



公共施設予約システム

## 利用者側機能 画面の流れ

<スポーツ施設>

# 1 空き状況を確認からの申込<施設で確認>

※同様の操作で抽選申込も可能です。

「空き状況を確認」をクリックする。

The screenshot shows the main menu of the system. A yellow callout box at the top left says "「空き状況を確認」をクリックする。". Below it, four icons are displayed: a magnifying glass over a calendar (circled in red), a person icon, a building icon, and a target icon. Below the icons is a "ご利用の手引き" button. At the bottom, there is a "New 施設のお知らせ" section with a "詳細はこちら" link and a notice about the suspension of nearby center facility rentals.

「施設で確認」をクリックする。

The screenshot shows the search method selection screen. A yellow callout box at the top left says "「施設で確認」をクリックする。". Below it, the text "検索方法を選択してください。" is displayed. Two icons are shown: a magnifying glass over a building (circled in red) and a document with checkboxes. Below the icons are "戻る" and "トップへ" buttons. At the bottom right, contact information for the city facility management department and the OpenReaf logo are visible.

利用する「施設分類」をクリックする。

The screenshot shows the facility classification selection screen. A yellow callout box at the top left says "利用する「施設分類」をクリックする。". Below it, the text "施設分類を選択してください。" is displayed. On the left, there is a sidebar with "申込内容" and "施設分類" (checked). In the main area, several facility categories are listed in buttons: "近隣センター", "沼南近隣センター大ホール", "市民文化会館", "アミューズ柏", "中央公民館", "スポーツ" (circled in red), and "柏市民交流センター(パレット柏)".

次ページへ

# 1 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

利用する「施設」をクリックする。

申請内容

- 施設分類
- スポーツ
- 施設
- 室場
- 利用日
- 利用時間
- 付属室場
- 利用目的

大津ヶ丘中央公園運動場	柏の葉公園運動場
柏の葉庭球場	逆井運動場
しいの木台公園庭球場	沼南体育館
新十余二第一公園多目的広場(野球場)	新十余二第二公園庭球場
中央体育館	塚崎運動場
手賀の丘公園運動場	利根運動場
<b>富勢運動場</b>	中の橋運動広場

次の一覧 ▶

利用する「室場・面」をクリックする。

申請内容

- 施設分類
- スポーツ
- 施設
- 富勢運動場
- 室場
- 利用日
- 利用時間
- 付属室場
- 利用目的

野球場A面(要シート設置)	<b>野球場B面</b>
野球場C面	野球場D面
庭球場人工芝1面	庭球場人工芝2面
庭球場人工芝3面	庭球場人工芝4面
庭球場人工芝5面	庭球場人工芝6面
庭球場人工芝7面	庭球場人工芝8面
庭球場人工芝9面	庭球場人工芝10面

次の一覧 ▶



# 1 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

利用日を選択してクリックする。

公共施設予約システム

さい。(市内、市内在住、市内在勤、市内在学の一般団体の方のみ)

申込内容

- 施設分類
  - スポーツ
- 施設
  - 富勢運動場
- 室場
  - 野球場B面
- 利用日
- 利用時間
- 付属室場
- 利用目的

1月 2月 令和3年3月 4月 5月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
	休館	○	○	○	○	○
7	8	9	10	11	12	13
○	○	○	○	○	○	○
14	15	16	17	18	19	20
○	○	○	○	○	○	○
21	22	23	24	25	26	27
○	○	○	○	○	○	○
28	29	30	31			
○	○	○	○			

○ 空き(先着順)    △ 一部空き    × 空き無し

○ 抽選    △ 抽選確認中    × 抽選参加申込

○ 開放    △ 抽選確認期間中    × 保守

○ 個人貸し出し    △ 施設保守日    × 期間外

休館日(赤字は祝日)

利用時間帯を選択して「予約へ」をクリックする。

公共施設予約システム

「予約へ」をクリックしてください。(市内、市内在住、市内在勤、市内在学の一般団体の方のみ)

申込内容

- 施設分類
  - スポーツ
- 施設
  - 富勢運動場
- 室場
  - 野球場B面
- 利用日
  - 令和3年3月22日(月)
- 利用時間
- 付属室場
- 利用目的

※連続した複数の時間帯を選択することができます。

1週間前 1日前 令和3年3月22日(月) 1日後 1週間後

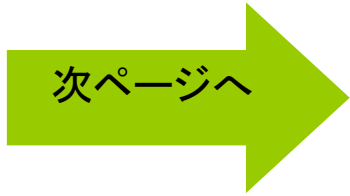
9:00-11:00	11:00-13:00	13:00-15:00	15:00-17:00
申し込み	○	○	○
○ 空き(先着順)	△ 一部空き	× 空き無し	
○ 抽選	△ 抽選確認中	× 抽選参加申込	
○ 開放	△ 抽選確認期間中	× 保守	
○ 個人貸し出し	△ 施設保守日	× 期間外	

予約へ

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
 操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
 コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

