

# 防災・防犯・救急ガイド



## 緊急時に備えて 災害情報と避難情報

市では、さまざまな災害発生時に皆さんに状況や対応をいち早くお知らせできるように、さまざまな媒体から災害情報や避難情報を発信しています。いざというときに慌てないように、事前に知っておきたい情報発信ツールなどを紹介します。

### ①かしわメール配信サービス

「災害情報」「火災情報」「防災・安全情報」など、全カテゴリから希望の情報を登録すると、無料でスマートフォンやパソコンから受け取ることができます。

#### 登録方法

[[kashiwacity@emp.ikkr.jp](mailto:kashiwacity@emp.ikkr.jp)] に空メールを送り、返信メール内に記載されている URL から本登録をする



▲空メールを送る

### ②Yahoo! 防災速報アプリ



地震情報、豪雨情報、避難情報などの柏市全域に関する災害・防災情報入手できます。

#### 登録方法

アプリをダウンロードし、初期設定画面の「地域の設定」で柏市を設定



▲Yahoo! 防災速報

### ③防災行政無線

市内 190 カ所に設置。放送内容は市のホームページやメール配信サービス、放送後 24 時間以内であれば、フリーダイヤル(☎0120-280-131)でも確認できます。

## 市から発令される避難情報

※詳しくは、市のホームページをご覧ください

水害、土砂災害が発生した際の避難行動を促す「避難情報」を、気象庁の発表する「警戒レベル」に加え、気象状況の動向を注視し発令します。避難のタイミングを見極める基準のひとつとして、どのレベルで避難すべきか家族で話し合っておきましょう。

大	警戒レベル	避難行動	避難情報等	気象庁などから出る情報
↑ 危険度 ↓	レベル5	すでに災害が発生している状況。命を守るための最善の行動を取る	災害発生情報	氾濫発生情報、大雨特別警報など
	レベル4	安全な場所へ、 <b>全員避難</b>	避難勧告/避難指示	土砂災害警戒情報、氾濫危険情報など
	レベル3	<b>高齢者など、避難に時間を要するかたは避難。その他のかたは避難の準備をする</b>	避難準備・高齢者等避難開始	氾濫警戒情報、洪水・大雨警報など
	レベル2	避難行動の確認	注意情報等	洪水・大雨注意報など
	小	レベル1	心構えを高める	早期注意情報等

薬局 エリアマップ14図 D-2

あなたのかかりつけ薬局を目指します

### よろづ屋薬局 南増尾店

どの医療機関の処方箋も受付いたします。お薬の事など、お気軽にご相談ください。

■柏市南増尾4-5-1  
 ■TEL:04-7174-7200 ■FAX:04-7174-5525  
 ■開局時間/月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～13:00  
 ■定休日/土曜日午後・日曜日・祝日




P あり

動物病院 エリアマップ15図 A-2

### くわじま動物クリニック

診察時間 : AM9:00～12:00 PM4:00～7:00  
 日曜・祝日 : AM9:00～12:00

■休診日/木曜及び日曜・祝日午後  
 ■TEL:04-7174-9516  
 ■柏市逆井1236-2



P あり

医療 エリアマップ12図 C-2

優しく丁寧な診療をモットーに

### 飯島医院

受付時間 月 火 水 木 金 土 日 祝

9:00～12:00 ● ● ● ● ● ● ● ●  
 15:00～18:00 ● ● ● ● ● ● ● ●  
 15:30～18:00 ● ● ● ● ● ● ● ●

■柏市今谷上町1-3 ■TEL:04-7174-7598  
 【診療科目】内科・小児科/整形外科(月曜日の午前のみ)  
 ※臨時休診日あり 必要に応じ確認してください

\*休診日:火曜・日曜・土曜午前・祝日 P あり(5台)


くらし・サービス エリアマップ12図 E-4

1級塗装製作技能士のお店

### 石崎畳店

地元の街で一生懸命! 多少に拘わらずご一報下さい。見本品を持って伺います。家具類の移動はお任せ下さい。

■柏市加賀2-17-2  
 ■TEL:04-7172-1523  
 ■営業時間/08:00～17:00  
 ■定休日/日曜・祝日 ※問合せ次第で休日対応可



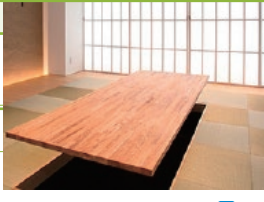
くらし・サービス 我孫子市

豊一筋 創業百三十年余

### 根本タタミ店

最新設備の工場でお客様のニーズにあった快適な畳をお創りします。ご相談・お見積り無料! 詳しくは「根本タタミ」で検索!

