

## パブリックコメントの実施結果概要

1 実施期間

令和2年12月16日（水）から令和3年1月15日（金）まで

2 パブリックコメント件数

計49件

3 意見別件数

分類		意見数
経営視点		6
分野別方針	① こども未来	6
	② 健康・サポート	2
	③ 経済・活力	13
	④ 地域のちから	6
	⑤ 環境・社会基盤	9
	⑥ 安全・安心	4
計画の実効性		2
その他		1
計		49

経営戦略方針（柏市第五次総合計画後期基本計画  
（案））に対するパブリックコメント及び回答

柏 市

## 目次

1	経営視点について	4
2	分野別方針について	8
3	計画の実効性について	29
4	その他	31

# 1 経営視点について

No.	頁数	意見・修正案	回答（市の考え）
1	全体	<p>◆組織・ヒトの整備を優先してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>何かに対して取り組むにも基本はヒトが最も大切な資源であると我々は考えます。今後激しく変わっていく時代に行政も変革・改善が求められています。その期待に応えるためにはまず自らの体制を整備することが優先です。特に若い職員の方々を大切にし、彼ら彼女らが働きたい職場環境を作り維持し続けることが結果として組織のアウトプットを最大化することになると思います。何故ならばデジタル化に対応するために若い職員の方の力が不可欠ですので彼ら彼女らを大切にし、のびのびと活躍することが出来る環境の整備を求めます。</li> <li>経営視点は良いと思います。組織は、ビジョン、方針などを置き、その方向へ進むものだと考えています。本計画の経営視点は、多くのことが書いてあり、拡散する懸念がないでしょうか。柏市全体として、強力、単純な、経営視点を示した方が判り易いと思います。</li> </ul>	<p>「IV 経営資源の活用方針」の方針3に「人材・組織づくり」を掲げ、若手職員をはじめ「職員それぞれが能力を最大限発揮できる環境の整備」としています。今後の取組を進めるうえでのご意見として承ります。</p> <p>不確実性が高まる社会情勢において、基本構想に掲げた将来都市像や重点目標の達成を基軸としつつも、機動的かつ効果的な施策を、時勢に応じて検討し、実施していく体制が必要であると考えています。そのために経営視点を市役所の組織全体が持つことが重要であり、意図を的確に伝えるため、現状</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ウイズコロナ，アフターコロナ，DX と，P（政治）E（経済）S（社会）T（テクノロジー）が，大きく変化，急激な進化にある今，これらに重点をおいて施策を展開することを期待します。上記について，柏市の強みをイノベーション（革新）する施策を行うことを期待します。経済，地域の活性化に，お金が必要不可欠ですが，金がないのであれば知恵を絞って，できることをコツコツと行っていきましょう。民間と柏市が連携することで，できることは多くなると思います。</li> </ul>	<p>の内容としています。なお，市民への周知にあたっては，「市民版」を作成する中で，わかりやすい表現となるよう工夫します。</p> <p>市の役割・責務は「市民生活を支えながら，市民の満足度を上げること」（P7）であり，多様な価値観や多岐にわたるニーズに応えるためには，公共サービスだけではなく，民間との協働が必要であると考えています。「Ⅳ経営資源の活用方針」の方針4に掲げたとおり，多様な主体との連携により，最適な公共サービスの提供を目指します。</p>
2	全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 施策には優先順位をつけて順次取り組んでください</li> <li>・ 課題ごとに必ず優先順位（必要性・緊急性など判断の軸を定義すべき）をつけ，その順位に従ってリソースを投下する。計画をしっかりとすることも重要ですが，緊急性の高い事案に対してはトップ</li> </ul>	<p>経営視点の考え方として，「必要かつ解決すべき課題の優先順位」を見極めながら取り組むこととし，第3章「計画の実効性」において，優先順位付けのプロセスについて記載しています。</p> <p>また，投資的経費の予測については，「Ⅲデータで見る柏市」において，5年間の推計ベースを掲載し</p>