※繰り返し予約で、連続して申込する場合はこの画面に戻ります。



# 1 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(続き)

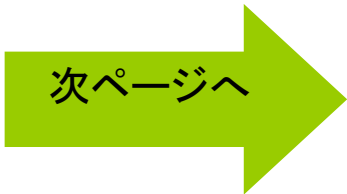
※同様の操作で抽選申込も可能です。

利用者ID・パスワードを入力して「確認」をクリックする。

キオスク端末の場合

一般の端末の場合

※利用者番号、パスワードの入力については、マイページからログインを行った場合、省略することが出来ます。



# 1 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

利用する目的をクリックします。

公共施設予約システム

利用

ください。

申込内容	屋外スポーツ	
<input checked="" type="checkbox"/> 施設分類 <input checked="" type="checkbox"/> スポーツ <input checked="" type="checkbox"/> 施設 <input checked="" type="checkbox"/> 富勢運動場 <input checked="" type="checkbox"/> 室場 <input checked="" type="checkbox"/> 野球場B面 <input checked="" type="checkbox"/> 利用日 <input checked="" type="checkbox"/> 令和 3年 3月22日 (月) <input checked="" type="checkbox"/> 利用時間 <input checked="" type="checkbox"/> 9:00-11:00 <input checked="" type="checkbox"/> 付属室場 <input checked="" type="checkbox"/> 利用目的	<input type="button" value="野球"/>	<input type="button" value="少年野球"/>
	<input type="button" value="ソフトボール"/>	

キオスク端末

OpenReaf 公共施設予約システム

人数を入力後、申込みボタンを押してください。

申込内容	
施設分類	スポーツ
施設	富勢運動場
室場	野球場B面
利用日	令和 3年 3月22日 (月)
利用時間	9:00-11:00
付属室場	
利用目的	野球
申込内容確認	

申込内容	
利用日時	令和 3年 3月22日 (月) 9:00-11:00
施設	富勢運動場
目的	野球場B面
施設使用料	1,320円

利用人数 一般  生徒

一般の端末

OpenReaf 公共施設予約システム

人数を入力後、申込みボタンを押してください。

申込内容	
施設分類	スポーツ
施設	富勢運動場
室場	野球場B面
利用日	令和 3年 3月22日 (月)
利用時間	9:00-11:00
付属室場	
利用目的	野球
申込内容確認	

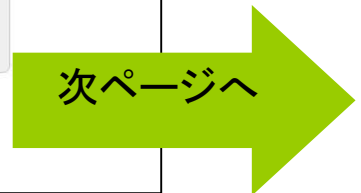
申込内容	
利用日時	令和 3年 3月22日 (月) 9:00-11:00
施設	富勢運動場
目的	野球場B面
施設使用料	1,320円

利用人数 一般  生徒

催事名	
電光掲示板の使用の有無*	<input checked="" type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 使用しない
その他特記事項	

\*は入力必須項目

※施設によって必須項目がある場合、「\*」マークがついています。必ず入力しないと次に進めないようにできます。



# 1 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

OpenReaf 公共施設予約システム

申込完了 : 【柏 花子】

予約申込を受け付けました。

申込内容	
予約番号	k000002412
利用日時	令和 3年 3月22日 (月) 9:00-11:00
施設	富勢運動場 野球場6面
目的	野球
施設使用料	1,320円
申込状況	予約

ご利用当日のご利用前に、ご利用料金をお支払いください。

印刷ページへ

よく使う施設の登録はこちらから

登録

繰り返し予約

利用者メニュー

ログアウト

- 【デモ】柏市公共施設予約システム -

内容確認票 (印刷用)

— 予約申込内容 —

- 利用者番号  
003334
- お名前  
柏 花子様
- 受付番号  
2102000853
- 予約番号  
k000002412
- 受付日時  
令和 3年 2月16日 10:59
- 受付内容  
利用日: 令和 3年 3月22日 (月)  
利用時間: 9:00-11:00  
利用施設: 富勢運動場  
野球場6面  
利用目的: 野球  
予約状態: 予約

■お問合せ先 050-3311-9920

印刷

『申込完了』画面で、よく使う施設の【登録】ボタンを押すと、お申し込みされた施設を「よく使う施設」として登録することができます。

OpenReaf 公共施設予約システム

予約画面の場合

ご希望の日を選択してください。

利用日選択 : 【柏 花子】

申込内容	1月	2月	令和 3年 3月	4月	5月
施設分類	1	2	3	4	5
施設	休館	○	○	○	○
空室	7	8	9	10	11
野球場6面	○	○	○	○	○
利用日	14	15	16	17	18
利用時間	○	○	○	○	○
付風室場	21	22	23	24	25
利用目的	○	△	○	○	○
	28	29	30	31	
	○	○	○	○	○

○ 空き(先着順) 抽選 抽選参加申込 開放 個人貸し出し  
 △ 一部空きあり 確認中 抽選確認期間中 保守 施設保守日  
 × 空き無し 保留 非表示(非予定日) - 施設外

戻る

利用者メニュー

ログアウト

抽選画面の場合

令和 3年 5月		6月	7月
次	水	木	金
			土
			1
			抽選
4	5	6	7
抽選	抽選	抽選	抽選
11	12	13	14
抽選	抽選	抽選	抽選
18	19	20	21
抽選	抽選	抽選	抽選
25	26	27	28
抽選	抽選	抽選	抽選
30	31		
抽選	抽選		

○ 空き(先着順) 抽選 抽選参加申込 開放 個人貸し出し  
 △ 一部空きあり 確認中 抽選確認期間中 保守 施設保守日  
 × 空き無し 保留 非表示(非予定日) - 施設外

『申込完了』画面で、【繰り返し予約】ボタンを押すと、一度お申し込みされた同じ施設の同じ月のカレンダーに移動し、繰り返しして予約申込をすることができます。

## 2 空き状況を確認からの申込<条件を指定して検索>

※同様の操作で抽選申込も可能です。

**空き状況を確認をクリックします。**

トップメニュー

空き状況を確認  
マイページ  
施設のご案内  
抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ [詳細はこちら](#)

