



スポーツ施設に係る公共施設予約システム 抽選申し込みの不具合について

このたび、公共施設予約システムは、新たなシステムに変更しましたが、スポーツ施設の予約において不具合が生じたため、3月20日(土)午前11時頃から、スポーツ施設の抽選申し込みを中断しています。

1 不具合発覚日時

令和3年3月20日(土)午前10時30分頃

2 不具合の症状

5月分の抽選申し込み(期間:3月19日(金)午前9時～3月24日(水)午後11時)において、本来、申し込みの上限が1人7コマのところ、それを超える抽選申し込みができる状態になっていました。

3 不具合による影響

- ・既に抽選申し込みを行った個人327名及び160団体
- ・抽選申し込みを行おうとした利用者(件数は不明)

4 今後の対応

- ・原因については解明できましたが、改善後のシステムの検証及び正常動作の確認作業を急いでいます。
- ・公平性、平等性の観点からこれまでに抽選申し込みを行った個人327名及び160団体の予約を取り消し、再度抽選申し込みを行っていただくこととします。
- ・5月分再抽選申し込みの日程を3月26日(金)午前9時から3月30日(火)午後11時までに変更する予定で準備を進めています。

【本件に関するお問い合わせ先】

■スポーツ施設予約の抽選について

柏市地域づくり推進部スポーツ課

電話 04-7167-1133 / FAX 04-7167-6644

■公共施設予約システムについて

柏市地域づくり推進部地域支援課

電話 04-7167-1126 / FAX 04-7167-6644