		<p>ダウンでスピード感をもって取り組むことも必要だと考えます。また投資額予測といった数字的予測もつけるべきです。</p>	<p>ました。</p>
3	20	<p>方針3</p> <p>◆グローバル教育の推進を進めてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グローバル社会・情報社会の急速な進展に対応できる教育の推進を具体的に記載してはどうか。</li> </ul>	<p>急速に変容する現代社会においては、柔軟な対応が求められています。「IV経営資源の活用方針」の方針3において記載のとおり、市民ニーズや社会課題の本質に向き合い、従来の価値観にとらわれない柔軟な職員及び組織を目指します。</p>
4	20	<p>方針3</p> <p>◆市民と行政の相互理解の促進してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対話ができる環境づくり</li> <li>・広報力（市民へ情報を伝える）・広聴力（市民ニーズを聴く）の強化</li> </ul>	<p>前述のとおり、市民ニーズや社会課題の本質に向き合う職員及び組織を目指します。また、市民と直接接することを前提とした窓口業務から脱却し、市民と接しないホームページ上での案内や情報発を充実するなど、市民視点で業務を捉える職員及び組織を目指します</p>
5	20	<p>方針4</p> <p>◆隣接自治体との連携を検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・隣接自治体との連携を記載してはどうか。</li> </ul>	<p>広域連携の推進も含めて「IV経営資源の活用方針」の方針4では、「多様な主体との連携」と表現しています。</p>
6	一	<p>【追加案】方針5</p> <p>◆5つ目の方針に「戦略的シティプロモーション・シティブランディングの推進」を追加してください</p>	<p>第1章経営視点では、ヒト・モノ・カネ・データといった経営資源の最適な活用に関する方針を定めています。シティプロモーションは、別途とりまとめるSDGsガイドラインの中で、SDGsという世界共通</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シティプロモーションの推進は「選ばれるまち」の戦略上、非常に重要であるので5つ目の方針としてほしい。</li> <li>・それぞれの施策が単発で終わらないよう、横断的な戦略的プロモーション&amp;ブランディングが重要。柏が「選ばれるまち」になるためには必須であるため、これを経営視点に明記することを希望する。</li> <li>・選ばれるまちを目指しまちの個性を確立</li> <li>・専門人材の育成・配置（柏市役所および柏商工会議所）</li> <li>・東葛エリアや、常磐線・TXなど路線全体で魅力向上を図る</li> <li>・税制優遇等を活用した企業誘致の促進</li> </ul>	<p>の言語を有効に活用することで、市の強みを再認識し、シティプロモーションにつなげていきます。</p>
--	---	--

## 2 分野別方針について

（１）こども未来

No.	ページ	意見・修正案	回答（市の考え）
1	24	<p>目指す状態</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>重点目標や部門計画だけでなく、分野別方針にも「子育て世代に選ばれるまち」を追加することが重要。</li> </ul>	<p>基本構想の重点目標１を「充実した教育が実感でき、子どもを安心して産み育てられるまち」とし、子育て世代を中心とする生産年齢人口の維持定着を掲げています。各分野に共通した目標であることから、分野別方針での記載はせず、計画全体での達成を目指します。</p>
2	24	<p>現状認識と課題把握</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>出生率が低いことや子育て世代の流出について明記し、P.25の図表にも盛り込んでほしい。特に、今回のパブコメ用の後期基本計画案において、総計審では殆ど説明や案が示されなかった「序章」が設けられ、そこには「地方創生総合戦略との一体化」が謳われている。柏市地方創生総合戦略における柏市人口ビジョンの中で、本市の出生率が低いことや、子育て世代の流出が課題として示されており、後期基本計画と地方創生総合戦略の「一体化」をいう以上、これらを明記して連動性を担保すべきである。</li> </ul>	<p>上記のとおり、分野に特化せず、横断的な取組により、子どもを安心して産み育てられるまちを目指すことから、本分野への図表の追加はしません。</p> <p>また、出生率は、市が単独でコントロールすることは難しいことから、安心して妊娠・出産・子育てができるまちを目指すこととしたいと考えます。</p> <p>子育て世代の流出は、一定数が流出しているものの、現在転入超過傾向が続いています。転入超過については住宅供給量の増加に応じた流入と考えられますが、柏市に住み続けたいと思ってもらえるよう引き続き子どもを安心して産み育てられるまちを目指します。</p>
3	26	<p>対応方針 1-1. 子育て環境</p>	<p>歩行空間の質の向上については、全市民に関わるこ</p>

		<p>◆子育て世代に選ばれるまちづくり整備が必要です</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーカーや車椅子等の歩行環境の向上・子どもを事故から守るハード整備</li> </ul>	<p>ととして，分野別方針5の対応方針5-2に指摘事項も含めて包含しています。具体的な手段については，今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
4	26	<p>対応方針1-2. 子育て支援</p> <p>◆子育て世代へのサポートを手厚くしてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未来の税収安定化のためには子育て世代の定住化が必須です。その世代に選ばれるためにその世代への支援を充実させ他市との差別化を図ってください。</li> </ul>	<p>他市に劣ることなく，第1章経営視点に記載したとおり，市としての課題をしっかりと見つめた上で，目的や目標を意識して取り組んでいきます。</p>
5	26	<p>対応方針1-3. 学校教育</p> <p>◆グローバル教育を推進してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グローバル社会・情報社会の急速な進展に対応できる教育の推進を具体的に記載してはどうか。（再掲）</li> </ul>	<p>対応方針1-3の1つめに包含した内容になります。具体的な手段については，今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
6	26	<p>対応方針1-4. 教育環境</p> <p>◆教育環境の向上を進めてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グローバル化・ダイバーシティを前提とした乳児・幼児への教育改革</li> <li>・ITリテラシー教育の推進</li> <li>・中高一貫校等著名学校の誘致</li> </ul>	<p>（同上）</p> <p>今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>