- 【令和3年2月末まで】使用可能人数の変更について (中央公民館)
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていただけます。中央公民館以外の施設をご利用のかたは、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**条件を指定して検索をクリックします。**

検索方法選択

検索方法を選択してください。

施設で確認  
条件を指定して検索

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**検索する「日付」、「利用目的」、「利用施設」を選択してから「検索する」をクリックします。**

検索条件設定

1月 2月 令和3年3月 4月 5月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

利用目的 野球

利用施設 富勢運動場

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**利用する「室場・面」をクリックします。**

公共施設予約システム

申込状況表示

ご利用になる施設を選択してください。

令和3年3月22日(月) 野球

1週間前 1日前 1日後 1週間後

施設	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
野球場A面(裏シート設置)			○	○	○	○	○	○	○	○						
野球場B面			×	○	○	○	○	○	○	○						
野球場C面			○	○	○	○	○	○	○	○						
野球場D面			○	○	○	○	○	○	○	○						

○	空き
×	予約済み
抽選	締切 確認中
休館	保留 開放
	抽選申込・抽選締切・当選確認中
	休館・保守等で申込不可
	申込割当なし

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

次ページへ



## 2 空き状況を確認からの申込<条件を指定して検索>(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

利用する「時間帯」を選択して「予約へ」をクリックします。

利用時間選択

内在学の一般団体の方のみ)

※連続した複数の時間帯を選択することができます。

1週間前 1日前 令和3年3月22日(月) 1日後 1週間後

9:00-11:00	11:00-13:00	13:00-15:00	15:00-17:00
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

申込内容

施設分類: スポーツ

施設: 富勢運動場

室場: 野球場A面(要シート設置)

利用日: 令和3年3月22日(月)

利用時間: 付属室場

利用目的

空き状況	休館	休館時間
×	開放	個人貸し出し
○	抽選参加申込(カッコ内は申込数)	施設保守日
○	—	選択不可

予約へ

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

利用者IDとパスワードを入力してから、「確認」をクリックします。

利用者認証

利用者番号

パスワード

確認

戻る トップへ

キオスク端末の場合

当選確定処理をしないと無効化されます。  
050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
年末年始の休業日:12月29日~1月4日

一般の端末の場合

公共施設予約システム

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れたらこちら

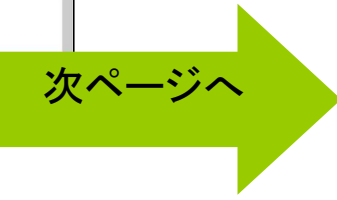
利用者登録がまだの方はこちら

戻る トップへ

一般の端末の場合

当選確定処理をしないと無効化されます。  
050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
年末年始の休業日:12月29日~1月4日

※利用者番号、パスワードの入力については、マイページからログインを行った場合、省略することが出来ます。



## 2 空き状況を確認からの申込<条件を指定して検索>(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

利用人数や催事名、追加質問等を入力後、「申込み」をクリックする。

利用人数を入力後、申込みボタンを押してください。

**キオスク端末**

申込み内容

利用日時	令和 3年 3月22日 (月) 9:00-11:00
施設	富勢運動場
施設	野球場A面(要シート設置)
目的	野球
施設使用料	1,320円

施設からのお知らせ  
野球場A面使用の際は、使用後、必ず備え付けの防砂シートを敷き広げ、いただきますようお願いいたします。

利用人数 一般  生徒

**申込み**

戻る 0 クリア

戻る 利用者メニュー ログアウト

OpenReaf 公共施設予約システム

利用人数を入力後、申込みボタンを押してください。

**一般の端末**

申込み内容

利用日時	令和 3年 3月22日 (月) 9:00-11:00
施設	富勢運動場
施設	野球場A面(要シート設置)
目的	野球
施設使用料	1,320円

施設からのお知らせ  
野球場A面使用の際は、使用後、必ず備え付けの防砂シートを敷き広げ、いただきますようお願いいたします。

利用人数 一般  生徒

**申込み**

戻る 利用者メニュー

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不備点は、050-3311-9820まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月28日～1月4日

OpenReaf 公共施設予約システム

申込み完了:【柏

予約申込を受け付けました。

申込み内容

予約番号	k000002456
利用日時	令和 3年 3月22日 (月) 9:00-11:00
施設	富勢運動場
施設	野球場A面(要シート設置)
目的	野球
施設使用料	1,320円
申込状況	予約

ご利用当日のご利用前に、ご利用料金をお支払いください。

印刷ページへ

よく使う施設の登録はこちらから **登録**

繰り返し予約 利用者メニュー

ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不備点は、050-3311-9820まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月28日～1月4日

OpenReaf

### 3 一括予約からの申込

※同様の操作で抽選申込も可能です。

**マイページをクリック**

openReaf  
予約システム

トップメニュー

空き状況を確認  
マイページ  
施設のご案内  
抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

- 【令和3年2月末まで】使用可能人数の変更について（中央公民館）
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていただけます。中央公民館以外の施設をご利用のかたは、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
\* ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にしてお使いください。  
\* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