■我孫子市新本3068 ■TEL:0120-411-938  
 根本タタミ店ではおすすめの健康食品も販売中です!  
 「ユーグレナ」「ミドリムシサプリメント」「いぐさ青汁」  
 ネット販売はしておりませんので、ご興味のある方はお問い合わせください。



P あり


薬局 エリアマップ12図 D-3

患者さんとその家族に寄りそう薬局・薬剤師を目指します

### つくし薬局

全国どちらの処方せんもお取り扱いできます。お気軽にご相談ください。

■柏市つくしが丘2-4-14 (京葉銀行つくしが丘支店前)  
 ■TEL:04-7172-5316  
 ■営業時間/8:30～19:30(土曜は19:00まで)



# もしものときに備えて

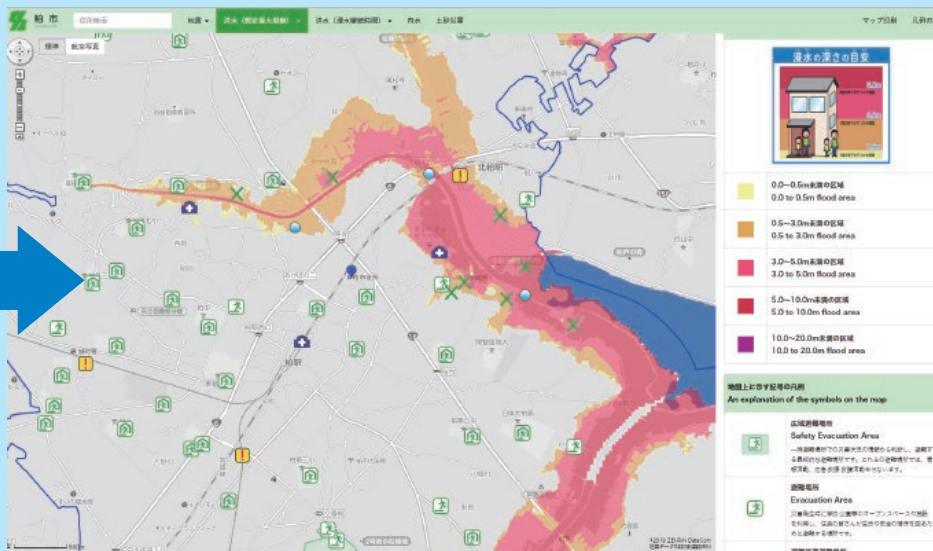
## ハザードマップを活用しよう！

問 防災安全課 ☎7167-1115

市では、「地震」「水害」「土砂災害」といった災害が発生した際、市内各所がどのような状況になり得る地域なのかひとめで確認することができる「柏市 web 版防災・ハザードマップ」を公開しています。事前にお住いの地域の状況を確認して、災害に備えましょう。

### ■ 確認できる内容

- ・ 防災関係施設
- ・ 液状化
- ・ 揺れやすさ
- ・ 洪水による浸水想定
- ・ 内水による浸水想定
- ・ 土砂災害警戒区域等



### ▼ ハザードマップはこちらから

#### ■ 柏市 web 版防災・ハザードマップ

市のホームページでご確認ください。



#### ■ 洪水ハザードマップの窓口配布

##### ▼ 配布場所 ▼

防災安全課（市役所本庁舎 2 階）、行政資料室（市役所本庁舎 1 階）、沼南支所総務課（沼南庁舎 1 階）、近隣センター

### ▼ その他の備え

#### ■ 地域別防災カルテ

各地域の自然環境などを踏まえ、その地域で起こりうる「災害特性」や「被災想定」などを、数値やマップでわかりやすくまとめたものを、市のホームページで公開しています。▲こちらから



不動産 エリアマップ9図 D-3

土地・建物・売買・賃貸  
**(有) 柏栄ホーム**

「売りたい」「買いたい」「貸したい」「借りたい」  
お考えの方は非一度 柏栄ホームへ。

■ 柏市豊四季126-7  
■ TEL:04-7143-1031 ■ FAX:04-7143-4867  
■ 営業時間:9:00~17:00 ■ 定休日:水曜日  
■ 千葉県知事免許(8)第9757号

