

新型コロナウイルス感染者等 発生時の業務継続方針

令和2年7月制定

令和3年5月改定

柏市新型コロナウイルス対策本部

目次

<u>I はじめに</u>1
<u>II 市施設における業務継続の基本的な方向性</u>1
<u>III 『業務継続』の考え方</u>2
こどもに関する施設2
(保育園, 学校, 給食センター, こどもルーム, 児童センター, 青少年センター, 教育支援センター, 学習相談室, こども発 達センター, キッズルーム, はぐはぐひろば)	
高齢者・障害者福祉に関する施設7
(老人福祉センター, はみんぐ, 地域包括支援センター, ほの ぼのプラザますお, 青和園, 朋生園, みどり園)	
市民活動に関する施設9
(パレット柏, 近隣センター, 柏駅前行政サービスセンター, ア ミュゼ柏, 文化会館, リフレッシュプラザ柏, 教育福祉会館, かしわインフォメーションセンター, 柏の葉サービスコーナー)	
くらしに関する施設12
(パスポートセンター, 消費生活センター, クリーンセンター, リ サイクルプラザ, 浄化センター, 市営駐輪場, 市営駐車場, 公設市場, 道の駅しょうなん, ウイングホール柏斎場)	

スポーツ・公園・文化に関する施設 15

（体育館，相撲場，弓道場，トレーニング室，運動場，あけぼの山農業公園，公園内バーベキューサイト，旧吉田家住宅歴史公園，図書館，郷土資料展示室，旧手賀教会堂）

健康・医療に関する施設 18

（柏市立病院，柏地域医療連携センター，保健センター，妊娠子育て相談センター）

IV 『施設休止方針』の考え方 19

I はじめに

柏市では、大きな社会問題となっている新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策を最重要課題と捉え、状況により、市施設の閉鎖や窓口の縮小を行うことで「人と人との接触機会の低減を図る」ことも有効な対策と考えています。

一方で、市民への行政サービスの提供は、行政組織が担う大きな役割のひとつであり、感染拡大防止策を講じることによる行政サービスの低下は最小限に留めるべきと考えています。

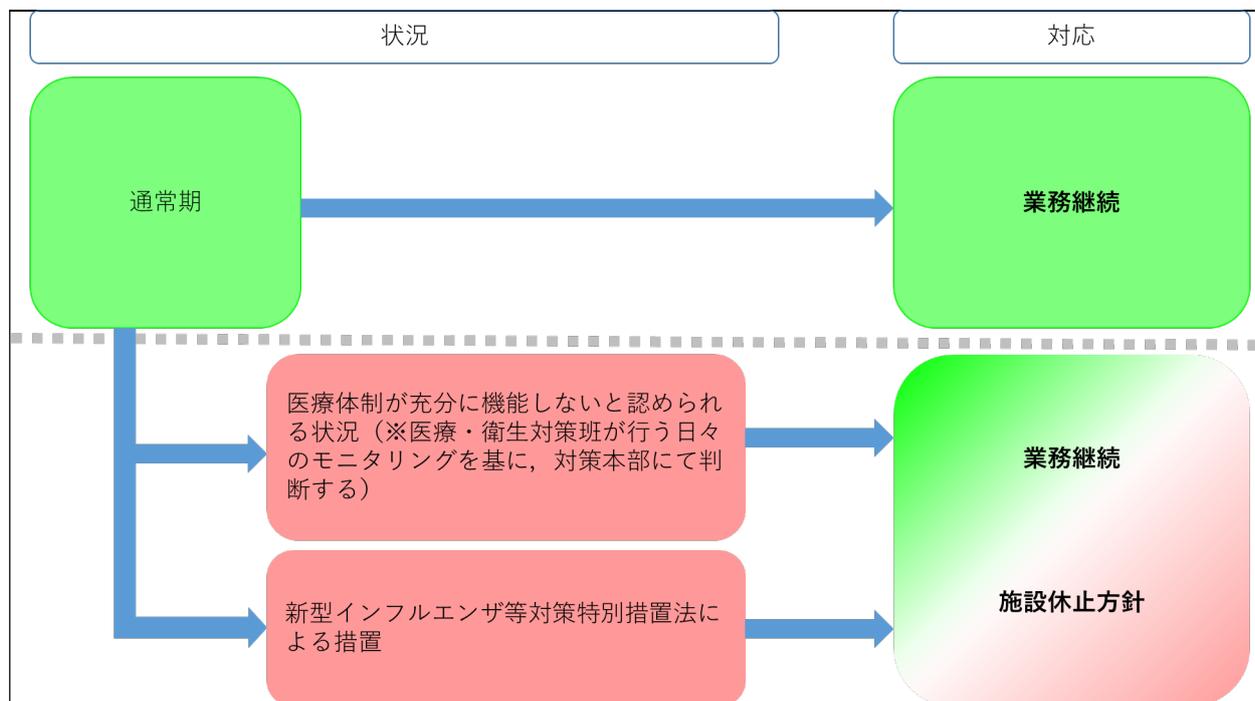
このため、ここに「新型コロナウイルス感染者等発生時の業務継続方針」を定めることにより、市民のみなさまに安心してご利用いただける柏市役所を目指します。