**ログインする**

openReaf  
ご予約システム

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者番号  
パスワード  
ログイン

パスワードを忘れた場合  
利用者登録がまだの方はこちら

戻る トップへ

**予約・抽選の申込をクリック**

openReaf  
ご予約システム

利用者メニュー：【柏 花子】

ご利用になるメニューを選択してください。

予約・抽選の申込  
よく使う施設  
申し込み状況の確認、取消  
履歴の確認

利用者情報変更

ログアウト

**一括予約申込をクリック**

OpenReaf  
公共施設予約システム

検索方法選択：【柏 花子】

検索方法を選択してください。

施設で確認  
条件を指定して検索  
一括予約申込

戻る

ログアウト

次ページへ

### 3 一括予約からの申込(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

**検索条件を指定**

少年野球  野球  ソフトボール  サッカー  フットサル  少年サッカー  
 テニス  ソフトテニス  ゲートボール  グラウンドゴルフ  
 ターゲット/バダーゴルフ  ラグビー  その他(屋外)  多目的・レクリエーション  
 屋内スポーツ

**複数選択可能です**

その他(屋内)  多目的・レクリエーション  会議  
 <文化系>  
 舞踊・ダンス・健康体操  
 舞踊  バレエ  社交ダンス  その他ダンス  ヨガ  ストレッチ  太極拳  
 氣功  その他(体操)  
 催し物  
 会議  講座  研修  説明会  発表会  式典  講演会  保育  
 その他イベント  
 文化・教養・芸術  
 書道  華道  茶道  絵画  写真  囲碁・将棋  詩吟  語学  
 短歌・俳句  手芸  工芸  合唱  楽器演奏  ピアノ  演劇  カラオケ  
 料理  その他活動(文化)  
 ホールイベント(アミューゼット・文化会館・沼南大ホール)  
 音楽  講演会・研修会等  式典  演劇  舞踊  演芸  映画  展示  
 ダンス  仕込み・リハーサル  控室  その他(ホール)  
 屋内スポーツ  
 スポーツ吹き矢

地域区分: **未選択**

施設: **指定しない** → **選択せずに検索可能です**

室場: **指定しない**

表示期間: [2021]年[02]月[16]日 ~ [2021]年[02]月[23]日

曜日:  日  月  火  水  木  金  土  日 **全選択全解除** → **複数選択や全選択利用が可能**

利用時間: [00]:[00] ~ [23]:[00]

**完全一致ではなく、対象コマが検索対象**

検索する

戻る 利用者メニュー

**予約対象にを入れ、利用時間をポップアップ画面で設定してから「次へ」をクリック**

施設	予約日	利用時間	利用時間の設定	選択
利根運動場 野球場A面	令和3年2月16日	未設定-未設定	利用時間の設定 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
利根運動場 野球場B面	令和3年2月16日	未設定-未設定	利用時間の設定	<input type="checkbox"/>
利根運動場 野球場C面	令和3年2月16日	未設定-未設定	利用時間の設定	<input type="checkbox"/>
利根運動場 野球場D面	令和3年2月16日	未設定-未設定	利用時間の設定	<input type="checkbox"/>
富勢運動場 野球場A面(要シート設置)	令和3年2月16日	未設定-未設定	利用時間の設定	<input type="checkbox"/>
富勢運動場	令和3年2月16日	未設定-未設定	利用時間の設定	<input type="checkbox"/>

**ポップアップ画面**

OpenReaf 公共施設予約システム

利用時間設定

14:45 ~ 17:00

コマ数: 4

開始時間	終了時間	状態
08:00	10:15	-
10:15	12:30	-
12:30	14:45	-
14:45	17:00	○

決定 閉じる

次ページへ

### 3 一括予約からの申込(続き)

※同様の操作で抽選申込も可能です。

催事名、人数が同一であれば一括入力を押すと、  
選択した予約に入力情報が反映される。  
1つずつ異なるようであれば、個別に入力する。

催事名や人数、付属室場の選択等必要方法を入力し、次へをクリック。

入力情報を確認させて間違いなければ  
申込をクリック。

複数予約/抽選の際に制限に掛からないものが予約/抽選申込可能となる。

制限に引っかかった場合は赤字でエラーメッセージが表示され予約が出来ません。

OpenReaf  
公共施設予約システム

OpenReaf  
公共施設予約システム

次へ

催事名

スポーツ施設登録

利用人数

一括入力

種別	施設	利用日/利用時間	利用目的	利用人数	催事名	詳細情報	付属室	施設使用料	料金合計	削除
予約	富勢運動場 野球場C面	令和 3年 2月16日 (火) 19:00-21:00	指定なし	一般 15人 生徒 0人		詳細情報入力	付属室場入力	1,320円	1,320円	削除
予約	利根運動場 野球場A面	令和 3年 2月16日 (火) 14:45-17:00	指定なし	一般 10人 生徒 5人		詳細情報入力	付属室場入力	1,320円	1,320円	削除

申込み

種別	施設	利用日/利用時間	利用人数	催事名	コマ数	付属室場	施設使用料
予約	富勢運動場 野球場C面	令和 3年 2月16日 (火) 19:00-21:00	一般 15人 生徒 0人		1		1,320円
予約	利根運動場 野球場A面	令和 3年 2月16日 (火) 14:45-17:00	一般 10人 生徒 5人		1		1,320円

受付番号 2102000314

種別	施設	利用日/利用時間	利用人数	催事名	コマ数	付属室場	施設使用料
予約 48888802518	富勢運動場 野球場C面	令和 3年 2月16日 (火) 19:00-21:00	一般 15人 生徒 0人		1		1,320円
予約申込を数分待機しました。							
予約	利根運動場 野球場A面	令和 3年 2月16日 (火) 14:45-17:00	一般 10人 生徒 5人		1		1,320円

同一日で利用可能数を超えている申込があります。

## 4 よく使う施設からの申込

※同様の操作で抽選申込も可能です。

**マイページをクリック**

OpenReaf  
公共施設予約システム

トップメニュー

空き状況を確認  
**マイページ**  
施設のご案内  
抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

