 (金額以外)		郵送請求処理にかかる日数が減り, それに係る問合せが減り職務に専念でき誤送も減少させることが可能。						

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	41 指定管理者制度や民間委託の推進				重要度	B		
番号・取組事業名	41005	市民課郵送請求等交付業務委託事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	051000	市民生活部 市民課	責任者	小貫 省三	担当者	内藤 友博		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	現在郵送請求の処理に4～5日かかっているため、民間業務委託をすることで翌日の送付や誤送の防止を目指す。H29年度開始予定の窓口業務委託に組み込むこととする。						
取組項目				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	
1	業者決定の準備			○				
2	選定委員会設置, 募集, プロポーザル				○	○		
3	業者決定, 委託契約締結					○		
4	業者準備, 研修					○		
5	民間委託稼働						○	
6								
7								
8								
9								
10								
進捗								
上半期	進捗状況	遅れている	コメント	H29年度の導入に向け準備を進めている。 当初はH28年度中に委託予定であったが、H29年度より開始予定の窓口業務委託に組み込み導入する予定。 H28.8.3 先行実施自治体視察(市川市) H28.9.29 先行実施自治体視察(葛飾区)				
進捗・実績								
年度末	成果指標名	郵送請求処理日数	計画値	単位	日	実績値	単位	日
				2			1	
	達成状況【成果】	未達成	コメント	平成29年下半年期の委託に組み込む予定で進捗している。				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)						
計画変更(次年度以後)	取組内容	コメント	平成29年度下半期から実施予定。 本アクションプランは平成28年度で終了し、平成29年度からの窓口業務及び内部事務の一部委託化事業に含めて進捗管理を行う。					
	計画値							
評価	評価者	平塚 知彦	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	B	コメント 指示事項	郵送請求単独の委託ではなく、窓口業務委託と合わせたことは、スケールメリットの面からも、結果としてよかったと考える。				
	方向性	完了 (目的達成)						

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	41 指定管理者制度や民間委託の推進				重要度	B			
番号・取組事業名	41006	福祉バス運行管理事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31			
担当部署	060300	保健福祉部 高齢者支援課	責任者	酒巻 薫	担当者	戸張 康成			
取組年度	H28	～	H28						
効果	その他改善								
最終目標	福祉バス運行管理事業については、平成25年度から事業再構築について検討してきたところであり、事業目的を地域団体の活動支援に資する事業としたこと、また運営方法を直営での運営から補助事業へと見直しをしたところである。 新規の事業を開始することで事業見直しの完了とする。								
年度	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	直営での福祉バス運営を終了し、補助制度へ移行した。							
平成29年度									
平成30年度									
平成31年度									
平成32年度									
成果指標	指標名	事業形態の見直し					単位	%	
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値	
	当初計画値		100					0	
	実績値		100					0	
効果額	歳入増加	当初計画額						0	
		変更計画額						0	
		実績額						0	
	歳出削減	当初計画額	41,495	12,415	12,415	12,415	12,415	12,415	62,075
		変更計画額							0
		実績額		21,738					21,738
計	当初計画額	41,495	12,415	12,415	12,415	12,415	12,415	62,075	
	変更計画額		0	0	0	0	0	0	
	実績額		21,738	0	0	0	0	21,738	
見込まれる その他効果 (金額以外)			使い勝手の向上 (曜日、時間等)						

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	41 指定管理者制度や民間委託の推進				重要度	B			
番号・取組事業名	41006	福祉バス運行管理事業	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31			
担当部署	060300	保健福祉部 高齢者支援課	責任者	酒巻 薫	担当者	戸張 康成			
	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	直営での福祉バス運営を終了し、補助制度へ移行した。							
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月		
1	新制度の実施			○	○	○	○		
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
進捗									
上半期	進捗状況	完了 (事業終了)	コメント	福祉バス事業については既に終了しており、補助事業へと移行している。従来から福祉バスを利用していた団体に新しい補助制度のお知らせしたことや毎月初に利用者への説明をすることで大きな混乱なく、事業を移行できたと感じている。					
進捗・実績									
年度末	成果指標名	事業形態の見直し		計画値	単位	%	実績値	単位	%
						100			100
	達成状況【成果】	達成	コメント	福祉バス運行管理事業については、平成25年度から事業の再構築について検討してきたところであり、事業目的を地域団体の活動支援に資する事業とし、また運営方法を直営から補助方式へと見直しを行った。平成28年度からは新たな事業を開始しており、事業の見直しを完了とする。					
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)							
計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント						
	計画値								
評価	評価者	宮島 浩二	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする						
	総合評価(A・B・C)	B	コメント 指示事項	運営方法を直営から補助方式へと移行し、当初の事業目標を達成した。新たな事業についても評価・見直しの実施に努めること。					
	方向性	完了 (目的達成)							