建設業 エリアマップ9図 E-2

安心・安全な暮らしを提供する企業  
**日進建設株式会社**

高度な技術力で低コストを追求  
ISO9001:2015認証取得 土木・舗装工事業

■ 柏市篠籠田1458番12  
■ TEL:04-7144-0017  
■ FAX:04-7146-0738

雨水管布設工事状況

設備工事 エリアマップ7図 C-4

住み良い生活環境をご提供  
**合同会社グッドライフ**

給水工事・下水道工事・リフォーム工事

■ 柏市松ヶ崎329-22  
■ TEL:04-7190-5539  
■ FAX:04-7190-5538  
■ 千葉県各市排水設備指定工事店

防災豆知識

**「災害用伝言ダイヤル171」**

災害で電話がつながりにくい状態になった時に利用できる伝言サービス。安否の確認や緊急連絡に便利です。

【使い方】  
1. 伝言を録音する時は「1」  
2. 伝言を再生する時は「2」

メッセージを話す  
メッセージを聞く

子どものための防災知識

**台風や大雨の時の備え**

風や雨に関する注意報や警報が流れたら、前もってベランダや外にある風でとばされやすいものを家の中に入れておこう。  
停電などに備え、懐中電灯やラジオ、非常持ち出し品を用意し、いつでも避難ができるようにしておこう。

子どものための防災知識

**火事でコワイのは炎よりも煙!**

煙には有毒なガスが含まれているから、吸い込み過ぎると危険なんだよ。煙の中では、姿勢をできるだけ低くして、ぬらしたタオルやハンカチなどで口や鼻をおおって逃げよう。

# 防災・防犯・救急ガイド



## 「ご家族から振り込め詐欺の被害者をださない」ためにご協力を!

問 防災安全課 ☎7167-1115

市では、主に高齢者を狙った振り込め詐欺の被害が多く、市・警察・金融機関等・コンビニ等事業者・市民が一丸となって、被害防止に取り組んでいます。

ご家族から被害者を出さないように、ご協力をお願いします。

### 振り込め詐欺に騙されないための3つのポイント

#### 1 合言葉を決める

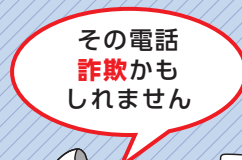
日ごろから家族とコミュニケーションをとり、家族からの電話だと分かるように、合い言葉などを決めておきましょう

#### 2 すぐに信じない

身に覚えのない電話やハガキ、訪問者は詐欺を疑いましょう

#### 3 振り込め詐欺対策電話

振り込め詐欺対策電話機能や留守番電話等を活用しましょう



### 振り込め詐欺に騙されないための柏市民の合い言葉

「か」  
簡単に

「し」  
信じない

「わ」  
渡さない

#### 振り込め詐欺かもと思ったらこちら

振り込め詐欺の相談は、防災安全課または柏警察署 (☎7148-0110) へ問い合わせを

#### 運動をしよう!

毎日の適度な運動を習慣にして、心も体も健康になろう!



#### こんな時は電話で119番▶消防・救急

火事や交通事故、病人のため消防車や救急車を呼びたい時

※まずは周りの大人に知らせよう



防犯  
豆知識

#### こんな時は電話で110番→警察

不審者を見たり、事件に巻き込まれたりして警察に来てもらいたい時。

まずは周りの大人に知らせよう



防犯  
豆知識

#### 1分間で歩くきよりの目安

子どもは約60m 大人は約80m

お家から学校までは何分かかかるかな?何mかかるかな?よく行く場所までのきり感をつかんでおこう。安全な道をお家の人と確認しておこうね。



防災  
豆知識

#### 「災害用伝言ダイヤル171」

災害で電話がなかなかかかれない状態になった時に利用できる伝言サービス。安全の確認や緊急連絡に便利です。

【使い方】  
忘れて  
171  
にダイヤルする

伝言を録音する時は1  
伝言を再生する時は2

連絡をとりたい人の電話番号  
(000)000-0000

メッセージを話す  
メッセージを聞く



#### 気をつけよう! 自転車の運転に注意

自転車に乗るときは、2人乗りや手離し運転は危険なので絶対にしないようにしましょう。



## アプリの活用で上がる救命率！



救急車  
より早く

# AEDゴー!!

市では、救命を必要としているかたと救命ボランティア、設置されている AED を結びつける方法として、スマートフォン向け無料アプリ「AED GO」を導入しました。市内で起きる心停止状態の救命率を上げるため、皆さんの協力を必要としています。

