

水道料金減免事業について



令和5年2月17日
上下水道局料金課



1 水道料金減免事業

(1) 目的

新型コロナウイルス感染症の拡大及び物価高騰等の影響から市民の生活・事業の経済的負担を軽減するために、市の支援策の1つとして水道料金の基本料金を免除

(2) 財源

市の一般会計から水道事業会計への補助金

(3) 事業規模

約5億円

免除額 約4億8,950万円 関連事業費 約500万円

2 減免事業内容

(1) 対象者

上下水道局と給水契約のある使用者（国・県・市等の施設を除く）

(2) 対象期間

令和5年2月検針分又は3月検針分(2か月に1回の検針分)

(3) 免除する金額

水道メータ口径に応じた基本料金を免除

(4) 手続き

申請手続き不要

3 基本料金免除額(水道メーターの口径により相違)

水道メーター口径	基本料金
13mm	1,012円
20mm	2,728円
25mm	4,466円
40mm	13,728円
50mm	20,240円

水道メーター口径	基本料金
75mm	50,820円
100mm	108,680円
150mm	248,600円
200mm	462,000円



4 検針票

【右の例】

「令和5年2月」の検針水道の「口径20mm」を2か月ご使用の場合。

指針及び水道使用水量		今回ご請求予定金額(消費税等相当額含む)	
今回指示数	10,130	水道料金	5,148 円
前回指示数	10,100	下水道使用料	3,460 円
水道使用水量 (汚水排除量)	30 m ³ 30 m ³	合計金額	8,608 円
前回水量	30 m ³	次回口座振替予定日 令和5年3月3日	
前々回水量	31 m ³		
前年同月水量	29 m ³		

柏市千代田1-0-0	水道番号	999999
	検針月	令和5年2月
	使用期間	令和4年12月1日~ 令和5年2月1日
	口径	20
水道 太郎 様	メーカ番号	999999
		1234-567-890-12

上水道	
使用水量	30 m ³
料金	5,148 円
下水道	
汚水排除量	30 m ³
使用料	3,460 円

振替日	令和5年1月4日
振替金額	8,608 円
使用期間	令和4年10月3日~ 令和4年12月1日

お客様へのお知らせ 電話でお金やキャッシュカードの話が出たら詐欺!簡単に!信じない!渡さない!

水道検針に関するお問い合わせ先 TEL 04-7166-2191
 柏市上下水道局業務受託者 ウェオリア・ジェネッツ㈱ 検針員 柏

8,608円 (合計金額) - 2,728円 (水道の基本料金) = 5,880円 (請求金額) ※税込で表記。

5 周知方法

(1) 広報かしわ

令和5年1月15日号掲載

(2) ホームページ

令和5年1月24日より掲示

(3) お知らせ通知

検針票と一緒に「お知らせ」を配布



申請不要



2カ月分の水道基本料金を免除

事業費：4億9,450万円

対象月／2月か3月のいずれかの検針分※検針は2カ月に1回

対 柏市上下水道局と水道契約をしている使用者※国・県・市等の施設を除く

注意 引っ越しなどで使用した期間が変わった場合は基本料金が2カ月分でない場合があります。また、使用開始・中止の手続きの時期によって免除の対象とならない場合があります

Check 検針票を見よう

水道基本料金は、使用している水道メーターの口径と呼ばれる大きさによって異なり、検針票の裏面にある口径別の基本料金(税抜き)で確認ができます。また、検針月は地域によって異なります。

■検針票

柏市 水道使用水量等のお知らせ (検針票)	
柏市千代田 1-0-0	水道番号 999999
	検針月 令和 5年 2月
	使用期間 令和 4年12月1日～令和 5年 2月 1日
	口径 20
	メーター番号 999999
	メーター番号 1234-567-890-12
検針及び水道使用事業	中部に請求予定金額(消費税別)を印字
今箇月請求額 10,130	水道料金 5,148 円
前箇月請求額 10,100	下水道使用料 3,460 円
3ヶ月請求額	
水道使用水量 (汚水除量)	合計金額 8,608 円
前箇月水量 30 m ³	
前々箇月水量 30 m ³	
前々々箇月水量 30 m ³	
前々々々箇月水量 31 m ³	
前々々々々箇月水量 29 m ³	
	大口料金適用月 令和 5年3月3日

