

柏市地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①ある	350	416	329	51	1,146 件	90.0%		92.2%
②ない		51	7	69	127 件	10.0%		7.8%
計	350	467	336	120	1,273 件	100.0%		100.0%

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	202	277	149	37	665 件	58.0%	84.0%	79.8%
②ある程度わかりやすい	76	100	116	6	298 件	26.0%		
③普通	54	34	60	8	156 件	13.6%	13.6%	14.5%
④ややわかりにくい	4	2	2	0	8 件	0.7%	1.4%	5.2%
⑤わかりにくい	7	0	1	0	8 件	0.7%		
未回答	7	3	1	0	11 件	1.0%	1.0%	0.5%
計	350	416	329	51	1,146 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	190	263	164	36	653 件	57.0%	81.8%	77.3%
②ある程度迅速	80	110	88	7	285 件	24.9%		
③普通	58	29	71	3	161 件	14.0%	14.0%	15.9%
④やや遅かった	8	5	4	4	21 件	1.8%	2.2%	5.1%
⑤遅かった	4	0	0	0	4 件	0.3%		
未回答	10	9	2	1	22 件	1.9%	1.9%	1.7%
計	350	416	329	51	1,146 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分満足	184	233	148	34	599 件	52.3%	82.3%	76.9%
②ある程度満足	88	134	112	10	344 件	30.0%		
③普通	48	37	50	3	138 件	12.0%	12.0%	13.4%
④やや不満	10	5	9	4	28 件	2.4%	3.8%	6.4%
⑤不満	8	0	8	0	16 件	1.4%		
未回答	12	7	2	0	21 件	1.8%	1.8%	3.3%
計	350	416	329	51	1,146 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏北部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	21	31	28	9	89 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率	R2	
①とてもわかりやすい	13	23	17	7	60 件	67.4%	87.6%	84.0%
②ある程度わかりやすい	2	5	9	2	18 件	20.2%		
③普通	2	2	2	0	6 件	6.7%	6.7%	11.3%
④ややわかりにくい	2	0	0	0	2 件	2.2%	2.2%	4.7%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	1	0	0	3 件	3.4%	3.4%	0.0%
計	21	31	28	9	89 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率	R2	
①十分に迅速	14	25	22	9	70 件	78.7%	88.8%	75.5%
②ある程度迅速	1	5	3	0	9 件	10.1%		
③普通	4	1	3	0	8 件	9.0%	9.0%	16.0%
④やや遅かった	1	0	0	0	1 件	1.1%	1.1%	5.7%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.1%	1.1%	2.8%
計	21	31	28	9	89 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率	R2	
①十分に満足	13	24	20	7	64 件	71.9%	87.6%	78.3%
②ある程度満足	2	4	6	2	14 件	15.7%		
③普通	2	1	2	0	5 件	5.6%	5.6%	14.2%
④やや不満	1	1	0	0	2 件	2.2%	3.4%	4.7%
⑤不満	1	0	0	0	1 件	1.1%		
未回答	2	1	0	0	3 件	3.4%	3.4%	2.8%
計	21	31	28	9	89 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏北部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	25	35	17	3	80 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	18	18	5	2	43 件	53.8%	77.5%	73.4%
②ある程度わかりやすい	3	11	5	0	19 件	23.8%		
③普通	3	5	7	1	16 件	20.0%	20.0%	21.9%
④ややわかりにくい	0	1	0	0	1 件	1.3%	2.5%	3.1%
⑤わかりにくい	1	0	0	0	1 件	1.3%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.6%
計	25	35	17	3	80 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	14	14	6	1	35 件	43.8%	73.8%	67.1%
②ある程度迅速	6	14	4	0	24 件	30.0%		
③普通	4	3	7	0	14 件	17.5%	17.5%	29.7%
④やや遅かった	1	3	0	1	5 件	6.3%	6.3%	1.6%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	1	0	1	2 件	2.5%	2.5%	1.6%
計	25	35	17	3	80 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	14	13	5	1	33 件	41.3%	73.8%	67.2%
②ある程度満足	7	13	5	1	26 件	32.5%		
③普通	2	8	3	0	13 件	16.3%	16.3%	23.4%
④やや不満	1	1	3	1	6 件	7.5%	10.0%	6.3%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	2.5%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	3.1%
計	25	35	17	3	80 件	100.0%	100.0%	100.0%

