

柏市公共施設予約システム ご利用案内 く 近隣センター >

柏市市民生活部市民活動支援課 令和4年4月 Ver. 3

~目次~

1	柏市公共施設予約システムのご利用について	Ρ	3
2	パソコンから柏市公共施設予約システムへアクセスする方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Ρ	4
	キオスク端末からアクセスする方法	Ρ	5
З	抽選申込みについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Ρ	6
	3-1 マイページヘログインする方法	Ρ	7
	3-2 抽選申込みの操作方法 <施設で確認>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Ρ	8~10
	3-3 抽選申込みの操作方法 <条件を指定して検索>	P 1	1~12
	3-4 抽選申込みの操作方法 <よく使う施設> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 1	3
	3-5 当選確認·当選確定	P 1	4
4	一般予約申込みについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 1	5
	4-1 一般予約申込みの方法	P 1	6
	4-2 音出しについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 1	7
5	申込状況の確認、申込みの取消し・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 1	8~20
6	マイページの使い方		
	6-1 マイページの使い方 くよく使う施設の編集・削除>施設のご案内・・・・・・	P 2	21
	6-2 マイページの使い方 <利用者情報の変更>	P 2	22
	6-3 マイページの使い方 <申込み状況の確認>・・・・・・・・・・・・・・・・	P 2	23
	6-4 マイページの使い方 <パスワード再発行の方法>	P 2	24~25
7	その他の機能		
	7-1 その他の機能 <施設のご案内>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 2	26
	7-2 その他の機能 <抽選対象施設>	P 2	27
8	システム利用の注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 2	28
9	施設の定員と使用料・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 2	29

【空き状況の確認】

全ての方が予約システムから施設の空き状況を確認できます。

(空き状況の確認は団体登録がなくとも可能です)
※予約システムのサイトは24時間ご覧いただけます。
予約の申請は9:00~23:00の間,団体の登録を
されている方のみ可能です。



Open Reaf

【予約システムで申込みが出来る方】

事前に近隣センターにて団体の登録をされた団体がご利用できます。

利用者の区分は「登録団体」、「一般団体」、「営利団体」に分けられます。

- 登録団体:2ヶ月前からの「抽選予約」が可能です。
- 一般団体・営利団体:1ヶ月前からの「一般予約」が可能です。

※各施設の窓口では、予約システムに登録されていない方でも予約を受け付けして います。(電話での予約は承っておりません)

2 柏市公共施設予約システムにアクセスするには



【パソコンからアクセスする方法】 ①URLを直接入力してアクセスする。 https://shisetsu-reservation.city.kashiwa.lg.jp C ● 保護された通信 QA https://shisetsu-reservation.city.kashiwa.lg.ip 市民サービス \leftarrow \rightarrow 事業者サービス 市政情報 ▲ 市民サービスをトップに設定 安心・安全 子育て 教育 届出 · 証明 税金 保険・年金・医療・健康 市民サービス 介護・福祉・障害者 ごみ 生活・環境 地域・生涯学習・スポーツ ②柏市トップページの「施設案内」をクリックする。 柏地域に お住まいの方 住民票など証明書 施設案内 沼南地域に ごみ分別 ごみ収集日検索 便利ガイド 証明など申請方法、持ち 市内公共施設の情報をジ お住まいの方 物、窓口などをご案内! ャンル別で検索! 【スマホ・タブレットからアクセスする方法】 ā ③「施設案内」の スマホ、タブレットの場合はQRコードを読み込んで 公共施設予約システム ページの下部左 アクセスする。 にシステムの入 ロがあります。 イベント情報 ページの 先頭へ戻る