		・ 体育等の専門分野について外部委託の推進	
--	--	-----------------------	--

（２）健康・サポート

No.	頁数	意見・修正案	回答（市の考え）
1	30	<p>対応方針２－１．健康増進</p> <p>◆市民の健康寿命を延ばすことに重点を置いてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化は止められない潮流であり，医療費の増加傾向も止められないものであり，非常時には病院のひっ迫すら想定されます。それらへの影響を減らすためにまずは健康促進の施策が大切であると考えます。</li> <li>・楽しみながら予防医学に取り組める施策の実施（健康診断を受けるとポイントが貯まる，健康遊具を公園に設置，等）</li> </ul>	<p>基本構想の重点目標２に「健康寿命を延ばし，いつまでもいきいきと暮らせるまち」を目指し，各分野に共通した目標として取り組んでいます。</p> <p>今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
2	30	<p>対応方針２－３．包括的支援</p> <p>◆地域包括ケアの推進を具体的に示してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅医療を選択できる医療サービスの拡充</li> <li>・地域内での患者のカルテの共有</li> </ul>	<p>後期基本計画は，それぞれの分野における目指す方向性を示し，具体的な取組等は部門別計画で示すこととしています。いただいた御意見は，今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>

（３）経済・活力

No.	ページ	意見・修正案	回答（市の考え）
1	32	<p>目指す状態</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ P 3 2 目指すべき状態に、「定住人口や市内就労人口の維持向上が図られた状態」を明記する。</li> <li>・ P 3 3 図表に市内就労人口の推移や域内総生産（域内企業の売上高）推移を入れてはどうか。</li> </ul>	<p>基本構想の重点目標 3 に「地域の魅力や特性を活かし、人が集う活力あふれるまち」を目指し、定住人口の増加は各分野に共通した目標として取り組んでいることから、分野別方針に追加記載はしません。</p> <p>市内就労人口の維持について、人口減少社会においては、就労人口の維持よりも市内事業者の持続性及び生産性の向上を図るための事業者支援に取り組むこととします。</p> <p>図表について、経済センサス（市内就労人口・市内企業売上高・市内総生産）は、データが 5 年前であることや事業所ベースの合計値であり、個人事業主・フリーランス等は含まれないため、掲載は適当でないと判断しました。</p>
2	34	<p>対応方針 3 - 1 . 街の魅力・活力</p> <p>◆ 柏駅周辺（柏セントラル）のまちづくりを追加してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ まちなか居住を含む定住促進と域内雇用の創出</li> <li>・ まちなか居住「を含む」定住促進と企業誘致も追加してはどうか。</li> </ul>	<p>後期基本計画は、それぞれの分野における目指す方向性を示し、具体的な取組等は部門別計画で示すこととしています。</p> <p>頂いた具体的な取組に関するご意見については、柏市も参画する柏アーバンデザインセンターが定めた柏セントラルグランドデザイン（以下、「GD」とい</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 居住だけでなく，テレワークができるコワーキングスペースなどの就業環境整備をサポートし，住みやすい，仕事がしやすい街として街の機能を向上し，受け皿となる街の魅力を高める（選ばれる街）。</li> <li>・ 柏駅西口北地区再開発の推進</li> <li>・ 旧そごう跡地の開発誘導および調整</li> <li>・ 居心地の向上（緑化・憩うことのできる休憩場所の確保等）</li> <li>・ 大型店と商店街の連携プロジェクトの推進</li> <li>・ ストリートの利活用の推進（行政・警察との連携の強化）</li> </ul>	<p>う。」に記載されていることから，後期基本計画では記載を行いません。</p> <p>なお，GDは部門計画ではありませんが，後期基本計画に関連する計画として，計画内に掲じます。</p>
3	34	<p>対応方針3-1. 街の魅力・活力</p> <p>◆ 「公・民・学」の連携拠点がある強みを活かすことを検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「住みたいまち」「企業に選ばれるまち」となるよう公・民・学が連携したまちづくりの強化</li> </ul>	<p>対応方針3-1の2つめが，ご意見の内容を包含した方針になります。</p> <p>2006年に全国に先駆けて柏の葉でスタートした「公・民・学の連携によるまちづくり」は，柏駅周辺にも横展開しており，引き続き，この強みを活かす取り組みを進めていきます。</p>