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	41 指定管理者制度や民間委託の推進				重要度	B			
番号・取組事業名	41008	子ども子育て支援新制度業務等の包括委託		作成日	H28.3.1		更新日	H29.3.31	
担当部署	070800	こども部 保育運営課		責任者	宮島 浩二		担当者	山田 善幸	
取組年度	H28	～	H28						
効果	歳出削減		その他改善						
最終目標	保育施設の整備により、施設利用者数も増加しており、それに伴い入園管理、保育施設への給付費関連等の業務量が増加している。特に業務量が増加している定型業務について、民間活用することにより職員の時間外勤務の削減を図るとともに、効率的かつ安定的な行政運営を実施する。								
年度	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 <small>(事業終了)</small>	派遣・調査委託を実施し、平成29年1月から業務委託を実施した。							
平成29年度									
平成30年度									
平成31年度									
平成32年度									
成果指標	指標名	業務委託化の進捗度					単位	%	
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値	
	当初計画値		100.0					0	
	実績値	0	100.0					0	
効果額	歳入増加	当初計画額						0	
		変更計画額						0	
		実績額						0	
	歳出削減	当初計画額						0	
		変更計画額						0	
		実績額						0	
計	当初計画額	0	0	0	0	0	0		
	変更計画額	0	0	0	0	0	0		
	実績額	0	0	0	0	0	0		
見込まれる その他効果 (金額以外)									

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	41 指定管理者制度や民間委託の推進				重要度	B			
番号・取組事業名	41008	子ども子育て支援新制度業務等の包括委託	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31			
担当部署	070800	こども部 保育運営課	責任者	宮島 浩二	担当者	山田 善幸			
	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	派遣・調査委託を実施し、平成29年1月から業務委託を実施した。							
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月		
1	派遣による業務等の確認			○	○	○			
2	マニュアルの作成					○			
3	業務委託の実施						○		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
進捗									
	上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	計画どおり、1月からの業務委託化に向け取り組んでいる。				
進捗・実績									
	年度末	成果指標名	業務委託化の進捗度	計画値	単位 100.0	% 100.0	実績値	単位 100.0	% 100.0
		達成状況【成果】	達成	コメント	当初の計画どおり、委託化に向けたマニュアルの整備、受託会社と職員との業務の切り分け、受託会社の独立した業務体制の構築等を行い、1月から包括的な業務委託を開始することができた。				
		進捗状況【活動】	完了 (事業終了)						
		計画変更 (次年度以後)	取組内容		コメント				
	計画値								
評価	評価者	田所 優二	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする						
	総合評価(A・B・C)	A	コメント 指示事項	業務委託を開始したが、今後も内部の事務について、より効率的・効果的な運用を検討する。					
	方向性	完了 (目的達成)							

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	52 業務のシステム化推進				重要度	A			
番号・取組事業名	52002	教育用ネットワーク基幹システムのクラウド運用と超高速通信回線の運用	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31			
担当部署	272000	学校教育部 教育研究所	責任者	山本 和寿	担当者	大内俊郎			
取組年度	H28	～	H28						
効果	歳出削減	その他改善							
最終目標	<p>教育用ネットワーク基幹システムは、柏市立小中高等学校63拠点及び関係機関5拠点、沼南庁舎、データセンターで外部メール、Webページの更新・閲覧等で活用している。平成28年度以降クラウド運用と超高速通信回線にすることで、次の改善効果が得られる。①老朽化したサーバ群の更新がなくなる。②システム運用管理負担を減ずることができる。③機器リプレイスがなくなる。④安定したインターネット環境が構築される。⑤現状と比べ、約30%の経費削減となる。</p>								
年度	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	<p>「教育の情報化ビジョン」の実現と教育委員会関係者の負担軽減を図るための解決方法、手段。①インターネット接続する柏市教育用ネットワークセンターをホスティングする仕組みから、クラウドによる運用へと移行する。②超高速通信回線の運用へと移行する。③学校ホームページ(学校Webページ)を新システム(CMS)の運用へと移行する。④職員のエレクトロニックシステムを、新システムの運用へと移行する。</p>							
平成29年度									
平成30年度									
平成31年度									
平成32年度									
成果指標	指標名	業務に係る経費					単位	千円	
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値	
	当初計画値		34,631					34,631	
	変更計画値	52,463						0	
	実績値		34,632					0	
効果額	歳入増加	当初計画額						0	
		変更計画額						0	
		実績額						0	
	歳出削減	当初計画額		17,831	17,831	17,831	17,831	17,831	89,155
		変更計画額	52,463						0
		実績額		17,831					17,831
	計	当初計画額		17,831	17,831	17,831	17,831	17,831	89,155
変更計画額			0	0	0	0	0	0	
実績額			17,831	0	0	0	0	17,831	
見込まれる その他効果 (金額以外)		<p>1老朽化したサーバ群の更新がなくなる。2教育委員会関係者のシステム運用管理負担を減ずることができる。3機器リプレイスがなくなる。4安定したインターネット環境が構築される。</p>							