2 柏市公共施設予約システムにアクセスするには



【キオスク端末からアクセスする方法】

各施設に配置されている、キオスク端末(予約申込み専用端末)からアクセスする。 各施設の開所時間内にご利用ください。



抽選申込みについて 3

【抽選申込みの可能な団体】

「登録団体」のみ、予約システムから抽選申込みができます。 ※一般団体、営利団体の方は1ヶ月前、当月の先着予約の申込みが可能です。

【抽選申込みの可能期間と抽選日】

利用希望日の2ヶ月前の月の、2日(1月のみ4日)から

15日までの間に抽選の申込みができます。

毎月16日にシステムが自動抽選します。

【抽選申込みの可能単位数】

5単位まで

※1つの貸出区分に複数の単位の申込みも可能です。

【当選確認/当選確定申請の期間】

抽選申込みをした月の17日から23日までの間に抽選の結果が確認できます。 ※メールアドレスの登録をしている団体には抽選結果のお知らせメールが 送信されます。

当選した場合は、23日の23時までの間に予約システムから当選確定申請が 必要になります。

※23日の23時までに当選確定申請を行わないと、当選が無効となりますので、 お気を付けください。 6









抽選申込みをするためにマイページへログインしてください。



3-2 抽選申込みの操作方法 <施設で確認>



次ページへ

申込みしたい施設や部屋から、日時や目的を選んで申込みする方法です。



3-2 抽選申込みの操作方法 <施設で確認>





3-2 抽選申込みの操作方法 <施設で確認>





「印刷」ホタンから印刷できます。抽選甲込みの控えとしてご活用くださ ※利用当日は、印刷した紙がなくても施設を利用いただけます。

3-3 抽選申込みの操作方法 <条件を指定して検索>



利用日時や目的を選択して、利用可能施設を検索し、申込みする方法です。



検索する「日付」を選択し、活動分類「スポー ツ系」か「文化系」かを選択し、当日の「利用 目的」と「利用施設」を申込みたい近隣セン ターを選択して、「検索する」をクリックする。

次ページへ

3-3 抽選申込みの操作方法 <条件を指定して検索>



	3 11 3 2 7 1 7 2	-	••••				甲述内容
						利用日時	令和 3年 7月20日 (火) 12:00-15:00
				_		施設	旭町近隣センター
						目的	講座
週間前 【 1日前	ī 令和 3年 1J	月6日(水	() 1日後	1週間後 እ	140		
	12:00-15:00	15:00-	-18:00	18:00-21:00			利用人数
抽選(1)	抽選(0)	抽選	<u>ਵ(</u> 0)	抽選(0)			※この室場は音出しが可能になります
) 空き(先着順)		休館	休館時間				音出しする 🗆
< <p>く 予約済み</p>		開放	個人貸し出し				申込み
選 抽選参加申込((カッコ内は申込数)	保守	施設保守日				
込みしたい 区分のカッコ 二抽選申込さ	Z分 」を選択 コ内に表示さ されている数	し、「 予 れてい です)	約へ」をか る数字は	カリックする。 、その区	当 リ・	i日の最大き ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申込
込みしたい 区分のカッコ こ抽選申込さ	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数 ・	し、「予 れてい です)	約へ」をク る数字は	カリックする。 、その区	当け	i日の最大き ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ こ抽選申込さ	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数 年	し、「予 れてい です) 	約へ」をか る数字は	カリックする。 、その区	当 リ・	i日の最大き ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ こ抽選申込さ	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数 年	し、「予 れてい です) [•] 込内容 [•] 和3年	約へ」をク る数字は 1000000815 1月6日 6K) 9d	フリックする。 、その区 00-1200	当 丁	i日の最大き ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ こ抽選申込さ	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数 ・	し、「予 れてい です)	約へ」をか る数字は 1000000815 1月6日 6k) 90	フリックする。 、その区 00-1200	当 リ・	i日の最大き	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ 二抽選申込さ	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数 年	し、「予 れてい です) ・ ・ ・ ・ の ・ の ・ の ・ の ・ の で す) ・ ・ い の で す) ・ ・ い の で す) ・ ・ の で す) ・ ・ の で す) ・ ・ の で す) ・ ・ の で す)	約へ」をか る数字は 1000000815 1月6日 6k) 94 合識率A(1階)	フリックする。 、その区 00-1200	当 リ・	i日の最大∃ ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ こ抽選申込さ 7%番号 利用日時 施設 目的 施設使用料	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数	し、「予 れてい です)	約へ」をか る数字は 1月6日 6k) 9d 中央近隣セスや 会議室A(1階) 囲む 桁棋 700円	フリックする。 、その区 00-1200	当 丁	i日の最大∃ ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ こ抽選申込さ ^{子物番号} 利用日時 施設使用料 申込状況	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数	し、「予 されてい です) 私内容 ^{令和3年} ^伯	約へ」をク る数字は 1000000815 1月6日6k3 90 中央近隣センタ・ 会議事A(1階) 囲碁・料棋 700円 子称5	フリックする。 、その区 00-1200	当 リ・	i日の最大き	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ 二抽選申込さ 一 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Z分 」を選択 コ内に表示さ れている数	し、「予 れてい です) 予 込内容 輸	約へ」をか る数字は 1月6日 6k) 95 中央近隣センシ 会雑事A(1階) 囲碁・料棋 700円 予約	フリックする。 、その区 00-1200	当 リ・	i日の最大き ックする。	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺
込みしたい 区分のカッコ 二抽選申込さ 予約番号 利用日時 施設使用料 申込状況	Z分」を選択 内に表示さ れている数	し、「予 されてい です)	約へ」をか る数字は 1000000815 1月6日 6K3 95 中央近隣センシ 会雑事A(1階) 回転・料棋 700円 予約	フリックする。 、その区 00-1200	当 リ・	日の最大き	予定人数を「 利用人数 」に入力して、「 申 辺