北柏地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	22	25	22	5	74 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	12	16	9	4	41 件	55.4%	85.1%	76.8%
②ある程度わかりやすい	4	6	11	1	22 件	29.7%		
③普通	6	3	2	0	11 件	14.9%	14.9%	17.4%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	5.8%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
計	22	25	22	5	74 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	12	13	14	3	42 件	56.8%	85.1%	73.9%
②ある程度迅速	5	10	4	2	21 件	28.4%		
③普通	5	2	4	0	11 件	14.9%	14.9%	20.2%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	4.4%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	1.5%
計	22	25	22	5	74 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	11	16	9	3	39 件	52.7%	87.8%	72.5%
②ある程度満足	7	7	10	2	26 件	35.1%		
③普通	3	2	2	0	7 件	9.5%	9.5%	18.8%
④やや不満	1	0	0	0	1 件	1.4%	2.7%	5.8%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	1.4%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.9%
計	22	25	22	5	74 件	100.0%	100.0%	100.0%

北柏第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	28	17	31	2	78 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	13	13	16	1	43 件	55.1%	80.8%	77.3%
②ある程度わかりやすい	8	3	9	0	20 件	25.6%		
③普通	5	1	5	1	12 件	15.4%	15.4%	14.7%
④ややわかりにくい	0	0	1	0	1 件	1.3%	2.6%	8.0%
⑤わかりにくい	1	0	0	0	1 件	1.3%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%	0.0%
計	28	17	31	2	78 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	13	11	17	1	42 件	53.8%	83.3%	81.3%
②ある程度迅速	9	5	9	0	23 件	29.5%		
③普通	3	1	5	0	9 件	11.5%	11.5%	10.7%
④やや遅かった	1	0	0	1	2 件	2.6%	2.6%	8.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	0	0	0	2 件	2.6%	2.6%	0.0%
計	28	17	31	2	78 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	14	12	16	1	43 件	55.1%	85.9%	78.6%
②ある程度満足	9	4	11	0	24 件	30.8%		
③普通	3	0	4	0	7 件	9.0%	9.0%	10.7%
④やや不満	0	1	0	1	2 件	2.6%	3.8%	8.0%
⑤不満	1	0	0	0	1 件	1.3%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%	2.7%
計	28	17	31	2	78 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏西口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	37	32	36	5	110 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	17	24	18	2	61 件	55.5%	82.7%	87.4%
②ある程度わかりやすい	12	6	12	0	30 件	27.3%		
③普通	6	0	5	3	14 件	12.7%	12.7%	10.6%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	1.8%	1.0%
⑤わかりにくい	2	0	0	0	2 件	1.8%		
未回答	0	2	1	0	3 件	2.7%	2.7%	1.0%
計	37	32	36	5	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	16	21	16	2	55 件	50.0%	76.4%	86.3%
②ある程度迅速	11	7	10	1	29 件	26.4%		
③普通	8	1	9	1	19 件	17.3%	17.3%	9.5%
④やや遅かった	1	0	0	1	2 件	1.8%	1.8%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	3	1	0	5 件	4.5%	4.5%	4.2%
計	37	32	36	5	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	18	16	16	2	52 件	47.3%	80.0%	82.1%
②ある程度満足	12	12	11	1	36 件	32.7%		
③普通	4	2	5	1	12 件	10.9%	10.9%	9.5%
④やや不満	1	0	1	1	3 件	2.7%	4.5%	4.2%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	1.8%		
未回答	1	2	2	0	5 件	4.5%	4.5%	4.2%
計	37	32	36	5	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏西口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	29	35	27	3	94 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	23	18	14	2	57 件	60.6%	86.2%	84.8%
②ある程度わかりやすい	4	12	8	0	24 件	25.5%		
③普通	1	5	5	1	12 件	12.8%	12.8%	13.0%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	2.2%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.1%	1.1%	0.0%
計	29	35	27	3	94 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	16	19	14	1	50 件	53.2%	78.7%	83.7%
②ある程度迅速	7	11	5	1	24 件	25.5%		
③普通	4	4	8	0	16 件	17.0%	17.0%	10.9%
④やや遅かった	0	0	0	1	1 件	1.1%	1.1%	3.2%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	1	0	0	3 件	3.2%	3.2%	2.2%
計	29	35	27	3	94 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	20	18	14	2	54 件	57.4%	86.2%	79.4%
②ある程度満足	6	14	7	0	27 件	28.7%		
③普通	2	3	6	0	11 件	11.7%	11.7%	12.0%
④やや不満	0	0	0	1	1 件	1.1%	1.1%	4.3%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.1%	1.1%	4.3%
計	29	35	27	3	94 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏東口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	30	37	32	3	102 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	16	19	12	1	48 件	47.1%	81.4%	78.4%
②ある程度わかりやすい	7	13	14	1	35 件	34.3%		
③普通	6	5	6	1	18 件	17.6%	17.6%	13.4%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	6.2%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.0%	1.0%	2.0%
計	30	37	32	3	102 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	15	25	15	2	57 件	55.9%	77.5%	74.2%
②ある程度迅速	7	5	10	0	22 件	21.6%		
③普通	5	6	7	1	19 件	18.6%	18.6%	18.6%
④やや遅かった	1	0	0	0	1 件	1.0%	1.0%	6.2%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	2	1	0	0	3 件	2.9%	2.9%	1.0%
計	30	37	32	3	102 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	13	20	12	1	46 件	45.1%	76.5%	73.2%
②ある程度満足	7	9	15	1	32 件	31.4%		
③普通	7	7	4	1	19 件	18.6%	18.6%	13.4%
④やや不満	1	0	0	0	1 件	1.0%	2.0%	11.3%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	1.0%		
未回答	2	1	0	0	3 件	2.9%	2.9%	2.1%
計	30	37	32	3	102 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏東口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	26	40	26	2	94 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	14	29	16	2	61 件	64.9%	91.5%	87.6%
②ある程度わかりやすい	5	11	9	0	25 件	26.6%		
③普通	6	0	1	0	7 件	7.4%	7.4%	6.2%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	1.1%	6.2%
⑤わかりにくい	1	0	0	0	1 件	1.1%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
計	26	40	26	2	94 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	13	26	14	2	55 件	58.5%	86.2%	81.5%
②ある程度迅速	5	12	9	0	26 件	27.7%		
③普通	5	1	2	0	8 件	8.5%	8.5%	12.3%
④やや遅かった	2	0	1	0	3 件	3.2%	4.3%	6.2%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	1.1%		
未回答	0	1	0	0	1 件	1.1%	1.1%	0.0%
計	26	40	26	2	94 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	12	23	13	2	50 件	53.2%	87.2%	82.7%
②ある程度満足	7	15	10	0	32 件	34.0%		
③普通	4	1	1	0	6 件	6.4%	6.4%	7.4%
④やや不満	2	0	1	0	3 件	3.2%	5.3%	7.4%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	2.1%		
未回答	0	1	0	0	1 件	1.1%	1.1%	2.5%
計	26	40	26	2	94 件	100.0%	100.0%	100.0%