4	34	<p>対応方針3-1. 街の魅力・活力</p> <p>◆ 観光コンテンツの見直しと観光情報の共有強化が重要です</p>	<p>現在も取り組んでいる内容であり，具体的な手段についてはそれぞれの部門計画に位置付け推進します。今後の取組を進めるにあたっての御意見として</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内全域の観光に関する情報の共有化（商店会レベルのイベントも含む）</li> <li>・スポーツ・自然・体験に文化・飲食・ショッピングを加え，通年観光を強化</li> <li>・スポーツタウンとしての宣言・ホームタウンチームとの連携</li> <li>・e スポーツの拠点づくりおよび世界で活躍するプロ選手の育成環境づくり</li> <li>・手賀沼・東部地区の資源活用の検討とアグリビジネスの創出</li> <li>・道の駅の拠点性・交通アクセス・マーケティングの強化</li> </ul>	承ります。
5	34	<p>対応方針 3-1. 街の魅力・活力</p> <p>◆交通インフラを利用した集客機能の強化を検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターチェンジを用いた北部の集客とさらに強化した特徴のある施設の配置</li> <li>・柏駅周辺のエキナカの強化</li> </ul>	頂いた具体的な取組みについては，後期基本計画及び部門別計画の取組を進めるにあたっての参考ご意見として承ります。
6	34	<p>対応方針 3-1. 街の魅力・活力</p> <p>◆柏市公設市場を活用した都市再生を進めてください</p>	<p>現在も柏市公設市場の整備を市場整備計画に基づき進めております。</p> <p>この整備に併せて，「柏の葉スマートシティ」に</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 柏市公設市場の老朽化や取扱高が減少傾向にあります。2万坪以上である当該地は市内有数のポテンシャルを有しているエリア。隣接しているスマートシティエリアと連携を図り、ITを活用したスマート市場化を目指し、社会変化に対応した生活のインフラを検討します。また、道の駅を誘致することにより拠点性やコミュニティの強化、販売促進、ブランディング・プロモーションの強化、防災性の向上を希望します。</li> <li>・ 対応指針 3-1, 3-2 に於ける『北部地域におけるスマートシティなど先進的取組・・・』と『柏市公設市場の計画的建替・改修，一部民営化を視野に入れた効果的運営』をドッキングした新たな対応方針を考えるべきではないでしょうか。</li> <li>・ 或いは，スマートシティの街づくり推進の中に，公設市場の計画的運営を位置づける案も良いと思います。エリア的には隣接している事より，色々なアイデアが想起されます。そのためには，市役所経済産業部に属する公設市場管理事務所とスマートシティ推進主体組織（UDCK など）及び公設市場を使用する各団体組織（市場連絡協議会など）</li> </ul>	<p>隣接している利点を考慮し，スマート化や一部民営化による場外市場化を進め，地域の拠点性を高めることや販売促進に繋がるよう「柏の葉スマートシティ」関係者や場内事業者と協働し，「街の魅力・活力」，「産業支援」に貢献できるよう検討してまいります。</p>
--	---	--

		<p>3 者による情報共有及び施策推進をめざす定期的話し合いの場を設けるべきと思慮致します。現状状況下においては，リモート会議が容易になりつつある事より，会議アクション自体が対応指針に沿った活動になり得ると思います。</p>	
7	34	<p>対応方針 3 - 1 . 街の魅力・活力</p> <p>◆土地利用を好転させる支援策を検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化した建築物は街の魅力を損なうだけでなく，防災上の視点から大きなリスクを抱えることになるため，そうした建築物の建て替えを推進するために容積率・斜線制限の緩和等や税制優遇等を受けられる仕組みを構築することを希望します。同様に市内で増加している駐車場等の低未利用地において空き家対策を含めて公益的な活用をする場合，税制優遇が受けられるような仕組みの構築を希望します。</li> </ul>	<p>対応方針 3 - 1 の 3 つめや対応方針 5 - 2 の 1 , 3 , 4 , 5 , 7 つめは，ご意見の内容を包含した方針になります。</p> <p>時勢，官や民が行う様々な事業，地域など，個々のケースに応じて，手法を検討してまいります。</p>
8	34	<p>対応方針 3 - 1 . 街の魅力・活力</p> <p>◆柏セントラルグランドデザインの共有を進めてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般社団法人柏アーバンデザインセンター（UDC2）が 2018 年 7 月に策定した柏駅周辺の 20</li> </ul>	<p>柏市も参画する柏アーバンデザインセンターが定めた G D は，柏駅の将来ビジョンを定めた重要な計画であり，ご意見を踏まえ，後期基本計画に関連する計画として，本計画内に掲載します。</p>