3-4 抽選申込みの操作方法 くよく使う施設>



「よく使う施設」からの申込方法(「よく使う施設」へ登録した施設から抽選を申込む方法)



利用目的・利用人数は、よく使う施設に 登録した際の情報が表示されるため、 その情報で問題なければ「**申込み**」をク リックする。

3-5 当選確認•当選確定

当選した予約を実際に利用するには、当選確定(振替申請)の処理が必要です。 17日~23日までの間に当選確定の処理をしないと当選が無効となってしまうのでご注意ください。



14 場合は、「当選取消」を2回クリックしてください。

Open Reaf

4 一般予約申込みについて



【一般予約申込みが可能な団体】

「登録団体」、「一般団体」、「営利団体」は、予約システムから一般予約の申込みができます。

【一般予約申込みの期間】

利用希望日の1ヶ月前の月の、1日(1月のみ4日)から利用希望日までの間です。

【一般予約申込み可能単位数】

10単位まで

(1ヶ月前の月は5単位までです。当月に10単位までの残りの単位数の予約が可能で す)

※利用希望日の10日前からは、申込み可能単位数の制限なく予約が可能となります。 ※団体登録をしていない「非登録団体」は利用希望日の1ヶ月前の月の1日から、

「個人」の方は、利用当月の1日から、予約申込みの期間中に利用したい近隣センターの窓口にて予約の申込みができます。

【一般予約申込みの受付方法】

先着順の受付です。

4-1 一般予約申込みの方法





4-2 音出しの利用について







【申込みの取消しについて】

近隣センターの申込みの取消を行う場合は、利用日の6日前までに予約システムから手続きを行ってください。または、ご利用予定の近隣センター窓口で「使用中止届出書」を提出してください。

※利用日の6日前以降にやむを得ずキャンセルする場合は、使用日前日までに近隣 センター窓口で「使用中止届出書」を提出してください。

【無断キャンセルのペナルティ】

「使用中止届出書」が提出されないまま施設の利用がない場合, 無断キャンセルとなり, 使用を制限させていただくことがありますのでご注意ください。



5-1 申込み状況の確認・取消しの方法



申込みされた各予約の確認や、申込みを取消す操作方法は次のとおりです。



・申込内容の詳細を確認したい、又は取消ししたい予約の「表示」をクリックする。 ・取消期限が表示されます。取消不可のもの、 期限が過ぎているものは赤字になります。

予約を取消す場合は「**取消**」をクリックする。 次ページへ

5-2 申込み状況の確認・取消しの方法





予約を取消す場合は「**取消**」をクリックする。 ※ここで「取消」をクリックすると、予約を元に戻す ことはできませんのでご注意ください。

【連続した区分を予約した場合の予約の取消しに関する注意事項】

・連続した時間の2区分の予約を一度に申込んだ場合、予約の取り消しも2区分一度での取消しとなり、1区分 単位で予約の取消しをすることができません。(例:9:00~15:00で予約申込みした場合、9:00~12:00の区 部のみ予約取消しすることができません)

・予約した利用希望時間の変更をしたい場合は、一度取得した予約を取消ししていただいた後、もう一度新たに、利用したい区分の予約を取得していただく必要があります。

6-1 マイページの使い方 くよく使う施設の編集・削除>



「よく使う施設」の編集・削除方法(「よく使う施設」へ登録した条件を編集・削除する方法)

- A A



「マイページ」へログイン(P7をご参照くだ さい)後、「よく使う施設」をクリックする。

お気に入り条件編集

変更

お気に入り条件編集

田中近隣センター/和室2

「OK」をクリックして確定します。

ヨガ

~

Fヤンセル

田中近隣センター/和室2

ヨガ

5 一人 ヨガ

施設室場

利用目的

利用人数

催し物名

変更しますか?

