



令和3年3月21日執行 千葉県知事選挙に係る 期日前投票所のシステム障害について

- 発生日時：令和3年3月15日(月) 午前10時～11時半頃
- 発生場所：市内期日前投票所7か所

令和3年3月21日執行の千葉県知事選挙における期日前投票所において、受付システムに障害が発生し、投票所にお越しいただいた選挙人の方々にお待ちいただく事象が発生しました。一部の選挙人の中には投票をせずにお帰りになった方もいらっしゃいました。

このことについて、お帰りになった選挙人、行列の中お待ちいただいた選挙人の皆さま及びご迷惑をおかけしました関係各位にお詫び申し上げます。

1 発生日時

令和3年3月15日(月) 午前10時～11時半頃

※システムの障害は午前10時～10時35分、行列の解消は午前11時半頃

2 発生場所

市内期日前投票所7か所

3 障害の状況

当該時間中、全ての期日前投票所において「期日前・不在者投票システム」の反応が極端に遅くなってしまい、選挙人名簿の登録の有無を確認することに時間がかかってしまった（端末によってはほとんど反応が無くなっていた）。

このことにより、各期日前投票所で行列が発生し、最大で40名ほど。帰宅された選挙人は、把握している人数としては3名。行列の全ての解消は、商業施設で午前11時半頃となった。

4 障害の原因

期日前・不在者投票システムを含む選挙関連システムを管理している統合サーバーにおいて、同じサーバーで運用している他システムが高負荷となり、選挙関連システムが影響を受けてしまった。

5 善後措置

当面の対応としては、選挙関連のシステムを複数ある別のサーバーに振り分ける。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市選挙管理委員会事務局

電話 04-7167-1092 / FAX 04-7167-1163