		<p>年後の将来像を描いた基本構想である柏セントラルグランドデザインが市全域はおろか，市役所内ですら知られていない現状です。公・民・学が連携したまちづくり拠点があることは柏市の強みなので，市役所・商工会議所等・大学等で連携を強化し，より効率的で効果的なまちづくりを推進していくことを希望します。</p>	
9	34	<p>対応方針 3-1. 街の魅力・活力</p> <p>◆施策の検討・実行を迅速にお願いします</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナの影響により，飲食店だけでなく様々な業種が苦戦しています。命との天秤により経済への施策が後回しにされがちなので，経済面での施策の迅速な対応をお願い致します。</li> </ul>	<p>新型コロナウイルス感染症対策については，迅速な対応が必要なことから，「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を定め，市民の生活と財産を守ることを第一とし，社会経済活動を維持できるよう取り組んでいます。</p>
10	34	<p>対応方針 3-2. 産業支援</p> <p>◆時流にあった事業の強化を示してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・IT・デジタル技術実装に関する支援</li> <li>・消費行動の変化に対応するまちづくりの再検討</li> <li>・サービス業の強化とネット通販との共生</li> <li>・雇用創出の充実（海外の方々も含む）</li> </ul>	<p>対応方針 3-2 「地域の環境や社会情勢・社会構造の変容に対応した新たな事業の展開」に包含しています。具体的な事業については，部門計画において記載し，今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
11	34	<p>対応方針 3-2. 産業支援</p> <p>◆医療産業の強化を検討してください</p>	<p>AI・医工連携・地域資源を活用した産業・観光の発展を目指し，千葉県と共同で地域未来投資促進法に</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 域内企業間における医工連携，新たなサービスの創出等の推進を通じた雇用創出や企業投資の促進</li> <li>・ 地域包括ケアシステム・がんセンター東病院等の資源を活かした交流人口の強化</li> <li>・ 受け入れ態勢の整備とビジネス化へ向けた検討</li> <li>・ 柏市立柏病院との連携</li> </ul>	<p>基づく産業振興の基本計画を作成しています。この部門計画で取組を進めます。</p>
12	34	<p>対応方針 3-2. 産業支援</p> <p>◆施策の中でも産業支援の方を優先してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来街者の増加→地域の活性化という構図は間違いではありませんが，現状のままでは来街者の増加は楽観的に見込めるものではありません。産業支援による民間投資増加→街の魅力アップにより来街者増加→地域経済活性化という構図が望ましいと考えます。</li> <li>・ コロナ禍長期化により，中小企業自らが業態転換やデジタル技術の実装等により生産性向上を図ることを国が推進している。そのため，行政手続きデジタル化への対応と共に，柏に市税を納める中小企業のデジタル化推進をサポートする支援を実施，中小企業の事業継続・雇用維持を支援。</li> </ul>	<p>人口減少社会において，コロナ禍においてはさらに，柏市の経済・活力発展のために，中小企業をはじめ市内事業者の持続性及び生産性の向上を図るための事業者支援を重視し取り組みます。</p>
13	—	<p>【追加案】対応方針 3-3. シティプロモーション</p>	<p>シティプロモーションについては，別途とりまとめ</p>

	<p>◆対応方針に「戦略的シティプロモーション・シティブランディングの推進（再掲）」を追加してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・選ばれるまちを目指しまちの個性を確立</li> <li>・専門人材の育成・配置（柏市役所および柏商工会議所）</li> <li>・東葛エリアや，常磐線・TXなど路線全体で魅力向上を図る</li> <li>・税制優遇等を活用した企業誘致の促進</li> </ul>	<p>るSDGsの活用方法の中で，SDGsという世界共通の言語を有効に活用することで，市の強みを再認識し，シティプロモーションにつなげていきます。</p>
--	---	---