II 市施設における業務継続の基本的な方向性

(1) 次の(2)に該当しない場合⇒『業務継続』

(2) 医療体制が十分に機能していないと認められる状況や、新型インフルエンザ等対策特別措置法による措置下においては、状況や措置内容に基づき、対策本部にて判断する。⇒『業務継続』または『施設休止方針』

図解



Ⅲ 『業務継続』の考え方

『業務継続』の状況では、WEB や郵送の利用等、「人と人との接触機会の低減」を図るための工夫を行い、感染予防に最大限の注意を払いつつ、すべての行政サービスの提供を行います。

各施設の職員や利用者、関係者等の感染や濃厚接触が判明した場合においても、業務の縮小・休止は最小限とし、全面的な業務休止は行いません。その際は、施設の消毒や他の職員の配置などの必要な措置を行うことで、安心してご利用いただける状況を確認します。

ただし、クラスター発生等、特別な事情がある場合は、その状況により各施設にて判断します。

※本方針でいう感染(者)とは、確定患者、疑似症及び感染症の疑い患者と医師が診断した者、濃厚接触(者)とは、保健所の積極的疫学調査により、濃厚接触者と判断された者をいう。

こどもに関する施設

○柏市立保育園

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感染	休止にする 場合がある (※)	2週間 (※)
	濃厚接触	業務継続	—
園児	感染	休止にする 場合がある (※)	2週間 (※)
	濃厚接触	業務継続	—
保護者	感染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

※濃厚接触者等の状況により、臨時休園又は特別保育等の対応について、保育園ごとに判断します。

○柏市立小中学校

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある （※）	2 週間 （※）
	濃厚接触	業務継続	—
児童生徒	感 染	休止にする 場合がある （※）	2 週間 （※）
	濃厚接触	業務継続	—
保護者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
給食 調理員	感 染	休止にする 場合がある （学校給食）	3日～2週間
	濃厚接触	業務継続	—

※濃厚接触者等の状況により、学級閉鎖，学年閉鎖，学校閉鎖等の対応について、学校ごとに判断します。

○学校給食センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある （該当校への 給食提供）	3日～2週間
	濃厚接触	業務継続	—
関係者（給 食従事委託 業者）	感 染	休止にする 場合がある （該当校への 給食提供）	3日～2週間
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市立柏高等学校

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	3日～2週間
	濃厚接触	業務継続	—
生徒	感 染	休止にする 場合がある	3日～2週間
	濃厚接触	業務継続	—
保護者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○こどもルーム

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある (※)	2週間 (※)
	濃厚接触	業務継続	—
入所児童	感 染	休止にする 場合がある (※)	2週間 (※)
	濃厚接触	業務継続	—
保護者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

※濃厚接触者等の状況により、こどもルームごとに判断します。

○児童センター・遊戯室

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
関係者 (ボランティア等)	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—

○青少年センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○教育支援センター・学習相談室

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
児童生徒	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
保護者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市こども発達センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある （※）	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者 （利用児と その保護者）	感 染	休止にする 場合がある （※）	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—

※電話等による相談業務やインテーク業務は継続します。

○キッズルームひまわり・こすもす

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	2 週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
園児及び 保護者	感 染	休止にする 場合がある	2 週間
	濃厚接触	業務継続	—

○はぐはぐひろば沼南・若柴・はぐはぐポケット中央

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	1 週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	1 週間程度
	濃厚接触	業務継続	—

高齢者・障害者福祉に関する施設

○老人福祉センター(柏寿荘・南部・沼南)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	2週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
関係者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1~3日程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市立介護老人保健施設はみんぐ