- 【令和3年2月末まで】使用可能人数の変更について（中央公民館）
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていたけます。中央公民館以外の施設をご利用のかたは、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
\*ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にしてください。  
\*ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**ログインする**

OpenReaf  
公共施設予約システム

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者番号  
パスワード  
ログイン

パスワードを忘れた場合  
利用者登録がまだの方は[こちら](#)

戻る 予約したい施設の利用月をクリックする。

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**よく使う施設をクリック**

OpenReaf  
公共施設予約システム

利用者メニュー :: 【柏 花子】

ご利用になるメニューを選択してください。

予約・抽選の申込  
**よく使う施設**  
申し込み状況の確認、取消  
履歴の確認

利用者情報変更

ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**利用月をクリック**

OpenReaf  
公共施設予約システム

よく使う施設 :: 【柏 花子】

ご利用になる施設を選択してください。

施設	利用目的	利用人数	施設名	利用月		編集	削除
				2月	3月		
富勢運動場 野球場の面	野球	20		4月		編集	削除
				5月			

戻る

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

次ページへ



## 5 よく使う施設の編集・削除

OpenReaf 公共施設予約システム

よく使う施設 :: 【柏 花子】

ご利用になる施設を選択してください。

施設	利用目的	利用人数	催し物名	利用月					編集	削除
				2月	3月	4月	5月			
富勢運動場 野球場C面	野球	20		2月	3月	4月		編集	削除	
沼南体育館 フットサル場	フットサル	20		2月	3月	4月		編集	削除	

編集をクリックすると、利用目的・利用人数・催し物名の編集ができます。

削除をクリックすると、よく使う施設に登録していた施設の削除ができます。

OpenReaf 公共施設予約システム

お気に入り条件編集

施設室場	富勢運動場/野球場C面
利用目的	野球
利用人数	一般 20人 生徒 0人

変更

demo-kashiwa.openreaf.jp の内容  
変更しますか?

OK キャンセル

お気に入り条件編集

施設室場	富勢運動場/野球場C面
利用目的	野球
利用人数	一般 20人 生徒 30人

変更

demo-kashiwa.openreaf.jp の内容  
削除してもよろしいですか?

OK キャンセル

ご利用になる施設を選択してください。

施設	利用目的	利用人数	催し物名	利用月					編集	削除
				2月	3月	4月	5月			
富勢運動場 野球場C面	野球	50		2月	3月	4月		編集	削除	
沼南体育館 フットサル場	フットサル	20		2月	3月	4月		編集	削除	
塚崎運動場 野球場	野球	20		2月	3月	4月		編集	削除	





## 6 マイページからの操作方法<申込状況の確認、取消>(続き)

「取消」をクリックします。  
取消可能の予約のみ、  
【申込の取消】ボタンが表示されています。

申込内容詳細 : 【柏 花子】

状態	施設使用料	
予約	1,320 円 (未請求)	取消
日 (火)	19:00-21:00	
設備	野球場の面	
野球場		
施設使用料	1,320円	
人数	一般 20 人	
生徒	0 人	
申込日	令和 3年 2月16日 (火)	

● 備品予約

ご利用日当日のご利用前に、ご利用料金をお支払いください。

変更 印刷ページへ

戻る 利用者メニュー ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、060-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

最終確認。  
「取消」する場合は「取  
消」をクリックします。

OpenReaf  
公共施設予約システム

取消 : 【柏 花子】

【注意事項】  
しを行いますと、後から元に戻すことは出来ません。  
再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

取消

戻る 利用者メニュー ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、060-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

取り消し完了

申込取消処理結果 : 【柏 花子】

申込を取消しました。

再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。  
※戻るボタンで申込状況照会(履歴)画面に戻ります。

印刷ページへ

戻る 利用者メニュー ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、060-3311-9920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

「戻る」をクリックすると申込状況紹介画面に戻ります。

## 7 マイページからの操作方法<パスワードの変更>

**マイページをクリック**

OpenReaf  
公共施設予約システム

トップメニュー

空き状況を確認  
マイページ  
施設のご案内  
抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

- 【令和3年2月末まで】使用可能人数の変更について(中央公民館)
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていただけます。中央公民館以外の施設をご利用の方は、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
\*ブラウザのJavaScriptとCookieは有効してお使いください。  
\*ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不時点は、060-3311-6920まで。(平日8:30~17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**ログインする**

OpenReaf  
公共施設予約システム

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者番号  
パスワード  
ログイン

パスワードを忘れた場合  
利用者登録がまだの方は[こちら](#)

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不時点は、060-3311-6920まで。(平日8:30~17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**利用者情報変更をクリック**

enReaf  
予約システム

利用者メニュー:【柏 花子】

ご利用になるメニューを選択してください。

予約・抽選の申込  
よく使う施設  
申し込み状況の確認、取消  
履歴の確認

利用者情報変更

ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不時点は、060-3311-6920まで。(平日8:30~17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

次ページへ

## 7 マイページからの操作方法<パスワードの変更>(続き)

「パスワード変更」をクリック

OpenReaf  
貸予約システム

利用者情報照会 : 【柏 花子】

登録されている内容は以下のとおりです。

利用者名	柏 花子
利用者番号	003334

**パスワード変更**

メールアドレス変更

戻る

ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-6920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf



新しいパスワードを入力して「変更」をクリック

OpenReaf  
貸予約システム

パスワードの変更 : 【柏 花子】

新しいパスワード  
再入力パスワード(確認)