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	52 業務のシステム化推進				重要度	A		
番号・取組事業名	52002	教育用ネットワーク基幹システムのクラウド運用と超高速通信回線の運用	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31		
担当部署	272000	学校教育部 教育研究所	責任者	山本 和寿	担当者	大内俊郎		
	区分	取組内容・目標						
平成28年度	完了 (事業終了)	・「教育の情報化ビジョン」の実現と教育委員会関係者の負担軽減を図るための解決方法、手段。①インターネット接続する柏市教育用ネットワークセンターをホスティングする仕組みから、クラウドによる運用へと移行する。②超高速通信回線の運用へと移行する。③学校ホームページ(学校Webページ)を新システム(CMS)の運用へと移行する。④職員の電子メールシステムを、新システムの運用へと移行する。						
取組項目				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	
1	①インターネット接続する柏市教育用ネットワークセンターをホスティングする仕組みから、クラウドによる運用へと移行する。			○	○	○	○	
2	②超高速通信回線の運用へと移行する。			○	○	○	○	
3	③学校ホームページ(学校Webページ)を新システム(CMS)の運用へと移行する。			○	○	○	○	
4	④職員の電子メールシステムを、新システムの運用へと移行する。			○	○	○	○	
5								
6								
7								
8								
9								
10								
進捗								
	上半期	進捗状況	完了 (事業終了)	コメント	・上記取組項目のすべてにおいて事業を完了している。①及び②については、各学校と教育研究所との間の契約回線速度が200Mbpsとなったが、校内LANが100Mbps以下となっていることに加えて老朽化が進行していることへの対応が必要である。 ・③については、システム変更後の6箇月間の平均アクセス数では2.5倍増となっている。			
進捗・実績								
	年度末	成果指標名	業務に係る経費		計画値	単位 千円 34,631	実績値	単位 千円 34,632
		達成状況【成果】	達成	コメント	・上記取組項目のすべてにおいて事業を完了している。①及び②については、各学校と教育研究所との間の契約回線速度が200Mbpsとなったが、校内LANが100Mbps以下となっていることに加えて老朽化が進行していることへの対応が必要であるため、平成29年度からリプレース校に合わせて計画的に整備する予定である。 ・③については、システム変更後の前年度アクセス数149万件に対して、平成28年度は374万件と2.5倍増となっている。			
		進捗状況【活動】	完了 (事業終了)					
		計画変更(次年度以後)	取組内容		コメント			
			計画値					
評価	評価者	鬼沢 徹雄	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	B	コメント 指示事項	今後は、各システムの適切な運用に努められたい。				
	方向性	完了 (目的達成)						