（４）地域のちから

No.	頁数	意見・修正案	回答（市の考え）
1	36	<p>生涯学習として，学校教育や福祉分野など，他分野の関係機関などと連携した一体的な取組が欠けており，効果的な生涯学習事業の展開が出来ていません。…の記載の意見です。</p> <p>政策を理解していない，市民の私見；「僭越ながら」政策は出来ていると思います。</p> <p>具体的には，多くの団体が「柏市の行政の「低負担（若しくは若干）の支援」で継承し存在しています」</p> <p>① 柏シルバー大学院「学生；700名」本年，創立40周年です。昭和56年当時，鈴木真市長の支援に始まり，歴代柏市長と相談窓口のお世話で継続中。かつ，市民への自主的な貢献に努めています。柏市の助成金0円ですが，理想の自主運営。</p> <p>② 柏南校友会「会員；約600名」千葉県生涯大 学校有志の団体 柏市の助成金0円の自主運 営。</p> <p>③ 柏福祉会「会員；約320名」 柏市の助成金</p>	<p>ご指摘のとおり，ご意見のような地域活動が，様々な分野と連携し，横断的に活動を展開されていることは承知しています。しかしながら，市全体で考えた時にその取り組みはまだ十分ではないと考えています。</p> <p>ここで言う「効果的な生涯学習の展開」とは，地域の課題に対して，生涯学習活動（またはそれに関わる個人や団体）自体がその解決手段の検討や，課題の共有などの点で有効に機能している状態であると考えております。</p> <p>ご意見の通り，柏市では多くの市民の皆さんや団体が有益な活動に取り組まれていることから，今後は，それらの活動がより一層主体的な地域づくり（多様な主体が地域課題の解決などに向けて役割を分担しながら進める取組み）に繋がっていくよう，取り組みを進めてまいります。</p> <p>これらの点を踏まえ「効果的な生涯学習活動の展開ができていない」ではなく，「効果的な生涯学習活動の展開が十分にできていない」が適当であると</p>

		<p>0円の自主運営。</p> <p>他にも多数の団体，例えば，「夜間中学」・「手話教室」などなど</p> <p>「推定」これら会員・学生は「他の団体へも所属しリーダー」となって，副次的な活動を実践。</p> <p>「推定効果」生涯学習は，認知症「予防効果」を生んでいます。</p> <p>また，全国の健康寿命「72歳」上記の会員は「平均78歳」で，この差は6歳，柏市の支援もあり，介護保険の軽減の効果（？）と思料します。</p> <p>結論；「記載」生涯学習として，学校教育や福祉分野など，他分野の関係機関などと連携した一体的な取組が欠けており，効果的な生涯学習事業の展開が出来ていません。…「出来ています」</p> <p>と私見乍ら，行政に感謝し，浅学・菲才ですが，具体的に「出来ている」説明は出来ます。</p>	<p>考え修正いたします。</p>
2	38	<p>対応方針4-1. 地域活動</p> <p>◆誇りに思える柏のための指針を示してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シビックプライドの醸成</li> <li>・まちづくりの担い手となる市民および企業市民の育成と発掘</li> </ul>	<p>目指す状態の「地域や市民への愛着の醸成される社会」，および対応方針4-1の2つめから4つめに含まれます。</p>

3	38	<p>対応方針４－１．地域活動</p> <p>◆文化事業の強化と収益化を検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プロスポーツチーム等との連携によるスポーツ文化の創出と市民への普及啓発</li> <li>・プロスポーツチーム等との連携によるトップアスリートの育成</li> <li>・音楽文化のブランディングとプロモーション</li> <li>・コンサートホール・アリーナの整備による高質なコンサートの誘致</li> </ul>	<p>文化事業の強化については，対応方針４－１及び４－３に包含しています。なお，具体的な事業については，今後取組を進めるうえでの御意見として承ります。</p>
4	38	<p>対応方針４－１．地域活動</p> <p>◆空き家を利活用した居場所づくりを加えてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不登校児の受け入れ態勢の整備</li> <li>・独居老人等の引きこもりの解消</li> </ul>	<p>対応方針５－２に包含し，市民・地域活動と空家空地対策について検討しています。</p> <p>具体的な事業については，今後取組を進めるうえでの御意見として承ります。</p>
5	38	<p>対応方針４－１．地域活動</p> <p>◆市民と街が育つ可能性を加えてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域力の向上（シビックプライドの醸成・地域人材の育成）等の視点を加える</li> </ul>	<p>意見内容については，対応方針４－１の２つめから３つめに含まれます。生涯学習活動から得られる生活の変容による充実感を，社会活動への参加につなげることで，地域の担い手の発掘や育成を進めていきます。</p>
6	38	<p>対応方針４－１．地域活動</p> <p>◆進んで参加したくなる企画で地域を盛り上げてく</p>	<p>地域活動の課題として把握しており，今後も対応方針４－１として取り組みます。具体的な事業につい</p>