施設室場

间用目的



6-2 マイページの使い方 く利用者情報の変更>



「利用者情報の変更」から ①パスワード ②メール設定 が編集できます。



「新しいパスワード」を入力し、「変更」を クリックしてください。 ①メールアドレスを設定します。(2種類の設定が可能です)
②システムから送られてくる各お知らせメールについて、受信する内容を選択してください。
・最後に「変更」をクリックしてください。





申込状況の確認・取消→当日までの申込をした一覧が確認出来ます。

日付が赤くなっているものは取消期限が過ぎています。

	▼ 狀況 ▲	💙 受付番号 🔺	▼予約番号 🔺	▼利用日時 🔺	▼ 利用施設 🔺	🔻 取消期限 🔺	内容詳細
	当選取消	001156	2010001806	令和 2年12月 4日 (金) 9:00-15:00	田中近隣センター 和室 1	-	表示
予約・抽選の申込 よく使う施設 「確認、取消	当選 (未確定)	002829	2011000775	令和 3年 1月 6日 (水) 9:00-12:00	柏ビレジ近隣セン ター 和室	-	表示
GRANITAS	予約	002831	2011000779 🌶	令和 2年12月10日 (木) 12:00-15:00	豊四季台近隣セン ター 和安 1	令和 2年12月 4日 (金) 23:00	表示
	抽選待ち	2012000013	k000000567	令和 3年 2月23日 (火) 9:00-13:00	中央公民館 会議室5 B•5 C	-	表示
	抽選待ち	2012000012	k000000566 ♪	令和 3年 2月23日 (火) 9:00-13:00	中央公民館 会議室5 B•5 C	-	表示
	予約	2011000498	k000000548	令和 3年 1月28日 (木) 9:00-21:00	中央公民館 会議室3A	令和 3年 1月22日 (金) 23:00	表示
	予約	2011000166	k000000208	令和 2年12月 4日 (金) 9:00-22:00	アミュゼ柏 クリスタルホール	取消不可	表示
	取消	2011000114	k000000153♪	令和 2年12月 8日 (火) 12:00-15:00	柏市民交流センタ - (パレット柏) 多目的スペースA プロジェクター CDラジカセ	令和 2年12月 2日 (水) 23:00	表示

抽選待ち →抽選日まで待ってください。

落選 →落選してしまったので、来月からの空き予約を待ってください。

- 当選(未確定)→期日までに確定しないと取り消しとなってしまいます。右側の「表示」から予約確定を 行って下さい。
- 当選(確定済)→予約出来ています。
- 当選取消 →当選の取消をしたか、予約確定の期日を過ぎて取消になった予約です。
- 予約 →予約出来ています。
- 取消→取消された予約です。

6-4 マイページの使い方 <パスワード再発行の方法>







※登録しているサブメールアドレスには送信さ れません。

メールに記載された「確認キー」を入力し、 用)」を入力して、「登録」をクリックします。 次ページへ

6-4 マイページの使い方 くパスワード再発行の方法>





新しいパスワードの登録が完了すると、パスワード再設 定の完了通知のメールが自動で送信されます。 このようなメールが送信されてきます。

【パスワードについての注意点】

本システムではセキュリティの関係上、利用者ご自身で設定いただいたパスワードを職員は閲覧できません。 (利用者ご自身でパスワードの管理をして頂いております)