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。  
・使用可能文字 数字と英小文字(l,qを除く)  
・文字数 4~10文字

**変更** クリア

戻る

利用者メニュー

ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不透明点は、050-3311-6920まで。(平日8:30-17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

### パスワード変更の注意点:

※パスワードの有効期限の更新の案内が表示されたらパスワード更新をパスワードの変更画面から期限内に行ってください。

※期限切れしまった場合でもパスワードの失効猶予期間が設定できるようになったので、「失効猶予期間中」に更新していただければ、パスワードは失効されません。

※パスワードの失効猶予期間の間に更新を行わなかった場合は、そのパスワードは使用できなくなります。

※パスワードのリマインダ機能から新しいパスワードを再発行しないとログインする事ができません。

※リマインダ機能の操作方法については次のページで説明をいたします。

## 8 マイページからの操作方法<パスワードの再発行(リマインダ機能)>

**「マイページ」をクリック**

OpenReaf  
ご予約システム

空き状況を確認  
マイページ  
施設のご案内  
抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

- 【令和3年2月まで】使用可能人数の変更について(中央公民館)
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていました。中央公民館以外の施設をご利用のかたは、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
\*ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にてお使いください。  
\*ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-8920まで。(平日8:30~17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**「パスワードを忘れた場合」をクリック**

利用番号  
パスワード  
ログイン

パスワードを忘れた場合

利用者登録がまだの方はこちら

戻る トップへ

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-8920まで。(平日8:30~17:00)  
コールセンターの年末年始の休業日:12月29日~1月4日

OpenReaf

**登録しているメールアドレスを入力し、「発行」をクリック**

パスワード再設定

確認キーを発行します。

以下の項目に登録した情報を入力し、発行ボタンを押してください。  
登録されているメールアドレスに確認キーを送信します。確認キーは次の画面で入力します。  
なお、確認キーは今回のみ有効です。

利用者ID  
メールアドレス

発行

戻る トップへ

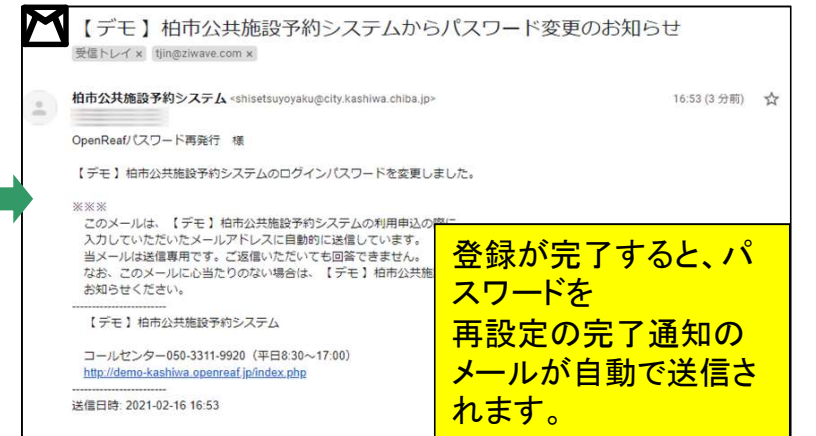
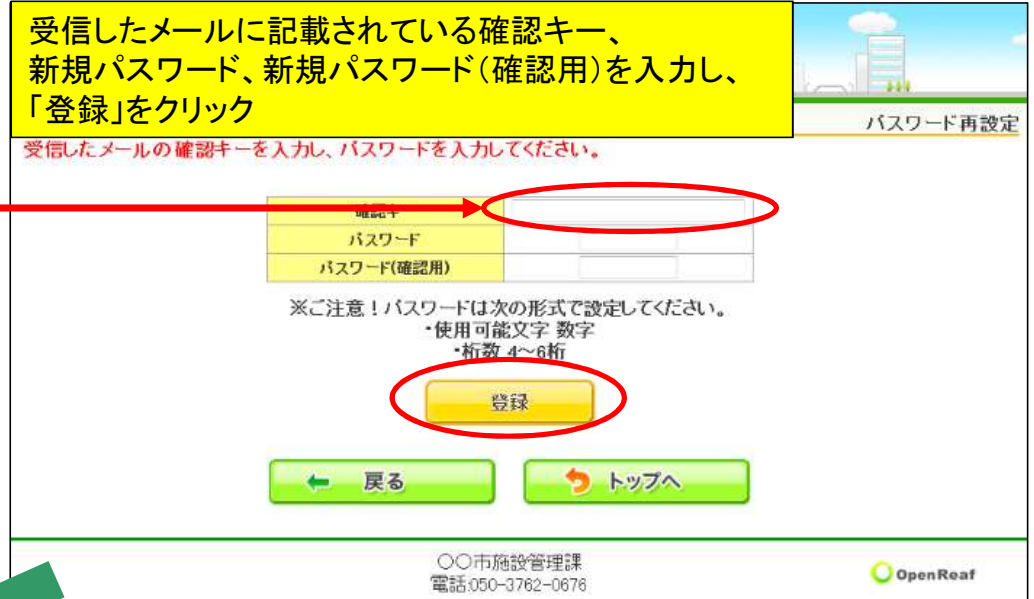
〇〇市施設管理課  
電話:050-3762-0676

OpenReaf

パスワード再発行に必要な確認キーの発行処理をします。利用者の確認のため「利用者ID」と「管理者画面で設定されている項目」を入力して登録情報と一致した場合に確認キーメールで発行されます。