### 心停止状態の救命に効果的なAED

心停止状態の救命にはAEDによる電気ショックが効果的とされています。市では、使用される回数を増やすために2つの対策を進めてきました。

**対策1** 公共施設や商業施設などにAEDを整備

**対策2** 救命ボランティアを育成する救命講習会を実施

### 救命率が伸び悩んでいるワケ

市内全域にAEDと救命ボランティアがいるのに使用率は上がりませんでした。それは、救命を必要としているかたの近くに救命ボランティアがいないことや、救命ボランティアがいてもAEDの場所が分からないことが原因と考えられます。



## スマホで救える命があります

AED をより早く運搬し、使用するためのアプリ「AED GO」を導入しました。救命率向上のため、ご登録をお願いします。

### アプリ「AED GO」が知らせるSOS信号



- 1 AEDが必要な人が近くにいると通知が届く
- 2 AEDが必要な人の場所と経路をマップで案内
- 3 現在地周辺のAEDの場所を表示

※アプリはインストールするだけでは使用できません。登録方法など、詳しくは市のホームページをご覧ください



### 防犯チェック できているかチェックしよう!

- 家や外で元気にあひさつをしている。
- 出かける時は、だれとどこで何をして何時に帰るのかをお家の人に伝えている。
- 痛みや遅くなった時は、お家に連絡を入れている。
- 外では一人にならないよう注意している。
- 悪いところや、人通りのないところは避けて通るように気を付けている。
- 大きな声で「助けて!」と言うことができる。
- 防犯ブザー・ホイッスルなどの防犯グッズを持っていて、使い方がわかる。
- 知らない人から声をかけられたり、不審な人や車を見たら、おかしいと感じた時にはお家の人に知らせている。
- 通学路の危ない所と安全な所をお家の人と歩いてみた。
- いざという時に逃げ込む場所を決めている。

チェックの数  個

### 防犯チェック 危ない所をチェックしよう!

- 人通りが少ない道
- 木が多くて暗い公園や神社
- 夜に明かりが少ない道
- まわりから見えにくい駐車場
- 空き室の多いビル
- 公園内のトイレやその裏
- 人が住んでいない荒れた家
- ビルの暗い入口や脇の陰
- 線路脇や地下道
- 縦列駐車が多い道
- 落書きが放置された長い壁のある場所
- ゴミが散乱している場所
- 放置自転車が得意道
- 歩道がない細い道
- 信号がない交差点

チェックの数  個

### 防災チェック 非常持ち出し品をチェックし、必要なものをリュックサックに入れておこう!

- | 防災用品   | 貴重品  | 食品  | 薬   | 生活用品  |
|--|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 懐中電灯(予備電池)<br><input type="checkbox"/> 携帯ラジオ(予備電池)<br><input type="checkbox"/> 缶<br><input type="checkbox"/> 水筒 | <input type="checkbox"/> 現金(硬貨を多めに)<br><input type="checkbox"/> 預貯金通帳<br><input type="checkbox"/> 印鑑<br><input type="checkbox"/> 健康保険証など<br><input type="checkbox"/> テレホンカード | <input type="checkbox"/> 缶詰<br><input type="checkbox"/> 缶詰<br><input type="checkbox"/> カンパン<br><input type="checkbox"/> チョコレートなどの菓子類<br><input type="checkbox"/> レトルトなどのすぐ食べられる食品 | <input type="checkbox"/> ばんそうこうや薬<br><input type="checkbox"/> 絆創膏 | <input type="checkbox"/> 衣類<br><input type="checkbox"/> タオル<br><input type="checkbox"/> 軍手<br><input type="checkbox"/> 雨具<br><input type="checkbox"/> 靴<br><input type="checkbox"/> 洗面用品<br><input type="checkbox"/> 歯ブラシ<br><input type="checkbox"/> 歯磨き粉<br><input type="checkbox"/> 洗面皂<br><input type="checkbox"/> 洗面タオル<br><input type="checkbox"/> 洗面用品<br><input type="checkbox"/> 洗面用品<br><input type="checkbox"/> 洗面用品 |