そのため、パスワードを忘れてしまった場合、メール登録がされていれば利用者ご自身で、パスワードの変更 を行っていただけます。

なお,メールアドレスの登録がない利用者の方は,窓口で代表者のご本人確認ができるものをもって,登録している近隣センターにお越しください。

7-1 その他の機能 <施設のご案内>



「施設のご案内」から、各施設の情報を閲覧できます。



7-2 その他の機能 <抽選対象施設>



抽選の受付期間、対象期間、抽選日、抽選状態の確認方法は次のとおりです。 ※抽選は、施設ごとに抽選可能な利用団体のみ行っていただけます。

-					抽選対象施設			
-	OpenReaf 公共施設予約システム		田中近隣センター					~
			至場	受付期間	対象期間	抽選日	抽選状態	申込
			体育室	2021/07/02~ 2021/07/15	2021/09/01~ 2021/09/30	2021/07/16	確認中	申込
			和室 1	2021/07/02~ 2021/07/15	2021/09/01~ 2021/09/30	2021/07/16	確認中	申込
状況を確認	マイページ 施設の	在案内 抽選対象施設	和室 2	2021/07/02~ 2021/07/15	2021/09/01~ 2021/09/30	2021/07/16	確認中	申込
	ご利用の手引き		四室 1-2	2021/07/02~ 2021/07/15	2021/09/01~ 2021/09/30	2021/07/16	確認中	申込
山과分名	協設」たクロック	さる	A	2021/07/02~	2021/09/01~		THE REAL	

利用希望の「近隣センター」をクリックすると、 受付期間等を確認できます。

		/] 2] (. – .				u 0	
					A	7			
1	1月	12月		令和3年1月			2月 🚺	3月 📝	
	1	月	火		水	7	ҟ	金	±
								1	2
								休館	休館
:	3	4	5		6		7	8	9
休	館	抽選	抽過	≝ 抽選		抽	遥	抽選	抽選
1	0	11	12	13		14		15	16
抽	選	休館	抽過	Ę	抽選	抽	遥	抽選	抽選
1	7	18	19		20 21		21	I 22	23
抽	選	休館	抽過	ŧ	抽選	抽選		抽選	抽選
2	!4	25	26		27	28		29	30
抽	遥	抽選	抽過	Ē	抽選 抽選		遥	抽選	抽選
31									
抽	選								
0	空き	(先着順)	抽選		抽選参加申込		開放	個人貨	乳し出し
Δ	△ 一部空きあり		確認中		抽選確認期間	中	保守 施設保		保守日
×	× 空き無し		休館	休館日(赤字は祝日)			-	期	間外

「申込」をクリックすると日程選択画面が表示されますので、抽選 受付期間内はそのまま抽選申込みをすることができます。 (抽選申込みについてはP8~をご参照ください)

【注意事項】

●抽選・予約申込みができる時間(年末年始の12/29~1/3を除く)
個人の端末から:9:00~23:00

(空き状況の確認やマイページへのログイン等の操作は24時間可能です)

Open Reaf

キオスク端末から:柏市役所本庁舎、沼南庁舎・・・9:00~17:15 :各近隣センター、アミュゼ柏、市民文化会館、中央公民館 各スポーツ施設(一部施設を除く)・・・各施設の開館時間に準ずる ※閉庁時や休館日は除く。

●予約の取消し

利用日の6日前までに予約システムから予約取消しの手続きを行ってください。 または、近隣センター窓口に「使用中止届出書」を提出してください。 ※利用日の6日前以降に、やむを得ずキャンセルする場合は、使用日前日までに近隣セン ター窓口に「使用中止届出書」を提出してください。

●予約の制限

使用目的や音出し等で予約できる施設の制限がかかる場合があります。

●使用許可通知書の発行

「近隣センター使用許可通知書」は、利用日当日の使用料お支払い時にお渡しします。

Open Reaf

- 施設の部屋名、定員、使用料については、各近隣センターのホームページをご確認ください。
- 新型コロナウイルス感染予防対策のため、一部利用方法を変更させていただいている場合が ございます。
 - また、最新の情報については柏市ホームページをご確認ください。

公共施設予約システムについて(柏市ホームページ)

→ ←公共施設予約システムについて

https://www.city.kashiwa.lg.jp/shiminkatsudo/facilities/shisetsu/yoyaku/index.html

近隣センターご利用の案内(柏市ホームページ)

https://www.city.kashiwa.lg.jp/shiminkatsudo/facilities/cityhall/oshirase/oshirase6.html



←近隣センターご利用の案内

