

電子申請の注意点

【電子申請時】

- 書類を添付(アップロード)するため通信量が多くなります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。
- 送信完了後、入力されたメールアドレスに自動で確認メールが届きます。
使用機器の迷惑メール設定によっては、確認メールが届かない可能性があります。
「no-reply@logoform.jp」からのメールを受け取れるように設定してください。迷惑メールフォルダ等に自動的に振り分けられている可能性がありますので、確認メールが見当たらない場合はご確認ください。

【画像、ファイル添付時】

- 事前に添付書類をご準備ください。
- 写真を撮影して添付する際には、証明日等を含め、書類全体が写るように撮影してください。
- 写真を撮影する際には、明るさや影に注意して、画質を上げて撮影ください。
- WordやExcel等でファイルを添付する際には、パスワードを設定せずに添付してください。
- 提出いただいた書類が不鮮明な場合や不備がある場合には、電話にて再提出の連絡をする場合があります。

【推奨環境】

パソコンを利用の場合

	Windows	Mac(Macintosh)
推奨OS	Windows 10 以降	Mac OS X 10.12 以降
推奨ブラウザ	Google Chrome(最新版) Microsoft Edge(最新版) Mozilla Firefox(最新版)	Safari(最新版) Google Chrome(最新版) Mozilla Firefox(最新版)

スマートフォンを利用の場合

	Android	iPhone/iPad
推奨OS	Android 8.0 以降	iOS 12 以降
推奨ブラウザ	Google Chrome(最新版) Mozilla Firefox(最新版)	Safari(最新版) Google Chrome(最新版) Mozilla Firefox(最新版)

【よくある質問】

Q1. 電子申請したが届いているか？

A1. 確認メールが届いていれば、正しく申請されています。確認メールが数分経っても届かない場合や迷惑メールフォルダ内にも届いていない場合には、入力したメールアドレスが間違っている可能性や利用機器の環境が推奨されていないものの可能性があります。

Q2. 電子申請するために事前に登録するようなことはありますか？

A2. 事前に登録するようなものではありません。申請フォームにメールアドレスや名前等の必要情報を入力すれば申請できます。

Q3. 窓口や郵便で紙媒体の受付をしていますか？

Q3. 従来どおり窓口や郵送で紙媒体の受付をしています。
ただし、提出した記録を残すために電子申請を推奨します。