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	2週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	2週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者家族	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○地域包括支援センター(市内12ヶ所及び相談窓口1ヶ所)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある (※)	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
関係者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

※電話等による相談業務は継続します。

○ほのぼのプラザますお

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	1 週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
関係者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市立青和園・朋生園

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	2 週間
	濃厚接触	休止にする 場合がある	2 週間
利用者	感 染	休止にする 場合がある	2 週間
	濃厚接触	休止にする 場合がある	2 週間
保護者等 （利用者家 族等）	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○みどり園

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

市民活動に関する施設

○パレット柏(市民交流センター・市民ギャラリー・柏市国際交流センター・男女共同参画センター・市民活動サポートコーナー)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○各近隣センター(貸館業務・出張所業務)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○富勢出張所・柏駅前行政サービスセンター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○アミューゼ柏

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市民文化会館

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○リフレッシュプラザ柏

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	2週間
	濃厚接触	業務継続	—
関係者	感 染	休止にする 場合がある	2週間
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	2週間
	濃厚接触	業務継続	—

○教育福祉会館

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒終了まで （1日～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—
関係者	感 染	休止にする 場合がある	消毒終了まで （1日～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒終了まで （1日～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○かしわインフォメーションセンター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
家族・ 関係者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）

○柏の葉サービスコーナー

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員等	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

くらしに関する施設

○パスポートセンター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員等	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで（※）
	濃厚接触	業務継続	（※）
利用者	感 染	業務継続	（※）
	濃厚接触	業務継続	（※）

※当センターはテナント扱いであるため、ビルオーナーの対応に準拠します。

○消費生活センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員等	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで
	濃厚接触	業務継続	—
来所者（相 談者等）	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

※施設の休止期間中は電話による相談業務も休止します。

○北部クリーンセンター・南部クリーンセンター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
施設管理者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者 （持ち込み・工 場見学）	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市リサイクルプラザ（一般廃棄物処理施設）

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市リサイクルプラザ(リボン館)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市山高野浄化センター(し尿処理施設)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員 (施設管理 受託者)	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者(持 込み)	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市市営駐輪場(指定管理者が管理するものを含む)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
駐輪場係員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
係員家族	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市市営駐車場

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
駐車場係員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
係員家族	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市公設総合地方卸売市場

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
関係者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○道の駅しょうなん(都市農業センター)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
事務所職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—
直売所・ レストラン 従業員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○ウイングホール柏斎場

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—
委託業務従 事者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—

※火葬業務は継続します。

スポーツ・公園・文化に関する施設

○市内体育館・相撲場・弓道場・トレーニング室・市内運動場(14箇所)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日~3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○あけぼの山農業公園

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	2週間
	濃厚接触	業務継続	—
売店・食堂 施設従業員	感 染	休止にする 場合がある	2週間
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○柏泉亭(あけぼの山公園内)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	2週間
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日程度)
	濃厚接触	業務継続	—

※建物以外の開放部については開放を継続します。

○バーベキューサイト(増尾城址総合公園・手賀の丘公園)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
作業員	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
関係者 (RECOMP しょうなん スタッフ)	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者 (公園利用者な ど)	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1日程度)
	濃厚接触	業務継続	—

※建物以外の開放部, 影響のない施設については業務を継続します。

○旧吉田家住宅歴史公園(建造物)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	1週間程度
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	3日間程度
	濃厚接触	業務継続	—

○柏市立図書館(本館・17分館)

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間(目安)
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1～3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで (1～3日間程度)
	濃厚接触	業務継続	—

○郷土資料展示室

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○旧手賀教会堂

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1～3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—

健康・医療に関する施設

○柏市立柏病院

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
患者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—

○柏地域医療連携センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—
利用者・関 係者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （3日間程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○中央保健センター・沼南保健センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
利用者	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1日程度）
	濃厚接触	業務継続	—

○妊娠子育て相談センター

区分	状況	施設の対応	休業等の最長期間（目安）
職員	感 染	休止にする 場合がある	消毒完了まで （1～3日程度）
	濃厚接触	業務継続	—
	感染の疑い	業務継続	—
利用者	感 染	業務継続	—
	濃厚接触	業務継続	—
	感染の疑い	業務継続	—

IV 『施設休止方針』の考え方

『施設休止方針』下では、医療体制の状況や新型インフルエンザ等対策特別措置法による措置内容により、業務の縮小・休止等、感染拡大防止を目的とした対応をとります。