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	81 公共施設等の計画的な保全と効率的な維持管理				重要度	B	
番号・取組事業名	81004	LED照明導入促進事業	作成日	H28.3.1	H28.1.1	H29.3.31	
担当部署	080500	環境部 環境政策課	責任者	原田 明廣	担当者	環境政策担当	
	区分	取組内容・目標					
平成28年度	完了 (事業終了)	平成27年度に実施した消防署(9施設)及び保育園(20施設)のLED化により、公共施設におけるCO2排出量を削減した。					
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月
1	省エネ行動の継続			○	○	○	○
2	LED化によるCO2排出量削減効果の計算・確認				○		○
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
進捗							
	上半期	進捗状況	計画どおり	コメント	LED導入前と導入後の電気料及びCO2排出量を比較し、削減効果があることを確認した。		
進捗・実績							
	年度末	成果指標名	LED化(電気使用料の削減)によるCO2排出量の削減	計画値	単位 t-CO2 109	実績値	単位 t-CO2 24
		達成状況【成果】	未達成	コメント	LED導入前後のコスト及びCO2排出量を比較したところ、CO2排出量は目標に未達だったが、コストは目標を達成し、1年間で3,588千円の削減効果があることを確認した。		
		進捗状況【活動】	完了(事業終了)		今後も公共施設低炭素化指針に基づき、残る公共施設は改修工事に合わせてLED照明導入を推進していく。		
		計画変更(次年度以後)	取組内容	無	コメント		
		計画値	無				
評価	評価者	國井 潔	※重要度A事業は副市長、重要度B事業は部局長を評価者とする				
	総合評価(A・B・C)	A	コメント 指示事項	・27年度、28年度の2か年で大多数・多種類の公共施設の照明をLED化できた。			
	方向性	完了(目的達成)		・効果額にあるように、節電効果やそれに伴う経費削減額は顕著であり、事業目的を十分に達成している。			

H28

アクションプラン全体計画（平成28～32年度）

推進項目	91 その他					重要度	B		
番号・取組事業名	91001	門松カード配布事業の見直し			作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31	
担当部署	140800	都市部 公園緑政課			責任者	佐藤 誉		担当者	内埜 裕子
取組年度	H28	～	H28						
効果	歳出削減								
最終目標	松林の保全を目的とした門松カードの役割は達成された為、また、柏市の厳しい財政状況を鑑み、毎年全世帯に配布してきた門松カードの作成・配布事業の縮小或いは廃止を行う。								
年度	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	門松カード配布事業の縮小(配布枚数の段階的な削減)を行った。							
平成29年度									
平成30年度									
平成31年度									
平成32年度									
成果指標	指標名	門松カードの配布に係る事業費					単位	千円	
	年度	平成27年度 当初予算(基準)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	最終値	
	当初計画値		76	66	56	46	36	36	
	変更計画値	94						0	
効果額	実績値		39					0	
	歳入増加	当初計画額						0	
	変更計画額							0	
実績額							0		
効果額	歳出削減	当初計画額	18	28	38	48	58	190	
	変更計画額	94						0	
	実績額		55					55	
効果額	計	当初計画額	18	28	38	48	58	190	
	変更計画額	94	0	0	0	0	0	0	
	実績額		55	0	0	0	0	55	
見込まれる その他効果 (金額以外)	門松カードの配布方法(全戸配布を中止)変更により事務手続きの効率化を実現できる		同左	同左	同左	同左	同左		

H28

アクションプラン(平成28年度)

推進項目	91 その他				重要度	B			
番号・取組事業名	91001	門松カード配布事業の見直し	作成日	H28.3.1	更新日	H29.3.31			
担当部署	140800	都市部 公園緑政課	責任者	佐藤 誉	担当者	内埜 裕子			
	区分	取組内容・目標							
平成28年度	完了 (事業終了)	門松カード配布事業の縮小(配布枚数の段階的な削減)を行った。							
取組項目				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月		
1	門松カードの配布先及び配布部数削減の告知を町会等へ向けに行う。					○			
2	広報誌, 市HPにて配布告知及び配布を行う。					○			
3	問い合わせ件数, 利用部数等の集計を行う。						○		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
進捗									
上半期	進捗状況	完了 (事業終了)	コメント	事業見直し開始から6年経過した実績により, 今後数年は今年度と同程度の印刷枚数で対応する。 印刷枚数削減により予算削減がされたため, 今年度で事業完了とする。					
進捗・実績									
年度末	成果指標名	門松カードの配布に係る事業費		計画値	単位	千円	実績値	単位	千円
					76			39	
	達成状況【成果】	達成		コメント	事業見直し開始から6年経過した実績により, 今後数年は今年度と同程度の印刷枚数で対応する。 印刷枚数削減により予算削減がされたため, 今年度で事業完了とする。				
	進捗状況【活動】	完了 (事業終了)							
計画変更 (次年度以後)	取組内容			コメント					
	計画値								
評価	評価者	南條 洋介		※重要度A事業は副市長, 重要度B事業は部局長を評価者とする					
	総合評価(A・B・C)	B		コメント 指示事項	事業目標を達成したため, 事業完了とする。				
	方向性	完了 (目的達成)							