

指定管理者実績評価シート

1. 基本情報

施設名	旧吉田家住宅歴史公園		
設置目的	重要文化財である旧吉田家を中心に、歴史と文化の拠点、新たな観光拠点として設置		
指定管理者	名称	一般財団法人 柏市みどりの基金	
	所在地	柏市呼塚新田204-2	
	その他	※指定管理者が共同企業体の場合は、構成団体名を記入	
指定期間	令和 27 年 4 月 1 日 ~ 令和 4 年 3 月 31 日 (6 年目)		
施設所管課	都市	部	公園緑地 課

2. 評価

※ 指定管理者からの各種報告書や実地調査等の結果を踏まえた評価を「評価基準」に基づき記入。

※ 施設の特性に沿って、市が指定管理者に何を求めるのか、それを評価するために適切な評価項目を必要に応じて追加。

※ 評価に対するコメント欄は、市が指定管理者に求める運営内容に対し、どのような結果であったかという視点から、全ての評価に対してコメントを記入。

	項目	内容	評価	評価に対するコメント
施設管理・運営	維持管理	施設や設備の保守点検、整備、清掃等の適切な管理が仕様書や事業計画書どおりに行われているか。	B	仕様書や事業計画書どおりの内容で実施された。
	安全管理・危機管理	警備や防犯対策、衛生管理が仕様書や事業計画書どおり適切に行われているか。防災、防犯、緊急時の対策が整備され、それに沿った運用が行われているか。	B	危機管理マニュアルを作成し非常事態時の体制について整備されている。訓練等についても仕様書や事業計画書どおりの内容で実施された。
	職員体制	仕様書や事業計画書に定めたとおり、安定的な運営が可能となる職員体制が取れているか。	B	仕様書や事業計画書どおりの配置となっており、業務運営に不足は無かった。
	職員の育成	職員の指導育成、研修体制、接遇状況は適切か。	B	仕様書や事業計画書どおりの内容で実施された。 職員の満足度アンケート 91% (大満足53%+満足38%)
	運営体制	組織体制、連絡網等によるサポート体制が整備されているか。	B	組織体制や連絡網について作成、共有が行われ、適正な整備がされている。
		委託先との連携は図られているか。	B	適切な連携がとられている。
自主モニタリング	より良い施設の管理運営に向けた取組みを継続的にを行っているか。	B	利用者へのアンケートを行う等、適切に取組みを行っている。	
サービスの質の向上	施設の利用実績	仕様書や事業計画書等に定めた利用実績（利用者数等）があるか。	-	新型コロナウイルスの影響により休園措置等実施したため、評価不能。
	実施事業の質の向上	仕様書で定めた事業や施設の効用をより発揮するような自主事業等を適切に実施しているか。	-	新型コロナウイルスの影響により休園措置等実施したため、評価不能。
	利用者への対応	利用者の平等な利用が確保されているか。利用者への対応は適切か。	B	適切な対応がとられている。
	利用者満足度	施設の管理運営に対する利用者の満足度はどうか。	A	施設の満足度アンケート 98% (大満足49%+満足49%)
	情報の発信	施設のPRや広報活動を適切に実施しているか。	B	PRや広報活動は適切である。
	地域等との連携	周辺地域、関係機関、ボランティア等との連携や情報交換等を図り、円滑な運営を行っているか。	B	地域等との連携は適切である。
効率的な管理	収支決算状況	収支計画書に記載された予算と事業報告書に記載された決算で大幅な相違はないか。	-	新型コロナウイルスの影響により休園措置等実施したため、評価不能。
	利用料金の徴収	事業計画書どおりに利用料金を適切に徴収しているか。	B	利用料金の徴収について、適切な対応がされた。

その他	雇用関係	障害者や高齢者等の雇用は仕様書や事業計画書に記載されたとおりとなっているか。	B	適正な雇用を行っている。
		市内在住者の雇用確保が図られているか。	B	適正な雇用を行っている。
		雇用保険や労災保険には加入しているか。	B	必要な保険に加入している。
		最低賃金は確保されているか。	B	適正な雇用を行っている。賃金体系を確保している。
	市内産業の振興	市内産業の振興への配慮はされているか。	B	事業契約は市内業者を優先している。
	環境保護	環境基本計画、地球温暖化対策の実現に取り組んでいるか。	B	環境保護の対策を行っている。
	法令遵守	法令等は遵守されているか。	B	法令等の遵守がされている。
個人情報保護 情報公開	個人情報は適正に管理されているか。 情報公開請求への対応は適切か。	B	個人情報の取扱は適切である。	

【個別評価項目の点数換算】

A (優良) : 8点	B (適正) : 5点	C (課題有) : 2点	D (要改善) : 0点
-------------	-------------	--------------	--------------

総合評価	B (適正)	(合計点 : 103 点) (得点率 : 83 %) ※小数点以下、切捨て (満点 : 124 点)
総評	運営面においては、新型コロナウイルスの影響による休園措置等で入場者数が減少したが、昨年度に引き続き、長屋門カフェのみの利用者を入場無料にするなど新たなニーズに応えることができた。 管理面においては、日常管理に加え枯死したサザンカへの対応や補修工事などを速やかに行い、文化財の保全・景観維持に努めた。	

【総合評価の算出方法】

A	優良	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が85%以上 かつ すべての項目においてB評価以上 かつ 評価項目【施設管理・運営】及び【サービスの向上】の各区分においてA評価があり、当該2区分におけるA評価が4項目以上
B	適正	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が75%以上 かつ D評価がなく、C評価が1項目以下
C	課題有	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が40%以上 かつ D評価が1項目以下
D	要改善	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が40%未満 または D評価が2項目以上

3. 課題解決の結果 ※ 事業年度とその前年度に生じた課題への対応結果を、いつ頃どのように改善したか等を記入

【事業年度とその前年度からの課題】 新型コロナウイルスにより人が密集するような自主事業イベントや大人数の団体利用の誘致が難しくなったことから、今までと同様の方法での集客を行うことが難しくなっている。
【課題への対応結果】 感染予防対策を講じながらイベント等を実施。また、長屋門カフェのみの利用者を入場無料とし、新たなニーズの確保に努めた。

4. 次年度の管理運営に向けた課題 ※ 次年度の管理運営に向けての課題や指定管理者に取組んでほしいこと等を記入

新型コロナウイルスの影響により安定した収益を得ることが難しい状況である。 感染予防対策を講じたうえで、空いてる時間帯の利用者の増加や物販の促進により利用者の単価を増やす等、減収をなるべく最小限になるよう努める。

5. 労働条件審査の結果 ※ 審査結果の総評を記入

一般財団法人柏市みどりの基金については、旧吉田家住宅歴史公園の指定管理者として簡易的な労働条件審査を実施しており、その結果、各法令及び規則等に基づき、適正に運用されている。