	<p>ださい</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・時代の変化による価値観の変化からか、定住歴が短いだけでなくとも近年は地域活動への参加はハードルが高いものです。義務感でなく参加したくなる何か(魅力的なもの、地域クーポンなど)を各ターゲットにしっかりと届けることが大切だと考えます。</li></ul>	<p>ては、今後取組を進めるうえでの御意見として承ります。</p>
--	---	-----------------------------------

（５）環境・社会基盤

No.	頁数	意見・修正案	回答（市の考え）
1	42	依然の第1次交通政策案から要望しています「安くて高齢者の社会に対応した交通で，外出，買い物，病院，趣味などの生活と健康にも効果的な交通網の確立を切望しています。つまり，柏市近隣の市でも実施しているようなコミバスです。予算の関係もありますが，国の助成も活用すれば，市の負担は相当軽減されるようですので，早期実現を目指しての策定をお願いします。	対応方針5-3の2つめに含まれます。公共交通不便地域における移動困難者に対する移動手段の一つとして今後も検討します。
2	42	対応方針5-1. 環境共生 ◆環境まちづくりの強化を加えてください ・「エコハウス」等を用いた省エネ・再エネ・創エネの推進	対応方針5-1の5つめに包含し，取組を進めています。具体的な事業については，部門計画で検討し，今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。
3	42	対応方針5-2. 都市空間 ◆都市空間の高質化を推進してください ・「快適に歩いて過ごせるまち」の推進 ・魅力あふれる都市空間の創出 ・市内各駅におけるバリアフリー化の推進を明記してはどうか。	対応方針5-2に包含し，取組を進めています。市内各駅のバリアフリー化については，関連部門計画で位置付けています。
4	42	対応方針5-2. 都市空間	第1章経営視点のIV経営資源の活用方針の「方針2

		<p>◆ 公共施設の再配置の検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「公共施設管理計画」を踏まえて整備の優先順位を決定</li> <li>・ 公共機能の複合化</li> <li>・ 駅前への市役所機能の移転等</li> </ul>	<p>健全財政の維持」の中で「公共施設等の最適化」を記載しています。経営資源の活用方法について、財務マネジメントの観点から取り組みます。</p>
5	42	<p>対応方針 5-2 . 都市空間</p> <p>◆ 魅力のある公園整備を進めてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公園等の屋外運動施設の有効的な配置</li> <li>・ 民間の力を活用した魅力的な公園整備</li> <li>・ 地域コミュニティと連携した維持管理体制の構築</li> </ul>	<p>対応方針 5-2 の 2 つめに包含し、取組を進めています。利用者や市民ニーズを踏まえた魅力ある公園整備に向け、今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
6	42	<p>対応方針 5-2 . 都市空間</p> <p>◆ まちのルールづくりを検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対応方針 5-2 の 5 項目目は抽象的でわかりにくいので、立体的なゾーニングや街なかにおける居住環境を向上させるためのルールづくりなどを例示してはどうか。</li> </ul>	<p>後期基本計画はそれぞれの分野における目指す方向性を示し、時勢に応じた手段で取組を進めていくこととしています。</p>
7	42	<p>対応方針 5-3 . 道路・河川排水</p> <p>◆ 交通機能の強化を具体的に記載ください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 柏駅と柏の葉キャンパス駅や手賀沼エリアとのアクセス性の向上</li> <li>・ 首都圏の中における柏の位置づけを意識した上</li> </ul>	<p>対応方針 5-3 の 1 つめに「道路ネットワーク整備」を掲げ、交通軸の強化も包括した方針としています。具体的な手段については、部門計画で柏駅と柏の葉地域、柏駅と沼南エリアを結ぶ公共交通軸の強化や首都圏の中で都心や空港等へのアクセス強化</p>

		で、利便性を検討して欲しい。	を掲げています。
8	42	<p>対応方針 5－3．道路・河川排水</p> <p>◆千葉北西連絡道路の早期開通を進めてください</p> <p>・国道 16 号の渋滞は商圈を縮小させる要因になっており、経済的な視点から言って損失が甚大です。また年々増加・拡大している台風等の大規模災害時に代替道路が無く混乱を生じさせる危険性があります。これを解決するために、通過車両と生活車両の分割ができる千葉北西連絡道路の早期実現に向けて対策を進めることを希望します。</p>	<p>部門計画において、千葉北西連絡道路の整備を掲げています。今後の取組進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
9	42	<p>対応方針 5－3．道路・河川排水</p> <p>◆交通インフラの利便性向上を求めます</p> <p>・電車・車の交通インフラは定住の際の大きな判断基準になりえます。利便性の高い都市の再設計を求めます。</p>	<p>本分野において「道路ネットワークの整備」や「公共交通網の強化」を掲げ、多様な交流を目指しています。今後の利便性の向上が図られるよう進めてまいります。</p>