検針月や口径はここをチェック

注意

合計金額は、水道基本料金が含まれた金額(税込み)が印字されています。請求時は、水道基本料金(税込み)が差し引かれています

問 柏市上下水道局料金センター ☎7166-2191 ・ FAX7167-8035

(1) 広報かしわ

(2) ホームページ



【手続き不要】水道料金の基本料金を免除します（令和5年2月検針分又は3月検針分）

水道料金の基本料金の免除について

柏市では、新型コロナウイルス感染症の影響及び物価高騰などの社会情勢をふまえ、市民の暮らしを支援するため、柏市上下水道局と水道契約をしている使用者（国・県・市等の施設を除く）を対象に令和5年2月検針分又は令和5年3月検針分の水道料金の基本料金を免除します。

なお、今回の免除につきましてお客さまからの**申し込み手続きは不要**です。

2月又は3月検針票とともに「お知らせ」を投函します。

[水道料金の基本料金が免除になります。（PDF：430KB）](#)

(3) お知らせ通知



水道料金の基本料金が 免除になります



◆ 免除対象者

柏市上下水道局と水道契約をしている使用者
(国・県・市等の施設を除く。)

◆ 免除を受けるための手続き

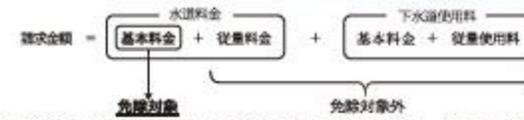
手続きは**不要**です。

◆ 免除となる金額

令和5年2月検針分・3月検針分の水道基本料金が免除となります。
※ご使用になっている水道メーターの口径によって金額が異なります。

口径	水道基本料金	口径	水道基本料金
13mm	1,012円	75mm	50,820円
20mm	2,728円	100mm	108,680円
25mm	4,466円	150mm	248,600円
40mm	13,728円	200mm	462,000円
50mm	20,240円		

※2か月使用した水道基本料金(税込)です。



※従量料金(水道をご使用した分)及び下水道使用料は、免除の対象外です。

- ・検針は、**2か月に1回**です。
- ・免除終了後は、現行の基本料金となります。
- ・使用開始や休止の時期により、免除となる金額が異なる場合や免除の対象とならない場合があります。
- ・水道料金の免除において、銀行やコンビニエンスストア等へ誘導することや、銀行の口座番号やキャッシュカードの暗証番号・クレジットカードの番号や暗証番号について、お聞きしたり、訪問してお預かりすることはございません。

〈お問い合わせ先〉

- ・柏市上下水道局料金センター
(住所: 柏市千代田1丁目2-32)
- ・電話 04-7166-2191
(上下水道局代表番号, 音声案内)
- ・午前8時30分~午後6時15分
(日曜, 祝日及び年末年始を除く)

水道料金の基本料金免除に
ついてのホームページです。



裏面もご覧ください



発行元 柏市上下水道局料金課

◆ 検針票でみる、免除金額と請求金額の確認方法

柏市 水道使用水量等のお知らせ（検針票）

千代田1丁目2-32

カシミズ タロウ様

水道番号	*****
検針月	令和5年3月
使用期間	令和5年1月7日～ 令和5年3月8日
口径	20
メー番号	XXXXXXXXXX

XXXX-XXX-XXX-XX

指針及び水道使用水量	今回ご請求予定金額（消費税等相当額含む）	
今回指示数 929	水道料金 12,204 円	
前回指示数 857	下水道使用料 9,938 円	
相対差水量	合計金額 22,142 円	
水道使用水量 72 m ³ (汚水排除量 72 m ³)	次回口座振替予定日 令和 5年4月3日	
前回水量 75 m ³		
前々回水量 74 m ³		
前年同月水量 76 m ³		
通 信 欄		
水道検針に関するお問い合わせ先		
柏市上下水道局検針業務受託者	ヴェオリア・ジェネッツ㈱	検針員 〇〇〇

① 検針月が「令和5年2月」又は「令和5年3月」と記載されているものが免除対象です。

② ご使用になっている水道メーターの口径を記載しています。口径によって、水道基本料金（免除金額）が異なります。表面にある「◆免除となる金額」をご確認ください。

③ 合計金額から水道基本料金を差し引いた金額が請求金額となります。

この見本の場合は、 ※税込表記
 $22,142 \text{円} - 2,728 \text{円} = 19,414 \text{円}$
 (合計金額) (水道基本料金) (請求金額)
 となります。

また、請求金額が0円になる場合は、納入通知書を送付しません。口座振替をご利用の場合は、振替（口座引き落とし）がありません。