光ヶ丘地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	35	47	35	6	123 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	21	29	9	4	63 件	51.2%	82.9%	73.9%
②ある程度わかりやすい	6	14	18	1	39 件	31.7%		
③普通	5	3	7	1	16 件	13.0%	13.0%	17.4%
④ややわかりにくい	2	1	0	0	3 件	2.4%	3.3%	8.7%
⑤わかりにくい	0	0	1	0	1 件	0.8%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.8%	0.8%	0.0%
計	35	47	35	6	123 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	22	29	14	4	69 件	56.1%	82.1%	72.2%
②ある程度迅速	5	12	14	1	32 件	26.0%		
③普通	4	4	7	1	16 件	13.0%	13.0%	15.6%
④やや遅かった	1	1	0	0	2 件	1.6%	3.3%	9.6%
⑤遅かった	2	0	0	0	2 件	1.6%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.6%	1.6%	2.6%
計	35	47	35	6	123 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	17	22	9	4	52 件	42.3%	78.0%	70.4%
②ある程度満足	8	19	16	1	44 件	35.8%		
③普通	5	4	8	1	18 件	14.6%	14.6%	15.7%
④やや不満	1	1	1	0	3 件	2.4%	4.9%	9.6%
⑤不満	2	0	1	0	3 件	2.4%		
未回答	2	1	0	0	3 件	2.4%	2.4%	4.3%
計	35	47	35	6	123 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏南部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	38	47	30	2	117 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	24	38	17	2	81 件	69.2%	92.3%	81.8%
②ある程度わかりやすい	9	8	10	0	27 件	23.1%		
③普通	5	1	3	0	9 件	7.7%	7.7%	10.0%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	7.3%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.9%
計	38	47	30	2	117 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	28	37	15	2	82 件	70.1%	90.6%	81.8%
②ある程度迅速	5	9	10	0	24 件	20.5%		
③普通	5	1	4	0	10 件	8.5%	8.5%	11.8%
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	5.5%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	1	0	1 件	0.9%	0.9%	0.9%
計	38	47	30	2	117 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	25	35	18	1	79 件	67.5%	89.7%	81.8%
②ある程度満足	7	10	8	1	26 件	22.2%		
③普通	5	2	3	0	10 件	8.5%	8.5%	10.9%
④やや不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.9%	4.6%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	0.9%		
未回答	1	0	0	0	1 件	0.9%	0.9%	2.7%
計	38	47	30	2	117 件	100.0%	100.0%	100.0%