次ページへ

## 8 マイページからの操作方法<パスワードの再発行(リマインダ機能)>(続き)



## 9 当選確定/当選取消

抽選予約の当選確定処理を行う場合

システム

利用者

を選択してください。

**システムからのお知らせ**  
11月20日利用された際の  
落とし物を窓口で預かってます

予約・抽選の申込  
よく使う施設  
申し込み状況の確認、取消  
履歴の確認

利用者情報変更

抽選結果が1件あります。【申し込み状況の確認、取消】から手続きを行ってください。

72 令和 2年11月18日(水) 9:00-12:00 青空会館 会議室2

当選「未確定」となっている該当の予約の「表示」をクリック

システム

前へ 1 2

▼状況▲	▼予約番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	内容詳細
当選 未確定	0005272	令和 2年11月18日 (水) 9:00-12:00	青空会館 会議室2	表示
取消	0005270	令和 2年 9月29日 (火) 13:00-17:00	青空体育館 アリーナ 全面	表示
取消	0005269	令和 2年 9月30日 (水) 17:00-21:00	青空体育館 アリーナ 全面	表示

定ボタンを押すと「当選」に変わります。

前へ 1 2

次ページへ

## 9 当選確定

「当選確定」をクリック

OpenReaf  
公共施設予約システム

予約番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
0005272	当選(未確定)	仮予約	1,500円(未入金)

利用日時	令和2年11月18日(水) 9:00-12:00
施設	青空会館 会議室2
目的	会議
施設使用料	1,500円
申込日	令和2年8月20日(木)

「当選確定」をクリック

OpenReaf  
公共施設予約システム

当選を確定するには確定ボタンを押してください。

「当選確定」処理完了

OpenReaf  
公共施設予約システム

確定処理が完了しました。

※戻るボタンで申込状況照会画面に戻ります。

当選取消は次ページへ



## 9 当選取消

「当選取消」をクリック

OpenReaf  
公共施設予約システム

予約番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
0005272	当選(未確定)	仮予約	1,500円(未入金)

利用日時	令和2年11月18日(水) 9:00-12:00
施設	青空会館 会議室2
目的	会議
施設使用料	1,500円
申込日	令和2年8月20日(木)

当選確定  当選取消

「当選取消」をクリック

OpenReaf  
公共施設予約システム

当選を取消するには当選取消ボタンを押してください。

【注意事項】  
一旦取消を行いますと、後から元に戻すことは出来ません。

当選取消

「当選取消」処理完了

OpenReaf  
公共施設予約システム

当選を取消しました。

※戻るボタンで申込状況照会(履歴)画面に戻ります。

## 10 施設のご案内

施設の案内をクリック

OpenReaf  
公共施設予約システム

空き状況を確認   マイページ   **施設のご案内**   抽選対象施設

ご利用の手引き

施設のお知らせ

- 【令和3年2月末まで】使用可能人数の変更について(中央公民館)
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていただけます。中央公民館以外の施設をご利用のかたは、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

設定されている施設は、施設名をクリックすると各HPへリンクします

各施設案内ページへ

新十余二第二公園庭球場 シントヨフダイニコウエンテイキュウジョウ	第1月曜日(祝日…	09:00~ 17:00	当選申請したのも 含めて最大7単位ま で(市内の方のみ)	新十余二11- 4 ☎04-7134- 8380 〒277-0004 柏市柏下73 ☎04-7164- 9573	表示
<b>中央体育館</b> チュウヨウタイクカン	2020年5月1日(…	09:00~ 21:00	体育館へ直接お越 しください。	柏市柏下73 ☎04-7164- 9573 〒270-1453 柏市片山29 4 ☎04-7192- 4730 〒277-0821 柏市柏下7 40 ☎04-7131- 70	表示
手賀の丘公園運動場 テガノカコウエンウンドウジョウ	毎月第一月曜日…	07:00~ 19:00	当選申請したのも 含めて最大7単位ま で(市内の方のみ)	〒277-0821 柏市柏下7 40 ☎04-7131- 70	表示
利根運動場 トネウウンドウジョウ	第1月曜(祝日…	08:00~ 17:00	当選申請したのも 含めて最大7単位ま で(市内の方のみ)	〒277-0821 柏市柏下7 40 ☎04-7131- 70	表示
富勢運動場 トミセウウンドウジョウ					

OpenReaf  
公共施設予約システム

中央体育館  
令和3年2月

「表示」をクリックすると月  
毎の催事予定を確認する  
事ができます。

1	月	
2	火	
3	水	
4	木	
5	金	
6	土	
7	日	
8	月	地域交流会(アリーナアリーナB面(半面)) 13:00-17:00
9	火	
10	水	体ミック教室パート1(幼児体育室 9:00-15:00)
11	木	
12	金	
13	土	キッズヨガ(幼児クラス)(アリーナアリーナA面(半面)) 9:00-21:00
14	日	
15	月	
16	火	ラジオリレー(柔道場 9:00-11:00)
17	水	
18	木	
19	金	
20	土	
21	日	
22	月	
23	火	
24	水	
25	木	
26	金	
27	土	
28	日	

戻る

×

2020年5月1日(金曜日)から2021年2月末まで 改修工事を行う予定です。

工事期間中は、当該中央体育館(弓道場及び相撲場の外部施設を除く)を全館  
休館して工事を行うため、ご利用できませんのでご了承ください。

通常

第1月曜日(祝日を除く)、年末年始

クリックすると全文が表示  
されます。

## 11 抽選対象施設

抽選対象施設の受付期間等を確認したい場合には「抽選対象施設」をクリックする。

空き状況を確認    マイページ    施設のご案内    **抽選対象施設**

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ    詳細はこちら

- 近隣センター施設貸し出しの休止について
- 新システム稼働11/30～

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
 \* ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にしてお使いください。  
 \* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