（ 6 ） 安全・安心

No.	ページ	意見・修正案	回答（市の考え）
1	46	<p>対応方針 6 - 1 . 防災</p> <p>◆ 防災力の向上を進めてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業継続計画（BCP）の見直しと確実な遂行</li> <li>・ 近年頻繁に起こる自然災害への備えと啓発</li> <li>・ 物流拠点を誘致し被災時における緊急地域内配送の仕組みを構築</li> </ul>	<p>対応方針 6 - 1 に包含しています。また，経営視点の P14 にて，自然災害に対する考え方をまとめています。具体的な事業については，取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
2	46	<p>対応方針 6 - 1 . 防災</p> <p>◆ 非常時に対応したサービス体制の構築を検討してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域で連携した買い物弱者への有料配送サービスの実施</li> <li>・ 柏地区タクシー運営委員会との連携による災害時宅配サービスの検討</li> <li>・ 行政の生活必需品の備蓄</li> <li>・ 災害時地域ボランティアの常時登録・運営</li> </ul>	<p>対応方針 6 - 1 に包含しています。具体的な事業については，取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>
3	46	<p>対応方針 6 - 1 . 防災</p> <p>◆ 緊急事態に対応できる街にするために</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急事態は本当に突然やってくるので日頃の備える意識を養う訓練・施策が求められると思いま</li> </ul>	<p>対応方針 6 - 1 に包含し，取組を進めています。具体的な事業については，取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>

経営戦略方針（柏市第五次総合計画後期基本計画（案））に対するパブリックコメント及び回答

		す	
4	ー	<p>【追加案】対応方針6－5．風紀の向上</p> <p>◆対応方針に「風紀の向上」を追加してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリックスペースにおけるマナーの周知・改善</li> <li>・客引き等対策パトロールの強化と手法の再検討</li> </ul>	<p>市民にとって大きな不安要因である客引きや振り込め詐欺被害の減少を記載しています。パブリックスペースにおけるマナー違反等のその他の風紀に関することについては、今後の取組を進めるにあたっての御意見として承ります。</p>

### 3 計画の実効性について

No.	頁数	意見・修正案	回答（市の考え）
1	—	<p>◆各部門の横の連携を進めてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ある程度の施策は一つの課題に対する解決にとどまらず、複数の分野にわたってメリットがあるものである可能性があります。そういった施策の場合は縦割りだと組織的に動きにくい非効率な運営になりかねません。必要に応じて横断的なプロジェクトベースの組織も選択肢に入れるべきです。</li> </ul>	<p>分野別方針は特定の分野についてまとめていますが、全てが有機的に関わっていることはご指摘のとおりです。考え方や視点はSDGsの「統合性」で表していますが、視覚でもわかりやすく表現する予定です。</p>
2	52	<p>◆外部との意見交換を大切にしてください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部局のマネジメントレビュー，PDCAのC A，KPIの見直し，SWOT分析など，役人だけでなく，第三者とともに検討することが必要です。内部の考えだけでは計画の実行性は向上しません。必ずブレークスルーが必要であり，それは外部との交流無しではできません。</li> </ul>	<p>「2 マネジメントレビューの導入」の下段の図において「外部の点検・評価」を毎年実施し，妥当性等を検討することとしています。</p>

## 4 その他

No.	頁数	意見・修正案	回答（市の考え）
1	全体	<p>全文「53頁」は，入手しておらず立ち読みで「いわゆる，ななめ読み」です。しかし乍ら「柏市の政策・基本計画」はわかりやすく将来像しっかり捉えたと思います。</p> <p>今日，地方財政がタイトとなる中，方向性に「賛成」します。</p> <p>賛成主旨；①行政に対して市民が，一方的なサービスを求める時代は「終焉」したこと。②市民・民間も「自主的に提供できる事」を提供し，円滑な市政を行う時代と思う。</p> <p>読後の感想；柏市第5次総合計画後期基本計画（案）に示された「グラフ・表・数値」分かり易かった。</p> <p>抜粋の感想；特に柏市の「優秀な若手職員」の増員分析も判り易く説明されておりました。具体的には「柏市役所の多くの窓口」元気な声で明るく・親切です。</p> <p>同上；テーマ「SDGs」は，期待する事「大」です。</p>	<p>ご賛同いただいた点については，第1章経営視点のIV経営資源の活用方針の4つめに，「多様な主体との連携」を掲げています。また，同じく方針の3つめに「人材・組織づくり」を掲げ，行政運営を推進してまいります。</p>