柏南部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	27	23	22	2	74 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	11	13	7	2	33 件	44.6%	73.0%	72.4%
②ある程度わかりやすい	10	8	3	0	21 件	28.4%		
③普通	5	2	11	0	18 件	24.3%	24.3%	21.8%
④ややわかりにくい	0	0	1	0	1 件	1.4%	1.4%	5.8%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.4%	1.4%	0.0%
計	27	23	22	2	74 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	8	11	8	2	29 件	39.2%	78.4%	71.0%
②ある程度迅速	15	9	5	0	29 件	39.2%		
③普通	3	3	7	0	13 件	17.6%	17.6%	24.6%
④やや遅かった	0	0	2	0	2 件	2.7%	2.7%	4.4%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.4%	1.4%	0.0%
計	27	23	22	2	74 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	11	6	6	2	25 件	33.8%	74.3%	78.3%
②ある程度満足	9	14	7	0	30 件	40.5%		
③普通	5	3	7	0	15 件	20.3%	20.3%	14.5%
④やや不満	1	0	2	0	3 件	4.1%	4.1%	4.3%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	1	0	0	0	1 件	1.4%	1.4%	2.9%
計	27	23	22	2	74 件	100.0%	100.0%	100.0%

沼南地域包括支援センターアンケート調査結果（令和3年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計
回答数	32	46	23	9	110 件

2 職員の説明のわかりやすさについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①とてもわかりやすい	20	36	9	8	73 件	66.4%	82.7%	76.7%
②ある程度わかりやすい	6	3	8	1	18 件	16.4%		
③普通	4	7	6	0	17 件	15.5%	15.5%	19.8%
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	1.8%	3.5%
⑤わかりにくい	2	0	0	0	2 件	1.8%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%	0.0%
計	32	46	23	9	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

3 対応の迅速さについて	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に迅速	19	31	9	7	66 件	60.0%	80.0%	75.9%
②ある程度迅速	4	11	5	2	22 件	20.0%		
③普通	8	2	8	0	18 件	16.4%	16.4%	17.2%
④やや遅かった	0	1	1	0	2 件	1.8%	2.7%	5.2%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	0.9%		
未回答	0	1	0	0	1 件	0.9%	0.9%	1.7%
計	32	46	23	9	110 件	100.0%	100.0%	100.0%

4 対応の満足度について	利用者	民生委員	ケアマネ	関係機関	計	回答率		R2
①十分に満足	16	27	10	8	61 件	55.5%	80.0%	75.8%
②ある程度満足	7	13	6	1	27 件	24.5%		
③普通	6	4	5	0	15 件	13.6%	13.6%	13.8%
④やや不満	1	1	1	0	3 件	2.7%	4.5%	6.1%
⑤不満	1	0	1	0	2 件	1.8%		
未回答	1	1	0	0	2 件	1.8%	1.8%	4.3%
計	32	46	23	9	110 件	100.0%	100.0%	100.0%