申したい日付をクリックする。以後の操作は予約と同様。

和3年 2月    3月    4月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

○ 空き(先着順)    △ 一部空きあり    × 空き無し    抽選    抽選中    抽選追加申込    抽選追加受付中    抽選予約    個人貸し出し、施設貸し出し日    抽選保持日    抽選保持日

戻る    トップページ

当選予約は、期日までに当選確定処理しないと無効化されます。  
 操作不明点は、050-3311-6023まで。(平日9:30-17:00)

抽選対象の施設ごとに受付期間や抽選日等が表示されます。

室場	受付期間	対象期間	抽選日	抽選状態	申込
フットサル場	2021/02/15～ 2021/02/24	2021/04/01～ 2021/04/30	2021/02/25	受付中	<b>申込</b>
富勢運動場					▼
逆井運動場					▼
柏の葉庭球場					▼
宮田島運動場					▼
松葉第一近隣公園野球場					▼
松葉第二近隣公園庭球場					▼
新十余二第一公園多目的広場(野球場)					▼
新十余二第二公園庭球場					▼
利根運動場					▼
柏の葉公園運動場					▼
名戸ヶ谷運動広場					▼

申込をクリックすると日程選択画面表示されますので、申込日を選択してください。

プルダウンをクリックすると施設ごとの情報が表示されます。

## 12 キオスク端末画面について

※画面の流れはPC用画面と同じです

トップメニュー



ご利用の手引き

New 施設のお知らせ [詳細はこちら](#)

- 【令和3年2月末まで】使用可能人数の変更について(中央公民館)
- この新システムでは、中央公民館の予約のみ行っていたいただけます。中央公民館以外の施設をご利用のかたは、旧システムをご利用ください。
- 中央公民館の施設貸出再開およびご利用について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30~17:00)  
 コールセンターの年末年始の休業日:12月28日~1月4日

OpenReaf

※PC画面の注意事項がPC版と区別されています。

「ご利用の手引き」や「施設のご案内」などは、別画面ではなく同じ画面で開くようになっています。

施設のご案内

施設名/フリガナ	休館情報	開館時間	申込制限数	住所/連絡先	催事予定
旭町近隣センター アヲヒチュウキンソソセンター	毎月第3月曜日、...	09:00~ 21:00	2か月前:5単位、1か月前:5単位、使用当月:10単位-前月申込分、使用日の10日前~制限なし	〒277-0652 柏市旭町五丁目9-32 04-7144-8900	
永楽台近隣センター エイラクダイキンソソセンター	毎月第3月曜日、...	09:00~ 21:00	2か月前:5単位、1か月前:5単位、使用当月:10単位-前月申込分、使用日の10日前~制限なし	〒277-0086 永楽台2丁目11番25号 04-7163-1201	
柏中央近隣センター カシワチュウオウキンソソセンター	毎月第3月曜日(...	09:00~ 21:00	2か月前:5単位、1か月前:5単位、使用当月:10単位-前月申込分、使用日の10日前~制限なし	〒277-0005 柏市柏六丁目2-22 04-7164-652	
柏グリーン近隣センター カンブリッジキンソソセンター	毎月第3月曜日、...	09:00~ 21:00	2か月前:5単位、1か月前:5単位、使用当月:10単位-前月申込分、使用日の10日前~制限なし	〒288-0818 柏市大室1285-1 04-7133-8821	
酒井根近隣センター サカイネキンソソセンター	毎月第3月曜日、...	09:00~ 21:00	2か月前:5単位、1か月前:5単位、使用当月:10単位-前月申込分、使用日の10日前~制限なし	〒277-0053 酒井根653-4 04-7175-2400	
沼南近隣センター ヌナキンソソセンター	毎月第3月曜日、...	09:00~ 21:00	2か月前:5単位、1か月前:5単位、使用当月:10単位-前月申込分、使用日の10日前~制限なし	〒277-0922 大奥田440-1 04-7192-1111	

OpenReaf  
公共施設予約システム

利用者メニュー :: 【サンプル001】

ご利用になるメニューを選択してください。



利用者情報の変更

ログアウト

OpenReaf

OpenReaf  
公共施設予約システム

申込完了 :: 【柏 花子】

予約申込を受け付けました。

申込内容	
予約番号	k.000002678
利用日時	令和3年2月24日(水) 11:00-13:00
施設	高砂運動場 野球場
目的	ソフトボール
施設使用料	1,320円
申込状況	予約

ご利用日当日のご利用前に、ご利用料金をお支払いください。

印刷ページへ

よく使う施設の登録はこちら [登録](#)

[繰り返し予約](#) [利用者メニュー](#)

ログアウト

当選予約は、期日までに当選確定処理をしないと無効化されます。  
操作不明点は、050-3311-9920まで。(平日8:30~17:00)  
 コールセンターの年末年始の休業日:12月28日~1月4日

OpenReaf

# 市民向けコールセンターの設置について

## ■利用者側コールセンター

- 1) 050-3311-9920
- 2) 日程: 2020年11月30日より半年間
- 3) 対応時間: 平日8時30分～午後5時
- 4) 対応種別

	項目	対応	備考
1	システム操作案内	○	
2	施設利用案内	△	マニュアルで回答できる範囲
3	意見・クレーム	×	一次受付後、柏市様へ連絡(エスカレーション)