



～テーマは「ネット・スマホトラブル対処法」～
消費者関連のパネルや図書を展示します

■日時：令和5年5月1日～令和5年5月31日

令和4年度、消費生活センターに寄せられた相談件数は、3,781件で、昨年度の3,428件より353件増加しました。昨年4月の成年年齢引き下げにより、若年者の相談件数が増加し、ダイエットやエステ等の美容関連や出会い系サイトに関係する相談が多くありました。また、高齢者による相談も増加しており、不審な電話や屋根工事、水回り等の住宅修理に関する相談が多くありました。このような消費者トラブルを未然に防ぐため、5月を消費者月間とし、啓発を強化していきます。

1 若者向け図書の展示

(1) 開催場所

柏市立柏高等学校、千葉県立柏南高等学校、麗澤高等学校

(2) 日時

令和5年5月1日(月)～令和5年5月31日(水)

2 全世代向け図書の展示

(1) 開催場所

柏市立図書館本館

(2) 日時

令和5年5月2日(火)～令和5年5月31日(水)

3 パネル等の企画展示

(1) 開催場所

ア セブンパークアリオ柏

イ パレット柏

ウ ラコルタ柏(柏市教育福祉会館)

(2) 日時

ア 令和5年5月9日(火)～令和5年5月16日(火)

イ 令和5年5月16日(火)～令和5年5月31日(水)

ウ 令和5年5月22日(月)～令和5年5月26日(金)

4 地域での発信

ふるさと協議会から選任された消費生活コーディネーターが、地域の消費者リーダーとして、地域の行事や会合などで消費者トラブルの最新情報を発信していく予定です。



▲「成年年齢引き下げ」をテーマとした
展示を千葉県立沼南高柳高等学校
で実施（平成31年度）

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市市民生活部消費生活センター 消費生活担当
電話 04-7163-5853 / FAX 04-7164-4327