◎そのほかにも、はさみ、レジャーシート、ロープ、布製ゲームテープ、ラップ、歯ブラシ、マスク、カイロなど。

### 防災チェック 防災意識をチェックしよう!

- 身近なことでも忘れていないかな?身のまわりをもう一度見直してみよう。
- 通学路の安全を確認している。
  - 避難場所を知っている。
  - 避難場所までの道を確認している。
  - お家の人と協力体制について話し合っている。
  - 連絡方法や集合場所を家族で決めている。
  - 家の中の安全な場所を確認している。
  - 非常食を準備している。
  - 部屋の家具が倒れないように固定してある。
  - 高い所に重いものを置かない。
  - 消火器を常備している。
  - 寝る前に火の元を確認している。
  - 「おかしも」ということを知っている。

チェックの数  個

### 子どものための防災知識

#### 台風や大雨の時の備え

風や雨に関する注意報や警報が流れたら、前もってベランダや外にある風でとばされやすいものを家の中に入れておこう。停電などに備え、懐中電灯やラジオ、非常持ち出し品を用意し、いつでも避難ができるようにしておこう。

### 子どものための防災知識

#### 火事でコワイのは炎よりも煙!

煙には有毒なガスが含まれているから、吸い込み過ぎると危険なんだよ。煙の中では、姿勢をできるだけ低くして、ぬらしたタオルやハンカチなどで口や鼻をおおって逃げよう。



# あんしんカード

災害時は携帯電話もパソコンも使えないかもしれません。大切なことをこのカードに書いておきましょう。自分が被害に遭って意識のないときに救助者へ大切な情報を伝えることができます。

氏名			
生年月日	明・大・昭・平・令 年 月 日	明・大・昭・平・令 年 月 日	
血液型	A・B・O・AB (RH +・-)	A・B・O・AB (RH +・-)	
かかりつけ医療機関	病院名 電話	病院名 電話	
	病院名 電話	病院名 電話	
病名			
常用している薬			
健康保険証番号			
氏名			
生年月日	明・大・昭・平・令 年 月 日	明・大・昭・平・令 年 月 日	
血液型	A・B・O・AB (RH +・-)	A・B・O・AB (RH +・-)	
かかりつけ医療機関	病院名 電話	病院名 電話	
	病院名 電話	病院名 電話	
病名			
常用している薬			
健康保険証番号			
氏名			
生年月日	明・大・昭・平・令 年 月 日	明・大・昭・平・令 年 月 日	
血液型	A・B・O・AB (RH +・-)	A・B・O・AB (RH +・-)	
かかりつけ医療機関	病院名 電話	病院名 電話	
	病院名 電話	病院名 電話	
病名			
常用している薬			
健康保険証番号			
緊急連絡先	氏名	続柄	(電話) (携帯)
	氏名	続柄	(電話) (携帯)

## 柏市 暮らしの便利帳

2019年9月発行

発行：柏市 株式会社ゼンリン

※掲載内容は、令和元年7月末日現在のものです。発行後、掲載情報に変更がある場合もありますのでご了承ください。  
○広告内容及び地図内容については、(株)ゼンリンまでお問い合わせください。

### 問い合わせ先

柏市役所 〒277-8505 柏市柏5-10-1 TEL 04-7167-1111 (代)  
株式会社ゼンリン 松戸営業所 〒270-0034 松戸市新松戸1-243 フォーレスト山喜1F TEL 047-344-7256

「この地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の50万分1地方図、2万5千分1地形図及び電子地形図25000を使用した。」

(承認番号 平29情使、第444-1061号)」

「この地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の数値地図50mメッシュ(標高)を使用した。」

(承認番号 平29情使、第445-563号)」

「この地図は、柏市長の承認を得て、1/2,500柏都市計画基本図を使用し、調製したものである。」柏都第656号

無断で複写・転載することはご遠慮ください。  
著作権者に無断で本誌の全部、または一部を複製及び転載することは、著作権法により禁止されています。

©2019 柏市

©2019 ZENRIN CO., LTD. All rights reserved.

### お断り

本文中の地図は弊社2018年3月発行の柏市住宅地図データをもとに作成しております。作成には細心の注意を払い編集作業を行っておりますが、データ量は膨大であり日々変化する現状と地図面とが一致しない場合があります。また、目標名称などは見やすさを優先し正式名称などを一部割愛して表現しております。申し訳ございませんが何卒ご了承くださいませようよろしくお願い申し上げます。